

Conditions générales de service d'aboclear

Version 1.1, en vigueur à compter du 1er octobre 2026. Version France, en français (fr-fr). Vous pouvez

vous les recevez également en PDF avec
télécharger ces conditions en PDF , les enregistrer et les imprimer. À chaque commande,
trouvent dans nos archives .
votre e-mail de confirmation. Les versions antérieures se

L'essentiel en bref

Ce résumé vous aide à comprendre rapidement nos conditions. Chaque point renvoie à l'article dont il est tiré ; seuls les

- Vous créez gratuitement votre lettre de résiliation avec notre formulaire. Vous pouvez la télécharger gratuitement et articles eux-mêmes tout fait.
- Si vous souhaitez que nous l'envoyions, vous payez une seule fois 21,95 € TTC. Nous imprimons l'envoyer vous-même (article 4.1).
votre lettre,
que la preuve de dépôt (articles 4 et 10).
la remettons à La Poste en envoi recommandé et vous adressons une copie ainsi
- La lettre est la vôtre : elle est rédigée à la première personne, à votre nom, et signée par vous. Nous nous bornons à la 6).
- transmettre. Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise (articles 5 et 6).
- Nous ne sommes pas l'entreprise que vous résiliez et nous n'avons aucun lien avec elle. C'est elle qui décide si et quand directement (articles 1.3 et 5).
- elle traite votre résiliation ; sa confirmation vous est adressée
- Nous exécutons votre commande immédiatement. Tant que votre lettre n'est pas envoyée, c'est-à-dire remise à La Poste, vous rétractation prend fin (article 13).
- pouvez annuler gratuitement. Ensuite, votre droit légal de
- Si l'envoi par nos soins n'aboutit pas, ou si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre remboursement figurent précisément dans notre garantie de lettre, ou nous vous remboursons le prix (article 16.2). Les cas de (article 13).
- renvoi ou de remboursement
- Ni abonnement, ni prélèvement, ni reconduction, ni frais après coup (articles 5.6 et 10).
- Une question ? Un collaborateur vous répond sous un jour ouvré (article 1.2).
- En cas de désaccord, vous pouvez vous adresser gratuitement au Centre Européen des Consommateurs France (article 18).

Article 1. Qui nous sommes

1.1 aboclear est le nom commercial de Karwan Ventures B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais (besloten

situé à Veldhoven (Pays-Bas) et l'adresse
vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), dont le siège social est
immatriculée au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise (Kamer van Koophandel) sous le

TVA intracommunautaire NL869845780B01. Dans
numéro 42126798 (identifiant unique européen NLNHR.42126798), numéro de
aboclear » ou « nous ».

les présentes conditions, elle est désignée par «

1.2 Vous pouvez nous joindre par e-mail à aide@aboclear.eu et par courrier à l'adresse ci-dessus.
Notre numéro de

collaborateur vous répond sous un jour ouvré.

téléphone, non surtaxé, figure sur la page Contact et mentions légales . Un

1.3 aboclear est un service indépendant. Nous ne sommes pas l'entreprise dont vous résiliez le contrat, nous ne travaillons pas

pour elle et nous ne sommes pas son service client.

Article 2. Définitions

- Entreprise : l'entreprise ou l'organisme auquel votre lettre est adressée.
- Lettre : la lettre de résiliation que vous créez avec notre formulaire, à votre nom et signée par vous, telle que vous
- Formulaire : l'outil gratuit de notre site qui met en forme votre lettre à partir des informations l'avez vue et validée avant le paiement.
- Commande : votre demande d'envoi d'une ou de plusieurs lettres, avec les options choisies. vous saisissez.
- Service : la prestation que nous exécutons lorsque vous passez une commande, décrite à l'article 4.
- La Poste : le prestataire postal qui achemine et distribue votre lettre en France.
- Partenaire d'impression : l'entreprise qui imprime votre lettre, la met sous pli et la remet à La Poste sur nos
- Envoi recommandé : la lettre recommandée de La Poste, dont le dépôt est enregistré, qui reçoit instructions : Pingon AG, Suisse. Votre lettre est imprimée en France. un numéro de suivi et qui
- Moment d'impression : le moment où nous transmettons votre lettre au partenaire est suivie jusqu'à sa distribution.
- Jour d'envoi : le jour ouvré où votre lettre est remise à La Poste. paiement. Vous le voyez sur votre page de suivi.
- Preuve de dépôt : notre e-mail indiquant le numéro de suivi et la date de la remise à La Poste et, lorsque La Poste délivre dépôt, cette preuve.
- Avis de distribution : l'option par laquelle nous vous envoyons un e-mail dès que La Poste signale que votre lettre a l'entreprise.
- Page de suivi : la page de votre commande, accessible uniquement par le lien personnel figurant dans vos e-mails. Vous y et distribué (si La Poste le signale). Si l'entreprise a confirmé votre paiement, vous pouvez l'y.
- Consommateur : vous, si vous êtes une personne physique qui commande à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre agricole.
- Non-professionnel : une personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles (par exemple une association de
- Professionnel : vous, si vous commandez pour les besoins de votre activité professionnelle. particuliers).

