

Algemene voorwaarden aboclear

Versie 1.0, geldig vanaf 1 oktober 2026. Landversie België, Nederlands (nl-be). Deze voorwaarden bestaan ook in

afdrucken. Bij elke bestelling krijg je ze ook als
het Frans, voor de landversie fr-be. Je kunt ze downloaden als pdf, opslaan en
in ons archief. pdf in je bevestigingsmail. Eerdere versies vind je

Kort gezegd

Deze samenvatting helpt je om de voorwaarden snel te begrijpen. Bij elke regel staat het artikel waar ze vandaan komt; de artikelen

- Je maakt je opzegbrief gratis met ons formulier. Je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen. Je kunt ook altijd zelf
of via je klantenzone. Je hebt ons daarvoor niet nodig (artikel 4.1 rechtstreeks bij het bedrijf opzeggen, bijvoorbeeld per e-mail
• Wil je dat wij je brief versturen, dan betaal je een keer € 15,95, btw inbegrepen. Wij drukken je brief af, (artikel 5.3)
4 en 10).
• Geven hem aangetekend af bij bpost en sturen je een kopie en het afgiftebewijs (artikel 5.2). De brief is van jou: op jouw naam, met jouw handtekening. Wij brengen hem alleen over. Wij nemen geen contact op met het bedrijf
• Wij zijn niet het bedrijf dat je opzegt en hebben er geen band mee. Of en wanneer het bedrijf je opzeg verwerkt, beslist het (artikel 5 en 6)
• Wij voeren je opdracht direct uit. Je wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra je brief verstuurd is, dus afgegeven bij bpost (artikel 1.3 en 5.2).
• Lukt de verzending door ons niet, of maakten wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw of betalen we
staat precies in de geld-terug-regel (artikel 15).
je de prijs terug (artikel 16.2). Wanneer je je geld terugkrijgt,
• Geen abonnement, geen domiciliëring, geen kosten achteraf (artikel 5.2 g en 10).
• Vragen? Een medewerker antwoordt binnen een werkdag (artikel 1.2).

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 aboclear is een handelsnaam van Karwan Ventures B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met maatschappelijke

5503 JK Veldhoven, Nederland. Wij zijn ingeschreven in het
Kamer van Koophandel onder nummer 42126798 (Europese identificatiecode
Handelsregister van de Nederlandse

Belgische Kruispuntbank van
NL NHR 42126798). Ons btw-nummer is NL869845780B01. Wij zijn niet ingeschreven in de
ondernemingsnummer, ons KVK-nummer is ons ondernemingsnummer in Nederland. In
deze

1.2 Je bereikt ons per e-mail op hulp@aboclear.eu, per telefoon op +31 40 240 5999 (gewoon tarief, voorwaarden meten wij aboclear of wij.
geen betaalnummer;

hierboven. Klachten stuur je naar dezelfde adressen (artikel 18). Een medewerker
maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur) en per post op het adres
binnen een werkdag. Alle gegevens staan op onze pagina Contact en bedrijfsgegevens.
antwoordt

1.3 Wij zijn een onafhankelijke dienst. Wij zijn niet het bedrijf waarvan je een overeenkomst opzegt, wij werken niet in zijn

geen geld. Wij zijn ook geen overheidsdienst en niet door een
opdracht, wij zijn niet zijn klantendienst en wij krijgen van hem
erkend of goedgekeurd.
openbare of private instelling

Artikel 2. Wat we met deze woorden bedoelen

- **Bedrijf** : de onderneming of organisatie waaraan je brief gericht is.
- **Brief** : de opzegbrief die jij met ons formulier maakt, op jouw naam en met jouw handtekening, zoals je hem voor de betaling
- **Formulier** : de gratis invulhulp op onze website waarmee je je brief maakt.
- **Bestelling** : je opdracht aan ons om een of meer brieven te versturen, met de opties die je koos.
- **Dienst** : wat wij voor je doen als je een bestelling plaatst, zoals omschreven in artikel 4.
- **bpost** : bpost NV van publiek recht, de postoperator die je brief in België vervoert en bezorgt.
- **Drukpartner** : het bedrijf dat je brief in onze opdracht afdruckt, in een envelop steekt en bij bpost afgeeft: Pingen AG,
- **Aangetekende zending** : de verzendwijze van bpost waarbij de afgifte wordt geregistreerd, de zending een zendingsnummer krijgt
- **Afgifte** : het moment waarop bpost je brief als aangetekende zending aanneemt en registreert.
- **Afgiftewijs** : onze e-mail met het zendingsnummer en de datum van de afgifte bij bpost, en, waar bpost dat via de drukpartner
- **Drukmoment** : het tijdstip waarop we je brief naar de drukpartner sturen, direct na je betaling.
- **Statuspagina** : de pagina van je bestelling, die je alleen opent met de persoonlijke link in je e-mail. Je ziet daar: betaald, (als bpost dat meldt). Of het bedrijf je opzeg bevestigde, kun je
- **Consument** : jij, als je bestelt voor een doel dat niets te maken heeft met je handels-, bedrijfs-, ambachts- of
- **Zakelijke klant** : jij, als je bestelt voor je onderneming of je beroep.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je plaatst in de landversie nl-be van aboclear.eu. Voor het gebruik van het

