Algemene voorwaarden aboclear

Versie 1.7, geldig vanaf 8 november 2026. Landversie Nederland (nl-nl). Je kunt deze voorwaarden downloaden als pdf , opslaan en afdrukken. Eerdere versies vind je in ons archief .

Kort gezegd

Deze samenvatting helpt je de voorwaarden snel te begrijpen. Bij elke regel staat het artikel waar ze vandaan komt; de artikelen

- Je maakt je opzegbrief gratis met ons formulier. Je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen. Je kunt ook altijd zelf
- Wil je dat wij hem versturen, dan betaal je een keer € 15,95, inclusief btw. Wij laten je brief afdrukken,
- De brief is van jou: op jouw naam, met jouw handtekening. Wij brengen hem alleen over. Wij nemen geen contact op met het bedrijf
- Wij zijn niet het bedrijf dat je opzegt en hebben er geen band mee. Of en wanneer het bedrijf je opzegging verwerkt, beslist
- Wij voeren je opdracht direct uit. Tot je brief verstuurd is, kun je gratis annuleren. Daarna vervalt je wettelijke
- Lukt de verzending door ons niet, of maakten wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw of betalen
- Geen abonnement, geen incasso, geen kosten achteraf (artikel 5.6 en 10).
- Vragen? Een medewerker antwoordt binnen een werkdag (artikel 1.2).

zelf gelden.
nodig (artikel 4.1 en 5.7).
rechtstreeks bij het bedrijf opzeggen; je hebt ons daarvoor niet
het verzendbewijs (artikel 4 en 10).
versturen hem als brief via een postdienst naar onze keuze en sturen je een kopie en
(artikel 5 en 6).
het bedrijf. De bevestiging komt bij jou (artikel 1.3 en 5.4).
herroepingsrecht (artikel 13).
staat precies in de geld-terug-regel (artikel 15).
we je de prijs terug (artikel 16.2). Wanneer je je geld terugkrijgt,

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 aboclear is een handelsnaam van Karwan Ventures B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, met adres Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, van Koophandel onder nummer 42126798, btw-identificatienummer NL869845780B01. In deze voorwaarden heten wij "aboclear" "wij" of "ons".

1.2 Je bereikt ons per e-mail op hulp@aboclear.eu en per post op het adres hierboven. Ons telefoonnummer en alle andere gegevens staan op onze pagina Contact en bedrijfsgegevens . Klachten stuur je naar dezelfde adressen (artikel 18). Een medewerker antwoordt binnen een werkdag.

1.3 Wij zijn een onafhankelijke dienst. Wij zijn niet het bedrijf waarvan je een overeenkomst opzegt, wij werken niet in zijn van bedrijven. opdracht, wij zijn niet zijn klantenservice en wij krijgen geen geld

1.4 Wij hebben ons niet aan een gedragscode verbonden.

Artikel 2. Wat we met deze woorden bedoelen

- Bedrijf : de onderneming of organisatie waaraan je brief gericht is.
- Brief : de opzegbrief die jij met ons formulier maakt, op jouw naam en met jouw handtekening, zoals je hem voor de
- Formulier : de gratis invulhulp op onze website waarmee je je brief maakt. betaling hebt gezien en goedgekeurd.

• Bestelling : je opdracht aan ons om een of meer brieven te versturen, met de opties die je koos.

• Dienst : wat wij voor je doen als je een bestelling plaatst, zoals omschreven in artikel 4.

• Postdienst : het postbedrijf naar onze keuze dat je brief vervoert en bezorgt.

• Drukpartner : het bedrijf dat je brief in onze opdracht afdrukt, in een envelop steekt en verstuurt: Pingen AG, Zwitserland.

• Afgifte : het moment waarop je brief aan de postdienst wordt gegeven.

• Verzendbewijs : onze e-mail met de datum van de afgifte.

• Drukmoment : het tijdstip waarop we je brief naar de drukpartner sturen, direct na je betaling. Je ziet het op je

• Verzenddag : de werkdag waarop je brief wordt verstuurd.
statuspagina.
• Werkdag : maandag tot en met vrijdag, behalve de algemeen erkende feestdagen in Nederland.

