

Algemene voorwaarden aboclear

Versie 1.1, geldig vanaf 1 oktober 2026. Landversie Nederland (nl-nl). Je kunt deze voorwaarden downloaden als pdf, opslaan en afdrukken. Bij elke bestelling krijg je ze ook als pdf in je bevestigingsmail. Eerdere versies

vind je in ons archief.

Kort gezegd

Deze samenvatting helpt je de voorwaarden snel te begrijpen. Bij elke regel staat het artikel waar ze vandaan komt; de artikelen

- Je maakt je opzegbrief gratis met ons formulier. Je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen. Je kunt ook altijd zelf nodig (artikel 4.1 en 5.7).
- rechtstreeks bij het bedrijf opzeggen; je hebt ons daarvoor niet • Wil je dat wij hem versturen, dan betaal je een keer € 15,95, inclusief btw. Wij laten je brief afdrukken, (artikel 4 en 10).
- geven hem aangetekend af bij PostNL en sturen je een kopie en het verzendbewijs • De brief is van jou: op jouw naam, met jouw handtekening. Wij brengen hem alleen over. Wij nemen geen contact op met het bedrijf
- Wij zijn niet het bedrijf dat je opzegt en hebben er geen band mee. Of en wanneer het bedrijf je opzegging verwerkt, beslist (artikel 5 en 6).
- Wij voeren je opdracht direct uit. Tot je brief verstuurd is, dus afgegeven bij PostNL, kun je het bedrijf. De bevestiging komt bij jou (artikel 1.3 en 5.4).
- Lukt de verzending door ons niet, of maakten wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je je wettelijke herroepingsrecht (artikel 13).
- brief gratis opnieuw of betalen staat precies in de geld-terug-regel (artikel 15).
- we je de prijs terug (artikel 16.2). Wanneer je je geld terugkrijgt, • Geen abonnement, geen incasso, geen kosten achteraf (artikel 5.6 en 10).
- Vragen? Een medewerker antwoordt binnen een werkdag (artikel 1.2).

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 aboclear is een handelsnaam van Karwan Ventures B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar

Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlands recht, statutair gevestigd in Veldhoven, met adres

deze voorwaarden heten wij "aboclear" van Koophandel onder nummer 42126798, btw-identificatienummer NL869845780B01. In 1.2 Je bereikt ons per e-mail op hulp@aboclear.eu en per post op het adres hierboven. Ons telefoonnummer en alle andere

Klachten stuur je naar dezelfde adressen (artikel 18). Een medewerker gegevens staan op onze pagina Contact en bedrijfsgegevens. • Werkdag: antwoordt binnen een

1.3 Wij zijn een onafhankelijke dienst. Wij zijn niet het bedrijf waarvan je een overeenkomst opzegt, wij werken niet in zijn van bedrijven.

opdracht, wij zijn niet zijn klantenservice en wij krijgen geen geld

1.4 Wij hebben ons niet aan een gedragscode verbonden.

Artikel 2. Wat we met deze woorden bedoelen

- Bedrijf : de onderneming of organisatie waaraan je brief gericht is.
- Brief : de opzegbrief die jij met ons formulier maakt, op jouw naam en met jouw handtekening, zoals je hem voor de

betaling hebt gezien en goedgekeurd.

