Conditions générales (CG) d'aboclear

Version 1.7, en vigueur dès le 8 novembre 2026. Version pour la Suisse, en français (fr-ch). Versions antérieures :
avec chaque commande la version qui s'y
archives .
applique.

En bref

Vous pouvez télécharger ces CG en PDF et les imprimer. Nous conservons

Ce résumé vous aide à comprendre rapidement les CG. Chaque point renvoie au chiffre dont il est tiré ; seuls les chiffres eux-mêmes font

foi.

- Vous rédigez vous-même et gratuitement votre lettre de résiliation avec notre formulaire. Vous pouvez la télécharger gratuitement et
- Si vous souhaitez que nous l'envoyions, vous payez une seule fois CHF 17.95. Nous imprimons l'envoyer vous-même (chiffre 4.1).
votre lettre, la
preuve d'envoi (chiffres 4 et 10).
remettons à La Poste Suisse en recommandé et vous envoyons une copie et la .
- La lettre est la vôtre : à votre nom, avec votre signature. Nous nous bornons à la transmettre. Nous ne prenons pas contact avec
- Nous ne sommes pas l'entreprise auprès de laquelle vous résiliez et n'avons aucun lien avec l'entreprise (chiffres 5 et 6).
elle. C'est l'entreprise qui décide si et quand
vient d'elle (chiffres 1.3 et 5).
elle traite votre résiliation. La confirmation vous
- Nous envoyons votre lettre dès que possible. Tant qu'elle n'a pas été remise à La Poste, vous pouvez annuler gratuitement votre commande
possible. (chiffre 13)
et tout vous est remboursé. Ensuite, ce n'est plus
- Si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre lettre ou vous remboursons le prix (chiffre 16.2).
précisément dans la règle de remboursement (chiffre 15).
Les cas dans lesquels vous êtes remboursé figurent
- Nous ne répondons pas de la faute légère ; nous répondons toujours du dol et de la faute grave. Vos droits à un nouvel envoi et au
- Pas d'abonnement, pas de facture après coup, pas de frais de rappel (chiffres 5.6 et 10).
remboursement valent indépendamment de cela (chiffre 16).
- Des questions ? Nos collaboratrices et collaborateurs répondent en un jour ouvrable (chiffre 1).

Chiffre 1. Qui nous sommes

1.1 aboclear est un nom commercial de Karwan Ventures B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais (besloten vennootschap),
inscrite au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise
adresse Het Feuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Pays-Bas.
Koophandel) sous le numéro 42126798, numéro de TVA NL869845780B01, représentée par Sabur
(Kamer van
Mortazawi. Dans les

1.2 Vous nous joignez par e-mail à aide@aboclear.eu, par téléphone et par poste à l'adresse du
présentes CG, nous sommes « aboclear » ou « nous ».
chiffre 1.1. Le numéro de téléphone
. Nos collaboratrices et collaborateurs répondent en un jour ouvrable, en
et les horaires figurent sur la page Contact et mentions légales
1.3 Nous sommes un service indépendant. Nous ne sommes pas l'entreprise auprès de laquelle vous
français.
résiliez un contrat, nous n'agissons pas sur
clientèle.
son mandat et nous ne sommes pas son service
1.4 Nous n'avons ni siège ni succursale en Suisse.

Chiffre 2. Définitions

- Entreprise : la société ou l'organisation à laquelle votre lettre est adressée.

• Lettre : la lettre de résiliation que vous établissez avec notre formulaire, à votre nom et avec votre signature, telle que vous l'avez

• Formulaire : l'aide gratuite à la saisie sur notre site, avec laquelle vous établissez votre lettre.
vue et validée avant le paiement.
• Commande : votre mandat de nous faire envoyer une ou plusieurs lettres, avec les options que vous avez choisies.

• Prestation : ce que nous faisons pour vous lorsque vous commandez, tel que décrit au chiffre 4.

• La Poste : La Poste Suisse, qui achemine et distribue votre lettre.

• Partenaire d'impression : l'entreprise qui imprime votre lettre pour nous, la met sous pli et la remet à La Poste : Pingen AG, Suisse.

• Recommandé : le mode d'envoi de La Poste dans lequel le dépôt est enregistré, vous recevez un
Votre lettre est imprimée en Suisse et remise à La Poste.
numéro d'envoi, La Poste suit l'envoi
signature.
jusqu'à la distribution et la distribution se fait contre
• Moment d'impression : le moment où nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression. Vous le voyez avant le paiement et sur

• Jour d'envoi : le jour ouvrable où votre lettre est remise à La Poste.
votre page de suivi.
• Preuve d'envoi : notre e-mail indiquant le numéro d'envoi et le jour de la remise à La Poste et, lorsque La Poste délivre par
dépôt, ce récépissé.
l'intermédiaire du partenaire d'impression son propre récépissé de
• Jour ouvrable : du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés légaux au lieu de notre partenaire d'impression.