Article 3. Champ d'application

3.1 Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée sur la version France (fr-fr) d'aboclear.eu. L'utilisation auxquels il renvoie. du seul formulaire gratuit est régie par l'article 20 et par les articles

3.2 Avant de commander, vous pouvez lire, enregistrer et imprimer les présentes conditions. Après votre commande, vous les

reste régie par la version en vigueur au moment où vous recevez en PDF avec votre e-mail de confirmation. Votre commande

3.3 D'autres conditions, par exemple celles de votre propre entreprise si vous commandez en tant que professionnel, ne s'appliquent pas.

3.4 La page Droit de rétractation , avec le formulaire type de rétractation, et la Garantie de renvoi ou de remboursement

avant la commande et vous sont remises en PDF
font partie intégrante des présentes conditions. Elles vous sont accessibles
avec votre confirmation.

Article 4. Ce que fait aboclear

4.1 Gratuitement : vous créez votre lettre avec notre formulaire, vous la voyez se compléter au fur et à mesure et vous

assemble des phrases types en fonction des seuls
pouvez la télécharger gratuitement et l'envoyer vous-même. Le formulaire
redige rien de lui-même et ne s'adapte pas à votre situation personnelle.
choix et informations que vous saisissez ; il ne

4.2 Contre paiement, lorsque vous passez une commande , nous :

lettre, exactement telle que vous l'avez validée, avec votre signature ;

a. établissons un PDF de votre
mettre sous pli et remettre à La Poste en envoi recommandé le jour d'envoi, à l'adresse figurant
dans la faisons imprimer,

confirmation avec une copie de votre lettre, puis, après

votre lettre ;
numéro de suivi ;

la remise, la preuve de dépôt avec le

g. vous envoyons, dès la confirmation de votre paiement, un e-mail de
signale que votre lettre a été

e2) et vous la communiquons sur demande, un e-mail dès que La Poste

distribuée ;
répond sous un jour ouvré.

g. répondons à vos questions : un collaborateur vous

4.3 Si vous commandez plusieurs lettres avec nous, nous exécutons ces prestations
pour chaque lettre séparément.

4.4 Notre service est pleinement exécuté au moment où votre lettre est remise à La Poste. Nous
vous adressons ensuite la

distribution est une prestation distincte, exécutée

preuve de dépôt, au plus tard 1 jour ouvré après la remise. L'avis de

4.5 Vous achetez une prestation de services. Aucun bien ne vous est livré : vous recevez des e-mails,
lorsque nous vous l'envoyons.

une copie de votre lettre

de la lettre sont assurés par La Poste.

et la preuve de dépôt. Après la remise, l'acheminement et la distribution

4.6 Le prix rémunère l'impression, la mise sous pli, l'envoi recommandé, la preuve de l'envoi et
notre assistance. La création

commande ou non.

de la lettre avec le formulaire est gratuite, que vous passiez

Article 5. Ce que nous ne faisons pas

5.1 Nous ne résilions pas à votre place. Vous résiliez par votre propre lettre ; nous la transmettons
(article 6).

5.2 Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise : ni par e-mail, ni par téléphone, ni par son site.
L'entreprise vous répond

5.3 Nous ne donnons pas de consultation juridique et ne rédigeons pas d'actes pour autrui. Nous
directement.
n'apprécions pas si votre

délais, si vous disposez d'un motif légitime ou d'un

contrat peut être résilié, quel préavis s'applique, si vous êtes dans les

peut exiger une autre forme, ni quelles informations elle requiert. Les

droit de résiliation particulier, si l'entreprise

nos pages sont des informations générales à caractère documentaire et non des conseils (voir la

informations publiées sur

5.4 Nous ne garantissons pas que l'entreprise accepte, traite ou confirme votre résiliation, ni à
indépendance et limites de nos informations).
quelle date votre contrat

prend fin. Cela dépend de l'entreprise, de votre contrat et de la loi.