- **Formulier** : de gratis invulhulp op onze website waarmee je je brief maakt.
- **Bestelling** : je opdracht aan ons om een of meer brieven te versturen, met de opties die je koos.
- **Dienst** : wat wij voor je doen als je een bestelling plaatst, zoals omschreven in artikel 4.
- **PostNL** : PostNL, het postbedrijf dat je brief in Nederland vervoert en bezorgt.
- **Drukpartner** : het bedrijf dat je brief in onze opdracht afdruckt, in een envelop steekt en aangetekend afgeeft bij PostNL:
- **Aangetekende zending** : de verzendwijze waarbij de afgifte wordt geregistreerd, de zending een zendingsnummer krijgt en PostNL.
- **Afgifte** : het moment waarop je brief als aangetekende zending bij PostNL wordt afgegeven en de zending volgt tot de bezorging.
- **Verzendbewijs** : onze e-mail met het zendingsnummer en de datum van de afgifte bij PostNL, en, waar PostNL dat via de
- **Drukmoment** : het tijdstip waarop we je brief naar de drukpartner sturen, direct na je betaling. Je ziet het op je
- **Verzenddag** : de werkdag waarop je brief wordt afgegeven bij PostNL.
- **Werkdag** : maandag tot en met vrijdag, behalve de algemeen erkende feestdagen in Nederland.
- **Ontvangstmelding** : de optie waarbij we je een e-mail sturen zodra PostNL meldt dat je brief is bezorgd.
- **Statuspagina** : de pagina van je bestelling die je alleen via de persoonlijke link in je e-mail kunt openen. Je ziet daar:
 - bezorgd (als PostNL dat meldt). Of het bedrijf je opzegging
 - betaald, verstuurd (afgegeven bij PostNL, met zendingsnummer) en
 - aangeven, wij stellen dat niet vast.
 - bevestigde, kun je daar zelf
- **Bedenkijd** : de termijn van 14 dagen waarin je als consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt herroepen. In
- Wetboek). Wij gebruiken beide woorden; ze betekenen hier
- de wet heet herroepen "ontbinden" (artikel 6:230a Burgerlijk
- **Consument** : jij, als je bestelt voor een doel dat niets te maken heeft met je bedrijf of beroep.
- **Zakelijke klant** : jij, als je bestelt voor je bedrijf of beroep.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

- 3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je plaatst in de Nederlandse landversie van aboclear.eu. Voor het gebruik daar genoemd worden.
- 3.2 Voor je bestelt, kun je deze voorwaarden lezen, opslaan en afdrukken. Na je bestelling krijg je ze als pdf in je
- 3.3 Andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van je eigen bedrijf als je zakelijk bestelt, gelden niet.
- 3.4 De pagina Herroepen (met het modelformulier) en de geld-terug-regel maken deel uit van deze voorwaarden.
- 3.5 Wat we je voor je bestelling vertelden over de dienst, de prijs en het herroepen, hoort bij je overeenkomst.

Artikel 4. Wat aboclear doet

- 4.1 **Gratis** : je maakt je brief met ons formulier, je ziet hem live meegroeien en je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen.

4.2 Tegen betaling, als je een bestelling plaatst : wij

hem hebt goedgekeurd, met je handtekening;

a. maken van je brief een pdf, precies zoals je

de verzenddag aangetekend afgeven bij PostNL, gericht aan het adres dat in

b. laten hem afdrukken, in een envelop steken en op

sturen je direct na je betaling een bevestiging met een kopie van je brief, en na de afgifte het

je brief staat;

verzendbewijs met het

meldt;

zendingsnummer;

bezorgde;

e. sturen je, als je de ontvangstmelding kiest, een e-mail zodra PostNL meldt dat je brief is

beantwoordt; je vragen: een medewerker antwoordt binnen een werkdag.

f. houden je statuspagina bij met wat PostNL ons

d. bewaren het bewijs van wat we deden (artikel 12) en geven het je op verzoek;

4.3 Bestel je meer brieven in één bestelling, dan doen we het bovenstaande voor elke brief apart.

g. 4.4 Onze dienst is volledig uitgevoerd op het moment dat je brief is afgegeven bij PostNL. Het

verzendbewijs sturen we je daarna,

aparte dienst; die is uitgevoerd als we je de melding sturen.

uiterlijk 1 werkdag na de afgifte. De ontvangstmelding is een

4.5 Je koopt een dienst. Er wordt niets aan je geleverd behalve e-mails, een kopie van je brief en het

verzendbewijs. De bezorging

bij het bedrijf doet PostNL.