• Avis de distribution : l'option par laquelle nous vous envoyons un e-mail dès que La Poste annonce la distribution de votre lettre.

• Page de suivi : la page de votre commande, que vous ne pouvez ouvrir qu'avec le lien personnel figurant dans votre e-mail. Vous y
et distribué (si La Poste le signale). Si l'entreprise a confirmé votre
voyez : payé, envoyé (remis à La Poste, avec numéro d'envoi)
indiquer vous-même ; nous ne le constatons pas.
résiliation, vous pouvez l'y
• Consommatrice, consommateur : vous, si vous commandez dans un but sans lien avec votre activité professionnelle ou commerciale.

• Cliente professionnelle, client professionnel : vous, si vous commandez pour votre entreprise ou votre profession.

Chiffre 3. Champ d'application des CG

3.1 Les présentes CG s'appliquent à toute commande que vous passez dans cette version d'aboclear.eu. Pour la simple utilisation du formulaire
chiffres qu'il mentionne.
gratuit, seul le chiffre 20 s'applique, avec les
3.2 Avant et après votre commande, vous pouvez lire, enregistrer et imprimer ces CG sur notre site, à l'adresse
celle en vigueur au moment de la commande.
aboclear.eu/fr-ch/conditions-generales/. La version applicable à votre commande est
3.3 D'autres conditions, par exemple celles de votre propre entreprise en cas de commande professionnelle, ne s'appliquent pas.

3.4 La règle de remboursement et les informations sur l'annulation et la rétractation font partie intégrante des présentes CG.

Chiffre 4. Ce que fait aboclear

4.1 Gratuitement : vous établissez votre lettre avec notre formulaire, vous la voyez se remplir au fur et à mesure et vous pouvez la

télécharger gratuitement et l'envoyer vous-même.

4.2 Contre paiement, lorsque vous commandez : nous
comme vous l'avez validée, avec votre signature ;
a. créons un PDF de votre lettre, exactement
remettre à La Poste en recommandé le jour d'envoi, à l'adresse indiquée dans votre lettre
b. la faisons imprimer, mettre sous pli et
hors de Suisse : chiffre 11.6) ;
(adresse
c. vous envoyons, dès votre paiement, une confirmation avec une
copie de votre lettre et, après la remise, la preuve d'envoi avec le numéro
Suisse : chiffre 11.6) ;
d'envoi (adresse hors de
d. tenons votre page de suivi à jour avec ce que La Poste nous communique
(adresse hors de Suisse : chiffre 11.6) ;
e. vous envoyons, si vous choisissez l'avis de distribution, un
e-mail dès que La Poste annonce que votre lettre a été distribuée
11.6) ;
f. conservons la preuve de ce que nous avons fait (chiffre 12) et vous la remettons sur
(adresse hors de Suisse : chiffre
demande ;
g. répondons à vos questions : nos collaboratrices et collaborateurs répondent en un
jour ouvrable.
4.3 Si vous commandez plusieurs lettres dans une même commande, nous fournissons la prestation pour chaque lettre séparément.

4.4 Notre prestation est entièrement exécutée dès que votre lettre a été remise à La Poste. Nous vous envoyons ensuite la preuve
distribution est une prestation distincte, exécutée lorsque nous
d'envoi, au plus tard 1 jour ouvrable après la remise. L'avis de
vous l'envoyons.
4.5 Vous achetez une prestation de service, pas une marchandise. Hormis des e-mails, une copie de
votre lettre et la preuve d'envoi, rien ne
assurée par La Poste.
vous est livré. La distribution auprès de l'entreprise est
4.6 Vous nous autorisez à faire appel à notre partenaire d'impression pour l'impression, la mise sous pli et la remise, et à La Poste pour
notre responsabilité figurent au chiffre 16.3.
l'acheminement et la distribution. Les conséquences pour

Chiffre 5. Ce que ne fait pas aboclear

5.1 Nous ne résilions pas à votre place. Vous résiliez avec votre propre lettre ; nous la transmettons (chiffre 6).

5.2 Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise : ni par e-mail, ni par téléphone, ni par son site. L'entreprise vous répond à vous.