5.5 Nous ne recevons ni courrier ni déclaration de l'entreprise pour vous et nous n'avons pas qualité pour le faire. Si du

adresse de retour, nous ne l'ouvrons que pour vous

2 jours ouvrés, vous nous y autorisez en passant commande, et nous vous le

l'envoyer numérisé par e-mail dans un délai de
lors du paiement. Si vous ne le souhaitez pas, dites-le-nous : nous vous le réexpédions alors non
signalons séparément
ouvert à

donc dès réception.

l'adresse figurant dans votre lettre. Nous ne donnons aucune suite à son contenu ; lisez-le

5.6 Nous ne concluons aucun abonnement avec vous, ne reconduisons rien, ne prélevons rien et ne
vous facturons rien après coup.

5.7 Nous ne sommes pas intermédiaire d'assurance. Nous ne recommandons, ne présentons, ne
proposons et ne gérons aucun contrat

d'un assureur.

d'assurance, et nous ne percevons aucune rémunération

Article 6. Notre rôle : vous résiliez, nous transmettons votre lettre

6.1 Votre lettre est votre déclaration. Elle est rédigée à la première personne, à votre nom, avec
votre adresse et votre

votre nom. Sous votre signature figure la mention

adresse e-mail, et vous la signez en dessinant votre signature ou en tapant

heure}. Référence {code}. »

« Signé électroniquement par {nom} le {date},

6.2 Nous n'agissons pas en qualité de mandataire au sens des articles 1984 et suivants du Code civil

et nous ne joignons à

instructions, comme le ferait un messenger.

votre lettre ni mandat ni procuration. Nous transmettons votre lettre sur vos

6.3 Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise. Ce que vous devez ou deviez à
l'entreprise reste une question

6.4 L'enveloppe porte votre nom comme expéditeur, avec notre adresse de retour « c/o aboclear,
entre vous et elle.
Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Pays-Bas ». L'entreprise vous

l'adresse figurant dans votre lettre.

répond à l'adresse e-mail et à

6.5 Certaines entreprises ou certains contrats exigent une signature manuscrite, un formulaire qui
leur est propre, la copie

envoi à une adresse précise ou une démarche en

d'une pièce d'identité, une lettre recommandée avec avis de réception, un

son impression peut alors être contestée (article 1367 du Code civil). Si vous

personne. Une signature électronique simple ou

entreprise exige une telle forme, ne commandez pas chez nous ou envoyez vous-même les pièces

demandées. Lorsque

l'entreprise ; cette information n'est pas

nous connaissons une exigence particulière, nous l'indiquons sur la page de

exhaustive (article 5.3).

Article 7. Qui peut commander, et ce que nous n'envoyons pas

7.1 Vous êtes âgé d'au moins 18 ans et vous avez le droit de résilier le contrat : il est à votre nom, ou
vous êtes habilité à

testamentaire. Si vous résiliez le contrat

le résilier, par exemple en tant que représentant légal, héritier ou exécuteur

l'entreprise peut vous demander un acte de décès ou la preuve de votre

d'une personne décédée, choisissez le motif « décès » ;

7.2 Vous ne pouvez pas résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité. En cas de

qualité.

soupçon d'usage abusif, nous

n'envoyons pas la lettre, nous vous remboursons intégralement.

suspendons l'envoi et vous demandons des explications. Si nous

7.3 Chez nous, un marché correspond au pays de l'entreprise à laquelle la lettre est adressée. Dans la version France, nous

métropolitaine. Votre lieu de résidence importe peu : chacun
envoyons des lettres à des entreprises ayant une adresse en France
version du site, au prix de cette version.

peut commander dans chaque

7.4 Nous n'envoyons pas de lettres :

congé d'un bail d'habitation ;

a. de démission ou de résiliation d'un contrat de travail ;

public, comme les impôts, les amendes ou les régimes

c. relatives à des contrats ou obligations envers une autorité

relatives à des contrats souscrits uniquement par une boutique d'applications (par exemple un

abonnements de sécurité sociale ;

abonnements payés via Apple ou

boutique ;

Google), qui se résilient dans votre compte auprès de cette

justice, un juge ou votre présence en

e. relatives à des démarches pour lesquelles la loi exige un notaire, un commissaire de

nous pouvons annuler la commande ; vous êtes alors intégralement remboursé.

personne.

