

Conditions générales (CG) d'aboclear

Version 1.1, en vigueur dès le 1er octobre 2026. Version pour la Suisse, en français (fr-ch). Versions antérieures :

commande, vous les recevez aussi en PDF avec votre e-mail de archives .

confirmation.

En bref Vous pouvez télécharger ces CG en PDF et les imprimer. À chaque

Ce résumé vous aide à comprendre rapidement les CG. Chaque point renvoie au chiffre dont il est tiré ; seuls les chiffres eux-mêmes font

foi. • Vous rédigez vous-même et gratuitement votre lettre de résiliation avec notre formulaire. Vous pouvez la télécharger gratuitement et

• Si vous souhaitez que nous l'envoyions, vous payez une seule fois CHF 17.95. Nous imprimons l'envoyer vous-même (chiffre 4.1).
votre lettre, la

preuve d'envoi (chiffres 4 et 10).

remettons à La Poste Suisse en recommandé et vous envoyons une copie et la,

• La lettre est la votre : à votre nom, avec votre signature. Nous nous bornons à la transmettre.

Nous ne prenons pas contact avec

• Nous ne sommes pas l'entreprise auprès de laquelle vous résiliez et n'avons aucun lien avec l'entreprise (chiffres 5 et 6).
elle. C'est l'entreprise qui décide si et quand

vient d'elle (chiffres 1.3 et 5).

elle traite votre résiliation. La confirmation vous

• Nous envoyons votre lettre dès que possible. Tant qu'elle n'a pas été remise à La Poste, vous pouvez annuler gratuitement votre commande

possible. (chiffre 13)

et tout vous est remboursé. Ensuite, ce n'est plus

• Si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre lettre ou vous remboursons le prix (chiffre 16.2).

précisément dans la règle de remboursement (chiffre 15).

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé figurent.

• Nous ne répondons pas de la faute légère ; nous répondons toujours du dol et de la faute grave.

Vos droits à un nouvel envoi et au

• Pas d'abonnement, pas de facture après coup, pas de frais de rappel (chiffres 5.6 et 10).

remboursement valent indépendamment de cela (chiffre 16).

• Des questions ? Nos collaboratrices et collaborateurs répondent en un jour ouvrable (chiffre 1).

Chiffre 1. Qui nous sommes

1.1 aboclear est un nom commercial de Karwan Ventures B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais (besloten vennootschap),

Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Pays-Bas, inscrite au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise dont le siège est à Veldhoven, Pays-Bas, adresse

NL869845780B01, représentée par Sabur Mortazawi. Dans les (Kamer van Koophandel) sous le numéro 42126798, numéro de TVA aboclear » ou « nous ».

présentes CG, nous sommes «

1.2 Vous nous joignez par e-mail à aide@aboclear.eu, par téléphone et par poste à l'adresse du chiffre 1.1. Le numéro de téléphone

. Nos collaboratrices et collaborateurs répondent en un jour ouvrable, en et les horaires figurent sur la page Contact et mentions légales

1.3 Nous sommes un service indépendant. Nous ne sommes pas l'entreprise auprès de laquelle vous

français. résiliez un contrat, nous n'agissons pas sur

clientèle.

son mandat et nous ne sommes pas son service

1.4 Nous n'avons ni siège ni succursale en Suisse.

Chiffre 2. Définitions

- **Entreprise** : la société ou l'organisation à laquelle votre lettre est adressée.
- **Lettre** : la lettre de résiliation que vous établissez avec notre formulaire, à votre nom et avec votre signature, telle que vous l'avez
- **Formulaire** : l'aide gratuite à la saisie sur notre site, avec laquelle vous établissez votre lettre. vue et validée avant le paiement.
- **Commande** : votre mandat de nous faire envoyer une ou plusieurs lettres, avec les options que vous avez choisies.
- **Prestation** : ce que nous faisons pour vous lorsque vous commandez, tel que décrit au chiffre 4.
- **La Poste** : La Poste Suisse, qui achemine et distribue votre lettre.
- **Partenaire d'impression** : l'entreprise qui imprime votre lettre pour nous, la met sous pli et la remet à La Poste : Pingon AG, Suisse.
- **Recommandé** : le mode d'envoi de La Poste dans lequel le dépôt est enregistré, vous recevez un numéro d'envoi, La Poste suit l'envoi jusqu'à la distribution et la distribution se fait contre signature.
- **Moment d'impression** : le moment où nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression. Vous le voyez avant le paiement et sur votre page de suivi.
- **Jour d'envoi** : le jour ouvrable où votre lettre est remise à La Poste.
- **Preuve d'envoi** : notre e-mail indiquant le numéro d'envoi et le jour de la remise à La Poste et, lorsque La Poste délivre par dépôt, ce récépissé.
- **Jour ouvrable** : du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés légaux au lieu de notre partenaire d'impression.
- **Avis de distribution** : l'option par laquelle nous vous envoyons un e-mail dès que La Poste annonce la distribution de votre lettre.
- **Page de suivi** : la page de votre commande, que vous ne pouvez ouvrir qu'avec le lien personnel figurant dans votre e-mail. Vous y voyez : payé, envoyé (remis à La Poste, avec numéro d'envoi) et distribué (si La Poste le signale). Si l'entreprise a confirmé votre résiliation, vous pouvez l'y marquer vous-même ; nous ne le constatons pas.
- **Consommatrice, consommateur** : vous, si vous commandez dans un but sans lien avec votre activité professionnelle ou commerciale.
- **Client professionnelle, client professionnel** : vous, si vous commandez pour votre entreprise ou votre profession.