5.3 Nous ne donnons pas de conseil juridique. Nous ne vérifions pas si votre contrat est résiliable, quel délai ou quel terme s'applique, si
résiliation extraordinaire, si l'entreprise peut exiger une autre forme ni quelles
vous êtes dans les temps, si vous disposez d'un droit de
demande exactement. Ce que nous indiquons sur nos pages au sujet d'une entreprise est une
données elle
information générale et non un conseil
avertissements).
dans votre cas particulier (voir Indépendance et
5.4 Nous ne promettons pas que l'entreprise accepte, traite ou confirme votre résiliation, ni à quelle date votre contrat prend fin. C'est

5.5 Nous ne recevons ni courrier ni déclarations de l'entreprise pour votre compte et n'avons pas le
l'entreprise qui en décide, selon votre contrat et la loi.
pouvoir de le faire. Si du courrier
notre adresse de retour, nous ne l'ouvrons que pour vous l'envoyer numérisé
qui vous est destiné nous parvient malgré tout, par exemple à
délai de 2 jours ouvrables, vous nous y autorisez en passant commande, et nous vous le signalons
par e-mail dans un
séparément
alors non ouvert à l'adresse figurant dans votre
lors du paiement. Si vous ne le souhaitez pas, dites-le-nous : nous vous le réexpédions
donc vous-même dès réception.
lettre. Nous n'en exploitons pas le contenu ; lisez-le
5.6 Nous ne concluons pas d'abonnement avec vous, ne renouvelons rien automatiquement, ne prélevons rien par débit direct et ne vous envoyons

pas de facture après coup.

5.7 Assurance obligatoire des soins (assurance de base) : votre affiliation auprès de l'ancien assureur ne prend fin que lorsque le nouvel
auprès de lui sans interruption de la protection d'assurance (art. 7, al. 5, de la loi
assureur lui a communiqué que vous êtes assuré
fédérale sur
l'assurance-maladie, LAMal). Notre envoi ne remplace pas cette communication. C'est à vous de
vous occuper du nouvel assureur.

Chiffre 6. Notre rôle : vous résiliez, nous transmettons votre lettre

6.1 Votre lettre est votre déclaration. Elle est rédigée à la première personne, à votre nom, avec votre adresse et votre adresse e-mail, et
Sous votre signature, nous ajoutons « Signé électroniquement par {nom} le {date,
vous la signez en signant à l'écran ou en tapant votre nom.
Référence {code}. »
heure}.

6.2 Nous n'agissons pas comme votre représentant ni comme votre mandataire, et nous ne joignons aucune procuration. Nous transmettons votre lettre sur votre mandat, comme un coursier remet une lettre.

6.3 Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise. Ce que vous devez ou deviez à l'entreprise reste une affaire entre vous et

6.4 Sur l'enveloppe, vous figurez comme expéditrice ou expéditeur, avec notre adresse de retour « p. a. aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Pays-Bas ».
l'entreprise.
e-mail et à l'adresse figurant dans votre lettre.
L'entreprise répond à l'adresse

6.5 Forme écrite et signature manuscrite. Si votre contrat ou la loi exige la forme écrite pour la résiliation, une signature manuscrite
signature n'est admise que là où l'usage l'autorise, et seule une signature
est en principe nécessaire ; la reproduction mécanique de la
avec horodatage électronique qualifié est assimilée à la signature manuscrite (art. 13, 14 et 16 du
électronique qualifiée
Code des
votre lettre ; ce n'est pas une signature manuscrite. Une
obligations, CO). La signature que vous apposez chez nous à l'écran est imprimée sur
Certaines entreprises exigent en outre leur propre formulaire, une copie d'une pièce d'identité
entreprise peut donc refuser votre lettre.
ou
chez nous ou fournissez vous-même ce qui est demandé.
votre présence personnelle. Si vous savez que votre entreprise exige cela, ne commandez pas
nous l'indiquons sur la page de l'entreprise ; cette information n'est pas exhaustive (chiffre 3.3).
Si
Si une telle exigence nous est connue,
remboursement s'applique.
une entreprise refuse par écrit votre résiliation pour ce seul motif, le cas 7 de la règle de

Chiffre 7. Qui peut commander et ce que nous n'envoyons pas

7.1 Vous avez au moins 18 ans et vous avez le droit de résilier le contrat : il est à votre nom, ou vous êtes habilité à le résilier, par
exécutrice ou exécuteur testamentaire. Si vous résiliez le contrat d'une personne
exemple comme représentant légal, héritière ou héritier ou
choisissez le motif « décès », l'entreprise peut demander un acte de décès ou une preuve de votre
décédée.
habilitation.