Artikel 5. Wat aboclear niet doet

5.1 Wij zeggen niet voor je op. Jij zegt op met je eigen brief; wij brengen hem over (artikel 6).

5.2 Wij nemen geen contact op met het bedrijf: niet per e-mail, niet per telefoon en niet via zijn

website. Het bedrijf

5.3 Wij geven geen juridisch advies. Wij beoordelen niet of je overeenkomst opzegbaar is, welke

antwoordt aan jou.

opzegtermijn geldt, of je op

vorm mag eisen, en ook niet welke gegevens het bedrijf

tijd bent, of je een bijzonder opzegrecht hebt, of het bedrijf een andere

op onze pagina's over een bedrijf geven, is algemene informatie en geen advies (zie

precies nodig heeft. De informatie die we

Onafhankelijk

5.4 Wij staan er niet voor in dat het bedrijf je opzegging aanvaardt, verwerkt of bevestigt, en ook

niet op welke datum je

bedrijf.

overeenkomst eindigt. Dat hangt af van je overeenkomst, de wet en het

5.5 Wij ontvangen geen post of verklaringen van het bedrijf voor jou en zijn daartoe ook niet

bevoegd. Komt er toch post voor

we die alleen om ze binnen 2 werkdagen als scan naar je

jou bij ons binnen, bijvoorbeeld op ons retouradres, dan openen

ons met je bestelling toestemming, en in de betaalstap wijzen we je daar apart op. Wil

e-mailadres te sturen; daarvoor geef je

laat het ons weten, dan sturen we de post ongeopend door naar het adres in je brief. Wij doen niets

je dat niet;

5.6 Wij sluiten geen abonnement met je af, verlengen niets automatisch, innen niets per incasso en

lees ze dus zelf zodra je ze krijgt.

sturen geen rekening

5.7 Aangetekend versturen is meestal geen wettelijke eis. In Nederland mag een bedrijf in zijn

achteraf.

algemene voorwaarden in de

ondertekende brief, en mag het je niet beletten een

regel geen strengere vorm voor je opzegging voorschrijven dan een

als je naar aangaat, bijvoorbeeld online (artikel 6:237 onder in en artikel 6:236

overeenkomst op dezelfde manier op te zeggen

Wetboek). Veel bedrijven laten je daarom gratis online, per e-mail of per gewone brief opzeggen. Je

onder o Burgerlijk

riest

voor ons als je je brief aangetekend wilt versturen, met bewijs van afgifte en bezorging.

Artikel 6. Onze rol: jij zegt op, wij brengen je brief over

zetten we "Digitaal ondertekend door {naam} op {datum, tijd}.
door te tekenen of je naam te typen. Onder je handtekening

Wetboek), zoals een koerier een brief brengt.

6.3 Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf. Wat je aan het bedrijf verschuldigd bent of was, blijft tussen

6.5 Op de envelop sta jij als afzender, met ons retouradres "p/a aboclear, Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Nederland". Het bedrijf antwoordt aan het

elektronische handtekening of een afdruk daarvan kan een bedrijf dan

Artikel 7. Wie mag bestellen, en wat we niet versturen

bewindvoerder, erfgenaam of executeur. Zeg je een overeenkomst

7.2 Je mag geen overeenkomst van een ander opzeggen zonder dat je daartoe bevoegd bent. Hebben we concrete aanwijzingen dat

7.3 Een markt is bij ons het land van het bedrijf waaraan de brief gericht is. In deze landversie versturen we brieven naar

7.4. Wij versturen geen brieven voor:
prijs van de landwerfste

opzeggen van de huur van een woning;

a. het opzeggen van een arbeidsovereenkomst;
overheid, zoals belastingen, boetes, toeslagen en verplichte sociale

overeenkomsten met of verplichtingen tegenover de
overeenkomsten die alleen via een app-winkel lopen (bijvoorbeeld abonnementen die je via Apple
of Google betaalt); die zeg

notaris, gerechtsdeurwaarder, rechter of je persoonlijke aanwezigheid eist.

De op in je account bij de appwinkel:
brieven, dan mogen we de bestelling annuleren en betalen we je volledig terug.

Bestel je toch zo'n

7.5 Het vragetool "anderebedrijf": staat je bedrijf niet in onze lijst, dan kun je naam en adres zelf invullen. Wij

opzegadres is. Voor dat adres ben jij

controleren of het adres volledig is en in Nederland ligt, maar niet of het het juiste

7.6 Gevoelige gegevens. Zet geen medische gegevens in je brief. Die zijn niet nodig om op te zeggen, en wij vragen er niet om.