• Statuspagina : de pagina van je bestelling die je alleen via de persoonlijke link in je e-mail kunt openen. Je ziet daar:
zelf aangeven; wij stellen dat niet vast.
betaald en verstuurd. Of het bedrijf je opzegging bevestigde, kun je daar
• Bedenktijd : de termijn van 14 dagen waarin je als consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt herroepen. In
Wetboek). Wij gebruiken beide woorden; ze betekenen hier
de wet heet herroepen "ontbinden" (artikel 6:230o Burgerlijk
• Consument : jij, als je bestelt voor een doel dat niets te maken heeft met je bedrijf of beroep.
hetzelfde.
• Zakelijke klant : jij, als je bestelt voor je bedrijf of beroep.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je plaatst in de Nederlandse landversie van aboclear.eu. Voor het gebruik
daar genoemd worden.
van het gratis formulier gelden alleen artikel 20 en de artikelen die
3.2 Voor en na je bestelling kun je deze voorwaarden lezen, opslaan en afdrukken op aboclear.eu/nl-nl/voorwaarden/. Op je
welke versie dat is, bewaren we bij je bestelling.
bestelling blijft de versie gelden die gold toen je bestelde;
3.3 Andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van je eigen bedrijf als je zakelijk bestelt, gelden niet.

3.4 De pagina Herroepen (met het modelformulier) en de geld-terug-regel maken deel uit van deze voorwaarden.

3.5 Wat we je voor je bestelling vertelden over de dienst, de prijs en het herroepen, hoort bij je overeenkomst.

Artikel 4. Wat aboclear doet

4.1 Gratis : je maakt je brief met ons formulier, je ziet hem live meegroeien en je kunt hem gratis downloaden en zelf

4.2 Tegen betaling, als je een bestelling plaatst : wij
versturen.
hem hebt goedgekeurd, met je handtekening;
a. maken van je brief een pdf, precies zoals je
de verzenddag als brief versturen via een postdienst naar onze keuze,
b. laten hem afdrukken, in een envelop steken en op
je brief staat;
gericht aan het adres dat in
afgifte het verzendbewijs;
c. sturen je direct na je betaling een bevestiging met een kopie van je brief, en na de
(artikel 12) en geven het je op verzoek;
d. houden je statuspagina bij;
binnen een werkdag.
f. beantwoorden je vragen: een medewerker antwoordt
4.3 Bestel je meerdere brieven in één bestelling, dan doen we het bovenstaande voor elke brief apart.

4.4 Onze dienst is volledig uitgevoerd op het moment dat je brief is verstuurd. Het verzendbewijs sturen we je daarna, uiterlijk

4.5 Je koopt een dienst. Er wordt niets aan je geleverd behalve e-mails, een kopie van je brief en het verzendbewijs. De bezorging

1 werkdag na de afgifte.

bij het bedrijf doet de postdienst.

Artikel 5. Wat aboclear niet doet

5.1 Wij zeggen niet voor je op. Jij zegt op met je eigen brief; wij brengen hem over (artikel 6).

5.2 Wij nemen geen contact op met het bedrijf: niet per e-mail, niet per telefoon en niet via zijn website. Het bedrijf

5.3 Wij geven geen juridisch advies. Wij beoordelen niet of je overeenkomst opzegbaar is, welke opzegtermijn geldt, of je op

antwoordt aan jou.

vorm mag eisen, en ook niet welke gegevens het bedrijf

tijd bent, of je een bijzonder opzegrecht hebt, of het bedrijf een andere

op onze pagina's over een bedrijf geven, is algemene informatie en geen advies (zie precies nodig heeft. De informatie die we

).

Onafhankelijk

5.4 Wij staan er niet voor in dat het bedrijf je opzegging aanvaardt, verwerkt of bevestigt, en ook niet op welke datum je

bedrijf.

overeenkomst eindigt. Dat hangt af van je overeenkomst, de wet en het

5.5 Wij ontvangen geen post of verklaringen van het bedrijf voor jou en zijn daartoe ook niet bevoegd. Komt er toch post voor

we die alleen om ze binnen 2 werkdagen als scan naar je

jou bij ons binnen, bijvoorbeeld op ons retouradres, dan openen

ons met je bestelling toestemming, en in de betaalstap wijzen we je daar apart op. Wil

e-mailadres te sturen; daarvoor geef je

laat het ons weten, dan sturen we de post ongeopend door naar het adres in je brief. Wij doen niets

je dat niet

met de inhoud;