7.2 Vous ne pouvez pas résilier le contrat d'une autre personne sans y être habilité. Si nous soupçonnons un abus, nous retenons la lettre et
n'envoyons pas, nous vous remboursons intégralement.
vous demandons des explications. Si nous

7.3 Chez nous, un marché est le pays de l'entreprise à laquelle votre lettre est adressée. Dans cette version, nous envoyons des lettres à des
de domicile ne joue aucun rôle : tout le monde peut commander dans chaque version,
entreprises ayant une adresse en Suisse. Votre propre lieu
cette version.
au prix de

7.4 Nous n'envoyons pas de lettres pour :

a. la résiliation d'un contrat de travail ;

b. la résiliation nulle, et pour le logement de la famille, le consentement exprès du conjoint ou du partenaire enregistré est nécessaire (art. 266l, 266m et 266o CO) ;

c. les contrats ou.

d. les contrats conclus uniquement par une

e. les affaires pour lesquelles la loi

7.5 « Autre entreprise » : si votre entreprise ne figure pas dans notre liste, vous pouvez saisir

Suisse, mais pas qu'il s'agit de la bonne adresse de résiliation. Vous êtes responsable de

cette

7.6 Données de santé. N'inscrivez pas de données médicales dans votre lettre : elles ne sont pas

l'entreprise elle-même (par exemple un syndicat), nous ne la traitons que pour imprimer

et

Chiffre 8. Conclusion du contrat

8.1 Voici comment vous commandez :

a. vous choisissez l'entreprise et saisissez vos données ;

b. vous vérifiez votre lettre ; jusqu'au paiement, vous pouvez revenir sur

d. vous signez ;

e. vous voyez un récapitulatif de ce que vous

et que vous

g. vous choisissez le moyen

8.2 En cliquant sur ce bouton, vous nous offrez d'exécuter votre commande au prix affiché. Nous

que PayPal nous signale que votre paiement a abouti et que nous vous confirmons la

par e-mail.

8.3 L'e-mail de confirmation contient votre commande, les prix, le jour d'envoi et le texte de la case

les informations sur l'annulation et la rétractation avec le modèle

de formulaire figurent sur notre

8.4 Nous conservons votre commande et la version des présentes CG qui s'y applique. Vous voyez

commande et de votre lettre.

8.5 Le contrat est conclu en français.

8.6 Nous pouvons refuser ou annuler une commande si elle tombe sous le chiffre 7.4, si nous soupçonnons un abus (chiffre 7.2) ou si
intégralement remboursé.
l'adresse reste incomplète (chiffre 11.6). Vous êtes alors

Chiffre 9. Ce que vous faites vous-même

9.1 Vous saisissez vos données de manière exacte et complète, y compris celles dont l'entreprise a besoin pour retrouver votre contrat (par
membre). La page de l'entreprise indique les données qu'elle demande souvent ; c'est une
exemple un numéro de client, de police, d'assuré ou de
non une liste exhaustive.
aide et
9.2 Vous vérifiez votre lettre avant le paiement : l'entreprise, l'adresse, vos données, le moment de la résiliation et le texte. Nous

9.3 Vous commandez à temps. De nombreux contrats exigent que la résiliation parvienne à
envoyons la lettre telle que vous l'avez validée.
l'entreprise au plus tard un jour déterminé.
le dernier jour où votre lettre doit se trouver chez l'entreprise. Avant le
Commandez donc au plus tard 7 jours ouvrables avant
jour d'envoi et le délai de distribution habituel de La Poste. Nous ne vérifions pas une date que vous
paiement, vous voyez le
inscrivez dans

9.4 Vous avez le droit de résilier le contrat (chiffre 7.1).
votre lettre.

9.5 Vous utilisez une adresse e-mail que vous consultez. C'est là que nous envoyons votre confirmation, la preuve d'envoi et nos éventuelles

9.6 Si l'entreprise vous a indiqué une autre adresse de résiliation que celle de votre lettre, modifiez
questions.
l'adresse avant le paiement ou

communiquez-la-nous avant le moment d'impression.

Chiffre 10. Prix et paiement

10.1 Les prix figurent sur la page de l'entreprise, dans le récapitulatif avant le paiement et sur notre page Prix et paiement . Ils sont
s'y ajoute : pas de frais d'envoi, pas de supplément pour un moyen de
indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Rien ne
traitement.
paiement, pas de frais de
10.2 Vous payez d'avance et une seule fois, avec l'un des moyens de paiement proposés lors de la commande, par exemple une carte de
Pay, ou PayPal. Le paiement est traité par PayPal, quel que soit le moyen
crédit ou de débit (Visa, Mastercard), Apple Pay ou Google
choisi.
10.3 Nous ne commençons que lorsque PayPal nous confirme que votre paiement a abouti.