Chiffre 3. Champ d'application des CG

3.1 Les présentes CG s'appliquent à toute commande que vous passez dans cette version d'aboclear.eu. Pour la simple utilisation du formulaire chiffres qu'il mentionne.

3.2 Avant de commander, vous pouvez lire, enregistrer et imprimer ces CG. Après la commande, vous les recevez en PDF avec votre e-mail de

commande est celle en vigueur au moment de la commande. confirmation. La version applicable à votre

3.3 D'autres conditions, par exemple celles de votre propre entreprise en cas de commande professionnelle, ne s'appliquent pas.

3.4 La règle de remboursement et les informations sur l'annulation et la rétractation font partie intégrante des présentes CG.

Chiffre 4. Ce que fait aboclear

4.1 Gratuitement : vous établissez votre lettre avec notre formulaire, vous la voyez se remplir au fur et à mesure et vous pouvez la

4.2 Contre paiement, lorsque vous commandez : nous

recharger gratuitement et l'envoyer vous-même.

comme vous l'avez validée, avec votre signature ;

a. créons un PDF de votre lettre, exactement,

b. la faisons imprimer, mettre sous pli et

envoyons, dès votre paiement, une confirmation avec une copie de votre lettre et, après la remise,

la preuve d'envoi avec le numéro

Poste nous communique ;

d'envoi ;

que La Poste annonce que votre lettre a été distribuée ;

e. vous envoyons, si vous choisissez l'avis de distribution, un e-mail dès

avons fait votre page de suivi à jour avec ce que La

a. répondons à vos questions : nos

4.3 Si vous commandez plusieurs lettres dans une même commande, nous fournissons la prestation

pour chaque lettre séparément.

4.4 Notre prestation est entièrement exécutée dès que votre lettre a été remise à La Poste. Nous

vous envoyons ensuite la preuve

distribution est une prestation distincte, exécutée lorsque nous

d'envoi, au plus tard 1 jour ouvrable après la remise. L'avis de

4.5 Vous achetez une prestation de service, pas une marchandise. Hormis des e-mails, une copie de

vous l'envoyons.

assurée par La Poste.

vous est livré. La distribution auprès de l'entreprise est

4.6 Vous nous autorisez à faire appel à notre partenaire d'impression pour l'impression, la mise

sous pli et la remise, et à La Poste pour

notre responsabilité figurent au chiffre 16.3.

l'acheminement et la distribution. Les conséquences pour

Chiffre 5. Ce que ne fait pas aboclear

5.1 Nous ne résilions pas à votre place. Vous résiliez avec votre propre lettre ; nous la transmettons (chiffre 6).

5.2 Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise : ni par e-mail, ni par téléphone, ni par son site.

L'entreprise vous répond à vous.

