Conditions générales de service d'aboclear

Version 1.6, en vigueur à compter du 8 novembre 2026. Version France, en français (fr-fr). Vous pouvez
disponibles sur cette page à tout moment.
télécharger ces conditions en PDF , les enregistrer et les imprimer. Elles restent
Les versions antérieures se trouvent dans nos archives .

L'essentiel en bref

Ce résumé vous aide à comprendre rapidement nos conditions. Chaque point renvoie à l'article dont il est tiré ; seuls les

- Vous créez gratuitement votre lettre de résiliation avec notre formulaire. Vous pouvez la télécharger gratuitement et
- Si vous souhaitez que nous l'envoyions, vous payez une seule fois 21,95 € TTC. Nous imprimons votre lettre,
- La lettre est la vôtre : elle est rédigée à la première personne, à votre nom, et signée par vous. Nous nous bornons à la
- Nous ne sommes pas l'entreprise que vous résiliez et nous n'avons aucun lien avec elle. C'est elle qui décide si et quand
- Nous exécutons votre commande immédiatement. Tant que votre lettre n'est pas envoyée, c'est-à-dire remise à La Poste, vous
- Si l'envoi par nos soins n'aboutit pas, ou si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre
- Ni abonnement, ni prélèvement, ni reconduction, ni frais après coup (articles 5.6 et 10).
- Une question ? Un collaborateur vous répond sous un jour ouvré (article 1.2).
- En cas de désaccord, vous pouvez vous adresser gratuitement au Centre Européen des Consommateurs France (article 18).

articles eux-mêmes font foi.
l'envoyer vous-même (article 4.1).
que la preuve de dépôt (articles 4 et 10).
la remettons à La Poste en envoi recommandé et vous adressons une copie ainsi
6).
transmettre. Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise (articles 5 et
directement (articles 1.3 et 5).
elle traite votre résiliation ; sa confirmation vous est adressée
c'est-à-dire remise à La Poste, vous
rétractation prend fin (article 13).
pouvez annuler gratuitement. Ensuite, votre droit légal de
renvoyons gratuitement votre
remboursement figurent précisément dans notre garantie de
lettre ou nous vous remboursons le prix (article 16.2). Les cas de
(article 15).
renvoi ou de remboursement

Article 1. Qui nous sommes

1.1 aboclear est le nom commercial de Karwan Ventures B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais (besloten
Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Pays-Bas, immatriculée au registre du commerce de la Chambre de
vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), dont l'adresse est Het
commerce néerlandaise (Kamer van Koophandel) sous le
européen NLNHR.42126798), numéro de TVA intracommunautaire NL869845780B01. Dans
numéro 42126798 (identifiant unique
présentes conditions, elle est désignée par « aboclear » ou « nous ».
les
1.2 Vous pouvez nous joindre par e-mail à aide@aboclear.eu et par courrier à l'adresse ci-dessus. Notre numéro de
collaborateur vous répond sous un jour ouvré.
téléphone, non surtaxé, figure sur la page Contact et mentions légales . Un
1.3 aboclear est un service indépendant. Nous ne sommes pas l'entreprise dont vous résiliez le contrat, nous ne travaillons pas

pour elle et nous ne sommes pas son service client.

Article 2. Définitions

• Entreprise : l'entreprise ou l'organisme auquel votre lettre est adressée.

• Lettre : la lettre de résiliation que vous créez avec notre formulaire, à votre nom et signée par vous, telle que vous l'avez vue et validée avant le paiement.

• Formulaire : l'outil gratuit de notre site qui met en forme votre lettre à partir des informations et des choix que vous saisissez.

• Commande : votre demande d'envoi d'une ou de plusieurs lettres, avec les options choisies.

• Service : la prestation que nous exécutons lorsque vous passez une commande, décrite à l'article 4.

• La Poste : le prestataire postal qui achemine et distribue votre lettre en France.

• Partenaire d'impression : l'entreprise qui imprime votre lettre, la met sous pli et la remet à La Poste sur nos instructions : Pingen AG, Suisse. Votre lettre est imprimée en France.

• Envoi recommandé : la lettre recommandée de La Poste, dont le dépôt est enregistré, qui reçoit un numéro de suivi et qui est suivie jusqu'à sa distribution.

• Moment d'impression : le moment où nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression, immédiatement après votre paiement. Vous le voyez sur votre page de suivi.

• Jour d'envoi : le jour ouvré où votre lettre est remise à La Poste.

• Preuve de dépôt : notre e-mail indiquant le numéro de suivi et la date de la remise à La Poste et, lorsque La Poste délivre par l'intermédiaire du partenaire d'impression sa propre preuve de dépôt, cette preuve.