Meer staat in de privacyverklaring.

Meer staat in de privacyverklaring.

Artikel 8. Hoe de overeenkomst tot stand komt

8.1 Zo bestel je:

mogelijk" of een datum) en eventueel een reden of een aanvulling;

a. je kiest het bedrijf en vult je gegevens in;

b. je tekent;

c. je controleert je brief;

d. je kiest het opzegmoment ("zo snel

direct boven de betaalknop: je vraagt ons je brief zo snel mogelijk te versturen, je weet dat je

herroepingsrecht vervalt zodra je brief verstuurd is, en dat je tot de verzending gratis kunt

annuleren (artikel 13). Zonder dat

f. je kiest hoe je betaalt;

knop zegt duidelijk dat je bestelt met een verplichting om te betalen (artikel 6:230v lid 3

vinkje kun je niet bestellen;

g. je zet het verplichte vinkje

burgerlijk

bestellen

h. je klikt op de betaalknop. De

8.2 Tot je op de betaalknop klikt, kun je alles controleren en verbeteren: met de knop "Terug", door

akkoord gaat met deze voorwaarden.

een stap opnieuw te

invulde.

openen of door een veld aan te passen. Je verliest daarbij niets van wat je

8.3 Met de klik op de betaalknop doe je ons een aanbod om je bestelling uit te voeren tegen de

getoonde prijs. De overeenkomst

doen we zodra PayPal ons meldt dat je betaling gelukt is, ook

komt tot stand zodra we je bestelling per e-mail bevestigen. Dat

betaalt.

als je met iDEAL of een creditcard

8.4 In de bevestigingsmail staan je bestelling, de prijzen, de verzenddag, de tekst van het vinkje dat

je zette met datum en

herroepen met het modelformulier.

tijd, en als bijlagen je brief, deze voorwaarden en de informatie over

8.5 Wij bewaren je bestelling en deze voorwaarden. Je bestelling bekijk je op je statuspagina; een

kopie van je bestelling en

8.6 De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands.

van je brief sturen we je op verzoek opnieuw.

8.7 Wij kunnen een bestelling weigeren of annuleren als ze valt onder artikel 7.4, in het geval van

artikel 7.2, of als het

adres onvolledig blijft (artikel 11.6). Je krijgt dan je geld volledig terug.

Artikel 9. Wat jij zelf doet

9.1 Je vult je gegevens juist en volledig in, en ook de gegevens die het bedrijf nodig heeft om je

overeenkomst te vinden

pagina van het bedrijf staat welke gegevens het vaak vraagt;

(bijvoorbeeld een klantnummer, polisnummer of lidnummer). Op de

9.2 Je controleert je brief voor je betaalt: het bedrijf, het adres, je gegevens, het opzegmoment en de

dat is een hulp, geen volledige lijst.

tekst. Wij versturen

9.3 Je bestelt op tijd. Wil je een opzegtermijn halen, bestel dan uiterlijk 7 werkdagen voor de laatste

de brief zoals jij hem goedgekeurd.

dag waarop het

gebruikelijke bezorgtijd van PostNL. Een datum die

bedrijf je brief moet hebben. Voor je betaalt, zie je de verzenddag en de

9.4 Je bent bevoegd om de overeenkomst op te zeggen (artikel 7.1).

je in je brief zet, controleren wij niet.

9.5 Je gebruikt een e-mailadres dat je leest. Daar sturen we je bevestiging, je verzendbewijs en

eventuele vragen naartoe.

9.6 Heb je van het bedrijf een ander opzegadres gekregen dan het adres dat in je brief staat, pas het

adres dan aan voor je

betaalt of laat het ons weten voor het drukmoment.