5.3 Nous ne donnons pas de conseil juridique. Nous ne vérifions pas si votre contrat est résiliable,

quel délai ou quel terme s'applique, si

résiliation extraordinaire, si l'entreprise peut exiger une autre forme ni quelles

vous êtes dans les temps, si vous disposez d'un droit de

demande exactement. Ce que nous indiquons sur nos pages au sujet d'une entreprise est une

données elle

information générale et non un conseil

avertissements).

dans votre cas particulier (voir Indépendance et

5.4 Nous ne promettons pas que l'entreprise accepte, traite ou confirme votre résiliation, ni à quelle

date votre contrat prend fin. C'est

5.5 Nous ne recevons ni courrier ni déclarations de l'entreprise pour votre compte et n'avons pas le

l'entreprise qui en décide, selon votre contrat et la loi.

pouvoir de le faire. Si du courrier

notre adresse de retour, nous ne l'ouvrons que pour vous l'envoyer numérisé

qui vous est destiné nous parvient malgré tout, par exemple à

délai de 2 jours ouvrables, vous nous y autorisez en passant commande, et nous vous le signalons

par e-mail dans un

separément

alors non ouvert à l'adresse figurant dans votre

lors du paiement. Si vous ne le souhaitez pas, dites-le-nous : nous vous le réexpédions

donc vous-même dès réception.

lettre. Nous n'en exploitons pas le contenu ; lisez-le

5.6 Nous ne concluons pas d'abonnement avec vous, ne renouvelons rien automatiquement, ne

prélevons rien par débit direct et ne vous envoyons

pas de facture après coup.

5.7 Assurance obligatoire des soins (assurance de base) : votre affiliation auprès de l'ancien assureur ne prend fin que lorsque le nouvel assureur lui a communiqué que vous êtes assuré (assurance-maladie, LAMal). Notre envoi ne remplace pas cette communication. C'est à vous de vous occuper du nouvel assureur.

Chiffre 6. Notre rôle : vous résiliez, nous transmettons votre lettre

6.1 Votre lettre est votre déclaration. Elle est rédigée à la première personne, à votre nom, avec votre adresse et votre adresse e-mail, et

Sous votre signature, nous ajoutons « Signé électroniquement par {nom} le {date, vous la signez en signant à l'écran ou en tapant votre nom. Référence {code}, »
heure}.

6.2 Nous n'agissons pas comme votre représentant ni comme votre mandataire, et nous ne joignons aucune procuration. Nous transmettons votre lettre sur votre mandat, comme un coursier remet une lettre.

6.3 Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise. Ce que vous devez ou deviez à l'entreprise reste une affaire entre vous et

l'entreprise.
6.4 Sur l'enveloppe, vous figurez comme expéditrice ou expéditeur, avec notre adresse de retour « p. a. aboclear, Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Pays-Bas ».

et à l'adresse figurant dans votre lettre.

L'entreprise répond à l'adresse e-mail

6.5 Forme écrite et signature manuscrite. Si votre contrat ou la loi exige la forme écrite pour la résiliation, une signature manuscrite

signature n'est admise que là où l'usage l'autorise, et seule une signature

est en principe nécessaire : la reproduction mécanique de la signature avec horodatage électronique qualifié est assimilée à la signature manuscrite (art. 13, 14 et 16 du Code des

obligations, CO). La signature que vous apposez chez nous à l'écran est imprimée sur

Certaines entreprises exigent en outre leur propre formulaire, une copie d'une pièce d'identité
L'entreprise peut donc refuser votre lettre.

chez nous ou fournissez vous-même ce qui est demandé.

Si vous savez que votre entreprise exige cela, ne commandez pas.
nous indiquons sur la page de l'entreprise, cette information n'est pas exhaustive (chiffre 5.3).
Si une telle exigence nous est connue,

remboursement s'applique.

une entreprise refuse par écrit votre résiliation pour ce seul motif, le cas 7 de la règle de

Chiffre 7. Qui peut commander et ce que nous n'envoyons pas

7.1 Vous avez au moins 18 ans et vous avez le droit de résilier le contrat : il est à votre nom, ou vous êtes habilité à le résilier, par

exécutrice ou exécuteur testamentaire. Si vous résiliez le contrat d'une personne

exemple comme représentant légal, héritière ou héritier ou
choisissez le motif « décès », l'entreprise peut demander un acte de décès ou une preuve de votre habitation.