• Jour ouvré : du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés légaux en France.

• Avis de distribution : l'option par laquelle nous vous envoyons un e-mail dès que La Poste signale que votre lettre a été distribuée. Il ne s'agit pas d'un avis de réception signé par l'entreprise.

• Page de suivi : la page de votre commande, accessible uniquement par le lien personnel figurant dans vos e-mails. Vous y voyez : payé, envoyé (remis à La Poste, avec numéro de suivi) et distribué (si La Poste le signale). Si l'entreprise a confirmé votre résiliation, vous pouvez l'y indiquer vous-même ; nous ne le constatons pas.

• Consommateur : vous, si vous êtes une personne physique qui commande à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

• Non-professionnel : une personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles (par exemple une association de particuliers).

• Professionnel : vous, si vous commandez pour les besoins de votre activité professionnelle.

Article 3. Champ d'application

3.1 Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée sur la version France (fr-fr) d'aboclear.eu. L'utilisation du seul formulaire gratuit est régie par l'article 20 et par les articles auxquels il renvoie.

3.2 Avant comme après votre commande, vous pouvez lire, enregistrer et imprimer les présentes conditions sur notre site.

3.3 D'autres conditions, par exemple celles de votre propre entreprise si vous commandez en tant que professionnel, ne s'appliquent pas.

3.4 La page Droit de rétractation , avec le formulaire type de rétractation, et la Garantie de renvoi ou de remboursement font partie intégrante des présentes conditions. Elles vous sont accessibles sur notre site, avant comme après la commande.

Votre commande reste régie par la version en vigueur au moment où vous l'avez passée.

Article 4. Ce que fait aboclear

4.1 Gratuitement : vous créez votre lettre avec notre formulaire, vous la voyez se compléter au fur et à mesure et vous
assemble des phrases types en fonction des seuls
pouvez la télécharger gratuitement et l'envoyer vous-même. Le formulaire
rédige rien de lui-même et ne s'adapte pas à votre situation personnelle.
choix et informations que vous saisissez ; il ne
4.2 Contre paiement, lorsque vous passez une commande , nous :
lettre, exactement telle que vous l'avez validée, avec votre signature ;
a. établissons un PDF de votre
mettre sous pli et remettre à La Poste en envoi recommandé le jour d'envoi, à l'adresse figurant dans
b. la faisons imprimer,
votre paiement, un e-mail de confirmation avec une copie de votre lettre, puis, après
votre lettre (adresse hors de France : article 11.6) ;
preuve de dépôt avec le numéro de suivi (adresse hors de France : article 11.6) ;
la remise, la
page de suivi à jour avec les informations que La Poste nous transmet (adresse hors de France :
d. tenons votre
article 11.6) ;
signale que votre lettre a été
e. vous envoyons, si vous avez choisi l'avis de distribution, un e-mail dès que La Poste
preuve de ce que nous avons fait (article 12) et vous la communiquons sur demande ;
distribuée (adresse hors de France : article 11.6) ;
à vos questions : un collaborateur vous répond sous un jour ouvré.
g. répondons
4.3 Si vous commandez plusieurs lettres en une seule commande, nous exécutons ces prestations
pour chaque lettre séparément.

4.4 Notre service est pleinement exécuté au moment où votre lettre est remise à La Poste. Nous vous adressons ensuite la
distribution est une prestation distincte, exécutée
preuve de dépôt, au plus tard 1 jour ouvré après la remise. L'avis de
4.5 Vous achetez une prestation de services. Aucun bien ne vous est livré : vous recevez des e-mails,
lorsque nous vous l'envoyons.
une copie de votre lettre
de la lettre sont assurés par La Poste.
et la preuve de dépôt. Après la remise, l'acheminement et la distribution
4.6 Le prix rémunère l'impression, la mise sous pli, l'envoi recommandé, la preuve de l'envoi et notre assistance. La création
commande ou non.
de la lettre avec le formulaire est gratuite, que vous passiez

Article 5. Ce que nous ne faisons pas

5.1 Nous ne résilions pas à votre place. Vous résiliez par votre propre lettre ; nous la transmettons (article 6).

5.2 Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise : ni par e-mail, ni par téléphone, ni par son site. L'entreprise vous répond

5.3 Nous ne donnons pas de consultation juridique et ne rédigeons pas d'actes pour autrui. Nous
directement.
n'apprécions pas si votre
délais, si vous disposez d'un motif légitime ou d'un
contrat peut être résilié, quel préavis s'applique, si vous êtes dans les
peut exiger une autre forme, ni quelles informations elle requiert. Les
droit de résiliation particulier, si l'entreprise
nos pages sont des informations générales à caractère documentaire et non des conseils (voir la
informations publiées sur
page
« Indépendance et limites de nos informations »).

