

Conditions générales d'aboclear

Version 1.1, en vigueur à partir du 1er octobre 2026. Version pour la Belgique, en français (fr-be). Ces

pdf, les enregistrer et les conditions existent aussi en néerlandais, pour la version nl-be. Vous pouvez les télécharger en confirmation de chaque commande. Les versions antérieures se trouvent imprimer. Vous les recevez également en pdf avec l'e-mail de dans nos archives.

En bref

Ce résumé vous aide à comprendre rapidement nos conditions. Chaque point renvoie à l'article dont il est tiré ; ce sont les articles

- Vous rédigez gratuitement votre lettre de résiliation avec notre formulaire. Vous pouvez la télécharger gratuitement et l'envoyer directement auprès de l'entreprise, par exemple par e-mail ou dans votre espace vous-même. Vous pouvez aussi toujours résilier n'avez pas besoin de nous pour cela (articles 4.1 et 5.3).
- Si vous souhaitez que nous envoyions votre lettre, vous payez une seule fois 16,95 €, TVA comprise. Nous imprimons envoyons une copie ainsi que la preuve de dépôt (articles 4 et 10).
- La lettre est la vôtre : à votre nom, avec votre signature. Nous nous contentons de la transmettre. Nous ne prenons pas contact avec
- Nous ne sommes pas l'entreprise que vous résiliez et n'avons aucun lien avec elle. C'est elle qui l'entreprise (articles 5 et 6) décide si et quand elle traite (articles 1.3 et 5.2).
- Nous exécutons votre commande immédiatement. Tant que votre lettre n'est pas envoyée, c'est-à-dire déposée chez bpost, vous pouvez rétractation prend fin (article 13).
- Si l'envoi par nos soins n'aboutit pas, ou si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons gratuitement votre lettre dans lesquels vous êtes remboursé figurent précisément dans la règle de (article 15).
- Pas d'abonnement, pas de domiciliation, pas de frais après coup (articles 5.2 g et 10).
- Une question ? Un collaborateur vous répond dans un délai d'un jour ouvrable (article 1.2).

Article 1. Qui sommes-nous

1.1 aboclear est une dénomination commerciale de Karwan Ventures B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais

Veldhoven, Pays-Bas, et l'adresse à Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Pays-Bas. Nous sommes (besloten vennootschap), dont le siège statutaire est établi à

Koophandel) sous le numéro 42126798 inscrits au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise (Kamer van Notre numéro de TVA est le NL869843780B01. Nous ne sommes pas inscrits à la (identifiant unique européen EUID NL NHR 42126798) des Entreprises et n'avons donc pas de numéro d'entreprise belge ; notre numéro KvK est notre Banque Garrefour

aboclear » ou « nous ».

Pays-Bas. Dans les présentes conditions, nous sommes désignés par «

1.2 Vous pouvez nous joindre par e-mail à l'adresse aide@aboclear.eu et par courrier à l'adresse ci-dessus. Notre numéro de

Les plaintes sont à adresser aux mêmes coordonnées

dans un délai d'un jour ouvrable.

(article 18). Un collaborateur vous répond

1.3 Nous sommes un service indépendant. Nous ne sommes pas l'entreprise auprès de laquelle vous résiliez un contrat, nous ne
elle ne nous rémunère pas. Nous ne sommes pas non plus un
travaillons pas pour elle, nous ne sommes pas son service clientèle et
public ou privé ne nous a agréés ou approuvés.
service public, et aucun organisme