5.6 Wij sluiten geen abonnement met je af, verlengen niets automatisch, innen niets per incasso en

lees ze dus zelf zodra je ze krijgt.

sturen geen rekening

5.7 In Nederland mag een bedrijf in zijn algemene voorwaarden in de regel geen strengere vorm

achteraf.

voor je opzegging voorschrijven

overeenkomst op dezelfde manier op te zeggen als je haar aanging,

dan een ondertekende brief, en mag het je niet beletten een

6:237 onder m en artikel 6:236 onder o Burgerlijk Wetboek). Veel bedrijven laten je daarom

bijvoorbeeld online (artikel

gratis

versturen zonder hem zelf af te

online, per e-mail of per brief opzeggen. Je kiest voor ons als je je brief per post wilt

drukken, met een verzendbewijs.

Artikel 6. Onze rol: jij zegt op, wij brengen je brief over

6.1 Je brief is jouw verklaring. Hij staat in de ik-vorm, op jouw naam, met jouw adres en

e-mailadres, en jij ondertekent hem

zetten we "Digitaal ondertekend door {naam} op {datum, tijd}.

door te tekenen of je naam te typen. Onder je handtekening

kenmerk {code}.

6.2 Wij treden niet op als je vertegenwoordiger of gevolmachtigde en sturen geen volmacht mee.

Wij zijn de persoon die jij

Wetboek), zoals een koerier een brief brengt.

aanwijst om je verklaring over te brengen (artikel 3:37 lid 4 Burgerlijk

6.3 Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf. Wat je aan het bedrijf verschuldigd bent of was, blijft tussen

6.4 Je opzegging heeft pas werking als ze het bedrijf heeft bereikt (artikel 3:37 lid 3 Burgerlijk

jou en het bedrijf.

Wetboek). Bestel daarom op

tijd (artikel 9.3).

6.5 Op de envelop sta jij als afzender, met ons retouradres "p/a aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Nederland". Het bedrijf antwoordt aan het e-mailadres en het adres in je brief.

6.6 Sommige bedrijven of overeenkomsten eisen een handtekening met de hand op papier, een eigen formulier, een kopie van een identiteitsbewijs of dat je persoonlijk langskomt. Een elektronische handtekening of een afdruk daarvan kan een bedrijf dan weigeren. Weet je dat jouw bedrijf zoiets eist, bestel dan niet bij ons of stuur de gevraagde stukken zelf na. Staat zo'n eis bekend, dan zeggen we het op de pagina van het bedrijf; volledig is die informatie niet (artikel 5.3). bij ons

Artikel 7. Wie mag bestellen, en wat we niet versturen

7.1 Je bent 18 jaar of ouder en je mag de overeenkomst opzeggen: ze staat op jouw naam, of je bent bevoegd om ze op te bewindvoerder, erfgenaam of executeur. Zeg je een overeenkomst zeggen, bijvoorbeeld als wettelijk vertegenwoordiger, curator, kies dan de reden overlijden, het bedrijf kan om een overlijdensakte of een bewijs van op van iemand die overleden is, je bevoegdheid vragen.

7.2 Je mag geen overeenkomst van een ander opzeggen zonder dat je daartoe bevoegd bent. Hebben we concrete aanwijzingen dat de gegevens van de bestelling, dan houden we de brief dit toch gebeurt, bijvoorbeeld omdat de naam in de brief niet past bij we met, dan betalen we je volledig terug. tegen en vragen we je om uitleg. Versturen

7.3 Een markt is bij ons het land van het bedrijf waaraan de brief gericht is. In deze landversie versturen we brieven naar uit: iedereen kan in elke landversie bestellen, tegen de bedrijven met een adres in Nederland. Waar je zelf woont, maakt niet prijs van die landversie.

7.4 Wij versturen geen brieven voor:
a. het opzeggen van een arbeidsovereenkomst;
b. het opzeggen van de huur van een woning;
c. overeenkomsten met of verplichtingen tegenover de overheid, zoals belastingen, boetes, toeslagen en verplichte sociale verzekeringen;
d. overeenkomsten die alleen via een app-winkel lopen (bijvoorbeeld abonnementen die je via Apple of Google betaalt); die zeg je op in je account bij de app-winkel;
e. zaken waarvoor de wet een notaris, gerechtsdeurwaarder, rechter of je persoonlijke aanwezigheid eist.