5.4 Nous ne garantissons pas que l'entreprise accepte, traite ou confirme votre résiliation, ni à
quelle date votre contrat

prend fin. Cela dépend de l'entreprise, de votre contrat et de la loi.

5.5 Nous ne recevons ni courrier ni déclaration de l'entreprise pour vous et nous n'avons pas qualité pour le faire. Si du courrier qui vous est destiné nous parvient malgré tout, par exemple à notre adresse de retour, nous ne l'ouvrons que pour vous l'envoyer numérisé par e-mail dans un délai de 2 jours ouvrés ; vous nous y autorisez en passant commande, et nous vous le signalons séparément lors du paiement. Si vous ne le souhaitez pas, dites-le-nous : nous vous le réexpédions alors non ouvert à l'adresse figurant dans votre lettre. Nous ne donnons aucune suite à son contenu ; lisez-le donc dès réception.

5.6 Nous ne concluons aucun abonnement avec vous, ne reconduisons rien, ne prélevons rien et ne vous facturons rien après coup.

5.7 Nous ne sommes pas intermédiaire d'assurance. Nous ne recommandons, ne présentons, ne proposons et ne gérons aucun contrat d'assurance, et nous ne percevons aucune rémunération d'un assureur.

Article 6. Notre rôle : vous résiliez, nous transmettons votre lettre

6.1 Votre lettre est votre déclaration. Elle est rédigée à la première personne, à votre nom, avec votre adresse et votre adresse e-mail, et vous la signez en dessinant votre signature ou en tapant votre nom. Sous votre signature figure la mention « Signé électroniquement par {nom} le {date, heure}. Référence {code}. »

6.2 Nous n'agissons pas en qualité de mandataire au sens des articles 1984 et suivants du Code civil et nous ne joignons à votre lettre ni mandat ni procuration. Nous transmettons votre lettre sur vos instructions, comme le ferait un messager.

6.3 Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise. Ce que vous devez ou deviez à l'entreprise reste une question entre vous et elle.

6.4 L'enveloppe porte votre nom comme expéditeur, avec notre adresse de retour « c/o aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Pays-Bas ». L'entreprise vous répond à l'adresse figurant dans votre lettre.

6.5 Certaines entreprises ou certains contrats exigent une signature manuscrite, un formulaire qui leur est propre, la copie d'une pièce d'identité, une lettre recommandée avec avis de réception, un envoi à une adresse précise ou une démarche en personne. Une signature électronique simple ou son impression peut alors être contestée (article 1367 du Code civil). Si vous savez que votre entreprise exige une telle forme, ne commandez pas chez nous ou envoyez vous-même les pièces demandées. Lorsque nous connaissons une exigence particulière, nous l'indiquons sur la page de l'entreprise ; cette information n'est pas exhaustive (article 5.3).

Article 7. Qui peut commander, et ce que nous n'envoyons pas

7.1 Vous êtes âgé d'au moins 18 ans et vous avez le droit de résilier le contrat : il est à votre nom, ou vous êtes habilité à le résilier, par exemple en tant que représentant légal, héritier ou exécuteur testamentaire. Si vous résiliez le contrat d'une personne décédée, choisissez le motif « décès » ; l'entreprise peut vous demander un acte de décès ou la preuve de votre qualité.

7.2 Vous ne pouvez pas résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité. En cas de soupçon d'usage abusif, nous suspendons l'envoi et vous demandons des explications. Si nous n'envoyons pas la lettre, nous vous remboursons intégralement.

7.3 Chez nous, un marché correspond au pays de l'entreprise à laquelle la lettre est adressée. Dans la version France, nous
métropolitaine. Votre lieu de résidence importe peu : chacun
envoyons des lettres à des entreprises ayant une adresse en France
version du site, au prix de cette version.
peut commander dans chaque
7.4 Nous n'envoyons pas de lettres :
congé d'un bail d'habitation ;
a. de démission ou de résiliation d'un contrat de travail ;
publique, comme les impôts, les amendes ou les régimes
c. relatives à des contrats ou obligations envers une autorité
relatives à des contrats souscrits uniquement par une boutique d'applications (par exemple un
b. obligatoires de sécurité sociale ;
abonnement payé via Apple ou
boutique ;
d. Google), qui se résilient dans votre compte auprès de cette
justice, un juge ou votre présence en
e. relatives à des démarches pour lesquelles la loi exige un notaire, un commissaire de
nous pouvons annuler la commande ; vous êtes alors intégralement remboursé.
personne.
7.5 Option « autre entreprise » : si votre entreprise ne figure pas dans notre liste, vous pouvez saisir
Si vous en commandez malgré tout une telle lettre,
vous-même son adresse
mais pas qu'il s'agit de la bonne adresse de
(articles 9 et 14.3).
son adresse. Nous vérifions que l'adresse est complète et située en France,
résiliation. Cette adresse relève de votre responsabilité
7.6 Pour les contrats d'assurance, la loi prévoit plusieurs modes de résiliation, notamment par lettre
ou tout autre support
ligne gratuite (article L. 113-14 du Code des
durable et, dans de nombreux cas, par une fonctionnalité de résiliation en
recommandé ; nous ne vérifions ni les délais ni les conditions de résiliation de
assurances). Nous envoyons votre lettre en
votre contrat.
7.7 Données sensibles. N'indiquez pas de données médicales dans votre lettre. Elles ne sont pas
nécessaires pour résilier,