Article 2. Définitions

- Entreprise : l'entreprise ou l'organisation à laquelle votre lettre est adressée.
- Lettre : la lettre de résiliation que vous rédigez avec notre formulaire, à votre nom et avec votre signature, telle que vous
- Formulaire : l'outil gratuit de notre site qui vous permet de rédiger votre lettre.
l'avez vue et approuvée avant le paiement.
- Commande : la mission que vous nous confiez d'envoyer une ou plusieurs lettres, avec les options choisies.
- Service : ce que nous faisons pour vous lorsque vous passez commande, tel que décrit à l'article 4.
- bpost : bpost SA de droit public, l'opérateur postal qui achemine et distribue votre lettre en Belgique.
- Partenaire d'impression : l'entreprise qui, sur notre instruction, imprime votre lettre, la met sous enveloppe et la dépose
Belgique.
chez bpost : Pingon AG, Suisse. Votre lettre est imprimée en
- Envoi recommandé : le mode d'envoi de bpost dans lequel le dépôt est enregistré, l'envoi reçoit un numéro et bpost en assure le
- Dépôt : le moment où bpost accepte et enregistre votre lettre en tant qu'envoi recommandé.
suivi jusqu'à la distribution.
- Preuve de dépôt : notre e-mail indiquant le numéro d'envoi et la date du dépôt chez bpost et, lorsque bpost la délivre par
bpost qu'un envoi recommandé portant ce numéro a été déposé à cette
l'intermédiaire du partenaire d'impression, la preuve propre de
- Moment d'impression : le moment où nous transmettons votre lettre au partenaire
date.
d'impression, immédiatement après votre
- Jour d'envoi : le jour ouvrable où votre lettre est déposée chez bpost.
paiement. Vous le voyez sur votre page de suivi.
- Jour ouvrable : du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés légaux en Belgique et aux Pays-Bas.
- Avis de distribution : l'option payante par laquelle nous vous envoyons un e-mail dès que bpost signale que votre lettre a été
- Page de suivi : la page de votre commande, accessible uniquement par le lien personnel
distribuée.
figurant dans votre e-mail. Vous y
- Envoi payé : payé, envoyé (déposé chez bpost avec numéro
l'indiquer vous-même ; nous ne le constatons pas.
résiliation, vous pouvez
- Consommateur : vous, lorsque vous commandez à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale,
- Client professionnel : vous, lorsque vous commandez pour votre entreprise ou votre
industrielle, artisanale ou libérale.
profession.

Article 3. Champ d'application

3.1 Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée sur la version fr-be d'aboclear.eu. L'utilisation du formulaire
articles auxquels il renvoie.
gratuit est régie uniquement par l'article 20 et par les

3.2 Avant de commander, vous pouvez lire, enregistrer et imprimer ces conditions. Après votre commande, vous les recevez en pdf avec

moment de votre commande reste applicable à celle-ci.

3.3 D'autres conditions, par exemple celles de votre propre entreprise si vous commandez à titre

professionnel, ne s'appliquent pas.

3.4 La page Droit de rétractation (avec le modèle de formulaire) et notre règle de remboursement font partie intégrante des

3.5 Les informations que nous vous avons données avant votre commande sur le service, le prix et la rétractation font partie de

vos contrats.

Article 4. Ce que fait aboclear

4.1 Gratuitement. Vous rédigez votre lettre avec notre formulaire, vous la voyez se compléter en direct et vous pouvez la

4.2 Contre paiement, lorsque vous passez commande. Nous :

recharger gratuitement pour l'envoyer vous-même. Nous :

exactement telle que vous l'avez approuvée, avec votre signature ;

a. établissons un pdf de votre lettre,

b. nous en chargeons et déposons en envoi recommandé chez bpost le jour d'envoi, à l'adresse figurant

dans

avec une copie de votre lettre, puis, après le dépôt, la

vous lettre ;

tenons à jour votre page de suivi avec les informations que bpost nous communique sur l'envoi ;

vous envoient, si vous avez choisi l'avis de distribution, un e-mail dès que bpost signale que votre

lettre a été distribuée ;

d. remettons sur demande ;

f. conservons la preuve de ce que nous avons fait (article 12) et vous la

délai d'un jour ouvrable.

g. répondons à vos questions : un collaborateur vous répond dans un

4.3 Si vous commandez plusieurs lettres en une seule commande, nous faisons ce qui précède pour chaque lettre séparément.

4.4 Notre service est pleinement exécuté au moment du dépôt de votre lettre chez bpost. Nous vous

envoyons ensuite la preuve de dépôt,

distribution est un service distinct, exécuté lorsque nous vous envoyons

au plus tard 1 jour ouvrable après le dépôt. L'avis de

4.5 Vous achetez un service. Rien ne vous est livré, hormis des e-mails, une copie de votre lettre et

la preuve de dépôt. La

distribution auprès de l'entreprise est assurée par bpost.

Article 5. Ce que nous promettons, ce que nous ne pouvons pas promettre, et

quand vous n'avez pas besoin de nous

5.1 Ce que nous promettons : votre lettre est déposée en recommandé chez bpost le jour d'envoi que

vous avez vu avant de payer ;

indique ce que bpost signale ; un collaborateur vous répond dans

vous recevez une copie et la preuve de dépôt ; votre page de suivi

en cas d'erreur de notre part, nous renvoyons gratuitement votre lettre ou nous vous

un délai d'un jour ouvrable ; et

remboursions

(articles 14, 15 et 16).

