# Algemene voorwaarden aboclear

Versie 1.6, geldig vanaf 8 november 2026. Landversie België, Nederlands (nl-be). Deze voorwaarden bestaan ook in
het Frans, voor de landversie fr-be. Je kunt ze downloaden als pdf , opslaan en afdrukken. Eerdere versies vind je in ons archief .

## Kort gezegd

Deze samenvatting helpt je om de voorwaarden snel te begrijpen. Bij elke regel staat het artikel waar ze vandaan komt; de artikelen zelf gelden.

- Je maakt je opzegbrief gratis met ons formulier. Je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen. Je kunt ook altijd zelf of via je klantenzone. Je hebt ons daarvoor niet nodig (artikel 4.1 en 5.3).
- Wil je dat wij je brief versturen, dan betaal je een keer € 15,95, btw inbegrepen. Wij drukken je brief af, geven hem aangetekend af bij bpost en sturen je een kopie en het afgiftebewijs (artikel 4 en 10).
- De brief is van jou: op jouw naam, met jouw handtekening. Wij brengen hem alleen over. Wij nemen geen contact op met het bedrijf (artikel 5 en 6).
- Wij zijn niet het bedrijf dat je opzegt en hebben er geen band mee. Of en wanneer het bedrijf je opzeg verwerkt, beslist het bedrijf. De bevestiging komt bij jou (artikel 1.3 en 5.2).
- Wij voeren je opdracht direct uit. Tot je brief verstuurd is, dus afgegeven bij bpost, kun je gratis annuleren. Daarna vervalt je wettelijke herroepingsrecht (artikel 13).
- Lukt de verzending door ons niet, of maakten wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw of betalen we je de prijs terug (artikel 16.2). Wanneer je je geld terugkrijgt, staat precies in de geld-terug-regel (artikel 15).
- Geen abonnement, geen domiciliëring, geen kosten achteraf (artikel 5.2 g en 10).
- Vragen? Een medewerker antwoordt binnen een werkdag (artikel 1.2).

## Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 aboclear is een handelsnaam van Karwan Ventures B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met adres Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Nederland. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 42126798 (Europese identificatiecode EUID NLNHR.42126798). Ons btw-nummer is NL869845780B01. Wij zijn niet ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen en hebben dus geen Belgisch ondernemingsnummer; ons KvK-nummer is ons ondernemingsnummer in Nederland. In deze voorwaarden heten wij "aboclear" of "wij".

1.2 Je bereikt ons per e-mail op hulp@aboclear.eu en per post op het adres hierboven. Ons telefoonnummer staat op onze pagina Contact en bedrijfsgegevens . Klachten stuur je naar dezelfde adressen (artikel 18). Een medewerker antwoordt binnen een werkdag.

1.3 Wij zijn een onafhankelijke dienst. Wij zijn niet het bedrijf waarvan je een overeenkomst opzegt, wij werken niet in zijn opdracht, wij zijn niet zijn klantendienst en wij krijgen van hem geen geld. Wij zijn ook geen overheidsdienst en niet door een openbare of private instelling erkend of goedgekeurd.

## Artikel 2. Wat we met deze woorden bedoelen

- Bedrijf : de onderneming of organisatie waaraan je brief gericht is.

• Brief : de opzegbrief die jij met ons formulier maakt, op jouw naam en met jouw handtekening, zoals je hem voor de betaling

• Formulier : de gratis invulhulp op onze website waarmee je je brief maakt.
hebt gezien en goedgekeurd.
• Bestelling : je opdracht aan ons om een of meer brieven te versturen, met de opties die je koos.

• Dienst : wat wij voor je doen als je een bestelling plaatst, zoals omschreven in artikel 4.

• bpost : bpost NV van publiek recht, de postoperator die je brief in België vervoert en bezorgt.

• Drukpartner : het bedrijf dat je brief in onze opdracht afdrukt, in een envelop steekt en bij bpost afgeeft: Pingen AG,

• Aangetekende zending : de verzendwijze van bpost waarbij de afgifte wordt geregistreerd, de
Zwitserland. Je brief wordt in België gedrukt.
zending een zendingsnummer krijgt

• Afgifte : het moment waarop bpost je brief als aangetekende zending aanneemt en registreert.
en bpost de zending volgt tot de bezorging.
• Afgiftebewijs : onze e-mail met het zendingsnummer en de datum van de afgifte bij bpost, en, waar bpost dat via de drukpartner
zending met dat zendingsnummer op die dag is afgegeven.
afgeeft, het eigen bewijs van bpost dat een aangetekende
• Drukmoment : het tijdstip waarop we je brief naar de drukpartner sturen, direct na je betaling. Je ziet het op je statuspagina.