et nous ne les demandons pas. Voir notre Politique de confidentialité .

Article 8. Conclusion du contrat

8.1 Pour commander :
choisissez la date de résiliation souhaitée (« dès que possible » ou une date) et, le cas échéant, un
a. vous choisissez l'entreprise et saisissez vos informations ;
motif ou un
en arrière, repérer et corriger toute erreur de saisie ;
b. vous
complément ;
récapitulatif indiquant ce que vous commandez, le prix de chaque élément, le total TTC et le jour
d'envoi ;
d. vous signez ;
c. vous vérifiez votre lettre ; jusqu'au paiement, vous pouvez revenir
demandez que nous envoyions votre lettre dès
e. vous voyez un
rétractation prend fin dès que la lettre est envoyée et que, jusqu'à l'envoi, vous
f. juste au-dessus du bouton de paiement, vous cochez une case obligatoire ; vous
que possible, vous savez que votre droit de
gratuitement (article 13). Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas commander ;
pouvez annuler
choisissez votre moyen de paiement et cliquez sur le bouton de paiement, qui indique clairement
g. vous
que la commande vous
figure juste au-dessus du bouton.
oblige à payer (article L. 221-14 du Code de la consommation). Le total TTC
8.2 En cliquant sur ce bouton, vous passez une commande qui vous oblige à payer le prix affiché. Le
contrat est conclu lorsque
que votre prestataire de paiement nous confirme que le
nous confirmons votre commande par e-mail, ce que nous faisons dès
8.3 L'e-mail de confirmation contient votre commande, les prix, le jour d'envoi, le texte de la case
paiement a réussi.
que vous avez cochée avec
conditions et la page Droit de rétractation , avec
la date et l'heure, et, en pièce jointe, votre lettre en PDF. Les présentes
site, où vous pouvez les lire, les enregistrer et les imprimer.
le formulaire type, restent disponibles sur notre
8.4 Nous archivons votre commande avec la version des présentes conditions et des informations
sur la rétractation qui s'y
;
applique. Vous pouvez consulter votre commande sur votre page de suivi
sur simple demande, nous vous renvoyons une copie de votre commande et de votre lettre.

8.5 Le contrat est conclu en langue française.

8.6 Nous pouvons refuser ou annuler une commande qui relève de l'article 7.4, en cas de soupçon d'usage abusif (article 7.2) ou
intégralement remboursé.
si l'adresse reste incomplète (article 11.6). Vous êtes alors

Article 9. Ce que vous faites vous-même

9.1 Vous saisissez des informations exactes et complètes, y compris celles dont l'entreprise a besoin pour retrouver votre
d'adhérent). La page de l'entreprise indique les
contrat (par exemple un numéro de client, de contrat, de police ou
aide, pas une liste exhaustive.
informations qu'elle demande souvent ; c'est une
9.2 Vous vérifiez votre lettre avant de payer : l'entreprise, l'adresse, vos informations, la date de résiliation et le texte.

9.3 Vous commandez à temps. Si vous devez respecter un préavis, commandez au plus tard 7 jours
Nous envoyons la lettre telle que vous l'avez validée.
ouvrés avant le dernier jour où
le jour d'envoi et le délai habituel de distribution de
l'entreprise doit avoir reçu votre lettre. Avant de payer, vous voyez
vous indiquez dans votre lettre.
La Poste. Nous ne contrôlons pas les dates que
9.4 Vous êtes habilité à résilier le contrat (article 7.1).

9.5 Vous indiquez une adresse e-mail que vous consultez. Nous y envoyons votre confirmation, votre preuve de dépôt et nos

9.6 Si l'entreprise vous a communiqué une autre adresse de résiliation que celle figurant dans votre
éventuelles questions.
lettre, modifiez l'adresse

avant de payer ou prévenez-nous avant le moment d'impression.