5.2 Ce que nous ne faisons pas et ne pouvons pas promettre :

place. C'est vous qui résiliez, par votre propre lettre ; nous nous bornons à la transmettre

a). Nous ne résilions pas à votre

(article site. L'entreprise vous répond

b). Nous ne prenons pas contact avec l'entreprise ; ni par e-mail, ni par téléphone, ni via son

examinons pas si votre contrat peut être résilié, quel préavis s'applique, si

délaie, si vous disposez d'un droit de résiliation particulier, si l'entreprise peut exiger une autre

vous êtes dans les

formé, ni

c). Nous ne donnons pas de conseil juridique. Nous

entreprise est une information générale (voir la

quelles données l'entreprise exige précisément. Ce que nous publions sur une

pas que l'entreprise accepte, traite ou confirme votre résiliation, ni la date à laquelle votre contrat

prend fin. Cela dépend de l'entreprise, de votre contrat et de la loi.

promettre de date de distribution. Après le dépôt, bpost distribue votre lettre selon ses propres

d). Nous ne garantissons

conditions et

pour vous et n'avons pas qualité pour le faire. Si du

délais, malgré tout, par exemple à notre adresse de retour, nous ne l'ouvrons que pour vous

courrier qui vous est destiné nous parvient

f). Nous ne recevons aucun courrier ni aucune déclaration de l'entreprise

l'entreprise

commande, et nous vous le

dites-le-nous : nous vous le réexpédions alors non ouvert à

signalement séparément lors du paiement. Si vous ne le souhaitez pas,

Nous ne donnons aucune suite à son contenu, fidez-le donc des réception.

l'adresse figurant dans votre lettre

aucun abonnement avec vous, ne renouvelons rien automatiquement, ne prélevons rien par

g). Nous ne concluons

conciliation et

5.3 Vous n'avez pas besoin de nous pour résilier. Vous pouvez toujours résilier vous-même auprès

de l'entreprise, selon les

dans votre espace client ou par votre propre lettre.

modalités prévues par votre contrat et par la loi, par exemple par e-mail

ou par formulaire de résiliation. Si vous passez chez un autre fournisseur, celui-ci

Certaines entreprises proposent leur propre

parfois de la résiliation, par exemple via Easy Switch pour l'internet et la télévision, ou lors d'un

se charge

changement de

telle possibilité, nous l'indiquons sur la page de

fournisseur d'énergie, de mutualité ou d'assureur. Lorsque nous connaissons une

envoyons votre lettre en recommandé et conservons la preuve.

l'entreprise. Notre service est un choix : nous

Article 6. Notre rôle : vous résiliez, nous transmettons votre lettre

6.1 Votre lettre est votre déclaration. Elle est rédigée à la première personne, à votre nom, avec

vos coordonnées et votre adresse

vos coordonnées. Sous votre signature figure la mention : « Signé

e-mail, et vous la signez en dessinant votre signature ou en tapant

nom, adresse, référence le code, »

électroniquement par {nom} le {date},

6.2 Nous n'agissons pas en qualité de mandataire, de représentant ou de fondé de pouvoir, et nous

ne joignons aucune procuration.

courrier porte une lettre.

Nous transmettons votre lettre sur votre instruction, comme un

6.3 Nous ne sommes pas partie au contrat qui vous lie à l'entreprise. Ce que vous devez ou deviez à

l'entreprise reste une affaire

6.5 Certaines entreprises ou certains contrats exigent une signature manuscrite sur papier, une forme particulière (par exemple un formulaire propre ou une copie de votre carte d'identité), ou pas, dans tous les cas, la même valeur qu'une signature manuscrite ; une entreprise peut alors électronique ou son impression n'a

vous-même les documents demandés. Lorsque nous indiquons sur la page de l'entreprise, cette information n'est pas exhaustive nous connaissons une telle exigence, nous

(article 5.2. c).

Article 7. Qui peut commander, et ce que nous n'envoyons pas

7.1 Vous avez 18 ans ou plus et vous êtes en droit de résilier le contrat : il est à votre nom, ou vous avez qualité pour le résilier,

ou liquidateur. Si vous résiliez le contrat d'une personne par exemple en tant que représentant légal, administrateur, héritier l'entreprise peut demander un acte de décès, une attestation ou un acte d'hérédité ou toute preuve de votre qualité. autre

7.2 Vous ne pouvez pas résilier le contrat d'une autre personne sans en avoir qualité. Si nous disposons d'indices concrets d'abus,

nous n'envoyons pas la lettre, nous vous remboursons intégralement.