• Verzenddag : de werkdag waarop je brief bij bpost wordt afgegeven.

• Werkdag : maandag tot en met vrijdag, behalve de wettelijke feestdagen in België en in Nederland.

• Ontvangstmelding : de betaalde optie waarbij we je een e-mail sturen zodra bpost meldt dat je brief is bezorgd.

• Statuspagina : de pagina van je bestelling, die je alleen opent met de persoonlijke link in je e-mail. Je ziet daar: betaald,
(als bpost dat meldt). Of het bedrijf je opzeg bevestigde, kun je
verstuurd (afgegeven bij bpost, met zendingsnummer) en bezorgd
dat niet vast.
daar zelf aanduiden; wij stellen
• Consument : jij, als je bestelt voor een doel dat niets te maken heeft met je handels-, bedrijfs-, ambachts- of

• Zakelijke klant : jij, als je bestelt voor je onderneming of je beroep.
beroepsactiviteit.

## Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je plaatst in de landversie nl-be van aboclear.eu. Voor het gebruik van het
daar genoemd worden.
gratis formulier gelden alleen artikel 20 en de artikelen die
3.2 Voor en na je bestelling kun je deze voorwaarden lezen, opslaan en afdrukken op aboclear.eu/nl-be/voorwaarden/. Op je
welke versie dat is, bewaren we bij je bestelling.
bestelling blijft de versie gelden die gold toen je bestelde;
3.3 Andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van je eigen onderneming als je zakelijk bestelt, gelden niet.

3.4 De pagina Herroepen (met het modelformulier) en de geld-terug-regel maken deel uit van deze voorwaarden.

3.5 Wat we je voor je bestelling vertelden over de dienst, de prijs en het herroepen, hoort bij je overeenkomst.

## Artikel 4. Wat aboclear doet

4.1 Gratis. Je maakt je brief met ons formulier, je ziet hem live meegroeien en je kunt hem gratis downloaden en zelf versturen.

4.2 Tegen betaling, als je een bestelling plaatst. Wij:
hem hebt goedgekeurd, met je handtekening;
a. maken van je brief een pdf, precies zoals je
de verzenddag als aangetekende zending afgeven bij bpost, gericht aan het adres
b. laten hem afdrukken, in een envelop steken en op
staat (adres buiten België: artikel 11.6);
dat in je brief
kopie van je brief, en na de afgifte het afgiftebewijs met het
c. sturen je direct na je betaling een bevestiging met een
België: artikel 11.6);
zendingsnummer (adres buiten
buiten België: artikel 11.6);
d. houden je statuspagina bij met wat bpost ons over de zending meldt (adres
meldt dat je brief is bezorgd (adres buiten België:
e. sturen je, als je de ontvangstmelding kiest, een e-mail zodra bpost
deden (artikel 12) en geven het je op verzoek;
artikel 11.6);
antwoordt binnen een werkdag.
g. beantwoorden je vragen: een medewerker
4.3 Bestel je meerdere brieven in één bestelling, dan doen we het bovenstaande voor elke brief apart.

4.4 Onze dienst is volledig uitgevoerd op het moment van de afgifte van je brief bij bpost. Het afgiftebewijs sturen we je daarna,
aparte dienst; die is uitgevoerd als we je de melding sturen.
uiterlijk 1 werkdag na de afgifte. De ontvangstmelding is een
4.5 Je koopt een dienst. Er wordt niets aan je geleverd behalve e-mails, een kopie van je brief en het afgiftebewijs. De bezorging

bij het bedrijf doet bpost.