10.4 Si vous payez deux fois par erreur pour la même commande, nous remboursons automatiquement le second paiement, au plus tard 2

10.5 Si vous avez un problème avec votre paiement ou avec notre prestation, écrivez-nous d'abord ;
jours ouvrables après l'avoir constaté.
nos collaboratrices et collaborateurs le
une rétrofacturation ou ouvrez un litige auprès de votre banque, de l'émetteur de
règlent avec vous en un jour ouvrable. Si vous demandez
PayPal avant que votre lettre ait été remise à La Poste, nous le traitons comme une annulation :
votre carte ou de
nous n'envoyons pas la
prestataire de paiement les pièces de votre commande (chiffre 12). Le
lettre. Si votre lettre a déjà été remise, nous transmettons à votre
que nous avons entièrement exécutée reste dû. Si une rétrofacturation ou un litige est en cours
montant d'une prestation
auprès de votre
remboursons pas une seconde fois séparément.
prestataire de paiement, vous êtes remboursé par cette voie et nous ne vous

10.6 L'e-mail de confirmation que vous recevez dès le paiement est votre justificatif de paiement : il indique le montant payé, toutes
nous vous envoyons gratuitement par e-mail une facture indiquant
taxes comprises, le moyen de paiement et la date. Sur demande,
TVA, écrivez-nous pour cela à aide@abocleaf.eu.
séparément le montant de la
10.7 Les remboursements sont effectués en francs suisses, pour le montant intégral. D'éventuelles différences de change facturées par votre
notre influence.
banque ou par l'émetteur de votre carte échappent à

Chiffre 11. Exécution : jour d'envoi, moment d'impression et distribution

11.1 Votre lettre part en règle générale chez La Poste le premier jour ouvrable suivant votre paiement. Vous voyez le jour d'envoi exact et

11.2 Si vous choisissez dans votre lettre une date de résiliation future, nous envoyons tout de même
le moment d'impression avant le paiement.
la lettre le jour d'envoi ; la date

11.3 Après la remise, La Poste distribue votre lettre selon ses propres conditions et délais. Le délai
figure dans votre lettre.
de distribution habituel figure dans
distribution.
votre commande ; nous ne pouvons pas promettre de date de
11.4 Si nous ne pouvons pas respecter le jour d'envoi en raison d'une erreur de notre part, nous vous en informons immédiatement. Vous pouvez
de même plus tard, la règle de remboursement s'applique.
alors annuler sans frais ; si nous envoyons tout
11.5 Nous remettons votre lettre à La Poste en Suisse. Nous pouvons faire appel à un autre partenaire d'impression, pour autant que votre
le jour d'envoi (adresse hors de Suisse : chiffre 11.6).
lettre parvienne à La Poste de la même manière et
11.6 Si une adresse est incomplète ou illisible, ou si La Poste n'y distribue pas de recommandés, nous retenons la lettre et prenons contact
choisissez alors une autre adresse ou le remboursement. Sans nouvelles de votre part après
avec vous dans un délai d'un jour ouvrable. Vous
jours, nous annulons et remboursons. Si l'adresse se trouve hors de Suisse, nous envoyons votre
7
lettre en courrier ordinaire par un
avis de distribution.
service postal de notre choix ; il n'y a alors ni numéro d'envoi ni

Chiffre 12. La preuve et ce qu'elle montre

12.1 Pour chaque commande, nous conservons : la date et l'heure de votre commande, l'heure (UTC) à laquelle vous avez coché la case lors
votre navigateur, la version des présentes CG, des informations sur l'annulation et
du paiement et signé votre lettre, votre adresse IP et
du récapitulatif des prix et de la case que vous avez cochée, votre lettre en PDF avec une empreinte
la rétractation,
numérique
d'impression (date, heure et référence de la remise), la
(SHA-256), la confirmation de paiement, les données d'envoi de notre partenaire
La Poste, les informations de La Poste sur l'envoi et les e-mails que nous vous avons envoyés. La
preuve d'envoi avec le numéro d'envoi de
durée de conservation figure dans la déclaration de protection des données .