gratis formulier gelden alleen artikel 20 en de artikelen die

3.2 Voor je bestelt, kun je deze voorwaarden lezen, opslaan en afdrukken. Na je bestelling krijg je ze als pdf in je

3.3 Andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van je eigen onderneming als je zakelijk bestelt, gelden niet.

3.4 De pagina Herroepen (met het modelformulier) en de geld-terug-regel maken deel uit van deze voorwaarden.

3.5 Wat we je voor je bestelling vertelden over de dienst, de prijs en het herroepen, hoort bij je overeenkomst.

Artikel 4. Wat aboclear doet

4.1 Gratis. Je maakt je brief met ons formulier, je ziet hem live meegroeien en je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen.

4.2 Tegen betaling, als je een bestelling plaatst. Wij:

hem hebt goedgekeurd, met je handtekening;

a. maken van je brief een pdf, precies zoals je

de verzenddag als aangetekende zending afgeven bij bpost, gericht aan het adres

b. laten hem afdrukken, in een envelop steken en op

staat,

dat in je brief

het afgiftebewijs met het

a. sturen je direct na je betaling een bevestiging met een kopie van je brief, en na de afgifte

de zending meeldt;

b. brief is bezorgd;

c. sturen je als je de ontvangstmelding kiest, een e-mail zodra bpost meldt dat je

hebt ontvangen. Wij vragen een medewerker antwoordt binnen een werkdag.

f. Bewaren het bewijs van wat we deden (artikel 12) en geven het je op verzoek;

4.3 Bestel je meer brieven in één bestelling, dan doen we het bovenstaande voor elke brief apart.

4.4 Onze dienst is volledig uitgevoerd op het moment van de afgifte van je brief bij bpost. Het

afgiftebewijs sturen we je daarna,

aparte dienst; die is uitgevoerd als we je de melding sturen.

uiterlijk 1 werkdag na de afgifte. De ontvangstmelding is een

4.5 Je koopt een dienst. Er wordt niets aan je geleverd behalve e-mails, een kopie van je brief en het

afgiftebewijs. De bezorging

bij het bedrijf doet bpost.

Artikel 5. Wat we beloven, wat we niet kunnen beloven, en wanneer je ons

niet nodig hebt

5.1 Wat we beloven: je brief gaat op de verzenddag die je voor je betaling zag, aangetekend naar

bpost; je krijgt een kopie en

medewerker antwoordt binnen een werkdag; en ging er aan onze kant

het afgiftebewijs; je ziet op je statuspagina wat bpost meldt; een

gratis opnieuw of krijg je je geld terug (artikel 14, 15 en 16);

iets mis, dan versturen we

5.2 Wat we niet doen en niet kunnen beloven:

brief; wij brengen hem over (artikel 6).

a. Wij zeggen niet voor je op, jij zegt op met je eigen

e-mail, niet per telefoon en niet via zijn website. Het bedrijf antwoordt aan

b. Wij nemen geen contact op met het bedrijf; niet per

juridisch advies. Wij beoordelen niet of je overeenkomst opzegbaar is, welke opzegtermijn geldt, of

je op tijd

eisen, en ook niet welke gegevens het

c. Wij geven geen

een bedrijf schrijven, is algemene informatie (zie Onafhankelijk).

bedrijf precies nodig heeft. Wat we op onze pagina's over

d. Wij staan er niet voor in dat

bevolen. Na de afgifte bezorgt bpost je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen.

e. Wij kunnen geen bezorgdatum

ontvangen geen post of verklaringen van het bedrijf voor jou en zijn daartoe niet bevoegd. Komt er

f. Wij

ze binnen 2 werkdagen als scan naar je

ons binnen, bijvoorbeeld op ons retouradres, dan openen we die alleen om

bestelling toestemming, en in de betaaltap wijzen we je daar apart op. Wij je

e-mailadres te sturen; daarvoor geef je ons met je

weten, dan sturen we de post ongeopend door naar het adres in je brief. Wij doen niets met de

dat niet, laat het ons

inhoud; lees

niets automatisch, innen niets per domiciliëring en sturen geen rekening achteraf.

ze dus zelf zodra je ze krijgt.