## Artikel 5. Wat we beloven, wat we niet kunnen beloven, en wanneer je ons niet nodig hebt

5.1 Wat we beloven: je brief gaat op de verzenddag die je voor je betaling zag, aangetekend naar bpost; je krijgt een kopie en
medewerker antwoordt binnen een werkdag; en ging er aan onze kant
het afgiftebewijs; je ziet op je statuspagina wat bpost meldt; een
gratis opnieuw of krijg je je geld terug (artikel 14, 15 en 16).
iets mis, dan versturen we
5.2 Wat we niet doen en niet kunnen beloven:
brief; wij brengen hem over (artikel 6).
a. Wij zeggen niet voor je op. Jij zegt op met je eigen
e-mail, niet per telefoon en niet via zijn website. Het bedrijf antwoordt aan
b. Wij nemen geen contact op met het bedrijf; niet per
juridisch advies. Wij beoordelen niet of je overeenkomst opzegbaar is, welke opzegtermijn geldt, of
jou
je op tijd
eisen, en ook niet welke gegevens het
c. Wij geven geen
bent of je een brief zonder recht hebt om op te zeggen, of het bedrijf een andere vorm mag
een bedrijf schrijven, is algemene informatie (zie Onafhankelijk ).
bedrijf precies nodig heeft. Wat we op onze pagina's over
het bedrijf je opzeg aanvaardt, verwerkt of bevestigt, en ook niet op welke datum je overeenkomst
d. Wij staan er niet voor in dat
eindigt. Dat hangt af van het bedrijf, je overeenkomst en de wet.
beloven. Na de afgifte bezorgt bpost je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen.
e. Wij kunnen geen bezorgdatum
ontvangen geen post of verklaringen van het bedrijf voor jou en zijn daartoe niet bevoegd. Komt er
f. Wij
toch post voor jou bij
ze binnen 2 werkdagen als scan naar je
ons binnen, bijvoorbeeld op ons retouradres, dan openen we die alleen om
bestelling toestemming, en in de betaalstap wijzen we je daar apart op. Wil je
e-mailadres te sturen; daarvoor geef je ons met je
weten, dan sturen we de post ongeopend door naar het adres in je brief. Wij doen niets met de
dat niet, laat het ons
inhoud; lees
niets automatisch, innen niets per domiciliëring en sturen geen rekening achteraf.
ze dus zelf zodra je ze krijgt.

g. Wij sluiten geen abonnement met je af, verlengen

5.3 Je hebt ons niet nodig om op te zeggen. Je kunt je overeenkomst altijd zelf opzeggen bij het bedrijf, op de manier die je
overeenkomst en de wet toelaten, bijvoorbeeld per e-mail, via je
Stap je over naar een andere leverancier, dan regelt die soms de opzeg voor jou, bijvoorbeeld via
klantenzone of met je eigen brief. Sommige bedrijven hebben een
eigen opzegknop of formulier.
een ander ziekenfonds of een andere
Easy Switch bij internet en televisie, of bij een overstap naar een andere energieleverancier,
pagina van het bedrijf. Onze dienst is een keuze: wij versturen je brief
verzekeraar. Waar we zo'n weg kennen, zeggen we het op de
het bewijs.
aangetekend en bewaren

## Artikel 6. Onze rol: jij zegt op, wij brengen je brief over

6.1 Je brief is jouw verklaring. Hij staat in de ik-vorm, op jouw naam, met jouw adres en e-mailadres, en jij ondertekent hem door
zetten we: "Digitaal ondertekend door {naam} op {datum, tijd}. Kenmerk {code}."
te tekenen of je naam te typen. Onder je handtekening
6.2 Wij treden niet op als je lasthebber, vertegenwoordiger of gemachtigde en sturen geen volmacht mee. Wij brengen je brief in
6.3 Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf. Wat je aan het bedrijf verschuldigd bent
jouw opdracht over, zoals een koerier een brief brengt.
of was, blijft tussen jou en
6.4 Op de envelop sta jij als afzender, met ons retouradres "p/a aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS
het bedrijf.
Eindhoven, Nederland". Het bedrijf antwoordt aan het
6.5 Sommige bedrijven of overeenkomsten eisen een handtekening met de hand op papier, een
e-mailadres en het adres in je brief.
bepaalde vorm (bijvoorbeeld een eigen
langskomt of zelf ondertekent. Een elektronische handtekening of een
formulier of een kopie van je identiteitskaart), of dat je zelf
alle gevallen dezelfde waarde als een handtekening met de hand; een bedrijf kan haar dan
afdruk daarvan heeft niet in
weigeren. Weet
zelf na. Staat zo'n eis bij ons bekend, dan
je dat jouw bedrijf zoiets eist, bestel dan niet bij ons of stuur de gevraagde stukken
informatie niet (artikel 5.2 c).
zeggen we het op de pagina van het bedrijf; volledig is die