12.2 Vous pouvez nous demander ces pièces à tout moment. En cas de litige, nous pouvons les utiliser, y compris envers votre prestataire de
d'autres preuves n'en est pas touché.
paiement. Votre droit d'apporter vous-même

12.3 Pour un envoi recommandé, la preuve d'envoi montre qu'un envoi portant ce numéro a été remis à La Poste ce jour-là et, dès que
ce que contenait l'enveloppe ; c'est pourquoi nous conservons votre lettre et l'empreinte et relions
le numéro
La Poste l'enregistre, qu'il a été distribué. Elle ne montre pas
résiliation.
d'envoi à votre lettre. Elle ne montre pas non plus que l'entreprise accepte votre
12.4 Si l'entreprise ne retire pas un recommandé, La Poste le renvoie à l'expiration du délai de garde. Nous n'apprécions pas les
vous en informons (chiffre 14.1).
conséquences que cela a pour votre résiliation (chiffre 5.3) ; nous

Chiffre 13. Annulation et rétractation

13.1 En Suisse, il n'existe pas de droit légal de rétractation pour les commandes passées sur Internet (les art. 40a ss CO ne visent que
contrats conclus par téléphone). Tant que votre lettre n'a pas été remise à
le démarchage à domicile et situations analogues, ainsi que les
annuler gratuitement votre commande. Votre droit légal de révoquer un mandat en tout temps (art.
La Poste, vous pouvez
404 CO) n'en est pas

13.2 Si, en tant que consommatrice ou consommateur, vous avez votre résidence habituelle dans un
touché.
État de l'Union européenne ou de l'Espace
légal de rétractation de 14 jours selon le droit de cet État. Les détails et le modèle de
économique européen, vous disposez en outre du droit
figurent sur la page Annulation et rétractation .
formulaire
13.3 Nous exécutons votre commande tout de suite. Par la case cochée lors du paiement, vous demandez expressément que nous envoyions votre
qu'une annulation n'est plus possible une fois la lettre envoyée. Un éventuel droit légal
lettre dès que possible et vous confirmez
de
Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas
rétractation s'éteint avec l'envoi, la prestation étant alors entièrement exécutée (chiffre 4.4).
gratuitement votre lettre et l'envoyer vous-même.
commander ; vous pouvez alors télécharger
13.4 Tant que votre lettre n'a pas été remise à La Poste, vous pouvez annuler. Tout ce que vous avez payé vous est alors remboursé, sans

13.5 Après le moment d'impression, votre lettre se trouve chez le partenaire d'impression. Si vous
déduction.
annulez ensuite, mais avant la remise, nous
vous êtes tout de même intégralement remboursé et nous vous en informons
essayons d'arrêter l'envoi. Si nous n'y parvenons plus,
que vous puissiez faire savoir vous-même à l'entreprise que vous retirez votre résiliation.
immédiatement, afin
13.6 Après la remise à La Poste, l'annulation n'est plus possible , sauf pour l'avis de distribution : si vous annulez après la remise mais
vous remboursons le prix de l'avis de distribution.
avant que nous vous ayons envoyé l'avis de distribution, nous
13.7 Vous annulez par e-mail à aide@aboclear.eu ou par poste, si vous le souhaitez avec le modèle de formulaire. Tous les détails
intégrante des présentes CG.
figurent sur la page Annulation et rétractation ; elle fait partie
13.8 Les clientes et clients professionnels peuvent également annuler gratuitement jusqu'à la remise à La Poste.

Chiffre 14. Lettre non distribuable, retour et nouvel envoi

14.1 Si La Poste signale que votre lettre n'a pas pu être distribuée, ou si elle revient, nous vous en informons dans un délai d'un jour

14.2 Si l'adresse provenait de notre liste et était erronée, nous renvoyons gratuitement votre lettre à
ouvrable, avec le motif indiqué par La Poste.
la bonne adresse ou vous êtes

remboursé ; vous choisissez.

14.3 Si vous aviez saisi ou modifié l'adresse vous-même, ou si la cause se trouvait chez le destinataire (par exemple refus ou non-retrait), alors une nouvelle commande au prix habituel.
notre prestation est exécutée. Un nouvel envoi est
14.4 Si La Poste perd votre lettre, ou si un envoi à une adresse en Suisse reste sans aucune information 15 jours ouvrables après la
remboursé. Ce que La Poste nous verse pour la perte, nous vous le reversons dans la mesure où cela
remise, nous renvoyons gratuitement ou vous êtes dépasse ce qui vous
a déjà été remboursé.