Article 10. Prix et paiement

10.1 Les prix figurent sur la page de l'entreprise, dans le récapitulatif avant paiement et sur notre page Tarifs et paiement . Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Aucun frais ne s'y ajoute : ni frais d'envoi, ni frais liés au

10.2 Vous payez à l'avance, une seule fois, avec l'un des moyens de paiement proposés dans la
moyen de paiement, ni frais de dossier.
version France. Le paiement est

10.3 Nous ne commençons qu'après la confirmation de votre paiement par votre prestataire de
traité par PayPal.
paiement.

10.4 Si vous payez par erreur deux fois la même commande, nous remboursons automatiquement le second paiement au plus tard

10.5 En cas de difficulté avec votre paiement ou avec notre service, écrivez-nous d'abord : un
2 jours ouvrés après l'avoir constaté.
collaborateur règle la question
de votre banque, de l'émetteur de votre carte ou de PayPal
avec vous sous un jour ouvré. Si vous contestez le paiement auprès
Poste, nous traitons cette contestation comme une rétractation (article 13). Si la lettre a
avant la remise de votre lettre à La
remise, nous transmettons à votre prestataire de paiement les pièces de votre commande (article
déjà été
12). Le prix d'une
de votre prestataire de paiement, vous êtes
prestation pleinement exécutée reste dû. Si une contestation est en cours auprès
pas une seconde fois séparément.
remboursé par cette voie et nous ne vous remboursons
10.6 Votre e-mail de confirmation de commande vaut justificatif de paiement : il indique le montant payé TTC, le moyen de
nous vous envoyons gratuitement par e-mail une
paiement et la date de votre commande. Sur demande à aide@aboclear.eu,
le montant de la TVA.
facture en français faisant apparaître séparément

Article 11. Exécution : jour d'envoi, moment d'impression et distribution

11.1 Nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre paiement ; elle est normalement remise à La Poste le premier jour ouvré suivant. Le jour d'envoi vous est indiqué avant le paiement ; c'est une date ferme d'exécution de notre prestation.

11.2 Si vous indiquez dans votre lettre une date de résiliation future, nous envoyons tout de même votre lettre le jour d'envoi ; la date figure dans votre lettre.

11.3 Après la remise, La Poste achemine et distribue votre lettre selon ses propres conditions et délais. Le délai habituel de distribution vous est indiqué lors de la commande à titre d'information ; nous ne nous engageons pas sur une date de distribution.

11.4 Si, en raison d'une erreur de notre part, nous ne pouvons pas respecter le jour d'envoi, nous vous en informons immédiatement. Vous pouvez alors renoncer à l'envoi et vous êtes intégralement remboursé ; si nous envoyons plus tard, la Garantie de renvoi ou de remboursement s'applique. Vous conservez en outre les droits que vous tenez des articles L. 216-1 et suivants du Code de la consommation.

11.5 Votre lettre est remise à La Poste en France. Nous pouvons faire appel à un autre partenaire d'impression, à condition que votre lettre soit remise à La Poste de la même manière et le même jour d'envoi (adresse hors de France : article 11.6).

11.6 Si une adresse est incomplète, illisible ou correspond à une boîte postale où La Poste ne distribue pas les envois recommandés, nous suspendons l'envoi et prenons contact avec vous sous un jour ouvré. Vous choisissez alors une autre adresse ou le remboursement. Sans réponse de votre part dans un délai de 7 jours, nous annulons la commande et vous remboursons. Si l'adresse se situe hors de France, nous envoyons votre lettre en courrier ordinaire par un service postal de notre choix ; il n'y a alors ni numéro d'envoi ni avis de distribution.

Article 12. La preuve, et ce qu'elle établit

12.1 Pour chaque commande, nous conservons : la date et l'heure de votre commande, l'heure (UTC) à laquelle vous avez coché la case et cliqué sur le bouton de paiement et celle à laquelle vous avez signé votre lettre, votre adresse IP et votre navigateur, la version des présentes conditions cochée, votre lettre en PDF avec son empreinte numérique (SHA-256), la confirmation de paiement, la preuve de dépôt avec le numéro de suivi de La Poste, les informations de La Poste sur l'envoi et les données d'envoi de notre partenaire d'impression (date, heure et référence de la remise), la empreinte numérique et le numéro d'envoi à votre lettre. Elle n'établit pas non plus que l'entreprise accepte votre résiliation.

12.2 Vous pouvez à tout moment nous demander ces pièces. En cas de litige, nous pouvons les utiliser, y compris auprès de votre prestataire de paiement. Cela ne limite en rien votre droit d'apporter la preuve contraire par tout moyen.

