Odstąpienie od umowy: 14 dni i jak z nich skorzystać

Wersja 1.5, obowiązuje od 8 listopada 2026 r.; wersja serwisu: Polska (pl-pl). Ta strona stanowi część
bezpłatnie pobrać w formacie PDF , zapisać
Regulaminu . Jest zawsze dostępna pod adresem /pl-pl/odstapienie-od-umowy/ ; można ją
i wydrukować.

W skrócie

- Konsument może odstąpić od umowy z nami w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach
jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru konsumenta). To samo prawo ma osoba prowadząca
(art. 7aa tej ustawy).
zawodowego
- Zamówienie wykonujemy od razu. Prawo odstąpienia od umowy wygasa z chwilą wysłania listu, to jest nadania go w placówce operatora
wykonana.
pocztowego. Nasza usługa jest wtedy w pełni
- Do tej chwili może Pan/Pani bezpłatnie anulować zamówienie: wystarczy e-mail na adres pomoc@aboclear.eu lub wzór formularza
od umowy nie jest już możliwe.
zamieszczony na dole tej strony. Później odstąpienie

Przebieg zamówienia

Moment | Co się dzieje | Czy można odstąpić od umowy?

Zapłata | Od razu otrzymuje Pan/Pani potwierdzenie z listem w formacie PDF | Tak, bezpłatnie

Zaraz po zapłacie | Przekazujemy list partnerowi drukującemu | Tak, bezpłatnie; prosimy napisać od razu

Dzień nadania | List zostaje nadany w placówce operatora pocztowego; otrzymuje Pan/Pani potwierdzenie nadania | Nie, prawo odstąpienia wygasło

Doręczenie | Operator pocztowy doręcza list przedsiębiorcy | Nie

Jak odstąpić od umowy

Proszę wysłać e-mail na adres pomoc@aboclear.eu z imieniem i nazwiskiem, numerem zamówienia oraz zdaniem, że odstępuje Pan/Pani
formularza zamieszczonego na dole tej strony i wysłać go e-mailem lub pocztą na adres: aboclear,
od umowy. Można też skorzystać ze wzoru.
Het Leeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niderlandy. Nie jest to obowiązkowe. Odstąpienie od umowy potwierdzimy e-mailem.

Termin jest zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed nadaniem listu w placówce operatora pocztowego. Warto zachować dowód

odstąpienia od umowy, np. wysłany e-mail.

Jeżeli list jest już u partnera drukującego

List przekazujemy partnerowi drukującemu zaraz po zapłacie. Dlatego prosimy napisać od razu. Próbujemy wtedy jeszcze wstrzymać wysyłkę i
zwracamy całą kwotę. Jeżeli list mimo to zostanie wysłany, może Pan/Pani sam(a) poinformować
od razu informujemy, czy się udało. Jeżeli tak,
przedsiębiorcę, że odwołuje
oświadczenia jest skuteczne, jeżeli dotrze do przedsiębiorcy
wypowiedzenie . Przesyłamy w tym celu kopię listu. Odwołanie
(art. 61 § 1 Kodeksu cywilnego).
jednocześnie z listem lub wcześniej

Co się dzieje po odstąpieniu od umowy

Zwracamy całą zapłaconą kwotę: niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności i bez
o prawach konsumenta).
żadnych kosztów dla Pana/Pani (art. 32 ustawy

Kiedy prawo odstąpienia wygasa i dlaczego

W podsumowaniu przed zapłatą, nad przyciskiem płatności, zaznacza Pan/Pani obowiązkowe pole:
prosi o jak najszybsze wysłanie listu,
wygasa z chwilą wysłania listu, i wie, że do czasu wysyłki może bezpłatnie anulować
przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od umowy
Bez zaznaczenia tego pola nie można złożyć zamówienia. W ten sposób wyraźnie żąda Pan/Pani,
zamówienie
abyśmy od razu rozpoczęli
odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi (art. 21 ust. 2 i art. 38 ust. 1
świadczenie usługi, i przyjmuje do wiadomości utratę prawa
prawach konsumenta). Treść tego pola wraz z datą i godziną jego zaznaczenia znajduje się w
pkt 1 ustawy o
e-mailu z potwierdzeniem.

Usługa zostaje w pełni wykonana z chwilą nadania listu w placówce operatora pocztowego (§ 4 ust. 4 Regulaminu). Listu nadanego na

poczcie nie można już cofnąć.

Kilka listów

Przy kilku listach wszystko, co opisano na tej stronie, stosuje się do każdego listu osobno.

A po nadaniu listu?

Jeżeli coś poszło nie tak po naszej stronie, prosimy o wiadomość. Pracownik zapozna się z nią w ciągu jednego dnia roboczego i sprawdzi,
pieniędzy .
czy przysługuje zwrot na podstawie Zasad zwrotu

Klienci będący przedsiębiorcami

Jeżeli zamawia Pan/Pani usługę w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową i umowa ma dla Pana/Pani charakter zawodowy,
przysługuje.
ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Poniżej znajduje się ustawowy wzór pouczenia (załącznik nr 1 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w brzmieniu
usługi. Wzór ustawowy zwraca się do „Państwa”.
obowiązującym od 10 sierpnia 2024 r.), wypełniony dla naszej
Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (aboclear, Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niderlandy, tel. +31 40 240 5999, e-mail pomoc@aboclear.eu) o
Het
swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy
przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
w drodze jednoznacznego oświadczenia (na
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa
terminu do odstąpienia od umowy.
odstąpienia od umowy przed upływem
Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z
wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób
wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z
dostarczenia
dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od
oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od
niniejszej umowy. Zwrotu
jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie
płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności.
Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z
zgodziliście się
tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną
w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.
do zakresu świadczeń spełnionych do chwili,
Uzupełnienie aboclear (nie jest częścią wzoru ustawowego): nasza usługa nie obejmuje kosztów dostarczenia; zdanie o tych kosztach nie ma dla
Państwo bezpłatnie anulować zamówienie: zwracamy wtedy całą kwotę i nie płacą Państwo
Państwa skutków. Do czasu wysłania listu mogą
kwoty

Kiedy prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje
proporcjonalnej.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli w pełni wykonaliśmy usługę, to jest nadaliśmy list w placówce operatora pocztowego, za
Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utracą
Państwa wyraźna i uprzednia zgoda, po tym jak zostali
prawo odstąpienia od umowy, i przyjęli to Państwo do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o
Państwo
prawach konsumenta).

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niderlandy, rejestr handlowy (KvK) nr 42126798, e-mail: pomoc@aboclear.eu
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy
  dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej
  następujących towarów(*) umowy o
  usługi(*).
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....
  nadanie listu, numer zamówienia: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Pobierz formularz w formacie PDF