7.5 Option « autre entreprise » : si votre entreprise ne figure pas dans notre liste, vous pouvez saisir

~~Si vous nous demandez~~ malgré tout une telle lettre,

mais pas qu'il s'agit de la bonne adresse de

~~son adresse. Nous vérifions que l'adresse est complète et située en France,~~

(articles 9 et 14.3).

réiliation. Cette adresse relève de votre responsabilité

7.6 Pour les contrats d'assurance, la loi prévoit plusieurs modes de résiliation, notamment par lettre

ou tout autre support

ligne gratuite (article L. 113-14 du Code des

durable et, dans de nombreux cas, par une fonctionnalité de résiliation en

recommande ; nous ne vérifions ni les délais ni les conditions de résiliation de

assurances). Nous envoyons votre lettre en

7.7 Données sensibles. N'indiquez pas de données médicales dans votre lettre. Elles ne sont pas

vos contrats.

nécessaires pour résilier,

et nous ne les demandons pas. Voir notre Politique de confidentialité .

Article 8. Conclusion du contrat

8.1 Pour commander :

choisissez la date de résiliation souhaitée (« dès que possible » ou une date) et, le cas échéant, un

a. vous choisissez l'entreprise et saisissez vos informations ;

motif ou un

en arrière, repérer et corriger toute erreur de saisie ;

b. vous récapitulez :

recapitulatif indiquant ce que vous commandez, le prix de chaque élément, le total TTC et le jour

d'envoi ;

c. vous vérifiez votre lettre ; jusqu'au paiement, vous pouvez revenir

demandez que nous envoyions votre lettre dès

e. vous voyez un

rétractation prend fin dès que la lettre est envoyée et que, jusqu'à l'envoi, vous

que possible, vous savez que votre droit de

gratuitement (article 13). Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas commander ;

vous pouvez annuler

choisissez votre moyen de paiement et cliquez sur le bouton de paiement, qui indique clairement

g. vous

que la commande vous

figure juste au-dessus du bouton.

oblige à payer (article L. 221-14 du Code de la consommation). Le total TTC

8.2 En cliquant sur ce bouton, vous passez une commande qui vous oblige à payer le prix affiché. Le

contrat est conclu lorsque

que votre prestataire de paiement nous confirme que le

nous confirmons votre commande par e-mail, ce que nous faisons dès

8.3 L'e-mail de confirmation contient votre commande, les prix, le jour d'envoi, le texte de la case

paiement a réussi.

que vous avez cochée avec

conditions et les informations sur la rétractation avec

la date et l'heure, et, en pièces jointes, votre lettre, les présentes

8.4 Nous archivons votre commande et les présentes conditions. Vous pouvez consulter votre

le formulaire type.

commande sur votre page de suivi ;

commande et de votre lettre.

sur simple demande, nous vous renvoyons une copie de votre

8.5 Le contrat est conclu en langue française.

8.6 Nous pouvons refuser ou annuler une commande qui relève de l'article 7.4, en cas de soupçon d'usage abusif (article 7.2) ou intégralement remboursé. si l'adresse reste incomplète (article 11.6). Vous êtes alors

Article 9. Ce que vous faites vous-même

9.1 Vous saisissez des informations exactes et complètes, y compris celles dont l'entreprise a besoin pour retrouver votre

d'adhérent). La page de l'entreprise indique les informations qu'elle demande souvent ; c'est une aide, pas une liste exhaustive.

9.2 Vous vérifiez votre lettre avant de payer : l'entreprise, l'adresse, vos informations, la date de résiliation et le texte.

9.3 Vous commandez à temps. Si vous devez respecter un préavis, commandez au plus tard 7 jours ouvrés avant le dernier jour où

le jour d'envoi et le délai habituel de distribution de l'entreprise doit avoir reçu votre lettre. Avant de payer, vous voyez vous indiquez dans votre lettre.

La Poste. Nous ne contrôlons pas les dates que

9.4 Vous êtes habilité à résilier le contrat (article 7.1).

9.5 Vous indiquez une adresse e-mail que vous consultez. Nous y envoyons votre confirmation, votre preuve de dépôt et nos

9.6 Si l'entreprise vous a communiqué une autre adresse de résiliation que celle figurant dans votre éventuelles questions. lettre, modifiez l'adresse

avant de payer ou prévenez-nous avant le moment d'impression.