7.2 Vous ne pouvez pas résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité. Si nous soupçonnons un abus, nous retenons la lettre et

n'envoyons pas, nous vous remboursons intégralement.

vous demandons des explications. Si nous

7.3 Chez nous, un marché est le pays de l'entreprise à laquelle votre lettre est adressée. Dans cette version, nous envoyons des lettres à des

de domicile ne joue aucun rôle : tout le monde peut commander dans chaque version,

entreprises ayant une adresse en Suisse. Votre propre lieu

cette version,

au prix de

7.4 Nous n'envoyons pas de lettres pour :

du bail ou du bail à ferme de locaux d'habitation ou commerciaux ; cette résiliation doit être faite
a. la résiliation d'un contrat de travail ;
par écrit, faute de

conjoint ou du partenaire enregistré est nécessaire (art.

ou la résiliation, et pour le logement de la famille, le consentement exprès du
obligations envers des autorités et des organismes de droit public, par exemple les impôts, les
266L, 266m et 266o CO) ;
amendes ou la redevance de

boutique d'applications (par exemple les abonnements payés via Apple ou Google) ; vous les

c. les contrats ou.
résiliez dans votre compte auprès de la boutique d'applications ;

exige une notaire ou un notaire, un tribunal, un office des poursuites ou votre présence

d. les contrats conclus uniquement par une
personnelle. Pour lesquelles la loi

commande et vous remboursons intégralement.

Si vous commandez tout de même une telle lettre, nous pouvons annuler la

7.5 « Autre entreprise » : si votre entreprise ne figure pas dans notre liste, vous pouvez saisir

vous-même son nom et son adresse. Nous

Suisse, mais pas qu'il s'agit de la bonne adresse de résiliation. Vous êtes responsable de

vérifions que l'adresse est complète et se trouve en

adresse (chiffres 9 et 14.3).

cette

7.6 Données de santé. N'inscrivez pas de données médicales dans votre lettre : elles ne sont pas

nécessaires pour résilier, et nous ne

l'entreprise elle-même (par exemple un syndicat), nous ne la traitons que pour imprimer

les demandons pas. Si une donnée sensible découle de

envoyer votre lettre. Les détails figurent dans la déclaration de protection des données .

et

Chiffre 8. Conclusion du contrat

8.1 Voici comment vous commandez :

vous choisissez le moment de la résiliation (« dès que possible » ou une date) et, le cas échéant, un

a. vous choisissez l'entreprise et saisissez vos données ;

motif ou un complément,

chaque saisie et la corriger ;

b. vous vérifiez votre lettre : jusqu'au paiement, vous pouvez revenir sur

commandez, du prix de chaque élément, du total toutes taxes comprises, du jour d'envoi et du

d. vous signez ;

moment d'impression ;

vous ne pouvez pas commander : vous demandez ainsi expressément que

e. vous voyez un récapitulatif de ce que vous

lettre dès que possible et confirmez qu'une annulation n'est plus possible une fois la lettre envoyée

et que vous

de paiement et cliquez sur le bouton de paiement. Il indique clairement que vous passez une

commande avec

juste au-dessus : en dessous figure qu'en commandant,

obligation de paiement. Le total en francs suisses, toutes taxes comprises, figure

8.2 En cliquant sur ce bouton, vous nous offrez d'exécuter votre commande au prix affiché. Nous

vous acceptez les présentes CG.

vous confirmons sans délai la réception de

que PayPal nous signale que votre paiement a abouti et que nous vous confirmons la

par e-mail. Le contrat est conclu dès

commande

8.3 L'e-mail de confirmation contient votre commande, les prix, le jour d'envoi, le texte de la case

que vous avez cochée, avec la date et

CG et les informations sur l'annulation et la rétractation avec le modèle de

l'heure, ainsi qu'en pièces jointes votre lettre, les présentes

8.4 Nous conservons votre commande et les présentes CG. Vous voyez votre commande sur votre

formulaire.

page de suivi ; sur demande, nous vous renvoyons

8.5 Le contrat est conclu en français.

une copie de la commande et de votre lettre.

8.6 Nous pouvons refuser ou annuler une commande si elle tombe sous le chiffre 7.4, si nous

soupçonnons un abus (chiffre 7.2) ou si

intégralement remboursé.

l'adresse reste incomplète (chiffre 11.6). Vous êtes alors

Chiffre 9. Ce que vous faites vous-même

9.1 Vous saisissez vos données de manière exacte et complète, y compris celles dont l'entreprise a besoin pour retrouver votre contrat (par

membre). La page de l'entreprise indique les données qu'elle demande souvent ; c'est une exemple un numéro de client, de police, d'assuré ou de non une liste exhaustive.

aide et

9.2 Vous vérifiez votre lettre avant le paiement : l'entreprise, l'adresse, vos données, le moment de la résiliation et le texte. Nous

9.3 Vous commandez à temps. De nombreux contrats exigent que la résiliation parvienne à envoi la lettre telle que vous l'avez validée. l'entreprise au plus tard un jour déterminé.

le dernier jour où votre lettre doit se trouver chez l'entreprise. Avant le

Commandez donc au plus tard 7 jours ouvrables avant

jour d'envoi et le délai de distribution habituel de La Poste. Nous ne vérifions pas une date que vous paiement vous voyez le

inscrivez dans

9.4 Vous avez le droit de résilier le contrat (chiffre 7.1).

9.5 Vous utilisez une adresse e-mail que vous consultez. C'est là que nous envoyons votre confirmation, la preuve d'envoi et nos éventuelles

9.6 Si l'entreprise vous a indiqué une autre adresse de résiliation que celle de votre lettre, modifiez questions. l'adresse avant le paiement ou

communiquiez-la-nous avant le moment d'impression.