Chiffre 15. La règle de remboursement

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé, même après l'envoi, figurent dans la règle de remboursement . Elle fait partie intégrante des
restreint pas.
présentes CG, s'ajoute à vos droits légaux et ne les

Chiffre 16. Responsabilité

16.1 Ce qui n'est jamais limité. Nous répondons selon la loi des dommages causés par dol ou faute grave, de notre part ou de nos
atteinte à la santé) et dans tous les autres cas où la loi n'admet pas de
auxiliaires, des dommages corporels (mort, lésions corporelles,
présentes CG ne restreint vos droits légaux impératifs.
limitation. Rien dans les
16.2 D'abord réparer. Si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre lettre. Si vous ne le souhaitez
sans que vous ayez à prouver une faute de notre part. Sont nos erreurs : nous ne respectons pas
plus, nous vous remboursons le prix. Cela vaut
jour d'envoi, nous envoyons une autre lettre que celle que vous avez validée, nous envoyons à une le
autre adresse que celle de votre lettre,
ou l'adresse de notre liste était erronée.

16.3 Ce qui se situe hors de notre prestation. Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec l'entreprise (chiffre 6.3). Si, quand et
délais elle fait encore valoir et quelle forme ou quelles données elle exige
comment l'entreprise traite votre résiliation, quels frais ou
l'entreprise, de votre contrat et de la loi. Si nous avons remis votre lettre le jour d'envoi telle que dépendent de
vous l'avez validée, les
incomplètes de votre part, de la manière d'agir de l'entreprise ou du délai
dommages résultant d'une commande tardive, de données inexactes ou
Poste ne sont pas causés par nous. L'acheminement et la distribution sont assurés par La Poste sous de distribution de La
sa propre
donc, pour La Poste, que du soin avec lequel nous
responsabilité ; vous nous avez autorisés à y faire appel (chiffre 4.6). Nous ne répondons
instructions (art. 399, al. 2, CO). Vous pouvez faire valoir directement contre La Poste les l'avons choisie et lui avons donné nos
droits
nous vous le reversons (chiffre 14.4).
que vous avez contre elle (art. 399, al. 3, CO) ; ce que La Poste nous verse pour une perte,
16.4 Faute légère. Nous ne répondons pas des dommages causés par une faute légère de notre part ou de nos auxiliaires. Vos droits selon le
n'en sont pas touchés.
chiffre 16.2, le chiffre 14 et la règle de remboursement
16.5 Signaler rapidement un dommage. Si vous subissez un dommage de notre fait, signalez-le-nous dès que possible, avec votre numéro de
limiter le dommage, par exemple en renvoyant immédiatement la lettre. Un signalement
commande et une brève description. Nous pourrons ainsi
fait pas perdre vos droits et ne raccourcit aucun délai de prescription légal ; un dommage que vous tardif ne
auriez pu éviter peut toutefois

16.6 Le formulaire gratuit. Si vous utilisez uniquement le formulaire gratuit et envoyez vous-même rester à votre charge.
la lettre, nous ne répondons des
le texte de la lettre sont un modèle ; c'est à vous de vérifier qu'ils
conséquences qu'en cas de dol ou de faute grave. Le formulaire et
conviennent à votre situation.

Chiffre 17. Force majeure

17.1 Est un cas de force majeure un événement hors de notre influence que nous ne pouvions raisonnablement ni empêcher ni surmonter, par
une catastrophe naturelle, une mesure des autorités ou une panne étendue d'Internet ou
exemple une grève ou une panne chez La Poste,
de

17.2 Ne sont pas des cas de force majeure : le manque de personnel, un crédit épuisé chez un
l'alimentation électrique.
fournisseur, une panne de nos propres systèmes ou
nous faisons appel.
des erreurs du partenaire d'impression auquel
17.3 En cas de force majeure, nous vous informons dès que possible de la situation et de la date d'envoi prévue. Si le retard dépasse 5
intégralement remboursé. Nous ne versons pas de dommages-intérêts pour un retard dû à
jours ouvrables, vous pouvez annuler sans frais et êtes
majeure.
la force

Chiffre 18. Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant notre prestation, écrivez-nous à aide@aboclear.eu ou suivez la démarche décrite sur notre page
collaborateurs confirment votre réclamation en un jour ouvrable et vous donnent une réponse
Réclamations et litiges . Nos collaboratrices et
le fond dans les 5 jours ouvrables. Signalez une réclamation le plus tôt possible ; vos droits ne
sur
s'éteignent pas si vous la
concernant l'entreprise elle-même.
signalez plus tard. Nous ne pouvons pas traiter les réclamations

Chiffre 19. Protection des données

Nous utilisons vos données uniquement pour exécuter votre commande, vous informer, tenir notre comptabilité, prévenir les abus et pouvoir
données sont transmises sur votre mandat à l'entreprise. Tous les détails figurent dans la
prouver ce que nous avons fait. Votre lettre et vos
déclaration de protection des données .