7.5 Heb je "anders" of "onbekend bedrijf": staat je bedrijf niet in onze lijst, dan kun je naam en adres zelf invullen. Wij controleren of het adres volledig is, maar niet of het het juiste opzegadres is. Voor dat adres ben jij verantwoordelijk (artikel 9 en artikel 14.3).

7.6 Gevoelige gegevens. Zet geen medische gegevens in je brief. Die zijn niet nodig om op te zeggen, en wij vragen er niet om.

Meer staat in de privacyverklaring .

Artikel 8. Hoe de overeenkomst tot stand komt

8.1 Zo bestel je:
a. je kiest het bedrijf en vult je gegevens in;
b. je kiest het opzegmoment ("zo snel mogelijk" of een datum) en eventueel een reden of een aanvulling;
c. je controleert je brief;
d. je ziet een overzicht met wat je bestelt, de prijs per onderdeel, het totaal inclusief btw, de verzenddag en het ondertekent; direct boven de betaalknop. je vraagt ons je brief zo snel mogelijk te versturen, je weet dat je herroepingsrecht vervalt zodra je brief verstuurd is, en dat je tot de verzending gratis kunt annuleren (artikel 13). Zonder dat
e. je zet het verplichte vinkje
f. je kiest hoe je betaalt;
g. je ziet hier nogmaals wat je bestelt, de prijs en het totaal, inclusief btw, de verzenddag en het opzegmoment;
h. je klikt op de betaalknop. De knop zegt duidelijk dat je bestelt met een verplichting om te betalen (artikel 6:230v lid 3 Burgerlijk Wetboek). Direct bij de betaalknop staat het totaal, inclusief btw; onder de knop staat dat je met je bestelling akkoord gaat met deze voorwaarden.

vinkje kun je niet bestellen;

8.2 Tot je op de betaalknop klikt, kun je alles controleren en verbeteren: met de knop "Terug", door een stap opnieuw te
invulde.
openen of door een veld aan te passen. Je verliest daarbij niets van wat je
8.3 Met de klik op de betaalknop doe je ons een aanbod om je bestelling uit te voeren tegen de getoonde prijs. De overeenkomst
doen we zodra PayPal ons meldt dat je betaling gelukt is, welke
komt tot stand zodra we je bestelling per e-mail bevestigen. Dat
8.4 In de bevestigingsmail staan je bestelling, de prijzen, de verzenddag, de tekst van het vinkje dat betaalmethode je ook kiest.
je zette met datum en
het modelformulier staan op onze site; daar kun je
tijd, en als bijlage je brief. Deze voorwaarden en de pagina Herroepen met
8.5 Wij bewaren je bestelling en deze voorwaarden. Je bestelling bekijk je op je statuspagina; een ze lezen, opslaan en afdrukken.
kopie van je bestelling en

8.6 De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands.
van je brief sturen we je op verzoek opnieuw.

8.7 Wij kunnen een bestelling weigeren of annuleren als ze valt onder artikel 7.4, in het geval van artikel 7.2, of als het

adres onvolledig blijft (artikel 11.6). Je krijgt dan je geld volledig terug.

Artikel 9. Wat jij zelf doet

9.1 Je vult je gegevens juist en volledig in, en ook de gegevens die het bedrijf nodig heeft om je overeenkomst te vinden
pagina van het bedrijf staat welke gegevens het vaak vraagt;
(bijvoorbeeld een klantnummer, polisnummer of lidnummer). Op de
9.2 Je controleert je brief voor je betaalt: het bedrijf, het adres, je gegevens, het opzegmoment en de dat is een hulp, geen volledige lijst.
tekst. Wij versturen

9.3 Je bestelt op tijd. Wil je een opzegtermijn halen, bestel dan uiterlijk 7 werkdagen voor de laatste de brief zoals jij hem goedkeurde.
dag waarop het
gebruikelijke bezorgtijd. Een datum die je in je
bedrijf je brief moet hebben. Voor je betaalt, zie je de verzenddag en de
9.4 Je bent bevoegd om de overeenkomst op te zeggen (artikel 7.1). brief zet, controleren wij niet.