nous retenons la lettre et vous demandons des explications. Si

7.3 Pour nous, un marché correspond au pays de l'entreprise à laquelle la lettre est adressée. Dans cette version, nous envoyons des

lieu de résidence n'a aucune importance : chacun peut commander dans lettres à des entreprises avant une adresse en Belgique. Votre au prix de cette version, avec une carte ou un compte de n'importe quel pays de l'Union européenne, parmi les

7.4 Nous n'envoyons pas de lettres pour : moyens de paiement proposés dans cette version.

d'un bail d'habitation ;

a. la résiliation d'un contrat de travail ; amendes et la sécurité sociale obligatoire, ni l'affiliation

c. des obligations envers les pouvoirs publics, comme les impôts, les assurances complémentaires d'une mutualité est en revanche possible) ;

b. la résiliation d'un contrat d'assurance ; uniquement via une boutique d'applications (par exemple les abonnements payés via Apple ou Google) ; ceux-ci se

la loi exige l'intervention d'un notaire, d'un huissier de justice, d'un juge ou votre présence résilient dans votre compte de la boutique ;

remboursons intégralement.

Si les démarches pour lesquelles

Si vous commandez malgré tout une telle lettre, nous annulons la commande et vous

7.5 Entreprise absente de notre liste. Vous indiquez alors vous-même son nom et son adresse. Nous vérifions que l'adresse est

de résiliation. Cette adresse relève de votre responsabilité

complète et située en Belgique, mais pas qu'il s'agit de la bonne adresse

7.6 Assurances. Selon l'article 84 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, vous pouvez (articles 9 et 14.3).

notamment résilier un contrat

recommandé. En cas d'envoi recommandé, le préavis court selon cette loi à

d'assurance par envoi recommandé. Nous envoyons toujours en son dépôt à la poste ; vous voyez votre jour d'envoi avant de payer. Certains assureurs proposent partir du lendemain de aussi leur

7.7 Données sensibles. N'indiquez pas de données médicales dans votre lettre. Elles ne sont pas propre votre numéro de résiliation.

nécessaires pour résilier, et nous

déclaration de confidentialité .

ne les demandons pas. Plus d'informations dans notre

Article 8. Conclusion du contrat

8.1 Pour commander :

les données de votre contrat et choisissez le moment de la résiliation (« dès que possible » ou une date), ainsi

paie ment, vous pouvez revenir en arrière et tout corriger ;

recapitulatif de votre commande, du prix de chaque élément, du total TVA comprise et du jour d'envoi ;

c. vous relisez votre lettre ; jusqu'au que nous envoyions votre lettre dès que

f. vous voyez un bouton de paiement, vous cochez une case obligatoire : vous demandez fin dès que la lettre est envoyée et que, jusqu'à l'envoi, vous pouvez

possible, vous savez que votre droit de rétractation prend

annuler gratuitement (article paiement et cliquez sur le bouton de paiement. Le bouton indique clairement que vous passez une commande avec obligation de paiement (article VI.46, § 2, du Code de droit économique). Le total, TVA comprise, figure juste

8.2 En cliquant sur le bouton de paiement, vous passez une commande qui vous oblige à payer. Le contrat est conclu dès que nous vous

que votre prestataire de paiement nous signale que votre paiement a abouti.

confirmons votre commande par e-mail. Nous le faisons dès

8.3 L'e-mail de confirmation reprend nos coordonnées, votre commande, les prix, le jour d'envoi, le texte de la case que vous avez

lettre, les présentes conditions et les informations sur la cochée avec la date et l'heure, et contient en pièces jointes votre

8.4 Nous conservons votre commande et la version des présentes conditions qui s'y rapporte. Vous rétractation avec le modèle de formulaire.

consultez votre commande sur votre

de votre commande et de votre lettre.

page de suivi ; sur demande, nous vous renvoyons une copie

8.5 Dans cette version, le contrat est conclu en français. Dans la version nl-be, il peut l'être en néerlandais.

8.6 Nous n'annulons une commande que dans les cas suivants :

nous disposons d'indices concrets d'abus et vous ne pouvez pas les dissiper (article 7.2) ;

a. elle relève de l'article 7.4 ;

l'adresse reste incomplète ou se situe hors de Belgique alors que nous vous avons demandé une autre adresse (article 11.6).

b.

Dans ces cas, nous vous remboursons intégralement.