Article 10. Prix et paiement

10.1 Les prix figurent sur la page de l'entreprise, dans le récapitulatif avant paiement et sur notre page Tarifs et paiement . Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Aucun frais ne s'y ajoute : ni frais d'envoi, ni frais liés au

10.2 Vous payez à l'avance, une seule fois, avec l'un des moyens de paiement proposés dans la moyen de paiement, ni frais de dossier. version France. Le paiement est

10.3 Nous ne commençons qu'après la confirmation de votre paiement par votre prestataire de traite par PayPal. paiement.

10.4 Si vous payez par erreur deux fois la même commande, nous remboursons automatiquement le second paiement au plus tard

10.5 En cas de difficulté avec votre paiement ou avec notre service, écrivez-nous d'abord : un 2 jours ouvrés après l'avoir constaté. collaborateur règle la question

de votre banque, de l'émetteur de votre carte ou de PayPal

avec vous sous un jour ouvré. Si vous contestez le paiement auprès Poste, nous traitons cette contestation comme une rétractation (article 13). Si la lettre a avant la remise de votre lettre à La remise, nous transmettons à votre prestataire de paiement les pièces de votre commande (article 12). Le prix d'une

de votre prestataire de paiement, vous êtes prestation pleinement exécutée reste dû. Si une contestation est en cours auprès pas une seconde fois séparément. remboursé par cette voie et nous ne vous remboursons

10.6 Pour chaque commande, vous recevez par e-mail une facture en français au format PDF.

Article 11. Exécution : jour d'envoi, moment d'impression et distribution

11.1 Nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre paiement ; elle est normalement remise

vous est indiqué avant le paiement ; c'est une date ferme d'exécution à La Poste le premier jour ouvré suivant. Le jour d'envoi

11.2 Si vous indiquez dans votre lettre une date de résiliation future, nous envoyons tout de même de notre prestation. votre lettre le jour

11.3 Après la remise, La Poste achemine et distribue votre lettre selon ses propres conditions et délais. Le délai habituel de

; nous ne nous engageons pas sur une date de distribution vous est indiqué lors de la commande à titre d'information

11.4 Si, en raison d'une erreur de notre part, nous ne pouvons pas respecter le jour d'envoi, nous vous en informons

intégralement remboursé ; si nous envoyons plus tard, la

immédiatement. Vous pouvez alors renoncer à l'envoi et vous êtes

remboursement s'applique. Vous conservez en outre les droits que vous tenez des articles L. 216-1 et

11.5 Votre lettre est remise à La Poste en France. Nous pouvons faire appel à un autre partenaire suivants du Code de la consommation. d'impression, à condition

jour d'envoi.

que votre lettre soit remise à La Poste de la même manière et le même

11.6 Si une adresse est incomplète, illisible, correspond à une boîte postale où La Poste ne distribue pas les envois

contact avec vous sous un jour ouvré. Vous choisissez

recommandés, ou se situe hors de France, nous suspendons l'envoi et prenons

remboursement. Sans réponse de votre part dans un délai de 7 jours, nous annulons la commande

alors une autre adresse ou le

vous remboursons.

Article 12. La preuve, et ce qu'elle établit

12.1 Pour chaque commande, nous conservons : la date et l'heure de votre commande, l'heure (UTC) à laquelle vous avez coché la

avez signé votre lettre, votre adresse IP et votre

case et cliqué sur le bouton de paiement et celle à laquelle vous

des informations sur la rétractation, du récapitulatif de prix et du texte de

navigateur, la version des présentes conditions,

coché, votre lettre en PDF avec son empreinte numérique (SHA-256), la confirmation de paiement,

la case que vous avez

preuve de dépôt avec le numéro de

données d'envoi de notre partenaire d'impression (date, heure et référence de la remise), la

e-mails que nous vous avons adressés. Les durées de

suivi de La Poste, les informations de La Poste sur l'envoi et les

confidentialité.

conservation figurent dans notre Politique de

12.2 Vous pouvez à tout moment nous demander ces pièces. En cas de litige, nous pouvons les

utiliser, y compris auprès de votre

d'apporter la preuve contraire par tout moyen.

prestataire de paiement. Cela ne limite en rien votre droit

12.3 La preuve de dépôt établit qu'un envoi portant ce numéro a été remis à La Poste à cette date et,

lorsque La Poste

l'enveloppe ; c'est pourquoi nous

l'enregistre, qu'il a été distribué. Elle n'établit pas à elle seule le contenu de

numéro d'envoi à votre lettre. Elle n'établit pas non plus

conservons votre lettre et son empreinte numérique et relions le

que l'entreprise accepte votre résiliation.