## Artikel 7. Wie mag bestellen, en wat we niet versturen

7.1 Je bent 18 jaar of ouder en je mag de overeenkomst opzeggen: ze staat op jouw naam, of je bent bevoegd om ze op te zeggen,
erfgenaam of vereffenaar. Zeg je een overeenkomst op van iemand die
bijvoorbeeld als wettelijk vertegenwoordiger, bewindvoerder,
reden overlijden, het bedrijf kan om een overlijdensakte, een attest of akte van erfopvolging of een
overleden is, kies dan de
ander
7.2 Je mag geen overeenkomst van een ander opzeggen zonder dat je daartoe bevoegd bent. Hebben
bewijs van je bevoegdheid vragen.
we concrete aanwijzingen van misbruik,
Versturen we niet, dan betalen we je volledig terug.
dan houden we de brief tegen en vragen we je om uitleg.
7.3 Een markt is bij ons het land van het bedrijf waaraan de brief gericht is. In deze landversie versturen we brieven naar bedrijven
iedereen kan in elke landversie bestellen, tegen de prijs van die
met een adres in België. Waar je zelf woont, maakt niet uit;
of rekening uit elk land van de Europese Unie, binnen de betaalmethodes van die landversie.
landversie, en met een betaalkaart

7.4 Wij versturen geen brieven voor:
opzeggen van de huur van een woning;
a. het opzeggen van een arbeidsovereenkomst;
boetes en de verplichte sociale zekerheid, en de verplichte aansluiting
c. verplichtingen tegenover de overheid, zoals belastingen,
aanvullende verzekering van een ziekenfonds kan wel);
b. het
appwinkel lopen (bijvoorbeeld abonnementen die je via Apple of Google betaalt); die zeg je op
d. overeenkomsten die alleen via een
je account bij de appwinkel;
in
rechter of je persoonlijke aanwezigheid eist.
e. zaken waarvoor de wet een notaris, een gerechtsdeurwaarder, een
bestelling en betalen we je volledig terug.
Bestel je toch zo'n brief, dan annuleren we de
7.5 Een bedrijf dat niet in onze lijst staat. Dan vul je naam en adres zelf in. Wij controleren of het
adres volledig is en in
verantwoordelijk (artikel 9 en artikel 14.3).
België ligt, maar niet of het het juiste opzegadres is. Voor dat adres ben jij
7.6 Verzekeringen. Volgens artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen kun
je een
versturen altijd aangetekend. Bij een aangetekende
verzekeringsovereenkomst onder meer opzeggen met een aangetekende zending. Wij
vanaf de dag na de afgifte bij de post; je verzenddag zie je voor je betaalt.
zending loopt de opzegtermijn volgens die wet
bieden ook een eigen digitale weg om op te zeggen.
Sommige verzekeraars
7.7 Gevoelige gegevens. Zet geen medische gegevens in je brief. Die zijn niet nodig om op te zeggen,
en wij vragen er niet om.

Meer staat in de privacyverklaring .

## Artikel 8. Hoe de overeenkomst tot stand komt

8.1 Zo bestel je:
overeenkomst in en kiest het opzegmoment ("zo snel mogelijk" of een datum), en eventueel een
a. je kiest het bedrijf en vult je gegevens in;
reden of
verbeteren;
b. je vult de gegevens van je
een aanvulling;
het totaal met btw inbegrepen, de verzenddag en het drukmoment;
d. je ondertekent
een verplicht vinkje: je vraagt ons je brief zo snel mogelijk te versturen, je weet dat je
c. je leest je brief na: tot je betaalt, kun je terugkeren en alles
herroepingsrecht vervalt zodra de brief verzonden is, en dat je tot de verzending gratis kunt
e. je ziet een overzicht met wat je bestelt, de prijs per onderdeel,
annuleren (artikel 13). Zonder dat
de betaalknop. De knop zegt duidelijk dat je bestelt met een verplichting om te betalen
vinkje kun je niet bestellen;
VI.46, § 2, Wetboek van economisch recht). Direct boven de knop staat het totaal, btw inbegrepen.
(artikel
8.2 Met de knop bij de betaalknop bestel je met een verplichting om te betalen. De overeenkomst
komt tot stand zodra we je bestelling
meldt dat je betaling gelukt is.
per e-mail bevestigen. Dat doen we zodra je betaaldienst ons
8.3 In de bevestigingsmail staan onze gegevens, je bestelling, de prijzen, de verzenddag, de tekst
van het vinkje met de datum en het
voorwaarden en de pagina Herroepen met het modelformulier staan op
tijdstip waarop je het aanzette, en als bijlage je brief. Deze
lezen, opslaan en afdrukken.
onze site; daar kun je ze
8.4 Wij bewaren je bestelling en de versie van deze voorwaarden die erbij hoort. Je bekijkt je
bestelling op je statuspagina; een
opnieuw.
kopie van je bestelling en van je brief sturen we je op verzoek
8.5 In deze landversie sluiten we de overeenkomst in het Nederlands. In de landversie fr-be kan dat
in het Frans.