Article 9. Ce que vous faites vous-même

9.1 Vous indiquez vos données de manière exacte et complète, ainsi que celles dont l'entreprise a besoin pour retrouver votre contrat

La page de l'entreprise mentionne les données qu'elle demande

(par exemple un numéro de client, de police ou de membre).

pas d'une liste exhaustive.

fréquemment ; il s'agit d'une aide,

9.2 Vous relisez votre lettre avant de payer : l'entreprise, l'adresse, vos données, le moment de la résiliation et le texte. Nous

9.3 Vous commandez à temps. Si vous devez respecter un préavis, commandez au plus tard 7 jours

envoyons la lettre telle que vous l'avez approuvée.

ouvrables avant le dernier jour où

voyez le jour d'envoi et le délai de distribution habituel de bpost.

l'entreprise doit avoir reçu votre lettre. Avant de payer, vous

vous indiquez dans votre lettre.

Nous ne vérifions pas la date que

9.4 Vous avez qualité pour résilier le contrat (article 7.1).

9.5 Vous utilisez une adresse e-mail que vous consultez. Nous y envoyons votre confirmation, votre preuve de dépôt et nos éventuelles

9.6 Si l'entreprise vous a communiqué une autre adresse de résiliation que celle figurant dans votre lettre, modifiez l'adresse avant

de payer ou prévenez-nous avant le moment d'impression.

Article 10. Prix et paiement

10.1 Les prix figurent sur la page de l'entreprise, dans le récapitulatif avant paiement et sur notre page Prix et paiement . Ils

d'envoi, ni supplément pour un moyen de paiement, ni frais sont exprimés en euros, TVA comprise. Rien ne s'y ajoute : ni frais

10.2 Vous payez à l'avance, une seule fois, avec l'un des moyens de paiement de cette version. Le paiement est traité par PayPal.

10.3 Nous ne commençons qu'après confirmation de votre paiement par votre prestataire de paiement.

10.4 Si vous payez deux fois la même commande par erreur, nous vous remboursons automatiquement le second paiement, au plus tard n'avez rien à faire.

2 jours ouvrables après l'avoir constaté. Vous

10.5 En cas de problème avec votre paiement ou avec notre service, écrivez-nous d'abord ; un collaborateur cherche une solution avec

un remboursement ou contestez le paiement auprès de votre banque, de

vous dans un délai d'un jour ouvrable. Si vous demandez ou de PayPal avant le dépôt de votre lettre, nous le traitons comme une rétractation (article 13). Si l'émetteur de votre carte

vous commande (article 12). Le prix d'un

lettre a déjà été déposée, nous transmettons à votre prestataire de paiement les pièces de

du. Si un remboursement ou une contestation est en cours auprès de votre service que nous avons pleinement exécuté, reste alors paiement, vous êtes remboursé par cette voie et nous ne vous remboursons pas une seconde fois séparément.

10.6 Vous recevez pour chaque commande une facture en pdf par e-mail.

Article 11. Exécution : jour d'envoi, moment d'impression et distribution

11.1 Vous voyez le jour d'envoi avant de payer ; ce jour d'envoi est celui dont nous convenons avec vous. Nous transmettons votre

paiement. Elle est normalement déposée chez bpost le premier jour

lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre

11.2 Si vous indiquez dans votre lettre une date de résiliation future, nous envoyons tout de même votre lettre le jour d'envoi ; la

11.3 Après le dépôt, bpost distribue votre lettre selon ses propres conditions et délais. Le délai de

date figure dans votre lettre.

distribution habituel est

de distribution.

indiqué lors de votre commande ; nous ne pouvons pas promettre de date

11.4 Si, pour une cause qui nous est imputable, nous ne pouvons pas respecter le jour d'envoi, nous

vous en informons immédiatement.

intégralement remboursé ; si nous envoyons la lettre plus tard malgré tout, notre

Vous pouvez alors renoncer à l'envoi et vous êtes

remboursement s'applique.

règle de

11.5 Nous faisons imprimer et déposer votre lettre en Belgique. Nous pouvons faire appel à un autre

partenaire d'impression, pour

jour d'envoi. Nous répondons du partenaire d'impression comme de

autant que votre lettre parvienne à bpost de la même manière et le

11.6 Si une adresse est incomplète, illisible, s'il s'agit d'une boîte postale où bpost ne distribue pas

nous-mêmes.

les recommandés, ou si elle

se situe hors de Belgique, nous retenons la lettre et vous contactons

Sans nouvelles de votre part après 7 jours, nous annulons et vous remboursons.

autre adresse ou le remboursement.