Artikel 10. Prijs en betaling

10.1 Het aangetekend versturen van een brief kost € 15,95. Elke extra brief in dezelfde bestelling kost

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Er komt niets bij: geen € 13,95 (€ 15,95 min € 2,00). De ontvangstmelding kost een betaalmethode, geen administratiekosten. De prijzen staan ook op de pagina van het verzendkosten, geen toeslag voor per brief, en staat standaard uit. € 1,00

10.2 Je betaalt vooraf, één keer, met iDEAL, een creditcard (Visa, Mastercard) of PayPal. De betaling in het overzicht voor de betaling en op onze pagina Prijzen en betaling. loopt via PayPal, ook bij

10.3 We beginnen pas als PayPal ons bevestigt dat je betaling gelukt is. iDEAL en creditcard.

10.4 Betaal je per ongeluk twee keer voor dezelfde bestelling, dan betalen we de tweede betaling automatisch terug, uiterlijk

10.5 Heb je een probleem met je betaling of met onze dienst, mail ons dan eerst; een medewerker 2 werkdagen nadat we naar zien. zoekt het binnen een werkdag

kaartuitgever of PayPal voordat je brief is afgegeven, dan met je uit. Start je een terugboeking of geschil bij je bank (artikel 13). we versturen de brief niet. Is je brief afgegeven, dan geven we je behandelen we dat als een herroeping. stukken van je bestelling (artikel 12). Het bedrag voor een dienst die we volledig hebben uitgevoerd, betaaldienst de blijft

langs die weg terug en betalen we het verschuldigd. Loopt er een terugboeking of geschil bij je betaaldienst, dan krijg je je geld 10.6 Je krijgt per bestelling een factuur als pdf per e-mail. niet nog eens apart terug.

Artikel 11. Uitvoering: verzenddag, drukmoment en bezorging

11.1 De verzenddag zie je voor je betaalt; die verzenddag spreken we met je af. We geven je brief direct na je betaling door aan de afgegeven bij PostNL.

drukpartner. Normaal wordt hij de eerste werkdag daarna

11.2 Kies je in je brief een opzegdatum in de toekomst, dan versturen we je brief toch op de verzenddag; de datum staat in je

11.3 Na de afgifte bezorgt PostNL je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen. De brief. gebruikelijke bezorgtijd staat bij je

11.4 Kunnen we de verzenddag door een oorzaak aan onze kant niet halen, dan laten we je dat bestelling, een bezorgdatum kunnen wij niet beloven. meteen weten. Je kunt dan afzien van

dan geldt de geld-terug-regel.

de verzending en krijgt alles terug; versturen we toch later,

11.5 Wij laten je brief afdrukken door onze drukpartner en afgeven bij PostNL. Wij mogen een andere drukpartner inschakelen,

PostNL komt. Voor de drukpartner blijven wij tegenover jou zolang je brief op dezelfde manier en op de verzenddag bij

11.6 Is een adres onvolledig, onleesbaar, een postbus waar PostNL niet aangetekend bezorgt, of ligt het buiten Nederland, dan

met je op. Je kiest dan een ander adres of je geld terug.

houden we de brief tegen en nemen we binnen een werkdag contact

we en betalen we terug. Horen we na 7 dagen niets, dan annuleren

Artikel 12. Het bewijs, en wat het wel en niet laat zien

12.1 Wij bewaren bij elke bestelling: de datum en tijd van je bestelling, het tijdstip (UTC) waarop je het vinkje in de

deze voorwaarden, van de herroepingsinformatie, betaalstap zette en je brief ondertekende, je IP-adres en browser, de versie van aanzette, je brief als pdf met een digitale vingerafdruk (SHA-256), je van het prijsoverzicht en van het vinkje dat je verzendgegevens van onze drukpartner (datum, tijdstip en kenmerk van de afgifte), het betaalvestiging, de verzendbewijs met het

en de e-mails die we je stuurden. Hoe lang we dat bewaren, zendingsnummer van PostNL, de meldingen van PostNL over de zending, 12.2 Je kunt die stukken altijd bij ons opvragen. Bij een geschil kunnen we ze gebruiken, ook staat in de privacyverklaring. tegenover je betaaldienst. Dit

wettelijke verdeling van de bewijslast blijft gelden.

beperkt jouw recht niet om zelf ander bewijs te leveren, en de

12.3 Het verzendbewijs laat zien dat een zending met dit nummer op die dag bij PostNL is afgegeven en, als PostNL dat

daarvoor bewaren we je brief en de vingerafdruk, registreert, dat ze is bezorgd. Het laat niet zien wat er in de envelop zat; brief. Het laat ook niet zien dat het bedrijf je opzegging aanvaardt. en koppelen we het zendingsnummer aan je