Chiffre 10. Prix et paiement

10.1 Les prix figurent sur la page de l'entreprise, dans le récapitulatif avant le paiement et sur notre page Prix et paiement . Ils sont

s'y ajoute : pas de frais d'envoi, pas de supplément pour un moyen de indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Rien ne paiement, pas de frais de

10.2 Vous payez d'avance et une seule fois, par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou avec PayPal. Le paiement est traité par PayPal, y

10.3 Nous ne commençons que lorsque PayPal nous confirme que votre paiement a abouti. compris pour un paiement par carte de crédit.

10.4 Si vous payez deux fois par erreur pour la même commande, nous remboursons automatiquement le second paiement, au plus tard 2

10.5 Si vous avez un problème avec votre paiement ou avec notre prestation, écrivez-nous d'abord ; jours ouvrables après l'avoir constaté.

nos collaboratrices et collaborateurs le

une rétrofacturation ou ouvrez un litige auprès de votre banque, de l'émetteur de

réglent avec vous en un jour ouvrable. Si vous demandez

PayPal avant que votre lettre ait été remise à La Poste, nous le traitons comme une annulation : votre carte ou de

nous n'envoyons pas la

prestataire de paiement les pièces de votre commande (chiffre 12). Le

lettre. Si votre lettre a déjà été remise, nous transmettons à votre

que nous avons entièrement exécutée reste dû. Si une rétrofacturation ou un litige est en cours montant d'une prestation

auprès de votre

remboursons pas une seconde fois séparément.

prestataire de paiement, vous êtes remboursé par cette voie et nous ne vous

10.6 Pour chaque commande, vous recevez une facture en PDF par e-mail.

10.7 Les remboursements sont effectués en francs suisses, pour le montant intégral. D'éventuelles différences de change facturées par votre

notre influence.

banque ou par l'émetteur de votre carte échappent à

Chiffre 11. Exécution : jour d'envoi, moment d'impression et distribution

11.1 Votre lettre part en règle générale chez La Poste le premier jour ouvrable suivant votre paiement. Vous voyez le jour d'envoi exact et

11.2 Si vous choisissez dans votre lettre une date de résiliation future, nous envoyons tout de même le moment d'impression avant le paiement. la lettre le jour d'envoi ; la date

11.3 Après la remise, La Poste distribue votre lettre selon ses propres conditions et délais. Le délai figure dans votre lettre.

de distribution habituel figure dans

distribution.

vos commande ; nous ne pouvons pas promettre de date de

11.4 Si nous ne pouvons pas respecter le jour d'envoi en raison d'une erreur de notre part, nous vous en informons immédiatement. Vous pouvez

de même plus tard, la règle de remboursement s'applique.

alors annuler sans frais ; si nous envoyons tout

11.5 Nous remettons votre lettre à La Poste en Suisse. Nous pouvons faire appel à un autre partenaire d'impression, pour autant que votre

le jour d'envoi.

lettre parvienne à La Poste de la même manière et

11.6 Si une adresse est incomplète ou illisible, si La Poste n'y distribue pas de recommandés ou si elle se trouve hors de Suisse, nous

d'un jour ouvrable. Vous choisissez alors une autre adresse ou le remboursement.

de votre part après 7 jours, nous annulons et remboursons.

Sans nouvelles

Chiffre 12. La preuve et ce qu'elle montre

12.1 Pour chaque commande, nous conservons : la date et l'heure de votre commande, l'heure (UTC) à laquelle vous avez coché la case lors

vos navigateur, la version des présentes CG, des informations sur l'annulation et

du paiement et signé votre lettre, votre adresse IP et du récapitulatif des prix et de la case que vous avez cochée, votre lettre en PDF avec une empreinte la rétractation,

numérique d'impression (date, heure et référence de la remise), la

(SHA-256), la confirmation de paiement, les données d'envoi de notre partenaire

La Poste, les informations de La Poste sur l'envoi et les e-mails que nous vous avons envoyés. La durée de conservation figure dans la déclaration de protection des données .