Article 12. La preuve, et ce qu'elle démontre ou non

12.1 Pour chaque commande, nous conservons : la date et l'heure de votre commande, l'heure (UTC) à laquelle vous avez coché la case et avez signé votre lettre, votre adresse IP et votre navigateur, la version cliqué sur le bouton de paiement et celle à laquelle vous des informations sur la rétractation, du récapitulatif de prix et du texte de la case que vous avez des présentes conditions, paiement, les données d'envoi de notre partenaire votre lettre en pdf avec une empreinte numérique (SHA-256), votre confirmation de dépôt), la preuve de dépôt avec le numéro d'envoi de bpost, les informations de bpost sur d'impression (date, heure et référence du les emails que nous vous avons adressés. La durée de conservation figure dans notre déclaration de l'envoi et confidentialité .

12.2 Vous pouvez toujours nous demander ces pièces. En cas de litige, nous pouvons les utiliser, y compris face à votre prestataire de vous-même d'autres preuves et ne change rien à la règle selon laquelle il nous paiement. Cela ne limite en rien votre droit d'apporter prouver que nous vous avons correctement informé et que vous avez consenti au contrat et à son appartient de exécution pendant le

12.3 La preuve de dépôt montre qu'un envoi portant ce numéro a été déposé chez bpost à cette date délai de rétractation (article VI.62 du Code de droit économique). et, si bpost l'enregistre, qu'il a pourquoi nous conservons votre lettre et son empreinte et relions été distribué. Elle ne montre pas le contenu de l'enveloppe : c'est. Elle ne montre pas non plus que l'entreprise accepte votre résiliation. le numéro d'envoi à votre lettre.

Article 13. Rétractation

13.1 En tant que consommateur, vous disposez d'un droit légal de rétractation de 14 jours à compter du jour de la conclusion du

13.2 Nous exécutons votre commande immédiatement. Au-dessus du bouton de paiement, vous contrat (article VI.47 du Code de droit économique). cochez une case obligatoire : vous nous possible et reconnaissez que votre droit de rétractation prend fin dès que la lettre est demandez expressément d'envoyer votre lettre dès que C'est à dire déposée chez bpost, notre service étant alors pleinement exécuté (articles VI.46, § 8, et VI.53, 1^{er} ; du Code de envoyé.

13.3 Tant que votre lettre n'a pas été envoyée, vous pouvez annuler gratuitement par e-mail à droit économique). Sans cette case cochée, vous ne pouvez pas commander. aide@aboclear.eu. Nous vous droit économique).

remboursions alors l'intégralité (articles VI.50 et VI.51 du Code de

13.4 Nous transmettons votre lettre au partenaire d'impression immédiatement après votre paiement. Si vous souhaitez annuler,

l'envoi et vous indiquons immédiatement si nous y sommes parvenus. Si écrivez-nous donc tout de suite. Nous tentons alors d'arrêter tout, vous pouvez informer vous-même l'entreprise que vous retirez votre résiliation. votre lettre part malgré

13.5 Après le dépôt, votre droit de rétractation est éteint, sauf pour l'avis de distribution : si vous vous rétractez après le dépôt

vous en remboursions le prix.

mais avant que nous vous ayons envoyé l'avis de distribution, nous

13.6 Vous vous rétractez par e-mail à aide@aboclear.eu, ou avec le modèle de formulaire, par e-mail ou par courrier. Tout ce

sur la page Droit de rétractation .

qui concerne la rétractation, avec le modèle de formulaire, figure

13.7 Les clients professionnels ne disposent pas d'un droit légal de rétractation.

Article 14. Lettre non distribuée, retour et nouvel envoi

14.1 Si bpost signale que votre lettre n'a pas pu être distribuée, ou si elle nous revient, nous vous en informons dans un délai d'un

jour ouvrable, avec le motif indiqué par bpost.

14.2 Si l'adresse provenait de notre liste et était inexacte, nous renvoyons gratuitement votre lettre à la bonne adresse ou nous vous

remboursions, vous choisissez.
14.3 Si vous aviez indiqué ou modifié vous-même l'adresse, ou si la cause se situe chez le destinataire (par exemple refus ou envoi non

constitue alors une nouvelle commande au prix normal.
retiré), notre service a été exécuté. Un nouvel envoi

14.4 Si bpost perd votre lettre, ou si un envoi reste sans aucune information 15 jours ouvrables après le dépôt, nous le renvoyons

verse pour la perte vous est reversé dans la mesure où cela dépasse ce que
gratuitement ou nous vous remboursions. Ce que bpost nous
recupere.
vous avez déjà

Article 15. Notre règle de remboursement

Les cas dans lesquels vous êtes remboursé, y compris après l'envoi, figurent dans notre règle de remboursement . Cette règle est une

intégrante des présentes conditions, s'ajoute à vos droits légaux et ne les
garantie commerciale de notre part ; elle fait partie

limite pas.