Artikel 13. Herroepen (ontbinden)

13.1 Als consument mag je de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen herroepen. In de wet

13.2 Wij voeren je opdracht direct uit. Boven de betaal knop zet je een verplicht vinkje: je vraagt ons heet dit ontbinden (artikel 6:230b Burgerlijk Wetboek). uitdrukkelijk je brief zo

herroepingsrecht vervalt zodra je brief verstuurd is, snel mogelijk te versturen, dus binnen de bedenktijd, en je erkent dat je dan volledig is uitgevoerd (artikel 6:230p onder d en artikel 6:230v lid 3 Burgerlijk dus afgegeven bij PostNL, omdat onze dienst zonder dat vinkje kun je niet bestellen. Wil je dat niet, download je brief dan gratis en verstuur hem zelf. Wetboek).

13.3 Tot je brief verstuurd is, kun je gratis annuleren met een e-mail naar hulp@aboclear.eu of met het modelformulier.

13.4 We geven je brief direct na je betaling door aan de drukpartner. Wil je annuleren, mail dan We betalen je dan alles terug (artikel 6:230r en 6:230s Burgerlijk Wetboek). meteen. We proberen de verzending

brief toch weg, dan kun je het bedrijf zelf laten weten dat je je dan te stoppen en laten je meteen weten of dat lukte. Gaat je

13.5 Na de afgifte is je herroepingsrecht vervallen, behalve voor de ontvangstmelding: herroep je na opzegging inreikt. de afgifte maar voordat we

ontvangstmelding terug.

je de ontvangstmelding stuurden, dan betalen we je de prijs van de

13.6 Je herroept per e-mail naar hulp@aboclear.eu, of met het modelformulier per e-mail of per post. Alles over

uit van deze voorwaarden.

herroepen, met het modelformulier, staat op de pagina Herroepen ; die maakt deel

13.7 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 14. Onbestelbaar, retour en opnieuw versturen

14.1 Meldt PostNL dat je brief niet bezorgd kon worden, of komt hij terug, dan laten we je dat binnen een werkdag weten, met

14.2 Kwam het adres uit onze lijst en klopte het niet, dan versturen we je brief gratis opnieuw naar de reden die PostNL opgeeft. het juiste adres of krijg

je je geld terug; jij kiest.

14.3 Had jij het adres zelf ingevuld of aangepast, of lag de oorzaak bij de ontvanger (bijvoorbeeld omdat de zending werd

die het bedrijf weigert of niet afhaalt, kan ~~geweigerd of niet werd afgehaald~~), dan is onze dienst uitgevoerd. Een brief ~~Burgerlijk Wetboek~~), dat beoordelen wij niet. Wil je opnieuw volgens de wet toch werking hebben (artikel 3:37 lid 3 bestelling tegen de gewone prijs.

versturen, dan is dat een nieuwe

14.4 Raakt PostNL je brief kwijt, of blijft een zending 15 werkdagen na de afgifte zonder enige melding, dan versturen we gratis

het verlies vergoedt, geven we aan je door voor zover het meer is opnieuw of krijg je je geld terug; jij kiest. Wat PostNL ons voor

dan wat je al terugkreeg.

Artikel 15. De geld-terug-regel

Wanneer je je geld terugkrijgt, ook na de verzending, staat in de geld-terug-regel . Die regel maakt deel uit van deze

voorwaarden, komt bovenop je wettelijke rechten en beperkt die niet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Wat nooit beperkt wordt. Wij zijn volgens de wet aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld (grove

inschakelen, voor schade door overlijden of nalatigheid) van ons, onze medewerkers of de bedrijven die wij voor de uitvoering ~~wet een beperking niet toestaat. Niets in deze voorwaarden beperkt je~~ lichamelijk letsel, en in alle andere gevallen waarin de consument.