9.5 Je gebruikt een e-mailadres dat je leest. Daar sturen we je bevestiging, je verzendbewijs en eventuele vragen naartoe.

9.6 Heb je van het bedrijf een ander opzegadres gekregen dan het adres dat in je brief staat, pas het adres dan aan voor je

betaalt of laat het ons weten voor het drukmoment.

Artikel 10. Prijs en betaling

10.1 Het versturen van een brief kost € 15,95. Elke extra brief in dezelfde bestelling kost (€ 15,95 min € 2,00). Alle prijzen zijn in euro en inclusief
€ 13,95
verzendkosten, geen toeslag voor een betaalmethode, geen administratiekosten. De prijzen staan btw. Er komt niets bij; geen
ook op de pagina van het bedrijf,
betaling .
in het overzicht voor de betaling en op onze pagina Prijzen en
10.2 Je betaalt vooraf, één keer, met een van de betaalmethodes die we bij het bestellen tonen, zoals iDEAL, Apple Pay of
betaling loopt via PayPal, welke methode je ook kiest.
Google Pay, een credit- of debetkaart (Visa, Mastercard) of PayPal. De
10.3 We beginnen pas als PayPal ons bevestigt dat je betaling gelukt is.

10.4 Betaal je per ongeluk twee keer voor dezelfde bestelling, dan betalen we de tweede betaling automatisch terug, uiterlijk

2 werkdagen nadat we haar zien.

10.5 Heb je een probleem met je betaling of met onze dienst, mail ons dan eerst; een medewerker zoekt het binnen een werkdag
kaartuitgever of PayPal voordat je brief is afgegeven, dan
met je uit. Start je een terugboeking of geschil bij je bank
(artikel 13). we versturen de brief niet. Is je brief al afgegeven, dan geven we je
behandelen we dat als een herroeping
stukken van je bestelling (artikel 12). Het bedrag voor een dienst die we volledig hebben uitgevoerd,
betaaldienst de
blijft
langs die weg terug en betalen we het
verschuldigd. Loopt er een terugboeking of geschil bij je betaaldienst, dan krijg je je geld
10.6 Je bevestigingsmail is je betaalbewijs: daarin staan het betaalde bedrag inclusief btw, de
niet nog eens apart terug.
betaalmethode en de datum. Een
verzoek kosteloos per e-mail; vraag hem aan via
factuur waarop het btw-bedrag apart staat, sturen we je op
hulp@aboclear.eu.

Artikel 11. Uitvoering: verzenddag, drukmoment en bezorging

11.1 De verzenddag zie je voor je betaalt; die verzenddag spreken we met je af. We geven je brief direct na je betaling door aan de
verstuurd.
drukpartner. Normaal wordt hij de eerste werkdag daarna
11.2 Kies je in je brief een opzegdatum in de toekomst, dan versturen we je brief toch op de verzenddag; de datum staat in je
brief.
11.3 Na de afgifte bezorgt de postdienst je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen. De gebruikelijke bezorgtijd staat bij je
bestelling; een bezorgdatum kunnen wij niet beloven.
11.4 Kunnen we de verzenddag door een oorzaak aan onze kant niet halen, dan laten we je dat meteen weten. Je kunt dan afzien van
dan geldt de geld-terug-regel .
de verzending en krijgt alles terug; versturen we toch later,
11.5 Wij laten je brief afdrukken en versturen door onze drukpartner. Wij mogen een andere drukpartner inschakelen, zolang je
Voor de drukpartner blijven wij tegenover jou verantwoordelijk.
brief op dezelfde manier en op de verzenddag wordt verstuurd.
11.6 Is een adres onvolledig of onleesbaar, dan houden we de brief tegen en nemen we binnen een werkdag contact met je op. Je kiest dan een ander adres of je geld terug.
niets, dan annuleren we en betalen we terug.
Horen we na 7 dagen