g. Wij sluiten geen abonnement met je af, verlengen

5.3 Je hebt ons niet nodig om op te zeggen. Je kunt je overeenkomst altijd zelf opzeggen bij het bedrijf, op de manier die je

klantenzone of met je eigen brief. Sommige bedrijven hebben een overeenkomst en de wet toelaten bijvoorbeeld per e-mail, via je stap je over naar een andere leverancier, dan regelt die soms de opzeg voor jou, bijvoorbeeld eigen opzegknop of formulier.

een ander ziekenfonds of een andere Easy Switch bij internet en televisie, of bij een overstap naar een andere energieleverancier, pagina van het bedrijf. Onze dienst is een keuze: wij versturen je brief verzekerend. Waar we zo'n weg kennen, zeggen we het op de het bewijs. aangetekend en bewaren

Artikel 6. Onze rol: jij zegt op, wij brengen je brief over

6.1 Je brief is jouw verklaring. Hij staat in de ik-vorm, op jouw naam, met jouw adres en e-mailadres, en jij ondertekent hem door

zetten we: "Digitaal ondertekend door {naam} op {datum, tijd}. Kenmerk {code}." te tekenen of je naam te typen. Onder je handtekening

6.2 Wij treden niet op als je lasthebber, vertegenwoordiger of gemachtigde en sturen geen volmacht mee. Wij brengen je brief in

6.3 Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf. Wat je aan het bedrijf verschuldigd bent jouw opdracht over, zoals een koerier een brief brengt. of was, blijft tussen jou en

6.4 Op de envelop sta jij als afzender, met ons retouradres "p/a aboclear, aboclear, Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Nederland". Het bedrijf antwoordt aan het

6.5 Sommige bedrijven of overeenkomsten eisen een handtekening met de hand op papier, een e-mailadres en het adres in je brief. bepaalde vorm (bijvoorbeeld een eigen

langskomt of zelf ondertekent. Een elektronische handtekening of een formulier of een kopie van je identiteitskaart). of dat je zelf alle gevallen dezelfde waarde als een handtekening met de hand; een bedrijf kan haar dan afdruk daarvan heeft niet in weigeren. Weet

zelf na. Staat zo'n eis bij ons bekend, dan informatie niet (artikel 5.2 c). is dat jouw bedrijf zoiets eist, bestel dan niet bij ons of stuur de gevraagde stukken zeggen we het op de pagina van het bedrijf; volledig is die

Artikel 7. Wie mag bestellen, en wat we niet versturen

7.1 Je bent 18 jaar of ouder en je mag de overeenkomst opzeggen: ze staat op jouw naam, of je bent bevoegd om ze op te zeggen,

erfgenaam of vereffenaar. Zeg je een overeenkomst op van iemand die bijvoorbeeld als wettelijk vertegenwoordiger, bewindvoerder, reden overlijden; het bedrijf kan om een overlijdensakte, een attest of akte van erfopvolging of een overleden is, kies dan de ander

7.2 Je mag geen overeenkomst van een ander opzeggen zonder dat je daartoe bevoegd bent. Hebben bewijs van je bevoegdheid vragen. we concrete aanwijzingen van misbruik,

Versturen we niet, dan betalen we je volledig terug. dan houden we de brief tegen en vragen we je om uitleg.

7.3 Een markt is bij ons het land van het bedrijf waaraan de brief gericht is. In deze landversie versturen we brieven naar bedrijven

iedereen kan in elke landversie bestellen, tegen de prijs van die met een adres in België. Waar je zelf woont, maakt niet uit. of rekening uit elk land van de Europese Unie, binnen de betaalmethodes van die landversie. landversie, en met een betaalkaart

7.4 Wij versturen geen brieven voor:

opzeggen van de huur van een woning;

a. het opzeggen van een arbeidsovereenkomst;

b. het opzeggen van de verplichte sociale zekerheid, en de verplichte aansluiting

c. verplichtingen tegenover de overheid, zoals belastingen,

aanvullende verzekering van een ziektefonds (een

appwinkel lopen (bijvoorbeeld abonnementen die je via Apple of Google betaalt); die zeg je op

d. overeenkomsten die alleen via een

je account bij de appwinkel,

in rechter of je persoonlijke aanwezigheid eist.

e. zaken waarvoor de wet een notaris, een gerechtsdeurwaarder, een

bestelling en betalen we je volledig terug.

Bestel je toch zo'n brief, dan annuleren we de

7.5 Een bedrijf dat niet in onze lijst staat. Dan vul je naam en adres zelf in. Wij controleren of het adres volledig is en in

verantwoordelijk (artikel 9 en artikel 14.3).

België ligt, maar niet of het het juiste opzegadres is. Voor dat adres ben jij

7.6 Verzekeringen. Volgens artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen kun je een

versturen altijd aangetekend. Bij een aangetekende

verzekeringsovereenkomst onder meer opzeggen met een aangetekende zending. Wij

vanaf de dag na de afgifte bij de post, je verzenddag zie je voor je betaalt.

zending loopt de opzegtermijn volgens die wet.