12.2 Vous pouvez nous demander ces pièces à tout moment. En cas de litige, nous pouvons les utiliser, y compris envers votre prestataire de

d'autres preuves n'en est pas touché.

paiement. Votre droit d'apporter vous-même

12.3 La preuve d'envoi montre qu'un envoi portant ce numéro a été remis à La Poste ce jour-là et, dès que La Poste l'enregistre, qu'il a été

c'est pourquoi nous conservons votre lettre et l'empreinte et relions le numéro

distribué. Elle ne montre pas ce que contenait l'enveloppe ; lettre. Elle ne montre pas non plus que l'entreprise accepte votre résiliation.

d'envoi à votre

12.4 Si l'entreprise ne retire pas un recommandé, La Poste le renvoie à l'expiration du délai de garde. Nous n'apprécions pas les

vous en informons (chiffre 14.1).

conséquences que cela a pour votre résiliation (chiffre 5.3) ; nous

Chiffre 13. Annulation et rétractation

13.1 En Suisse, il n'existe pas de droit légal de rétractation pour les commandes passées sur Internet (les art. 40a ss CO ne visent que

contrats conclus par téléphone). Tant que votre lettre n'a pas été remise à

le démarchage à domicile et situations analogues, ainsi que les

annuler gratuitement votre commande. Votre droit légal de révoquer un mandat en tout temps (art. 404 CO) n'en est pas

touché.

13.2 Si, en tant que consommatrice ou consommateur, vous avez votre résidence habituelle dans un État de l'Union européenne ou de l'Espace

légal de rétractation de 14 jours selon le droit de cet État. Les détails et le modèle de formulaire figurent sur la page Annulation et rétractation.

13.3 Nous exécutons votre commande tout de suite. Par la case cochée lors du paiement, vous demandez expressément que nous envoyions votre

lettre dès que possible et vous confirmez

Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas rétractation s'éteint avec l'envoi, la prestation étant alors entièrement exécutée (chiffre 4.4).

commander ; vous pouvez alors télécharger

13.4 Tant que votre lettre n'a pas été remise à La Poste, vous pouvez annuler. Tout ce que vous avez payé vous est alors remboursé, sans

13.5 Après le moment d'impression, votre lettre se trouve chez le partenaire d'impression. Si vous annulez ensuite, mais avant la remise, nous

vous êtes tout de même intégralement remboursé et nous vous en informons

essayer d'arrêter l'envoi. Si nous n'y parvenons plus, que vous puissiez faire savoir vous-même à l'entreprise que vous retirez votre résiliation. immédiatement, afin

13.6 Après la remise à La Poste, l'annulation n'est plus possible, sauf pour l'avis de distribution : si vous annulez après la remise mais

vous remboursons le prix de l'avis de distribution.

avant que nous vous ayons envoyé l'avis de distribution, nous

13.7 Vous annulez par e-mail à aide@aboclear.eu ou par poste, si vous le souhaitez avec le modèle de formulaire. Tous les détails

intégrante des présentes CG.

figurent sur la page Annulation et rétractation ; elle fait partie

13.8 Les clientes et clients professionnels peuvent également annuler gratuitement jusqu'à la remise à La Poste.

Chiffre 14. Lettre non distribuée, retour et nouvel envoi

14.1 Si La Poste signale que votre lettre n'a pas pu être distribuée, ou si elle revient, nous vous en informons dans un délai d'un jour

14.2 Si l'adresse provenait de notre liste et était erronée, nous renvoyons gratuitement votre lettre à la bonne adresse ou vous êtes

14.3 Si vous aviez saisi ou modifié l'adresse vous-même, ou si la cause se trouvait chez le destinataire (par exemple refus ou non-retrait),

alors une nouvelle commande au prix habituel.

notre prestation est exécutée. Un nouvel envoi est

14.4 Si La Poste perd votre lettre, ou si un envoi reste sans aucune information 15 jours ouvrables après la remise, nous renvoyons

pour la perte, nous vous le reversons dans la mesure où cela dépasse ce qui vous

remboursement ou vous êtes remboursé. Ce que La Poste nous verse

a déjà été

Chiffre 15. La règle de remboursement

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé, même après l'envoi, figurent dans la règle de remboursement. Elle fait partie intégrante des

restreint pas.