12.3 Pour un envoi recommandé, la preuve de dépôt établit qu'un envoi portant ce numéro a été remis à La Poste à cette date et, lorsque La Poste l'enregistre, qu'il a été distribué. Elle n'établit pas à elle seule le contenu de l'enveloppe ; c'est pourquoi nous conservons votre lettre et son contenu conformément à la durée de conservation figurant dans notre Politique de confidentialité.

Article 13. Rétractation

13.1 En tant que consommateur, vous disposez d'un délai légal de quatorze jours pour vous rétracter, à compter du jour de la
consommation).
conclusion du contrat (article L. 221-18 du Code de la
13.2 Nous exécutons votre commande immédiatement. Juste au-dessus du bouton de paiement, vous cochez une case obligatoire : vous
que possible et reconnaissez que votre droit de rétractation prend fin
nous demandez expressément d'envoyer votre lettre dès
c'est-à-dire remise à La Poste, la prestation étant alors pleinement exécutée (articles
dès que la lettre est envoyée
221-28, 1°, du Code de la consommation). Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas commander.
L. 221-25 et L.
13.3 Tant que votre lettre n'a pas été envoyée, vous pouvez annuler gratuitement par e-mail à aide@aboclear.eu ou avec
221-24 et L. 221-25 du Code de la consommation).
le formulaire type. Nous vous remboursons alors l'intégralité (articles L.
13.4 Nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre paiement. Si vous souhaitez annuler,
l'envoi et vous indiquons immédiatement si nous y sommes
écrivez-nous donc tout de suite. Nous essayons alors d'arrêter
tout, vous pouvez indiquer vous-même à l'entreprise que vous retirez votre résiliation.
parvenus. Si votre lettre part malgré
13.5 Après la remise, votre droit de rétractation est éteint, sauf pour l'avis de distribution : si vous vous rétractez après
vous remboursons le prix de cette option.
la remise mais avant que nous vous ayons envoyé l'avis de distribution, nous
13.6 Vous vous rétractez par e-mail à aide@aboclear.eu, ou avec le formulaire type, par e-mail ou par courrier. Toutes
rétractation , qui fait partie intégrante des
les informations, avec le formulaire type, figurent sur la page Droit de
13.7 Les professionnels ne disposent pas du droit légal de rétractation.
présentes conditions.

Article 14. Lettre non distribuée, retour et nouvel envoi

14.1 Si La Poste signale que votre lettre n'a pas pu être distribuée, ou si elle nous est retournée, nous vous en informons

14.2 Si l'adresse provenait de notre liste et qu'elle était erronée, nous renvoyons gratuitement votre
sous un jour ouvré, avec le motif indiqué par La Poste.
lettre à la bonne

14.3 Si vous aviez saisi ou modifié l'adresse vous-même, ou si la cause tient au destinataire (par
adresse ou nous vous remboursons, à votre choix.
exemple un envoi refusé ou
constitue alors une nouvelle commande au prix normal.
non réclamé), notre prestation a été exécutée. Un nouvel envoi
14.4 Si La Poste perd votre lettre, ou si, pour une adresse en France, aucune information n'est disponible sur l'envoi 15 jours ouvrés
nous vous remboursons, à votre choix. Si La Poste nous verse pour la perte une
après la remise, nous renvoyons gratuitement votre lettre ou
indemnité
Vous conservez vos droits au titre de
supérieure à ce que nous vous avons remboursé, nous vous reversons la différence.
l'article 16.

Article 15. Garantie de renvoi ou de remboursement

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé ou dans lesquels nous renvoyons gratuitement votre lettre, y compris après l'envoi,
garantie fait partie intégrante des présentes conditions ;
figurent dans la Garantie de renvoi ou de remboursement . Cette
limite pas.
elle s'ajoute à vos droits légaux et ne les