Article 13. Retracting

13.1 En tant que consommateur, vous disposez d'un délai légal de quatorze jours pour vous

rétracter, à compter du jour de la

consommation).

conclusion du contrat (article L. 221-18 du Code de la

13.2 Nous exécutons votre commande immédiatement. Juste au-dessus du bouton de paiement, vous cochez une case obligatoire : vous

que possible et reconnaissez que votre droit de rétractation prend fin

~~nous demandez expressément d'envoyer votre lettre dès~~
c'est-à-dire remise à La Poste, la prestation étant alors pleinement exécutée (articles 221-28, 1°, du Code de la consommation). Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas commander. L. 221-25 et L.

13.3 Tant que votre lettre n'a pas été envoyée, vous pouvez annuler gratuitement par e-mail à aide@aboclear.eu ou avec

221-24 et L. 221-25 du Code de la consommation).

le formulaire type. Nous vous remboursons alors l'intégralité (articles L.

13.4 Nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre paiement. Si vous souhaitez annuler,

l'envoi et vous indiquons immédiatement si nous y sommes

~~écrivez-nous donc tout de suite. Nous essayons alors d'arrêter~~
tout, vous pouvez indiquer vous-même à l'entreprise que vous retirez votre résiliation.

parvenus. Si votre lettre part malgré

13.5 Après la remise, votre droit de rétractation est éteint, sauf pour l'avis de distribution : si vous vous rétractez après

vous remboursons le prix de cette option.

la remise mais avant que nous vous ayons envoyé l'avis de distribution, nous

13.6 Vous vous rétractez par e-mail à aide@aboclear.eu, ou avec le formulaire type, par e-mail ou par courrier. Toutes

rétractation, qui fait partie intégrante des

les informations, avec le formulaire type, figurent sur la page Droit de

13.7 Les professionnels ne disposent pas du droit légal de rétractation.

présentes conditions.

Article 14. Lettre non distribuée, retour et nouvel envoi

14.1 Si La Poste signale que votre lettre n'a pas pu être distribuée, ou si elle nous est retournée, nous vous en informons

14.2 Si l'adresse provenait de notre liste et qu'elle était erronée, nous renvoyons gratuitement votre lettre sous un jour ouvré, avec le motif indiqué par La Poste.

14.3 Si vous aviez saisi ou modifié l'adresse vous-même, ou si la cause tient au destinataire (par exemple un envoi refusé ou

adresse ou nous vous remboursons, à votre choix.

constitue alors une nouvelle commande au prix normal.

non réclamé), notre prestation a été exécutée. Un nouvel envoi

14.4 Si La Poste perd votre lettre, ou si aucune information n'est disponible sur l'envoi 15 jours

ouverts après la remise, nous

renvoyons gratuitement votre lettre ou nous vous remboursons, à

avons remboursé, nous vous reversons la différence. Vous conservez vos droits au titre de supérieure à ce que nous vous

l'article

Article 15. Garantie de renvoi ou de remboursement

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé ou dans lesquels nous renvoyons gratuitement votre lettre, y compris après l'envoi,

garantie fait partie intégrante des présentes conditions ;

figurent dans la Garantie de renvoi ou de remboursement. Cette

elle s'ajoute à vos droits légaux et ne les

Article 16. Responsabilité

16.1 Le principe. Nous sommes responsables envers vous dans les conditions prévues par la loi. En particulier, nous sommes

résultant du contrat, que nous les exécutions nous-mêmes ou responsables de plein droit de la bonne exécution des obligations prestataires, tels que notre partenaire d'impression (article L. 221-15 du Code de

que nous les confions à d'autres réparation, et rien ne limite les consommation). Aucune clause des présentes conditions ne supprime ni ne réduit votre droit à 16.2 D'abord réparer. Si nous commettons une erreur dans l'exécution de notre prestation, nous droits que vous tenez de la loi en tant que consommateur. renvoyons gratuitement votre

Constituent notamment de telles erreurs : ne pas lettre, si vous ne le souhaitez plus, nous vous remboursons le prix que celle que vous avez validée, envoyer à une autre adresse que celle respecter le jour d'envoi, envoyer une autre lettre utiliser une adresse de notre liste qui était erronée. Ces solutions s'ajoutent à vos autres figurant dans votre lettre, ou elles ne les remplacent pas. droits ;