8.6 Wij annuleren een bestelling alleen in deze gevallen:
concrete aanwijzingen van misbruik en je kunt ze niet wegnemen (artikel 7.2);
a. ze valt onder artikel 7.4;
onvolledig hadat we je om een ander adres vroegen (artikel 11.6).
c. het adres blijft
alles terug wat je betaalde.
b. we hebben
In die gevallen betalen we je

## Artikel 9. Wat jij zelf doet

9.1 Je vult je gegevens juist en volledig in, en ook de gegevens die het bedrijf nodig heeft om je overeenkomst te vinden
pagina van het bedrijf staat welke gegevens het vaak vraagt; dat is
(bijvoorbeeld een klantnummer, polisnummer of lidnummer). Op de
een hulp, geen volledige lijst.

9.2 Je leest je brief na voor je betaalt: het bedrijf, het adres, je gegevens, het opzegmoment en de tekst. Wij versturen de brief
zoals jij hem goedkeurde.

9.3 Je bestelt op tijd. Wil je een opzegtermijn halen, bestel dan uiterlijk 7 werkdagen voor de laatste dag waarop het
gebruikelijke bezorgtijd van bpost. Een datum die je in je
bedrijf je brief moet hebben. Voor je betaalt, zie je de verzenddag en de
brief zet, controleren wij niet.

9.4 Je bent bevoegd om de overeenkomst op te zeggen (artikel 7.1).

9.5 Je gebruikt een e-mailadres dat je leest. Daar sturen we je bevestiging, je afgiftebewijs en eventuele vragen naartoe.

9.6 Heb je van het bedrijf een ander opzegadres gekregen dan het adres in je brief, pas het adres dan aan voor je betaalt of laat het

ons weten voor het drukmoment.

## Artikel 10. Prijs en betaling

10.1 De prijzen staan op de pagina van het bedrijf, in het overzicht voor de betaling en op onze pagina Prijzen en betaling . Ze zijn
verzendkosten, geen toeslag voor een betaalmethode, geen administratiekosten.
in euro en btw inbegrepen. Er komt niets bij: geen

10.2 Je betaalt vooraf, één keer, met een van de betaalmethodes van deze landversie. De betaling loopt via PayPal.

10.3 We beginnen pas als je betaaldienst ons bevestigt dat je betaling gelukt is.

10.4 Betaal je per vergissing twee keer voor dezelfde bestelling, dan betalen we de tweede betaling automatisch terug, uiterlijk

10.5 Heb je een probleem met je betaling of met onze dienst, mail ons dan eerst; een medewerker
2 werkdagen nadat we haar zien. Je hoeft er niets voor te doen.
zoekt het binnen een werkdag met je
kaartuitgever of PayPal voordat je brief is afgegeven, dan behandelen we
uit. Start je een terugboeking of betwisting bij je bank, je
(artikel 13). Is je brief al afgegeven, dan geven we je betaaldienst de stukken van je
dat als een herroeping
(artikel 12). De prijs van een dienst die we volledig hebben uitgevoerd, blijft dan verschuldigd.
bestelling.
Loopt er een
en betalen we het niet nog eens apart terug.
terugboeking of betwisting bij je betaaldienst, dan krijg je je geld langs die weg terug

10.6 Je bevestigingsmail is je betaalbewijs: daarin staan het betaalde bedrag inclusief btw, de betaalmethode en de datum. Een
verzoek kosteloos per e-mail; vraag hem aan via
factuur waarop het btw-bedrag apart staat, sturen we je op
hulp@aboclear.eu.

## Artikel 11. Uitvoering: verzenddag, drukmoment en bezorging

11.1 De verzenddag zie je voor je betaalt; die verzenddag spreken we met je af. We geven je brief direct na je betaling door aan de
bpost afgegeven.
drukpartner. Normaal wordt hij de eerste werkdag daarna bij

11.2 Kies je in je brief een opzegdatum in de toekomst, dan versturen we je brief toch op de verzenddag; de datum staat in je brief.

11.3 Na de afgifte bezorgt bpost je brief volgens zijn eigen voorwaarden en termijnen. De gebruikelijke bezorgtijd staat bij je

11.4 Kunnen we de verzenddag door een oorzaak aan onze kant niet halen, dan laten we je dat meteen weten. Je kunt dan afzien van de
dan geldt de geld-terug-regel.
verzending en krijgt alles terug; versturen we toch later,
11.5 Wij laten je brief in België afdrukken en afgeven. Wij mogen een andere drukpartner inschakelen, zolang je brief op dezelfde
België: artikel 11.6). Voor de drukpartner staan wij in zoals voor onszelf.
manier en op de verzenddag bij bpost komt (adres buiten
11.6 Is een adres onvolledig, onleesbaar of een postbus waar bpost niet aangetekend bezorgt, dan houden we de brief tegen en nemen we
ander adres of je geld terug. Horen we na 7 dagen niets van je, dan annuleren
terug. Ligt het adres buiten België, dan versturen we je brief als gewone brief via een postdienst
naar onze keuze,

een zendingsnummer en de ontvangstmelding zijn er dan niet.