Bieden ook een eigen digitale weg om op te zeggen.

Sommige verzekeraars

7.7 Gevoelige gegevens. Zet geen medische gegevens in je brief. Die zijn niet nodig om op te zeggen, en wij vragen er niet om.

Meer staat in de privacyverklaring.

Artikel 8. Hoe de overeenkomst tot stand komt

8.1 Zo bestel je:

overeenkomst in en kiest het opzegmoment ("zo snel mogelijk" of een datum), en eventueel een

a. je kiest het bedrijf en vult je gegevens in;

reden of

verbeteren;

b. je vult de gegevens van je

het totaal met btw inbegrepen, de verzenddag en het drukmoment;

d. je ondertekent;

dat we je opdracht direct uitvoeren en dat je herroepingsrecht vervalt na de verzending van je

f. je leest je brief na: tot je betaalt, kun je terugkeren en alles

g. onder de betaalknop lees je

h. je ziet een overzicht met wat je bestelt, de prijs per onderdeel,

bestelt met een verplichting om te betalen

i. je kiest hoe je betaalt en klikt op de betaalknop. De knop zegt duidelijk dat je

Direct boven de knop staat het totaal, btw inbegrepen.

(artikel VI.46, § 2, Wetboek van economisch recht).

8.2 Met de klik op de betaalknop bestel je met een verplichting om te betalen. De overeenkomst

komt tot stand zodra we je bestelling

meldt dat je betaling gelukt is.

per e-mail bevestigen. Dat doen we zodra je betaaldienst ons

8.3 In de bevestigingsmail staan onze gegevens, je bestelling, de prijzen, de verzenddag, de tekst

onder de betaalknop met de datum

voorwaarden en de informatie over herroepen met het modelformulier.

en het tijdstip van je klik, en als bijlagen je brief, deze

8.4 Wij bewaren je bestelling en de versie van deze voorwaarden die erbij hoort. Je bekijkt je

bestelling op je statuspagina; een

opnieuw.

kopie van je bestelling en van je brief sturen we je op verzoek

8.5 In deze landversie sluiten we de overeenkomst in het Nederlands. In de landversie fr-be kan dat

in het Frans.

8.6 Wij annuleren een bestelling alleen in deze gevallen:

concrete aanwijzingen van misbruik en je kunt ze niet wegnemen (artikel 7.2);

a. ze valt onder artikel 7.4;

b. onvolledig of ligt buiten België nadat we je om een ander adres vroegen (artikel 11.6).

c. het adres blijft

d. gevallen betalen we je alles terug wat je betaalde.