Artikel 12. Het bewijs, en wat het wel en niet laat zien

12.1 Wij bewaren bij elke bestelling: de datum en tijd van je bestelling, het tijdstip (UTC) waarop je het vinkje in de
deze voorwaarden, van de herroepingsinformatie,
betaalstap zette en je brief ondertekende, je IP-adres en browser, de versie van
aanzette, je brief als pdf met een digitale vingerafdruk (SHA-256), je
van het prijsoverzicht en van het vinkje dat je
verzendgegevens van onze drukpartner (datum, tijdstip en kenmerk van de afgifte), het
betaalbevestiging, de
verzendbewijs en de
privacyverklaring .
e-mails die we je stuurden. Hoe lang we dat bewaren, staat in de
12.2 Je kunt die stukken altijd bij ons opvragen. Bij een geschil kunnen we ze gebruiken, ook tegenover je betaaldienst. Dit
wettelijke verdeling van de bewijslast blijft gelden.
beperkt jouw recht niet om zelf ander bewijs te leveren, en de
12.3 Het verzendbewijs laat zien dat je brief op die dag is verstuurd. Het laat niet zien wat er in de envelop zat; daarvoor
je opzegging aanvaardt.
bewaren we je brief en de vingerafdruk. Het laat ook niet zien dat het bedrijf

Artikel 13. Herroepen (ontbinden)

13.1 Als consument mag je de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen herroepen. In de wet heet dit ontbinden (artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek).

13.2 Wij voeren je opdracht direct uit. Boven de betaalknop zet je een verplicht vinkje: je vraagt ons uitdrukkelijk je brief zo snel mogelijk te versturen, dus binnen de bedenktijd, en je erkent dat je herroepingsrecht vervalt zodra je brief verstuurd is, omdat onze dienst dan volledig is uitgevoerd (artikel 6:230p onder d en artikel 6:230v lid 8 Burgerlijk Wetboek). Zonder dat vinkje kun je niet bestellen. Wil je dat niet, download je brief dan gratis en verstuur hem zelf.

13.3 Tot je brief verstuurd is, kun je gratis annuleren met een e-mail naar hulp@aboclear.eu of met het modelformulier.

13.4 We geven je brief direct na je betaling door aan de drukpartner. Wil je annuleren, mail dan meteen. We proberen de verzending te stoppen en laten je meteen weten of dat lukte. Gaat je brief toch weg, dan kun je het bedrijf zelf laten weten dat je je opzegging intrekt. We betalen je dan alles terug (artikel 6:230r en 6:230s Burgerlijk Wetboek).

13.5 Na de afgifte is je herroepingsrecht vervallen.

13.6 Je herroept per e-mail naar hulp@aboclear.eu, of met het modelformulier per e-mail of per post. Alles over herroepen, met het modelformulier, staat op de pagina Herroepen ; die maakt deel uit van deze voorwaarden.

13.7 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 14. Onbestelbaar, retour en opnieuw versturen

14.1 Meldt de postdienst dat je brief niet bezorgd kon worden, of komt hij terug, dan laten we je dat binnen een werkdag weten, met de reden die de postdienst opgeeft.

14.2 Kwam het adres uit onze lijst en klopte het niet, dan versturen we je brief gratis opnieuw naar het juiste adres of krijg je je geld terug; jij kiest.

14.3 Had jij het adres zelf ingevuld of aangepast, of lag de oorzaak bij de ontvanger (bijvoorbeeld omdat de zending werd geweigerd), dan is onze dienst uitgevoerd. Een brief die het bedrijf weigert, kan volgens de wet toch werking hebben (artikel 3:37 lid 3 Burgerlijk Wetboek); dat beoordelen wij niet. Wil je opnieuw versturen, dan is dat een nieuwe bestelling tegen de gewone prijs.

14.4 Raakt de postdienst je brief kwijt, dan versturen we gratis opnieuw of krijg je je geld terug; jij kiest.

Artikel 15. De geld-terug-regel

Wanneer je je geld terugkrijgt, ook na de verzending, staat in de geld-terug-regel . Die regel maakt deel uit van deze voorwaarden, komt bovenop je wettelijke rechten en beperkt die niet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Wat nooit beperkt wordt. Wij zijn volgens de wet aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld (grove nalatigheid) van ons, onze medewerkers of de bedrijven die wij voor de uitvoering inschakelen, voor schade door overlijden of lichamelijk letsel, en in alle andere gevallen waarin de wet een beperking niet toestaat. Niets in deze voorwaarden beperkt je consumentenrechten als dwingende rechten als