## Artikel 12. Het bewijs, en wat het wel en niet laat zien

12.1 Wij bewaren bij elke bestelling: de datum en het tijdstip van je bestelling, het tijdstip (UTC) waarop je het vinkje aanzette
IP-adres en browser, de versie van deze voorwaarden, van de
en op de betaalknop klikte en waarop je je brief ondertekende, je
prijsoverzicht en van de tekst van het vinkje, je brief als pdf met een digitale
herroepingsinformatie, van het
vingerafdruk
tijdstip en kenmerk van de afgifte), het
(SHA-256), je betaalbevestiging, de verzendgegevens van onze drukpartner (datum,
meldingen van bpost over de zending, en de e-mails die we je stuurden. Hoe lang we dat bewaren,
afgiftebewijs met het zendingsnummer van bpost, de
staat in de privacyverklaring.

12.2 Je kunt die stukken altijd bij ons opvragen. Bij een geschil kunnen we ze gebruiken, ook tegenover je betaaldienst. Dit beperkt
verandert niets aan de regel dat wij moeten bewijzen dat we je correct
jouw recht niet om zelf ander bewijs te leveren, en het
instemde met de overeenkomst en met de uitvoering tijdens de herroepingstermijn (artikel VI.62
informeerden en dat je
Wetboek van

12.3 Bij een aangetekende zending laat het afgiftebewijs zien dat een zending met dit nummer op
economisch recht).
die dag bij bpost is afgegeven, en,
er in de envelop zat; daarvoor bewaren we je brief en de
als bpost dat registreert, dat ze is bezorgd. Het laat niet zien wat
zendingsnummer aan je brief. Het laat ook niet zien dat het bedrijf je opzeg aanvaardt.
vingerafdruk en koppelen we het

## Artikel 13. Herroepen

13.1 Als consument heb je een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt (artikel

13.2 Wij voeren je opdracht direct uit. Boven de betaalknop zet je een verplicht vinkje: je vraagt ons
VI.47 Wetboek van economisch recht).
uitdrukkelijk je brief zo
zodra de brief verzonden is, dus afgegeven bij bpost,
snel mogelijk te versturen, en je erkent dat je je herroepingsrecht verliest
(artikel VI.46, § 8, en VI.53, 1°, Wetboek van economisch recht). Zonder dat vinkje kun
omdat onze dienst dan volledig is uitgevoerd
bestellen.
je niet
13.3 Tot je brief verzonden is, kun je gratis annuleren met een e-mail naar hulp@aboclear.eu. We betalen je dan alles terug

(artikel VI.50 en VI.51 Wetboek van economisch recht).

13.4 We geven je brief direct na je betaling door aan de drukpartner. Wil je annuleren, mail dan meteen. We proberen de verzending
brief toch weg, dan kun je het bedrijf zelf laten weten dat je je
dan te stoppen en laten je meteen weten of dat lukte. Gaat je
13.5 Na de afgifte is je herroepingsrecht vervallen, behalve voor de ontvangstmelding: herroep je na opzeg intrekt.
de afgifte maar voordat we je de
ontvangstmelding terug.
ontvangstmelding stuurden, dan betalen we je de prijs van de
13.6 Je herroept per e-mail naar hulp@aboclear.eu, of met het modelformulier per e-mail of per post. Alles over herroepen,
13.7 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
met het modelformulier, staat op de pagina Herroepen.

## Artikel 14. Onbestelbaar, retour en opnieuw versturen

14.1 Meldt bpost dat je brief niet bezorgd kon worden, of komt hij terug, dan laten we je dat binnen een werkdag weten, met de reden
die bpost opgeeft.
14.2 Kwam het adres uit onze lijst en klopte het niet, dan versturen we je brief gratis opnieuw naar het juiste adres of krijg je je
geld terug, jij kiest.
14.3 Had jij het adres zelf ingevuld of aangepast, of lag de oorzaak bij de ontvanger (bijvoorbeeld geweigerd of niet afgehaald), dan
een nieuwe bestelling tegen de gewone prijs.
is onze dienst uitgevoerd. Wil je opnieuw versturen, dan is dat
14.4 Raakt bpost je brief kwijt, of blijft een zending naar een adres in België 15 werkdagen na de afgifte zonder enige melding, dan
ons voor het verlies vergoedt, geven we aan je door voor zover het meer is dan wat
versturen we gratis opnieuw of krijg je je geld terug. Wat bpost
je al terugkreeg.