e. we hebben

f. in die

g. in die

h. in die

i. in die

j. in die

k. in die

l. in die

m. in die

n. in die

o. in die

p. in die

q. in die

r. in die

s. in die

t. in die

u. in die

v. in die

w. in die

x. in die

y. in die

z. in die

aa. in die

ab. in die

ac. in die

ad. in die

ae. in die

af. in die

ag. in die

ah. in die

ai. in die

aj. in die

ak. in die

al. in die

am. in die

an. in die

ao. in die

ap. in die

aq. in die

ar. in die

as. in die

at. in die

au. in die

av. in die

aw. in die

ax. in die

ay. in die

az. in die

ba. in die

bb. in die

bc. in die

bd. in die

be. in die

bf. in die

bg. in die

bh. in die

bi. in die

bj. in die

bk. in die

bl. in die

bm. in die

bn. in die

bo. in die

bp. in die

bq. in die

br. in die

bs. in die

bt. in die

bu. in die

bv. in die

bw. in die

bx. in die

by. in die

bz. in die

ca. in die

cb. in die

cc. in die

cd. in die

ce. in die

cf. in die

cg. in die

ch. in die

ci. in die

cj. in die

ck. in die

cl. in die

cm. in die

cn. in die

co. in die

cp. in die

cq. in die

cr. in die

cs. in die

ct. in die

cu. in die

cv. in die

cw. in die

cx. in die

cy. in die

cz. in die

da. in die

db. in die

dc. in die

dd. in die

de. in die

df. in die

dg. in die

dh. in die

di. in die

dj. in die

dk. in die

dl. in die

dm. in die

dn. in die

do. in die

dp. in die

dq. in die

dr. in die

ds. in die

dt. in die

du. in die

dv. in die

dw. in die

dx. in die

dy. in die

dz. in die

ea. in die

eb. in die

ec. in die

ed. in die

ee. in die

ef. in die

eg. in die

eh. in die

ei. in die

ej. in die

ek. in die

el. in die

em. in die

en. in die

eo. in die

ep. in die

eq. in die

er. in die

es. in die

et. in die

eu. in die

ev. in die

ew. in die

ex. in die

ey. in die

ez. in die

fa. in die

fb. in die

fc. in die

fd. in die

fe. in die

ff. in die

fg. in die

fh. in die

fi. in die

fj. in die

fk. in die

fl. in die

fm. in die

fn. in die

fo. in die

fp. in die

fq. in die

fr. in die

fs. in die

ft. in die

fu. in die

fv. in die

fw. in die

fx. in die

fy. in die

fz. in die

ga. in die

gb. in die

gc. in die

gd. in die

ge. in die

gf. in die

gg. in die

gh. in die

gi. in die

gj. in die

gk. in die

gl. in die

gm. in die

gn. in die

go. in die

gp. in die

gq. in die

gr. in die

gs. in die

gt. in die

gu. in die

gv. in die

gw. in die

gx. in die

gy. in die

gz. in die

ha. in die

hb. in die

hc. in die

hd. in die

he. in die

hf. in die

hg. in die

hh. in die

hi. in die

hj. in die

hk. in die

hl. in die

hm. in die

hn. in die

ho. in die

hp. in die

hq. in die

hr. in die

hs. in die

ht. in die

hu. in die

hv. in die

hw. in die

hx. in die

hy. in die

hz. in die

ia. in die

ib. in die

ic. in die

id. in die

ie. in die

if. in die

ig. in die

ih. in die

ii. in die

ij. in die

ik. in die

il. in die

im. in die

in. in die

io. in die

ip. in die

iq. in die

ir. in die

9.1 Je vult je gegevens juist en volledig in, en ook de gegevens die het bedrijf nodig heeft om je overeenkomst te vinden

pagina van het bedrijf staat welke gegevens het vaak vraagt; dat is (bijvoorbeeld een klantnummer, polisnummer of lidnummer). Op de

9.2 Je leest je brief na voor je betaalt: het bedrijf, het adres, je gegevens, het opzegmoment en de tekst. Wij versturen de brief

9.3 Je bestelt op tijd. Wil je een opzegtermijn halen, bestel dan uiterlijk 7 werkdagen voor de laatste dag waarop het

gebruikelijke bezorgtijd van bpost. Een datum die je in je bedrijf je brief moet hebben. Voor je betaalt, zie je de verzenddag en de brief bent bevestigd om de overeenkomst op te zeggen (artikel 7.1).

9.4 Je bent bevestigd om de overeenkomst op te zeggen (artikel 7.1).

9.5 Je gebruikt een e-mailadres dat je leest. Daar sturen we je bevestiging, je afgiftebewijs en eventuele vragen naartoe.

9.6 Heb je van het bedrijf een ander opzegadres gekregen dan het adres in je brief, pas het adres dan aan voor je betaalt of laat het

ons weten voor het drukmoment.

Artikel 10. Prijs en betaling

10.1 De prijzen staan op de pagina van het bedrijf, in het overzicht voor de betaling en op onze pagina Prijzen en betaling. Ze zijn

verzendkosten, geen toeslag voor een betaalmethode, geen administratiekosten. in euro en btw inbegrepen. Er komt niets bij: geen

10.2 Je betaalt vooraf, één keer, met een van de betaalmethodes van deze landversie. De betaling loopt via PayPal.

10.3 We beginnen pas als je betaaldienst ons bevestigt dat je betaling gelukt is.

10.4 Betaal je per vergissing twee keer voor dezelfde bestelling, dan betalen we de tweede betaling automatisch terug, uiterlijk

10.5 Heb je een probleem met je betaling of met onze dienst, mail ons dan eerst; een medewerker zoekt het binnen een werkdag met je

kaartuitgever of PayPal voordat je brief is afgegeven, dan behandelen we

uit. Start je een terugboeking of betwisting bij je bank, is

(artikel 13). Is je brief al afgegeven, dan geven we je betaaldienst de stukken van je dat als een herroeping (artikel 12). De prijs van een dienst die we volledig hebben uitgevoerd, blijft dan verschuldigd. bestelling

Loopt er een

en betalen we het niet nog eens apart terug.

terugboeking of betwisting bij je betaaldienst, dan krijg je je geld langs die weg terug

10.6 Je krijgt per bestelling een factuur als pdf per e-mail.

Artikel 11. Uitvoering: verzenddag, drukmoment en bezorging

11.1 De verzenddag zie je voor je betaalt; die verzenddag spreken we met je af. We geven je brief direct na je betaling door aan de

bpost afgegeven.

drukpartner. Normaal wordt hij de eerste werkdag daarna bij

11.2 Kies je in je brief een opzegdatum in de toekomst, dan versturen we je brief toch op de verzenddag; de datum staat in je brief.