16.3 Ce qui ne relève pas de notre prestation. Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise (article 6.3).

échéances qu'elle facture encore et la forme ou les Si, quand et comment l'entreprise traite votre résiliation, les frais ou l'entreprise, de votre contrat et de la loi. Après la remise, La Poste distribue la informations qu'elle exige dépendent de propres conditions et délais (article 11.3). Lorsque nous avons remis votre lettre à La Poste le jour d'envoi,

d'informations inexactes ou incomplètes que telle que vous l'avez validée, un préjudice qui résulte d'une commande tardive, l'entreprise ne résulte pas d'une inexécution de notre prestation. vous avez fournies ou du fonctionnement de

16.4 Ce que prévoit la loi. Conformément à la loi, nous pouvons être exonérés de tout ou partie de notre responsabilité si

imputable à vous-même, au fait imprévisible et nous prouvons que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est force majeure (article L. 221-15 du Code de la consommation). Les dommages insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de le préjudice qui était prévu ou pouvait être prévu lors de la conclusion du contrat, sauf faute lourde et intérêts couvrent

l'inexécution (article 1231-4 du Code dolosive (article 1231-3 du Code civil), et ce qui est une suite immédiate et directe de 16.5 Signalez-nous rapidement un problème. Si vous estimez avoir subi un préjudice de notre fait, signalez-le-nous dès que

que nous puissions en limiter les conséquences, par possible, avec votre numéro de commande et une brève explication, afin lettre. Un signalement tardif ne vous fait perdre aucun droit. exemple en renvoyant immédiatement votre

16.6 Le formulaire gratuit. Si vous utilisez uniquement le formulaire gratuit et envoyez vous-même la lettre, notre

sa date relèvent de vous. Le modèle et ses intervention consiste à mettre un modèle à votre disposition ; l'envoi, son mode et appartient de vérifier qu'ils conviennent à votre situation. phrases types sont un outil documentaire : il vous

Article 17. Force majeure

17.1 Constitue un cas de force majeure un événement échappant à notre contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors

évités par des mesures appropriées (article 1218 du Code de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être conditions sont résumés, d'une grève ou d'une panne générale chez La Poste, d'une civil). Il peut s'agir, lorsque ces naturelle, d'une décision des autorités ou d'une panne majeure d'internet ou d'électricité. catastrophe

17.2 Ne constituent pas des cas de force majeure : un manque de personnel, un solde insuffisant auprès d'un fournisseur, une

d'impression auquel nous faisons appel. panne de nos propres systèmes ou une erreur du partenaire

17.3 En cas de force majeure, nous vous informons dès que possible de la situation et de la date d'envoi que nous prévoyons. Si

vous êtes intégralement remboursé. Conformément à la loi, le retard dépasse 5 jours ouvrés, vous pouvez renoncer à l'envoi et ne donne pas lieu à des dommages et intérêts. un retard dû à un cas de force majeure

Article 18. Réclamations et règlement amiable des litiges

18.1 Pour toute réclamation relative à notre service, écrivez-nous à aide@aboclear.eu ou par courrier à Karwan

collaborateur confirme la réception de votre réclamation sous un jour ouvré, avec un Ventes B.V. (aboclear), Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Pays-Bas. Un réclamation, et vous répond sur le fond dans un délai de 5 jours ouvrés. Signalez votre réclamation numéro de des que

l'entreprise elle-même ne peuvent possible : vos droits ne s'éteignent pas si vous le faites plus tard. Les réclamations visant sur la page Réclamations et litiges

pas être traitées par nos soins. La procédure complète figure

18.2 Si nous ne trouvons pas de solution ensemble, nous vous l'indiquons par écrit. Comme

aboclear est établie aux Pays-Bas,

Européen des Consommateurs France, c/o Centre Européen de la

vous pouvez alors vous adresser gratuitement au Centre 3, 77694 Kehl, Allemagne, www.europe-consommateurs.eu. Il aide les consommateurs à régler Consommation, Bahnhofplatz

lien avec le Centre européen des

l'amiable un litige avec un professionnel établi dans un autre pays de l'Union européenne, en pouvez aussi saisir directement le juge.