Article 16. Responsabilité

16.1 Ce qui n'est jamais limité. Aucune disposition des présentes conditions n'exclut ni ne limite notre responsabilité :

mandataires ;

a. pour notre dol ou notre faute lourde, ou pour ceux de nos préposés ou

physique causés par un acte ou une omission de
b. pour les dommages résultant de votre décès ou d'une atteinte à votre intégrité ;
prestation principale décrite à l'article 4.2, a à c, sauf en cas de force majeure (article 17) ;

notre part ;
tous les autres cas où la loi n'autorise pas de limitation.

d. dans
conditions ne limite vos droits légaux de consommateur.

Aucune disposition des présentes

16.2 D'abord réparer. Si nous commettons une erreur dans l'exécution, nous renvoyons

gratuitement votre lettre le premier jour

remboursions le prix. Sont notamment des erreurs de notre part : ne pas

d'envoi suivant. Si vous ne le souhaitez plus, nous vous
envoyer une autre lettre que celle que vous avez approuvée, l'envoyer à une autre adresse que
respecter le jour d'envoi,
celle

en outre un dommage, l'article 16.4

figurant dans votre lettre, ou une adresse inexacte provenant de notre liste. Si vous subissez

16.3 Ce qui ne fait pas partie de notre service. Nous ne sommes pas partie à votre contrat avec

s'applique.
l'entreprise (article 6.3). La

résiliation, quels frais ou délais elle facture encore et quelle

question de savoir si, quand et comment l'entreprise traite votre

depend de l'entreprise, de votre contrat et de la loi. La distribution après le dépôt est assurée

forme ou quelles données elle exige
bpost (article 11.3). Si nous avons déposé votre lettre le jour d'envoi telle que vous l'avez approuvée,

par
le dommage résultant

part, des pratiques de l'entreprise ou du délai de distribution de

d'une commande tardive, de données inexactes ou incomplètes de votre

bpost n'est pas cause par nous. Si notre responsabilité est engagée, nous réparons votre

dommage conformément à la loi : le

pouvait raisonnablement être prévu lors de la conclusion du contrat ; en cas de

dommage qui découle directement de notre faute et qui

dommage imprévisible. Nous ne connaissons ni le prix, ni la durée, ni les conditions de votre

dol, également le

contrat avec
vous, commandez largement à temps (article 9.3).

l'entreprise et nous ne les examinons pas. Si une date précise est importante pour

16.5 Le formulaire gratuit. Si vous utilisez uniquement le formulaire gratuit et envoyez vous-même la lettre, notre prestation

types. Le contenu de votre lettre, son destinataire, la date et le mode d'envoi relèvent de vous ; il

16.6 Signalez rapidement un dommage. Si vous subissez un dommage de notre fait, signalez-le-nous au plus vite, avec votre numéro de

limiter, par exemple en renvoyant immédiatement la lettre. Un signalement commande et une brève explication. Nous pourrions ainsi le perdre vos droits ; le dommage que vous auriez raisonnablement pu limiter peut toutefois rester à tardif ne vous fait pas

charge

Article 17. Force majeure

17.1 Constitue un cas de force majeure une circonstance indépendante de notre volonté que nous ne pouvions raisonnablement ni prévoir,

chez bpost, une catastrophe naturelle, une mesure des pouvoirs publics ou une panne importante d'internet ou de l'alimentation électrique.

17.2 Ne constituent pas des cas de force majeure : un manque de personnel, un crédit épuisé chez un fournisseur, une panne de nos propres systèmes ou les erreurs du partenaire d'impression

17.3 En cas de force majeure, nous vous informons au plus vite de la situation et de la date à laquelle nous prévoyons d'envoyer votre

lettre n'a pas été déposée, et vous êtes intégralement remboursé. Nous ne pour un retard dû à la force majeure. Nous ne pouvons pas d'indemnité

Article 18. Plaintes

18.1 Pour toute plainte concernant notre service, écrivez-nous à aide@aboclear.eu ou à l'adresse indiquée à l'article 1. Un

jour ouvrable et vous apporte une réponse sur le fond dans les 5 jours ouvrables. Merci de nous signaler une plainte au plus vite ; vos droits ne s'éteignent toutefois pas si vous le faites plus tard.

18.2 Si nous ne trouvons pas de solution ensemble, nous vous indiquons par e-mail ou par courrier l'entité de règlement extrajudiciaire

Toutes les informations figurent sur notre page Plaintes et litiges . des litiges compétente et si nous acceptons d'y participer.