11.3 Na de afgifte bezorgt bpost je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen. De gebruikelijke bezorgtijd staat bij je

11.4 Kunnen we de verzenddag door een oorzaak aan onze kant niet halen, dan laten we je dat bestelling; een bezorgdatum kunnen wij niet beloven. meteen weten. Je kunt dan afzien van de

dan geldt de geld-terug-regel.

verzending en krijgt alles terug; versturen we toch later,

11.5 Wij laten je brief in België afdrukken en afgeven. Wij mogen een andere drukpartner inschakelen, zolang je brief op dezelfde drukpartner staan wij in zoals voor onszelf. manier en op de verzenddag bij bpost komt. Voor de 11.6 Is een adres onvolledig, onleesbaar, een postbus waar bpost niet aangetekend bezorgt, of ligt het buiten België, dan houden we op. Je kiest dan een ander adres of je geld terug. Horen we na de brief tegen en nemen we binnen een werkdag contact met je we en betalen we je terug. 7 dagen niets van je, dan annuleren

Artikel 12. Het bewijs, en wat het wel en niet laat zien

12.1 Wij bewaren bij elke bestelling: de datum en het tijdstip van je bestelling, het tijdstip (UTC) waarop je op de betaalknop

versie van deze voorwaarden, van de klikte en waarop je je brief ondertekende, je IP-adres en browser, de onder de betaalknop, je brief als pdf met een digitale vingerafdruk, de herroepingsinformatie, van het prijsoverzicht en van de tekst de verzendgegevens van onze drukpartner (datum, tijdstip en kenmerk van de afgifte), (SHA-256), je betaalbevestiging, het

de e-mails die we je stuurden. Hoe lang we dat bewaren, staat in de privacyverklaring. afgiftebewijs met het zendingsnummer van bpost, de meldingen van bpost over de zending, en 12.2 Je kunt die stukken altijd bij ons opvragen. Bij een geschil kunnen we ze gebruiken, ook tegenover je betaaldienst. Dit beperkt

verandert niets aan de regel dat wij moeten bewijzen dat we je correct in uw recht niet om zelf ander bewijs te leveren, en het. In het kader van de overeenkomst en met de uitvoering tijdens de herroepingstermijn (artikel VI.62 Wetboek van

12.3 Het afgiftebewijs laat zien dat een zending met dit nummer op die dag bij bpost is afgegeven, economisch recht). en, als bpost dat registreert, bewaren we je brief en de vingerafdruk en koppelen we het dat ze is bezorgd. Het laat niet zien wat er in de envelop zat; daarvoor ook niet zien dat het bedrijf je opzeg aanvaardt. zendingsnummer aan je brief. Het laat

Artikel 13. Herroepen

13.1 Als consument heb je een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt (artikel

13.2 Wij voeren je opdracht direct uit. Onder de betaalknop staat dat, en ook dat je VI.47 Wetboek van economisch recht). herroepingsrecht vervalt na de verzending van uitdrukkelijk om direct te beginnen, en erken je dat je je herroepingsrecht verliest je brief. Met je klik op de knop vraag je ons bij bpost is afgegeven, omdat onze dienst dan volledig is uitgevoerd (artikel VI.46, § 8, en VI.53, 1°, Wetboek van

13.3 Tot je brief bij bpost is afgegeven, kun je herroepen. We betalen je dan terug zoals de wet het economisch recht). regelt (artikel VI.50 en VI.51

13.4 We geven je brief direct na je betaling door aan de drukpartner. Daarna kunnen we hem niet Wetboek van economisch recht). altijd meer tegenhouden. Herroep je

je meteen weten of dat lukte, zodat je het bedrijf zelf kunt laten weten dan, dan proberen we de verzending te stoppen en laten we

13.5 Na de afgifte is je herroepingsrecht vervallen, behalve voor de ontvangstmelding: herroep je na dat je je opzeg intrekt. de afgifte maar voordat we je de

ontvangstmelding terug.

ontvangstmelding stuurden, dan betalen we je de prijs van de

13.6 Je herroept per e-mail naar hulp@aboclear.eu, of met het modelformulier per e-mail of per post. Alles over herroepen,

13.7 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht. met het modelformulier, staat op de pagina herroepen

Artikel 14. Onbestelbaar, retour en opnieuw versturen

14.1 Meldt bpost dat je brief niet bezorgd kon worden, of komt hij terug, dan laten we je dat binnen een werkdag weten, met de reden

14.2 Kwam het adres uit onze lijst en klopte het niet, dan versturen we je brief gratis opnieuw naar het juiste adres of krijg je je

14.3 Had jij het adres zelf ingevuld of aangepast, of lag de oorzaak bij de ontvanger (bijvoorbeeld geld terug, jij kiest, geweigerd of niet afgehaald), dan

een nieuwe bestelling tegen de gewone prijs.

is onze dienst uitgevoerd. Wil je opnieuw versturen, dan is dat

14.4 Raakt bpost je brief kwijt, of blijft een zending 15 werkdagen na de afgifte zonder enige melding, dan versturen we

vergoedt, geven we aan je door voor zover het meer is dan wat gratis opnieuw of krijg je je geld terug. Wat bpost ons voor het verlies je al terugkreeg.