présentes CG, s'ajoute à vos droits légaux et ne les

Chiffre 16. Responsabilité

16.1 Ce qui n'est jamais limité. Nous répondons selon la loi des dommages causés par dol ou faute grave, de notre part ou de nos

auxiliaires des dommages corporels (mort, lésions corporelles, présentes CG ne restreint vos droits légaux impératifs. limitation. Rien dans les

16.2 D'abord réparer. Si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons

gratuitement votre lettre. Si vous ne le souhaitez

sans que vous ayez à prouver une faute de notre part. Sont nos erreurs : nous ne respectons pas

plus, nous vous remboursons le prix. Cela vaut pour l'envoi, nous envoyons une autre lettre que celle que vous avez validée, nous envoyons à une autre adresse que celle de votre lettre,

16.3 Ce qui se situe hors de notre prestation. Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec

ou l'adresse de notre liste était erronée. l'entreprise (chiffre 6.3). Si, quand et

délais elle fait encore valoir et quelle forme ou quelles données elle exige

comment l'entreprise traite votre résiliation, quels frais ou

l'entreprise, de votre contrat et de la loi. Si nous avons remis votre lettre le jour d'envoi telle que

vous l'avez validée, les

incomplètes de votre part, de la manière d'agir de l'entreprise ou du délai

dommages résultant d'une commande tardive, de données inexactes ou

Poste ne sont pas causés par nous. L'acheminement et la distribution sont assurés par La Poste sous

sa propre

donc, pour La Poste, que du soin avec lequel nous

responsabilité ; vous nous avez autorisés à y faire appel (chiffre 4.6). Nous ne répondons

l'avons choisie et lui avons donné nos

trous nous vous le reversons (chiffre 14.4).

que vous avez contre elle (art. 399, al. 3, CO) ; ce que La Poste nous verse pour une perte,

16.4 Faute légère. Nous ne répondons pas des dommages causés par une faute légère de notre part

ou de nos auxiliaires. Vos droits selon le

n'en sont pas touchés.

chiffre 16.2, le chiffre 14 et la règle de remboursement

16.5 Signaler rapidement un dommage. Si vous subissez un dommage de notre fait, signalez-le-nous

dès que possible, avec votre numéro de

limiter le dommage, par exemple en renvoyant immédiatement la lettre. Un signalement

commande et une brève description. Nous pourrions ainsi

fait pas perdre vos droits et ne raccourcit aucun délai de prescription légal ; un dommage que vous

tardif ne auriez pu éviter peut toutefois

16.6 Le formulaire gratuit. Si vous utilisez uniquement le formulaire gratuit et envoyez vous-même

rester à votre charge. la lettre, nous ne répondons des

le texte de la lettre sont un modèle ; c'est à vous de vérifier qu'ils

conséquences qu'en cas de dol ou de faute grave. Le formulaire et

conviennent à votre situation.

Chiffre 17. Force majeure

17.1 Est un cas de force majeure un événement hors de notre influence que nous ne pouvons

raisonnablement ni empêcher ni surmonter, par

une catastrophe naturelle, une mesure des autorités ou une panne étendue d'Internet ou

exemple une grève ou une panne chez La Poste,

que

17.2 Ne sont pas des cas de force majeure : le manque de personnel, un crédit épuisé chez un

l'alimentation électrique.

fournisseur, une panne de nos propres systèmes ou

nous faisons appel.

des erreurs du partenaire d'impression auquel

17.3 En cas de force majeure, nous vous informons dès que possible de la situation et de la date

d'envoi prévue. Si le retard dépasse 5

intégralement remboursé. Nous ne versons pas de dommages-intérêts pour un retard dû à

jours ouvrables, vous pouvez annuler sans frais et êtes

la force majeure.

Chiffre 18. Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant notre prestation, écrivez-nous à aide@aboclear.eu ou suivez la démarche décrite sur notre page [Réclamations et litiges](#). Nos collaboratrices et collaborateurs confirment votre réclamation en un jour ouvrable et vous donnent une réponse le fond dans les 5 jours ouvrables. Signalez une réclamation le plus tôt possible ; vos droits ne s'éteignent pas si vous la signalez plus tard. Nous ne pouvons pas traiter les réclamations concernant l'entreprise elle-même.

Chiffre 19. Protection des données

Nous utilisons vos données uniquement pour exécuter votre commande, vous informer, tenir notre comptabilité, prévenir les abus et pouvoir donner ce que nous avons fait. Tous les détails figurent dans la déclaration de protection des données.