Article 16. Responsabilité

16.1 Le principe. Nous sommes responsables envers vous dans les conditions prévues par la loi. En particulier, nous sommes
résultant du contrat, que nous les exécutions nous-mêmes ou
responsables de plein droit de la bonne exécution des obligations
prestataires, tels que notre partenaire d'impression (article L. 221-15 du Code de
que nous les confiions à d'autres
la
réparation, et rien ne limite les
consommation). Aucune clause des présentes conditions ne supprime ni ne réduit votre droit à
16.2 D'abord réparer. Si nous commettons une erreur dans l'exécution de notre prestation, nous
droits que vous tenez de la loi en tant que consommateur.
renvoyons gratuitement votre
Constituent notamment de telles erreurs : ne pas
lettre ; si vous ne le souhaitez plus, nous vous remboursons le prix
que celle que vous avez validée, envoyer à une autre adresse que celle
respecter le jour d'envoi, envoyer une autre lettre,
utiliser une adresse de notre liste qui était erronée. Ces solutions s'ajoutent à vos autres
figurant dans votre lettre, ou
elles ne les remplacent pas.
droits ;
16.3 Ce qui ne relève pas de notre prestation. Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec
l'entreprise (article 6.3).
échéances qu'elle facture encore et la forme ou les
Si, quand et comment l'entreprise traite votre résiliation, les frais ou
l'entreprise, de votre contrat et de la loi. Après la remise, La Poste distribue la
informations qu'elle exige dépendent de
propres conditions et délais (article 11.3). Lorsque nous avons remis votre lettre à La Poste le jour
lettre selon ses
d'envoi,
d'informations inexactes ou incomplètes que
telle que vous l'aviez validée, un préjudice qui résulte d'une commande tardive,
l'entreprise ne résulte pas d'une inexécution de notre prestation.
vous avez fournies ou du fonctionnement de
16.4 Ce que prévoit la loi. Conformément à la loi, nous pouvons être exonérés de tout ou partie de
notre responsabilité si
imputable à vous-même, au fait imprévisible et
nous prouvons que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est
force majeure (article L. 221-15 du Code de la consommation). Les dommages
insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de
le préjudice qui était prévu ou pouvait être prévu lors de la conclusion du contrat, sauf faute lourde
et intérêts couvrent
ou
l'inexécution (article 1231-4 du Code
dolosive (article 1231-3 du Code civil), et ce qui est une suite immédiate et directe de
16.5 Signalez-nous rapidement un problème. Si vous estimez avoir subi un préjudice de notre fait,
civil).
signalez-le-nous dès que
que nous puissions en limiter les conséquences, par
possible, avec votre numéro de commande et une brève explication, afin
lettre. Un signalement tardif ne vous fait perdre aucun droit.
exemple en renvoyant immédiatement votre
16.6 Le formulaire gratuit. Si vous utilisez uniquement le formulaire gratuit et envoyez vous-même
la lettre, notre
sa date relèvent de vous. Le modèle et ses
intervention consiste à mettre un modèle à votre disposition ; l'envoi, son mode et
appartient de vérifier qu'ils conviennent à votre situation.
phrases types sont un outil documentaire : il vous

Article 17. Force majeure

17.1 Constitue un cas de force majeure un événement échappant à notre contrôle, qui ne pouvait
être raisonnablement prévu lors
évités par des mesures appropriées (article 1218 du Code
de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être
conditions sont réunies, d'une grève ou d'une panne générale chez La Poste, d'une
civil). Il peut s'agir, lorsque ces
naturelle, d'une décision des autorités ou d'une panne majeure d'internet ou d'électricité.
catastrophe
17.2 Ne constituent pas des cas de force majeure : un manque de personnel, un solde insuffisant
auprès d'un fournisseur, une
d'impression auquel nous faisons appel.
panne de nos propres systèmes ou une erreur du partenaire

17.3 En cas de force majeure, nous vous informons dès que possible de la situation et de la date d'envoi que nous prévoyons. Si
vous êtes intégralement remboursé. Conformément à la loi,
le retard dépasse 5 jours ouvrés, vous pouvez renoncer à l'envoi et
ne donne pas lieu à des dommages et intérêts.
un retard dû à un cas de force majeure

Article 18. Réclamations et règlement amiable des litiges

18.1 Pour toute réclamation relative à notre service, écrivez-nous à aide@aboclear.eu ou par courrier à Karwan
collaborateur confirme la réception de votre réclamation sous un jour ouvré, avec un
Ventures B.V. (aboclear), Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Pays-Bas. Un
réclamation, et vous répond sur le fond dans un délai de 5 jours ouvrés. Signalez votre réclamation
numéro de
dès que
l'entreprise elle-même ne peuvent
possible ; vos droits ne s'éteignent pas si vous le faites plus tard. Les réclamations visant
sur la page Réclamations et litiges.
pas être traitées par nos soins. La procédure complète figure
18.2 Si nous ne trouvons pas de solution ensemble, nous vous l'indiquons par écrit. Comme aboclear est établie aux Pays-Bas,
Européen des Consommateurs France, c/o Centre Européen de la
vous pouvez alors vous adresser gratuitement au Centre
3, 77694 Kehl, Allemagne, www.europe-consommateurs.eu. Il aide les consommateurs à régler
Consommation, Bahnhofsplatz
à
lien avec le Centre européen des
l'amiable un litige avec un professionnel établi dans un autre pays de l'Union européenne, en
pouvez aussi saisir directement le juge.
consommateurs des Pays-Bas. Ce recours est facultatif : vous