dwingende rechten als

16.2 Eerst herstellen. Maken wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw, op de eerstvolgende

Onze fouten zijn onder meer: we halen de verzenddag niet, we ~~verzenddag. Wil je dat niet meer, dan betalen we je de prijs terug~~ goedkeurde, we versturen naar een ander adres dan in je brief stond, of het adres uit onze ~~versturen een andere brief dan je~~ koopt niet. Heb je daarnaast schade, dan geldt artikel 16.4.

lijst

16.3 Wat buiten onze dienst valt. Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf (artikel 6.3). Of, wanneer en hoe

rekent en welke vorm of gegevens het eist, hangt af van het ~~het bedrijf je opzegging verwerkt, welke kosten of termijnen het nog~~ bezorging na de afgifte doet PostNL (artikel 11.3). Hebben wij je brief op de verzenddag ~~bedrijf, je overeenkomst en de wet. De~~ zoals je hem goedkeurde, dan is schade door een te late bestelling, door onjuiste of onvolledige ~~afgegeven~~ gegevens van jou, door

veroorzaakt.

de werkwijze van het bedrijf of door de bezorgtijd van PostNL niet door ons

16.4 Welke schade we vergoeden. Zijn we aansprakelijk, dan vergoeden we je schade zoals de wet het bepaalt: de schade die zo

(artikel 6:98 Burgerlijk Wetboek). Wij kennen de prijs, de looptijd en

~~samenhangt met onze fout dat ze ons kan worden toegerekend~~ overeenkomst met het bedrijf niet en beoordelen ze niet. Hangt er voor jou veel af van een ~~bepaalde datum,~~ van je

16.5 Meld schade snel. Heb je schade door ons, meld het ons dan zo snel mogelijk, met je bestel- of retournummer op tijd (artikel 9:3).

opnieuw te versturen. Later melden doet je rechten niet vervallen;

~~Dan kunnen we de schade beperken, bijvoorbeeld door direct~~ kunnen voorkomen of beperken, kan wel voor je eigen rekening blijven. schade die je redelijkerwijs had

16.6 Het gratis formulier. Gebruik je alleen het gratis formulier en verstuur je de brief zelf, dan bestaat onze dienst uit

brief staat, aan wie je hem stuurt, wanneer en hoe, ~~het beschikbaar stellen van een model met vaste tekstblokken. Wat er in je~~ voor onze aansprakelijkheid geldt artikel 16. bepaal jij; jij gaat na of hij bij je situatie past.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Overmacht is een omstandigheid die niet aan ons te wijten is en ook niet volgens de wet, deze voorwaarden of wat in het redelijkerwijs niet konden voorkomen of opvangen: bijvoorbeeld een PostNL, een natuurramp, een maatregel van de overheid of een grote storing van het internet of staking of grote storing bij de

17.2 Geen overmacht zijn: te weinig personeel, een leeg tegoed of een onbetaalde rekening bij een leverancier, een storing in

17.3 Bij overmacht laten we je zo snel mogelijk weten, water aan de hand is en wanneer we onze eigen systemen, of fouten van de drukpartner die wij inschakelen.

verwachten te versturen. Je kunt dan je krijgt alles terug. Voor vertraging door overmacht betalen we afzien van de verzending zolang je brief niet is afgegeven, en geen schadevergoeding.

Artikel 18. Klachten

18.1 Heb je een klacht over onze dienst, mail ons dan op hulp@aboclear.eu, schrijf naar het adres in artikel 1 of volg

klacht binnen een werkdag en geeft je binnen 5 de weg op onze pagina Klachten en geschillen. Een medewerker bevestigt je klacht graag zo snel mogelijk, je rechten vervallen niet als je later meldt. Je werkdagen een inhoudelijk antwoord. Meld een

18.2 Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Vinden we samen geen oplossing, dan laten we je per e-mail weten

waar je terecht kunt. Alles staat op onze pagina Klachten en geschillen

18.3 Klachten over het bedrijf zelf kunnen wij niet behandelen; daarvoor ben je bij het bedrijf.

Artikel 19. Privacy

Wij gebruiken je gegevens alleen om je bestelling uit te voeren, je te informeren, onze administratie bij te houden, misbruik

in jouw opdracht naar het bedrijf. Alles staat in de te voorkomen en te laten zien wat we deden. Je brief met je gegevens gaat privacyverklaring.