18.3 Nous ne pouvons pas traiter les plaintes concernant l'entreprise elle-même ; adressez-vous à elle.

Article 19. Vie privée

Nous utilisons vos données uniquement pour exécuter votre commande, vous informer, tenir notre comptabilité, prévenir les abus et

données qu'elle contient sont transmises à l'entreprise sur votre instruction. Tout est expliqué

Article 20. La lettre gratuite et l'utilisation du site

20.1 Le formulaire et le téléchargement de votre lettre sont gratuits. Pour prévenir les abus, nous pouvons afficher un contrôle de

sécurité ou limiter le nombre de téléchargements par jour.

20.2 Le texte de votre lettre vous appartient. Les textes, la présentation, les listes d'entreprises et les logiciels du site nous

pas les reproduire, les extraire automatiquement ou les appartiennent ou appartiennent à nos concédants de licence. Vous ne pouvez

20.3 Vous n'utilisez pas le site pour résilier sans en avoir qualité le contrat d'une autre personne, utiliser pour un autre service, pour surcharger le site ou pour

20.4 Nous faisons de notre mieux pour que le site soit toujours accessible, sans pouvoir le garantir. contourner une mesure de sécurité. L'article 16.5 s'applique au

formulaire gratuit.

Article 21. Nos échanges

21.1 Nous communiquons avec vous par e-mail, à l'adresse que vous avez indiquée. Nous ne vous envoyons ni message WhatsApp ni SMS, sauf

21.2 Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée jusqu'à ce que vous nous en si vous le demandez vous-même séparément. communiquez une nouvelle.

21.3 Nos e-mails proviennent uniquement de commandes@mail.aboclear.eu et de aide@aboclear.eu. Nous ne vous

de code PIN ou vos données de paiement.

demandons jamais, par e-mail ou par téléphone, de mot de passe,

21.4 Si vous indiquez votre adresse e-mail sans terminer votre commande, nous vous envoyons au maximum trois rappels avec un lien pour

et 48 heures après. Vous pouvez vous désinscrire en un clic depuis chaque la terminer : après environ 1 heure, 24 heures plus tard

rappel

Article 22. Modification des présentes conditions

22.1 Nous pouvons modifier les présentes conditions, par exemple en raison d'une nouvelle loi ou d'un nouveau service. Une nouvelle

entrée en vigueur. La version que vous avez reçue reste applicable à une version ne s'applique qu'aux commandes passées après son

22.2 Chaque version porte un numéro et une date. Les versions antérieures se trouvent dans nos commande déjà passée. archives.

Article 23. Clients professionnels

Si vous commandez en tant que client professionnel, les présentes conditions s'appliquent avec les dérogations suivantes :

responsabilité pour une faute qui n'est ni un dol ni une faute lourde est limitée au montant de la a. vous ne disposez pas d'un droit légal de rétractation ; commande ; nous ne

gagner ou les frais de votre contrat avec l'entreprise ;

b. nous ne sommes pas, dans ce cas, des dommages indirects, tels qu'un manque à pour votre entreprise ;

c. vous déclarez avoir qualité pour résilier

le juge compétent aux Pays-Bas, dans

d. le contrat est régi par le droit néerlandais, et les litiges sont tranchés par s'applique pas.

l'arrondissement où nous sommes établis ; l'article 24 ne

Article 24. Droit applicable et juridiction

24.1 Votre commande dans cette version est régie par le droit belge.

24.2 Si vous résidez en tant que consommateur dans un autre pays que la Belgique, vous conservez la protection que vous assurent les

dispositions impératives du droit de votre pays de résidence.

24.3 Les présentes conditions ne désignent aucun juge ; c'est la loi qui détermine le juge compétent. En tant que consommateur, vous juge aux Pays-Bas, où nous sommes établis. Nous ne pouvons vous citer domicile. Avant de saisir un juge, vous pouvez suivre la procédure décrite sur notre page Plaintes et litiges ; vous n'y êtes pas obligé.

Article 25. Dispositions finales

25.1 Si une disposition des présentes conditions est nulle ou annulée, les autres dispositions restent applicables. La loi s'applique

25.2 Le fait que nous ne nous prévalions pas une fois d'un droit découlant des présentes conditions n'emporte pas renonciation à ce droit.

25.3 Les présentes conditions sont rédigées en français ; une version néerlandaise au contenu identique existe pour la version nl-be.

Le texte français fait foi. En cas de doute sur le sens d'une clause, pour une commande passée dans la présente version, le texte français prévaut.

l'interprétation la plus favorable

Fin des conditions générales. En font partie intégrante : la page Droit de rétractation (avec le modèle de formulaire) et notre

règle de remboursement .