Article 19. Données personnelles

Nous utilisons vos données uniquement pour exécuter votre commande, vous tenir informé, tenir notre comptabilité, prévenir les
avec les données qu'elle contient, est adressée à l'entreprise
abus et pouvoir démontrer ce que nous avons fait. Votre lettre
recueillons votre numéro de téléphone, sachez que tout démarchage téléphonique à des
sur vos instructions. Si nous
fins
consommation) ; nous ne vous démarchons pas
commerciales requiert votre consentement préalable (article L. 223-2 du Code de la
Politique de confidentialité.
par téléphone. Tout le détail figure dans notre

Article 20. Le formulaire gratuit et l'utilisation du site

20.1 Le formulaire et le téléchargement de votre lettre sont gratuits. Cette utilisation n'entraîne aucune obligation de
sécurité ou limiter le nombre de téléchargements par
paiement. Pour prévenir les abus, nous pouvons afficher un contrôle de
20.2 Le texte de votre lettre vous appartient. Les textes, la présentation, les listes d'entreprises, la
jour.
base de données et
Vous ne pouvez ni les reproduire, ni les extraire
les logiciels du site nous appartiennent ou appartiennent à nos concédants.
autre service.
de manière automatisée, ni les utiliser pour un
20.3 Vous n'utilisez pas le site pour résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité, pour le surcharger ou pour

20.4 Nous mettons en œuvre les moyens raisonnables pour que le site soit accessible en
contourner ses mesures de sécurité.
permanence, sans pouvoir le garantir.

Article 21. Nos échanges

21.1 Nous communiquons avec vous par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Nous ne vous envoyons ni WhatsApp ni SMS, sauf

si vous nous le demandez séparément.

21.2 Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée tant que vous ne nous en avez pas communiqué une nouvelle.

21.3 Nos e-mails proviennent uniquement de commandes@aboclear.eu et de aide@aboclear.eu. Nous ne vous demandons jamais par e-mail un mot de passe, un code confidentiel ou vos données de carte bancaire.

21.4 Si vous indiquez votre adresse e-mail sans terminer votre commande, nous vous envoyons au maximum trois rappels avec un lien pour la terminer : après environ 1 heure, 24 heures plus tard et 48 heures après. Vous pouvez vous désinscrire en un clic depuis chaque rappel.

Article 22. Modification des présentes conditions

22.1 Nous pouvons modifier les présentes conditions, par exemple en raison d'une évolution de la loi ou d'un nouveau service. Une nouvelle version ne s'applique qu'aux commandes passées après son entrée en vigueur. Une commande déjà passée reste régie par la version en vigueur au moment de cette commande.

22.2 Chaque version porte un numéro et une date. Les versions antérieures sont consultables dans nos archives.

Article 23. Professionnels

Si vous commandez pour les besoins de votre activité professionnelle, les présentes conditions s'appliquent avec les adaptations suivantes :

a. vous ne disposez pas du droit légal de rétractation ;

b. hors faute lourde ou dolosive et hors dommage corporel, notre responsabilité pour une faute est limitée au montant de la commande concernée, et nous ne répondons pas des préjudices indirects, tels qu'une perte de chiffre d'affaires ou des sommes dues au titre de votre contrat avec l'entreprise ;

c. vous déclarez être habilité à résilier pour votre entreprise ;

d. les articles 24.2 et 24.3 ne s'appliquent pas ; tout litige relève des juridictions compétentes aux Pays-Bas, dans le ressort de notre siège.

Ces adaptations ne s'appliquent pas aux non-professionnels, qui bénéficient de la protection contre les clauses abusives prévue par le Code de la consommation.

Article 24. Droit applicable et juridiction compétente

24.1 Les commandes passées sur la version France d'aboclear.eu sont régies par le droit français.

24.2 Si vous résidez, en tant que consommateur, dans un autre pays, vous conservez la protection que vous assurent les dispositions impératives de la loi de ce pays.

24.3 En tant que consommateur, vous pouvez saisir, à votre choix, la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, toute autre juridiction territorialement compétente, ou la juridiction du lieu de notre siège. Nous ne pouvons agir contre vous que devant la juridiction de votre domicile. Avant de saisir le juge, vous pouvez suivre la procédure décrite sur notre page Réclamations et litiges .

Article 25. Dispositions finales

25.1 Si une clause des présentes conditions est nulle ou réputée non écrite, les autres clauses restent applicables. Pour la question visée par cette clause, la loi s'applique.

25.2 Le fait que nous n'ayons pas exercé un droit prévu par les présentes conditions ne vaut pas renonciation à ce droit.

25.3 Les présentes conditions sont établies en français, langue du contrat pour la version France d'aboclear.eu.

Fin des conditions générales. En font partie intégrante : la page Droit de rétractation (avec le formulaire type de

rétractation) et la Garantie de renvoi ou de remboursement .