Chiffre 20. La lettre gratuite et l'utilisation du site

20.1 Le formulaire et le téléchargement de votre lettre sont gratuits. Pour cette utilisation, vous ne concluez aucun contrat avec obligation d'afficher un contrôle de sécurité ou limiter le nombre de téléchargements par jour. Pour prévenir les abus, nous pouvons de paiement. Pour prévenir les abus, nous pouvons de paiement. Pour prévenir les abus, nous pouvons de paiement.

20.2 Le texte de votre lettre vous appartient. Les textes, la mise en page, les listes d'entreprises et le logiciel du site nous appartiennent pas les reprendre, les extraire de manière automatisée ni les utiliser pour un ou appartiennent à nos concédants de licence. Vous ne pouvez pas les utiliser sans habilitation le contrat d'une autre personne, pour surcharger le site ou pour contourner

20.3 Vous n'utilisez pas le site pour résilier sans habilitation le contrat d'une autre personne, pour surcharger le site ou pour contourner

20.4 Nous nous efforçons de maintenir le site accessible en permanence, mais ne pouvons pas le promettre.

Chiffre 21. Nos échanges

21.1 Nous communiquons avec vous par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Nous ne vous envoyons pas de messages WhatsApp ou SMS, sauf si vous le demandez expressément et séparément.

21.2 Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée jusqu'à ce que vous nous en communiquiez une nouvelle.

21.3 Nos e-mails proviennent uniquement des adresses commandes@mail.aboclear.eu et aide@aboclear.eu. Nous ne vous demandons jamais vos données de paiement. par e-mail un mot de passe, un code PIN ou

21.4 Si vous indiquez votre adresse e-mail sans terminer votre commande, nous vous envoyons au maximum trois rappels avec un lien pour la terminer : après environ 1 heure, 24 heures plus tard

Chiffre 22. Modification des CG

22.1 Nous pouvons modifier les présentes CG, par exemple en raison d'une nouvelle loi ou d'une nouvelle prestation. Une nouvelle version ne s'applique qu'aux commandes passées ensuite. Pour une commande déjà passée, la version que vous avez reçue alors reste déterminante.

22.2 Chaque version porte un numéro et une date. Vous trouvez les versions antérieures dans nos archives.

Chiffre 23. Clientes et clients professionnels

Si vous commandez en tant que cliente ou client professionnel, les présentes CG s'appliquent avec les dérogations suivantes :

annuler gratuitement jusqu'à la remise à La Poste (chiffre 13.8) ;

a. il n'existe pas de droit légal de rétractation ; vous pouvez toutefois, faute légère (chiffre 10.4), et nous ne répondons des dommages indirects et consécutifs, tels que le manque à gagner ou les frais découlant de votre contrat avec l'entreprise, qu'en cas de dol ou de

faute grave ;

24.9 ne s'appliquent pas. Le for exclusif est auprès des tribunaux du siège de Karwan Ventures B.V. ; vous déclarez être habilité à résilier pour votre entreprise ;

d. les chiffres 24.2 et

Veldhoven, Pays-Bas ; nous pouvons aussi vous actionner à votre siège.

Chiffre 24. Droit applicable et for

24.1 Le droit suisse s'applique à votre commande dans cette version.

24.2 Si, en tant que consommatrice ou consommateur, vous avez votre résidence habituelle dans un autre État, vous conservez la protection des

peut être dérogé par convention,

dispositions impératives de cet État auxquelles il ne

24.3 En tant que consommatrice ou consommateur, vous pouvez nous actionner devant le tribunal de votre domicile ou devant les tribunaux de

devant le tribunal de votre domicile. Vous ne pouvez pas renoncer d'avance à ce for. Avant notre siège. Nous ne pouvons vous actionner que

saisir un tribunal, vous pouvez suivre la démarche décrite sur notre page Réclamations et litiges

Chiffre 25. Dispositions finales

25.1 Si une disposition des présentes CG n'est pas valable, les autres dispositions restent valables. La loi s'applique alors à l'objet de la

25.2 Si nous renonçons une fois à faire valoir un droit découlant des présentes CG, nous ne renonçons pas pour autant à ce droit.

25.3 Les présentes CG sont rédigées en français et en allemand ; les deux versions ont le même contenu. La version déterminante est celle de la

Fin des conditions générales. En font partie intégrante : Annulation et rétractation (avec modèle de langue dans laquelle vous avez commandé. formulaire) et la règle de remboursement .