Artikel 15. De geld-terug-regel

Wanneer je je geld terugkrijgt, ook na de verzending, staat in de geld-terug-regel . Die regel is een commerciële garantie van ons,

rechten en beperkt die niet.

maakt deel uit van deze voorwaarden, komt bovenop je wettelijke

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Wat nooit beperkt wordt. Niets in deze voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt die:

schade door je overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van een doen of nalaten van ons;

a. voor ons opzet of onze grave fout, of die van onze aangestelden of lasthebbers; het niet uitvoeren van onze hoofdverplichting uit artikel 4.2 a tot c, behalve bij overmacht (artikel 9.7 voor

b. voor

voorwaarden beperkt je wettelijke rechten als consument.

d. in alle andere gevallen waarin de wet een beperking niet toestaat.

16.2 Eerst herstellen. Maken wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw ~~op de verzending~~ op de volgende

zijn onder meer: we halen de verzenddag niet, we

zenddag. Wil je dat niet meer, dan betalen we je de prijs terug. Onze fouten, we versturen naar een ander adres dan in je brief stond, of het adres uit onze lijst

versturen een andere brief dan je goedkeurde, je daarnaast schade, dan geldt artikel 16.4.

klopte niet. Heb

16.3 Wat buiten onze dienst valt. Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf (artikel 6.3). Of, wanneer en hoe het

aanrekenen en welke vorm of gegevens het eist, hangt af van het bedrijf,

bedrijf je onzeg verwerkt, welke kosten of termijnen het nog

De bezorging na de afgifte doet bpost (artikel 11.3). Hebben wij je brief op de verzenddag afgegeven je overeenkomst en de wet. zoals

gegevens van jou, door de werkwijze van het

je hem goedkeurde, dan is schade door een te late bestelling, door onjuiste of onvolledige veroorzaakt.

bedrijf of door de bezorgtijd van bpost niet door ons

16.4 Welke schade we vergoeden. Zijn we aansprakelijk, dan vergoeden we je schade zoals de wet het bepaalt: de schade die

overeenkomst redelijkerwijs te voorzien was; bij opzet ook de schade

rechtstreeks uit onze fout volgt en die bij het sluiten van de

kennen de prijs, de looptijd en de voorwaarden van je overeenkomst met het bedrijf niet en die niet te voorzien was. Wij

beoordelen ze (artikel 9.3).

niet. Hangt er voor jou veel af van een bepaalde datum, bestel dan ruim op tijd

16.5 Het gratis formulier. Gebruik je alleen het gratis formulier en verstuur je de brief zelf, dan bestaat onze dienst uit het

brief staat, aan wie je hem stuurt, wanneer en hoe, bepaal beschikbaar stellen van een model met vaste tekstblokken. Wat er in je voor onze aansprakelijkheid geldt artikel 16.

jij; jij gaat na of hij bij je situatie past.

16.6 Meld schade snel. Heb je schade door ons, meld het ons dan zo snel mogelijk, met je ordernummer en een korte uitleg. Dan

opnieuw te versturen. Later melden doet je rechten niet vervallen; schade die kunnen we de schade beperken, bijvoorbeeld door meteen kunnen beperken, kan wel voor je eigen rekening blijven. je redelijkerwijs had

Artikel 17. Overmacht

17.1 Overmacht is een omstandigheid buiten onze wil die we redelijkerwijs niet konden voorzien, voorkomen of opvangen, zoals een

maatregel van de overheid of een grote storing van het internet of de staking of een storing bij bpost, een natuurramp, een

17.2 Geen overmacht zijn: te weinig personeel, een leeg tegoed bij een leverancier, een storing in stroomvoorziening onze eigen systemen, of fouten van

17.3 Bij overmacht laten we je zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wanneer we de drukpartner die wij inschakelen. verwachten te versturen. Je kunt dan

je krijgt alles terug. Voor vertraging door overmacht betalen we geen afzien van de verzending zolang je brief niet is afgegeven, en schadevergoeding.

Artikel 18. Klachten

18.1 Heb je een klacht over onze dienst, mail ons dan op hulp@aboclear.eu, bel +31 40 240 5999 of schrijf naar het

je binnen 5 werkdagen een inhoudelijk adres in artikel 1. Een medewerker bevestigt je klacht binnen een werkdag en geeft rechten vervallen niet als je later meldt.

antwoord. Meld een klacht graag zo snel mogelijk; je

18.2 Vinden we samen geen oplossing, dan laten we je per e-mail of per brief weten welke instantie voor buitengerechtelijke

Alles staat op onze pagina Klachten en geschillen .

geschillenregeling je klacht kan behandelen en of wij daaraan meedoen.