16.2 Eerst herstellen. Maken wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw, op de eerstvolgende
Onze fouten zijn onder meer: we halen de verzenddag niet, we verzenddag. Wil je dat niet meer, dan betalen we je de prijs terug.
goedkeurde, we versturen naar een ander adres dan in je brief stond, of het adres uit onze versturen een andere brief dan je
klopte niet. Heb je daarnaast schade, dan geldt artikel 16.4.
lijst
16.3 Wat buiten onze dienst valt. Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf (artikel 6.3). Of, wanneer en hoe
rekent en welke vorm of gegevens het eist, hangt af van het
het bedrijf je opzegging verwerkt, welke kosten of termijnen het nog
bezorging na de afgifte doet de postdienst (artikel 11.3). Hebben wij je brief op de
bedrijf, je overeenkomst en de wet. De
afgegeven zoals je hem goedkeurde, dan is schade door een te late bestelling, door onjuiste of
verzenddag
onvolledige gegevens van
postdienst niet door ons veroorzaakt.
jou, door de werkwijze van het bedrijf of door de bezorgtijd van de
16.4 Welke schade we vergoeden. Zijn we aansprakelijk, dan vergoeden we je schade zoals de wet het bepaalt: de schade die zo
(artikel 6:98 Burgerlijk Wetboek). Wij kennen de prijs, de looptijd en
samenhangt met onze fout dat ze ons kan worden toegerekend.
overeenkomst niet het bedrijf niet en beoordelen ze niet. Hangt er voor jou veel af van een
de voorwaarden van je
bepaalde datum,

16.5 Meld schade snel. Heb je schade door ons, meld het ons dan zo snel mogelijk, met je
bestel dan ruim op tijd (artikel 9.3).
ordernummer en een korte uitleg.
opnieuw te versturen. Later melden doet je rechten niet vervallen;
Dan kunnen we de schade beperken, bijvoorbeeld door direct
kunnen voorkomen of beperken, kan wel voor je eigen rekening blijven.
schade die je redelijkerwijs had
16.6 Het gratis formulier. Gebruik je alleen het gratis formulier en verstuur je de brief zelf, dan bestaat onze dienst uit
brief staat, aan wie je hem stuurt, wanneer en hoe,
het beschikbaar stellen van een model met vaste tekstblokken. Wat er in je
Voor onze aansprakelijkheid geldt artikel 16.
bepaal jij; jij gaat na of hij bij je situatie past.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Overmacht is een omstandigheid die niet aan ons te wijten is en ook niet volgens de wet, deze voorwaarden of wat in het
redelijkerwijs niet konden voorkomen of opvangen: bijvoorbeeld een
verkeer gebruikelijk is voor onze rekening komt, en die we
postdienst, een natuurramp, een maatregel van de overheid of een grote storing van het internet of
staking of grote storing bij de
de
17.2 Geen overmacht zijn: te weinig personeel, een leeg tegoed of een onbetaalde rekening bij een
stroomvoorziening.
leverancier, een storing in
17.3 Bij overmacht laten we je zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wanneer we
onze eigen systemen, of fouten van de drukpartner die wij inschakelen.
verwachten te versturen. Je kunt dan
je krijgt alles terug. Voor vertraging door overmacht betalen we
afzien van de verzending zolang je brief niet is afgegeven, en
geen schadevergoeding.

Artikel 18. Klachten

18.1 Heb je een klacht over onze dienst, mail ons dan op hulp@aboclear.eu, schrijf naar het adres in artikel 1 of volg
klacht binnen een werkdag en geeft je binnen 5
de weg op onze pagina Klachten en geschillen . Een medewerker bevestigt je
klacht graag zo snel mogelijk; je rechten vervallen niet als je later meldt.
werkdagen een inhoudelijk antwoord. Meld een
18.2 Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Vinden we samen geen oplossing, dan laten we je per e-mail weten
.
waar je terechtkunt. Alles staat op onze pagina Klachten en geschillen

18.3 Klachten over het bedrijf zelf kunnen wij niet behandelen; daarvoor ben je bij het bedrijf.

Artikel 19. Privacy

Wij gebruiken je gegevens alleen om je bestelling uit te voeren, je te informeren, onze administratie bij te houden, misbruik
in jouw opdracht naar het bedrijf. Alles staat in de
te voorkomen en te laten zien wat we deden. Je brief met je gegevens gaat
privacyverklaring .