consommateurs des Pays-Bas. Ce recours est facultatif : vous

Article 19. Données personnelles

Nous utilisons vos données uniquement pour exécuter votre commande, vous tenir informé, tenir notre comptabilité, prévenir les

avec les données qu'elle contient, est adressée à l'entreprise

abus et pouvoir démontrer ce que nous avons fait. Votre lettre, recueillons votre numéro de téléphone, sachez que tout démarchage téléphonique à des sur vos instructions. Si nous fins

consommation) ; nous ne vous démarchons pas

commerciales requiert votre consentement préalable (article L. 223-2 du Code de la Politique de confidentialité

par téléphone. Tout le détail figure dans notre

Article 20. Le formulaire gratuit et l'utilisation du site

20.1 Le formulaire et le téléchargement de votre lettre sont gratuits. Cette utilisation n'entraîne aucune obligation de

sécurité ou limiter le nombre de téléchargements par

paiement. Pour prévenir les abus, nous pouvons afficher un contrôle de

20.2 Le texte de votre lettre vous appartient. Les textes, la présentation, les listes d'entreprises, la jour. base de données et

Vous ne pouvez ni les reproduire, ni les extraire

les logiciels du site nous appartiennent ou appartiennent à nos concédants.

de manière automatisée, ni les utiliser pour un

20.3 Vous n'utilisez pas le site pour résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité, pour le surcharger ou pour

20.4 Nous mettons en œuvre les moyens raisonnables pour que le site soit accessible en contourner ses mesures de sécurité. permanence, sans pouvoir le garantir.

Article 21. Nos échanges

21.1 Nous communiquons avec vous par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Nous ne vous envoyons ni WhatsApp ni SMS, sauf

si vous nous le demandez séparément.

21.2 Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée tant que vous ne nous en avez pas communiqué une nouvelle.

21.3 Nos e-mails proviennent uniquement de commandes@mail.aboclear.eu et de aide@aboclear.eu. Nous ne vous

confidentiel ou vos données de carte bancaire.
demandons jamais par e-mail un mot de passe, un code

21.4 Si vous indiquez votre adresse e-mail sans terminer votre commande, nous vous envoyons au maximum trois rappels avec un lien

et 48 heures après. Vous pouvez vous désinscrire en un clic depuis
pour la terminer : après environ 1 heure, 24 heures plus tard

chaque rappel

Article 22. Modification des présentes conditions

22.1 Nous pouvons modifier les présentes conditions, par exemple en raison d'une évolution de la loi ou d'un nouveau service.

son entrée en vigueur. Une commande déjà passée reste régie

Une nouvelle version ne s'applique qu'aux commandes passées après

22.2 Chaque version porte un numéro et une date. Les versions antérieures sont consultables dans
par la version que vous avez reçue.
nos archives.

Article 23. Professionnels

Si vous commandez pour les besoins de votre activité professionnelle, les présentes conditions s'appliquent avec les

;

adaptations suivantes :

h. hors fautes lourdes ou dolosives et hors dommage corporel, notre responsabilité pour une faute
indirecte, tels qu'une perte de chiffre d'affaires ou des
à vous ne disposez pas du droit legal de rétractation
l'entreprise ;

24.3 ne s'appliquent pas ; tout litige relève des juridictions compétentes aux Pays-Bas, dans le
vous déclarez être habilité à résilier pour votre entreprise ;

beneficient de la protection contre les clauses abusives prévue

Ces adaptations ne s'appliquent pas aux non-professionnels, qui

par le Code de la consommation

Article 24. Droit applicable et juridiction compétente

24.1 Les commandes passées sur la version France d'aboclear.eu sont régies par le droit français.

24.2 Si vous résidez, en tant que consommateur, dans un autre pays, vous conservez la protection
que vous assurent les

24.3 En tant que consommateur, vous pouvez saisir, à votre choix, la juridiction du lieu où vous
dispositions impératives de la loi de ce pays.
demeuriez au moment de la

autre juridiction territorialement compétente, ou la

conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, toute

pouvons agir contre vous que devant la juridiction de votre domicile. Avant de

juridiction du lieu de notre siège. Nous ne

pouvez suivre la procédure décrite sur notre page Réclamations et litiges .

saisir le juge, vous

Article 25. Dispositions finales

25.1 Si une clause des présentes conditions est nulle ou réputée non écrite, les autres clauses
restent applicables. Pour la

25.2 Le fait que nous n'ayons pas exercé un droit prévu par les présentes conditions ne vaut pas
question visée par cette clause, la loi s'applique.
renonciation à ce droit.

25.3 Les présentes conditions sont établies en français, langue du contrat pour la version France
d'aboclear.eu.

Fin des conditions générales. En font partie intégrante : la page Droit de rétractation (avec le formulaire type de rétractation) et la Garantie de renvoi ou de remboursement .