18.3 Klachten over het bedrijf zelf kunnen wij niet behandelen; daarvoor ben je bij het bedrijf.

Artikel 19. Privacy

Wij gebruiken je gegevens alleen om je bestelling uit te voeren, je te informeren, onze boekhouding bij te houden, misbruik te

gaat in jouw opdracht naar het bedrijf. Alles staat in de voorkomen en te kunnen tonen wat we deden. Je brief met je gegevens

privacyverklaring.

Artikel 20. De gratis brief en het gebruik van de website

20.1 Het formulier en het downloaden van je brief zijn gratis. Om misbruik te voorkomen kunnen we een beveiligingscontrole tonen of

20.2 De tekst van je brief is van jou. De teksten, het ontwerp, de lijsten met bedrijven en de software het aantal downloads per dag beperken. van de website zijn van ons of

uitlezen of voor een andere dienst gebruiken.

van onze licentiegevers. Je mag ze niet overnemen, automatisch

20.3 Je gebruikt de website niet om zonder bevoegdheid een overeenkomst van een ander op te zeggen, om de website te overbelasten of

20.4 Wij doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet om een beveiliging te omzeilen. garanderen. Voor het gratis formulier geldt

artikel 16.5.

Artikel 21. Hoe we met elkaar communiceren

21.1 Wij communiceren met je per e-mail, via het e-mailadres dat je opgaf. We sturen je geen WhatsApp- of sms-berichten, tenzij je

21.2 Wij mogen het e-mailadres dat je opgaf gebruiken tot je ons een nieuw adres doorgeeft. daar zelf apart om vraagt.

21.3 Onze e-mails komen alleen van bestellingen@mail.aboclear.eu en hulp@aboclear.eu. Wij vragen je nooit per e-mail

21.4 Heb je gevraagd om later een link te krijgen om verder te gaan met je brief, dan sturen we of telefoon om een wachtwoord, een pincode of je betaalgegevens. hoogstens twee herinneringen (na 2 uur

en na 24 uur). Afmelden kan in elke herinnering.

Artikel 22. Wijzigingen van deze voorwaarden

22.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door een nieuwe wet of een nieuwe dienst. Een nieuwe versie geldt alleen voor

je al plaatste, blijft de versie gelden die je toen kreeg. bestellingen die je daarna plaatst. Op een bestelling die

22.2 Elke versie heeft een nummer en een datum. Oude versies vind je in ons archief.

Artikel 23. Zakelijke klanten

Bestel je als zakelijke klant, dan gelden deze voorwaarden met deze afwijkingen:

wettelijk herroepingsrecht;

a. je hebt geen fout is, is beperkt tot het bedrag van de bestelling; voor

b. onze aansprakelijkheid voor een fout die geen onzet en geen grove omzet of kosten van je overeenkomst met het bedrijf, zijn we dan niet aansprakelijk;

c. onrechtstreekse schade, zoals gederfde dat je bevoegd bent om voor je onderneming op te zeggen;

d. je verklaart

recht van toepassing, en geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland van d. op de overeenkomst is Nederlands. het arrondissement waar wij gevestigd zijn; artikel 24 geldt dan niet.

Artikel 24. Toepasselijk recht en rechter

24.1 Op je bestelling in deze landversie is het Belgische recht van toepassing.

24.2 Woon je als consument in een ander land dan België, dan houd je de bescherming van de regels van het land waar je woont

24.3 Wij kiezen in deze voorwaarden geen rechter; de wet bepaalt welke rechter bevoegd is. Als waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken.

consument kun je ons dagvaarden bij de

waar wij gevestigd zijn. Wij kunnen jou alleen dagvaarden bij de rechter

rechter van je woonplaats of bij de rechter in Nederland.

Voordat je naar de rechter gaat, kun je de weg op onze pagina Klachten en geschillen volgen; dat van je woonplaats.

hoef je niet.

Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Voor het

25.2 Laten wij een recht uit deze voorwaarden een keer niet gelden, dan doen we daar geen afstand onderwerp van de ongeldige bepaling geldt dan wat de wet bepaalt. van.

25.3 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld; voor de landversie fr-be bestaat een Franse versie met dezelfde inhoud. Voor

tekst. Is een bepaling voor twee uitleggingen vatbaar, dan geldt de uitleg

een bestelling in deze landversie geldt de Nederlandse

is. die voor jou het gunstigst

Einde van de algemene voorwaarden. Maken er deel van uit: de pagina Herroepen (met modelformulier) en de geld-terug-regel .