## Artikel 15. De geld-terug-regel

Wanneer je je geld terugkrijgt, ook na de verzending, staat in de geld-terug-regel . Die regel is een commerciële garantie van ons,
rechten en beperkt die niet.
maakt deel uit van deze voorwaarden, komt bovenop je wettelijke

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Wat nooit beperkt wordt. Niets in deze voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt die:
schade door je overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van een doen of nalaten van ons;
a. voor ons opzet of onze grove fout, of die van onze aangestelden of lasthebbers;
het niet uitvoeren van onze hoofdverbintenis uit artikel 4.2 a tot c, behalve bij overmacht (artikel c. voor
17);
b. voor
voorwaarden beperkt je wettelijke rechten als consument.
d. in alle andere gevallen waarin de wet een beperking niet toestaat.
16.2 Eerst herstellen. Maken wij een fout bij de uitvoering, dan versturen we je brief gratis opnieuw
Onder andere
opdat
zijn onder meer: we halen de verzenddag niet, we
verzenddag. Wil je dat niet meer, dan betalen we je de prijs terug. Onze fouten
we versturen naar een ander adres dan in je brief stond, of het adres uit onze lijst
versturen een andere brief dan je goedkeurde,
je daarnaast schade, dan geldt artikel 16.4.
klopte niet. Heb

16.3 Wat buiten onze dienst valt. Wij zijn geen partij bij je overeenkomst met het bedrijf (artikel 6.3). Of, wanneer en hoe het aanrekent en welke vorm of gegevens het eist, hangt af van het bedrijf, bedrijf je opzeg verwerkt, welke kosten of termijnen het nog zoals je overeenkomst en de wet.
De bezorging na de afgifte doet bpost (artikel 11.3). Hebben wij je brief op de verzenddag afgegeven gegevens van jou, door de werkwijze van het je hem goedkeurde, dan is schade door een te late bestelling, door onjuiste of onvolledige veroorzaakt.
bedrijf of door de bezorgtijd van bpost niet door ons
16.4 Welke schade we vergoeden. Zijn we aansprakelijk, dan vergoeden we je schade zoals de wet het bepaalt: de schade die overeenkomst redelijkerwijs te voorzien was; bij opzet ook de schade rechtstreeks uit onze fout volgt en die bij het sluiten van de kennen de prijs, de looptijd en de voorwaarden van je overeenkomst met het bedrijf niet en die niet te voorzien was. Wij beoordelen ze (artikel 9.3).
niet. Hangt er voor jou veel af van een bepaalde datum, bestel dan ruim op tijd
16.5 Het gratis formulier. Gebruik je alleen het gratis formulier en verstuur je de brief zelf, dan bestaat onze dienst uit het brief staat, aan wie je hem stuurt, wanneer en hoe, bepaal beschikbaar stellen van een model met vaste tekstblokken. Wat er in je voor onze aansprakelijkheid geldt artikel 16.
jij; jij gaat na of hij bij je situatie past.
16.6 Meld schade snel. Heb je schade door ons, meld het ons dan zo snel mogelijk, met je ordernummer en een korte uitleg. Dan opnieuw te versturen. Later melden doet je rechten niet vervallen; schade die kunnen we de schade beperken, bijvoorbeeld door meteen kunnen beperken, kan wel voor je eigen rekening blijven.
je redelijkerwijs had

## Artikel 17. Overmacht

17.1 Overmacht is een omstandigheid buiten onze wil die we redelijkerwijs niet konden voorzien, voorkomen of opvangen, zoals een maatregel van de overheid of een grote storing van het internet of de staking of een storing bij bpost, een natuurramp, een
17.2 Geen overmacht zijn: te weinig personeel, een leeg tegoed bij een leverancier, een storing in stroomvoorziening.
onze eigen systemen, of fouten van
17.3 Bij overmacht laten we je zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wanneer we de drukpartner die wij inschakelen.
verwachten te versturen. Je kunt dan je krijgt alles terug. Voor vertraging door overmacht betalen we geen afzien van de verzending zolang je brief niet is afgegeven, en schadevergoeding.