Artikel 20. De gratis brief en het gebruik van de website

20.1 Het formulier en het downloaden van je brief zijn gratis. Voor dat gebruik sluit je geen overeenkomst met
beveiligingscontrole tonen of het aantal downloads per dag beperken.
betaalverplichting. Om misbruik te voorkomen kunnen we een
20.2 De tekst van je brief is van jou. De teksten, het ontwerp, de lijsten met bedrijven en de software van de website zijn van
uitlezen of voor een andere dienst gebruiken.
ons of van onze licentiegevers. Je mag ze niet overnemen, automatisch
20.3 Je gebruikt de website niet om een overeenkomst van een ander op te zeggen zonder bevoegdheid, om de website te

20.4 Wij doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet
overbelasten of om beveiliging te omzeilen.
garanderen. Voor het gratis formulier geldt

artikel 16.6.

Artikel 21. Hoe we met elkaar communiceren

21.1 Wij communiceren met je per e-mail, via het e-mailadres dat je opgaf. We sturen je geen WhatsApp- of sms-berichten, tenzij

21.2 Wij mogen het e-mailadres dat je opgaf gebruiken tot je ons een nieuw adres doorgeeft.
je daar zelf apart om vraagt.

21.3 Onze e-mails komen alleen van bestellingen@aboclear.eu en hulp@aboclear.eu. Wij vragen je nooit per

21.4 Vul je je e-mailadres in en maak je je bestelling niet af, dan sturen we je hoogstens drie
e-mail of telefoon om een wachtwoord, een pincode of je betaalgegevens.
herinneringen met een link om
Afmelden kan met één klik in elke herinnering.
verder te gaan: na ongeveer 1 uur, 24 uur later en 48 uur daarna.

Artikel 22. Wijzigingen van deze voorwaarden

22.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door een nieuwe wet of een nieuwe dienst. Een nieuwe versie geldt alleen
je al plaatste, blijft de versie gelden die toen gold.
voor bestellingen die je daarna plaatst. Op een bestelling die
22.2 Elke versie heeft een nummer en een datum. Oude versies vind je in ons archief .

Artikel 23. Zakelijke klanten

Bestel je als zakelijke klant, dan gelden deze voorwaarden met deze afwijkingen:
wettelijk herroepingsrecht;
a. je hebt geen
of bewuste roekeloosheid van onze bestuurders of
b. onze aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van opzet
je voor de bestelling betaalde; voor indirecte schade, zoals gemiste omzet
leidinggevenden, is beperkt tot het bedrag dat
overeenkomst met het bedrijf, zijn we daar niet aansprakelijk;
of kosten van je
om voor je onderneming op te zeggen;
c. je verklaart dat je bevoegd bent
nadat je het ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken;
d. meld een gebrek in de uitvoering binnen 2 maanden
geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn.
e. artikel 24.2 en 24.3 gelden niet;

Artikel 24. Toepasselijk recht en rechter

24.1 Op je bestelling is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Woon je als consument in een ander land, dan houd je de bescherming van de regels van dat land waarvan niet bij

24.3 Als consument mag je een geschil voorleggen aan de rechter van je woonplaats of aan de overeenkomst mag worden afgeweken.
rechter van onze vestigingsplaats.
woonplaats. Voor kleinere vorderingen is in Nederland de kantonrechter
Wij kunnen jou alleen aanspreken bij de rechter van je
geen advocaat nodig. Voordat je naar de rechter gaat, kun je de weg op onze pagina Klachten en
bevoegd; daar heb je
geschillen

volgen; dat hoeft niet.

Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Voor het

25.2 Laten wij een recht uit deze voorwaarden een keer niet gelden, dan doen we daar geen afstand onderwerp van de ongeldige bepaling geldt dan wat de wet bepaalt.
van.

25.3 Is een bepaling onduidelijk, of zeggen deze voorwaarden, de samenvatting bovenaan of andere informatie op onze site iets

Einde van de algemene voorwaarden. Maken er deel van uit: de pagina Herroepen (met
verschillends, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is.
modelformulier) en de

geld-terug-regel .