Chiffre 20. La lettre gratuite et l'utilisation du site

20.1 Le formulaire et le téléchargement de votre lettre sont gratuits. Pour cette utilisation, vous ne concluez aucun contrat avec obligation
afficher un contrôle de sécurité ou limiter le nombre de téléchargements par jour.
de paiement. Pour prévenir les abus, nous pouvons
20.2 Le texte de votre lettre vous appartient. Les textes, la mise en page, les listes d'entreprises et le logiciel du site nous appartiennent
pas les reprendre, les extraire de manière automatisée ni les utiliser pour un
ou appartiennent à nos concédants de licence. Vous ne pouvez
20.3 Vous n'utilisez pas le site pour résilier sans habilitation le contrat d'une autre personne, pour
autre service.
surcharger le site ou pour contourner

20.4 Nous nous efforçons de maintenir le site accessible en permanence, mais ne pouvons pas le
des mesures de sécurité.
promettre.

Chiffre 21. Nos échanges

21.1 Nous communiquons avec vous par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Nous ne vous envoyons pas de messages WhatsApp ou SMS, sauf si
séparément.
vous le demandez expressément et

21.2 Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée jusqu'à ce que vous nous en communiquiez une nouvelle.

21.3 Nos e-mails proviennent uniquement des adresses commandes@aboclear.eu et aide@aboclear.eu. Nous ne vous demandons jamais vos données de paiement. par e-mail un mot de passe, un code PIN ou

21.4 Si vous indiquez votre adresse e-mail sans terminer votre commande, nous vous envoyons au maximum trois rappels avec un lien pour la et 48 heures après. Vous pouvez vous désinscrire en un clic dans chaque rappel. terminer : après environ 1 heure, 24 heures plus tard

Chiffre 22. Modification des CG

22.1 Nous pouvons modifier les présentes CG, par exemple en raison d'une nouvelle loi ou d'une nouvelle prestation. Une nouvelle version ne une commande déjà passée, la version en vigueur au moment de la commande s'applique qu'aux commandes passées ensuite. Pour reste déterminante.

22.2 Chaque version porte un numéro et une date. Vous trouvez les versions antérieures dans nos archives.

Chiffre 23. Clientes et clients professionnels

Si vous commandez en tant que cliente ou client professionnel, les présentes CG s'appliquent avec les dérogations suivantes :

a. il n'existe pas de droit légal de rétractation ; vous pouvez toutefois annuler gratuitement jusqu'à la remise à La Poste (chiffre 13.8) ;

b. nous ne répondons pas de la faute légère (chiffre 16.4), et nous ne répondons des dommages indirects et consécutifs, tels que le manque à gagner ou les frais découlant de votre contrat avec l'entreprise, qu'en cas de dol ou de faute grave ;

c. vous déclarez être habilité à résilier pour votre entreprise ;

d. les chiffres 24.2 et 24.3 ne s'appliquent pas. Le for exclusif est auprès des tribunaux du siège de Karwan Ventures B.V. aux Pays-Bas ; nous pouvons aussi vous actionner à votre siège.

Chiffre 24. Droit applicable et for

24.1 Le droit suisse s'applique à votre commande dans cette version.

24.2 Si, en tant que consommatrice ou consommateur, vous avez votre résidence habituelle dans un autre État, vous conservez la protection des dispositions impératives de cet État auxquelles il ne peut être dérogé par convention.

24.3 En tant que consommatrice ou consommateur, vous pouvez nous actionner devant le tribunal de votre domicile ou devant les tribunaux de notre siège. Nous ne pouvons vous actionner que devant le tribunal de votre domicile. Vous ne pouvez pas renoncer d'avance à ce for. Avant de saisir un tribunal, vous pouvez suivre la démarche décrite sur notre page Réclamations et litiges .

Chiffre 25. Dispositions finales

25.1 Si une disposition des présentes CG n'est pas valable, les autres dispositions restent valables. La loi s'applique alors à l'objet de la disposition non valable.

25.2 Si nous renonçons une fois à faire valoir un droit découlant des présentes CG, nous ne renonçons pas pour autant à ce droit.

25.3 Les présentes CG sont rédigées en français et en allemand ; les deux versions ont le même contenu. La version déterminante est celle de la langue dans laquelle vous avez commandé.

Fin des conditions générales. En font partie intégrante : Annulation et rétractation (avec modèle de formulaire) et la règle de remboursement .