Artikel 20. De gratis brief en het gebruik van de website

20.1 Het formulier en het downloaden van je brief zijn gratis. Voor dat gebruik sluit je geen overeenkomst met

beveiligingscontrole tonen of het aantal downloads per dag beperken. betaalverplichting. Om misbruik te voorkomen kunnen we een

20.2 De tekst van je brief is van jou. De teksten, het ontwerp, de lijsten met bedrijven en de software van de website zijn van

uitlezen of voor een andere dienst gebruiken.

ons of van onze licentiegevers. Je mag ze niet overnemen, automatisch

20.3 Je gebruikt de website niet om een overeenkomst van een ander op te zeggen zonder bevoegdheid, om de website te

20.4 Wij doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet overbelasten of om beveiliging te omzeilen. garanderen. Voor het gratis formulier geldt

artikel 16.6.

Artikel 21. Hoe we met elkaar communiceren

21.1 Wij communiceren met je per e-mail, via het e-mailadres dat je opgaf. We sturen je geen WhatsApp- of sms-berichten, tenzij

21.2 Wij mogen het e-mailadres dat je opgaf gebruiken tot je ons een nieuw adres doorgeeft. Je daar zelf apart om vraagt.

21.3 Onze e-mails komen alleen van bestellingen@mail.aboclear.eu en hulp@aboclear.eu. Wij vragen je nooit per

e-mail of telefoon om een wachtwoord, een pincode of je betaalgegevens.

21.4 Vul je je e-mailadres in en maak je je bestelling niet af, dan sturen we je hoogstens drie herinneringen met een link om

Afmelden kan met één klik in elke herinnering.

verder te gaan: na ongeveer 1 uur, 24 uur later en 48 uur daarna.

Artikel 22. Wijzigingen van deze voorwaarden

22.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door een nieuwe wet of een nieuwe dienst. Een nieuwe versie geldt alleen

je al plaatste, blijft de versie gelden die je toen kreeg.

voor bestellingen die je daarna plaatst. Op een bestelling die

22.2 Elke versie heeft een nummer en een datum. Oude versies vind je in ons archief .

Artikel 23. Zakelijke klanten

Bestel je als zakelijke klant, dan gelden deze voorwaarden met deze afwijkingen:

wettelijk herroepingsrecht;

ar je hebt geen

of bewuste roekeloosheid van onze bestuurders of

je onze aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van onzet

leidinggevend en is beperkt tot het bedrag dat

overeenkomst met het bedrijf, zijn we daarmee aansprakelijk;

of kosten van je

om voor je onderneming op te zeggen;

na dat je het onduidelijk of redelijkerwijs had moeten ontdekken;

d meld een gebrek in de uitvoering binnen 2 maanden

geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij statutair

gevestigd zijn. artikel 24.2 en 24.3 gelden niet;

Artikel 24. Toepasselijk recht en rechter

24.1 Op je bestelling is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Woon je als consument in een ander land, dan houd je de bescherming van de regels van dat land waarvan niet bij

24.3 Als consument mag je een geschil voorleggen aan de rechter van je woonplaats of aan de overeenkomst mag worden afgeweken. rechter van onze vestigingsplaats.

woonplaats. Voor kleinere vorderingen is in Nederland de kantonrechter

Wij kunnen jou alleen aanspreken bij de rechter van je

geen advocaat nodig. Voordat je naar de rechter gaat, kun je de weg op onze pagina Klachten en geschillen

volgen; dat hoeft niet.

Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Voor het

25.2 Laten wij een recht uit deze voorwaarden een keer niet gelden, dan doen we daar geen afstand onderwerp van de ongeldige bepaling geldt dan wat de wet bepaalt. van.

25.3 Is een bepaling onduidelijk, of zeggen deze voorwaarden, de samenvatting bovenaan of andere informatie op onze site iets

Einde van de algemene voorwaarden. Maken er deel van uit: de pagina Herroepen (met verschijnende, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is. modelformulier) en de

geld-terug-regel .