## Artikel 18. Klachten

18.1 Heb je een klacht over onze dienst, mail ons dan op hulp@aboclear.eu of schrijf naar het adres in artikel 1. Een medewerker bevestigt je klacht binnen een werkdag en geeft je binnen 5 werkdagen een inhoudelijk
niet als je later meldt.
antwoord. Meld een klacht graag zo snel mogelijk; je rechten vervallen
18.2 Vinden we samen geen oplossing, dan laten we je per e-mail of per brief weten welke instantie voor buitengerechtelijke
Alles staat op onze pagina Klachten en geschillen .
geschillenregeling je klacht kan behandelen en of wij daaraan meedoen.
18.3 Klachten over het bedrijf zelf kunnen wij niet behandelen; daarvoor ben je bij het bedrijf.

## Artikel 19. Privacy

Wij gebruiken je gegevens alleen om je bestelling uit te voeren, je te informeren, onze boekhouding bij te houden, misbruik te
gaat in jouw opdracht naar het bedrijf. Alles staat in de
voorkomen en te kunnen tonen wat we deden. Je brief met je gegevens
privacyverklaring.

## Artikel 20. De gratis brief en het gebruik van de website

20.1 Het formulier en het downloaden van je brief zijn gratis. Om misbruik te voorkomen kunnen we een beveiligingscontrole tonen of

20.2 De tekst van je brief is van jou. De teksten, het ontwerp, de lijsten met bedrijven en de software het aantal downloads per dag beperken.
van de website zijn van ons of
uitlezen of voor een andere dienst gebruiken.
van onze licentiegevers. Je mag ze niet overnemen, automatisch
20.3 Je gebruikt de website niet om zonder bevoegdheid een overeenkomst van een ander op te zeggen, om de website te overbelasten of

20.4 Wij doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet om een beveiliging te omzeilen.
garanderen. Voor het gratis formulier geldt

artikel 16.5.

## Artikel 21. Hoe we met elkaar communiceren

21.1 Wij communiceren met je per e-mail, via het e-mailadres dat je opgaf. We sturen je geen WhatsApp- of sms-berichten, tenzij je

21.2 Wij mogen het e-mailadres dat je opgaf gebruiken tot je ons een nieuw adres doorgeeft. daar zelf apart om vraagt.

21.3 Onze e-mails komen alleen van bestellingen@aboclear.eu en hulp@aboclear.eu. Wij vragen je nooit per e-mail

21.4 Vul je je e-mailadres in en maak je je bestelling niet af, dan sturen we je hoogstens drie of telefoon om een wachtwoord, een pincode of je betaalgegevens.
herinneringen met een link om verder
Afmelden kan met één klik in elke herinnering.
te gaan: na ongeveer 1 uur, 24 uur later en 48 uur daarna.

## Artikel 22. Wijzigingen van deze voorwaarden

22.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door een nieuwe wet of een nieuwe dienst. Een nieuwe versie geldt alleen voor
je al plaatste, blijft de versie gelden die toen gold.
bestellingen die je daarna plaatst. Op een bestelling die
22.2 Elke versie heeft een nummer en een datum. Oude versies vind je in ons archief.

## Artikel 23. Zakelijke klanten

Bestel je als zakelijke klant, dan gelden deze voorwaarden met deze afwijkingen:
wettelijk herroepingsrecht;
a. je hebt geen
fout is, is beperkt tot het bedrag van de bestelling; voor
b. onze aansprakelijkheid voor een fout die geen opzet en geen grove omzet of kosten van je overeenkomst met het bedrijf, zijn we daar niet aansprakelijk;
onrechtstreekse schade, zoals gederfde
dat je bevoegd bent om voor je onderneming op te zeggen;
c. je verklaart
recht van toepassing, en geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland van
d. op de overeenkomst is Nederlands
het arrondissement waar wij gevestigd zijn; artikel 24 geldt dan niet.

## Artikel 24. Toepasselijk recht en rechter

24.1 Op je bestelling in deze landversie is het Belgische recht van toepassing.

24.2 Woon je als consument in een ander land dan België, dan houd je de bescherming van de regels van het land waar je woont

24.3 Wij kiezen in deze voorwaarden geen rechter: de wet bepaalt welke rechter bevoegd is. Als consument kun je ons dagvaarden bij de

Voordat je naar de rechter gaat, kun je de weg op onze pagina Klachten en geschillen volgen; dat hoeft niet.

## Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Voor het

25.2 Laten wij een recht uit deze voorwaarden een keer niet gelden, dan doen we daar geen afstand van.

25.3 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld; voor de landversie fr-be bestaat een Franse versie met dezelfde inhoud. Voor

Einde van de algemene voorwaarden. Maken er deel van uit: de pagina Herroepen (met modelformulier) en de geld-terug-regel .