Allgemeine Geschäftsbedingungen von aboclear

Version 1.7, gültig ab 8. November 2026. Länderversion Luxemburg, Deutsch (de-lu). Frühere Versionen: Archiv .
jederzeit auf dieser Seite.
Sie können diese AGB als PDF herunterladen und ausdrucken. Sie finden sie

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, die AGB schnell zu verstehen. Bei jedem Punkt steht der Artikel, aus dem er stammt;

- Ihr Kündigungsschreiben erstellen und unterschreiben Sie selbst, kostenlos, mit unserem Formular. Sie können es kostenlos
- Möchten Sie, dass wir es versenden, zahlen Sie einmalig den Preis, der auf unserer Seite Preise und Zahlung für diese
- Brief über einen Postdienst unserer Wahl und senden Ihnen
- Das Schreiben ist Ihre Erklärung: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir versenden es nur, in Ihrem Auftrag. Wir nehmen keinen
- Wir sind nicht das Unternehmen, das Sie kündigen, und nicht mit ihm verbunden. Ob und wann es Ihre Kündigung bearbeitet, entscheidet
- Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Bis Ihr Schreiben versandt ist, können Sie kostenlos stornieren. Danach erlischt Ihr
- Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu oder erstatten Ihnen den Preis (Artikel
- Kein Abonnement, keine Lastschrift, keine Kosten im Nachhinein (Artikel 5.6 und 10).
- Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags (Artikel 1).

maßgeblich sind die Artikel selbst.
herunterladen und selbst versenden (Artikel 4.1).
Länderversion steht. Dafür drucken wir Ihr Schreiben, versenden es als
eine Kopie und den
Versandnachweis. Sie bezahlen den Versand, nicht das Schreiben (Artikel 4 und 10).
Kontakt mit dem Unternehmen auf (Artikel 5 und
6).
Sie von ihm (Artikel 1 und 5).
das Unternehmen. Die Bestätigung erhalten
Widerrufsrecht (Artikel 13).
16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die
Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Artikel 15).

Artikel 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen
57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der
Rechts (besloten vennootschap), Anschrift Het Eeuwsel
niederländischen
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL869845780B01. In
Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 42126798,
„wir“ .
diesen AGB heißen wir „aboclear“ oder
1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu und per Post unter der Anschrift in Artikel 1.1. Eine Mitarbeiterin
finden Sie auf unserer Seite Kontakt und Unternehmensangaben .
oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags. Alle Angaben
1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, dessen Vertrag Sie kündigen, wir arbeiten nicht in dessen
auch keine Anwaltskanzlei.
Auftrag und wir sind nicht dessen Kundendienst. Wir sind

Artikel 2. Begriffe

- Unternehmen : das Unternehmen oder die Organisation, an die Ihr Schreiben gerichtet ist.

• Kündigungsschreiben oder Schreiben : das Schreiben, das Sie mit unserem Formular selbst erstellen, auf Ihren Namen und mit
und freigegeben haben.
Ihrer Unterschrift, so wie Sie es vor der Zahlung gesehen
• Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.

• Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den von Ihnen gewählten Optionen.

• Leistung : das, was wir aufgrund einer Bestellung für Sie tun, wie in Artikel 4.2 beschrieben.

• Postdienstleister : der Postdienst unserer Wahl, dem Ihr Schreiben übergeben wird und der es befördert und zustellt.

• Druckpartner : die Pingen AG, Schweiz. Sie druckt und kuvertiert Ihr Schreiben für uns und übergibt es dem Postdienstleister.

• Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihr Schreiben an den Druckpartner senden. Sie sehen ihn vor der Zahlung und auf Ihrer

• Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Schreiben dem Postdienstleister übergeben wird. Mit
Statusseite.
dieser Übergabe ist Ihr Schreiben

• Versandnachweis : unsere E-Mail mit dem Tag der Übergabe an den Postdienstleister.
versandt.
• Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage in Luxemburg.

• Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
Unternehmen Ihre Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst
bezahlt und versandt (dem Postdienstleister übergeben). Ob das
nicht fest.
vermerken; wir stellen das
• Verbraucher : Sie, wenn Sie zu Zwecken bestellen, die nicht Ihrer gewerblichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit

• Gewerblicher Kunde : Sie, wenn Sie für Ihr Unternehmen oder Ihren Beruf bestellen.
zuzurechnen sind.

Artikel 3. Geltung

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die Nutzung des kostenlosen

3.2 Vor und nach Ihrer Bestellung können Sie diese AGB unter /de-lu/agb/ lesen, speichern und
Formulars gelten nur Artikel 20 und die dort genannten Artikel.
ausdrucken. Für Ihre Bestellung gilt

3.3 Andere Bedingungen, etwa die Ihres eigenen Unternehmens bei einer gewerblichen Bestellung,
die Version, die zum Zeitpunkt der Bestellung galt.
gelten nicht.

3.4 Die Widerrufsbelehrung und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB.

Artikel 4. Was aboclear tut

4.1 Kostenlos, ohne Bestellung : Mit dem Formular erstellen Sie Ihr Schreiben selbst. Sie wählen das Unternehmen, geben Ihre Daten
gegebenenfalls einen Grund und können eigenen Text hinzufügen. Das Formular
und Vertragsdaten ein, wählen den Kündigungszeitpunkt und
allgemein übliche Sätze ein (ein Muster). Es füllt nichts nach eigenem Ermessen aus und passt sich
setzt dafür feste,
nicht Ihrer
selbst und können es kostenlos als PDF
rechtlichen Lage an. Sie sehen das Schreiben während der Eingabe, unterschreiben es herunterladen und selbst versenden.

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie bestellen : Wir

a. drucken Ihr Schreiben genau so, wie Sie es freigegeben haben, mit Ihrer Unterschrift;

b. kuvertieren es und übergeben es am Versandtag als Brief dem Postdienstleister, adressiert an die Anschrift, die in Ihrem Schreiben steht;

c. senden

d. halten Ihre Statusseite aktuell;

e. beantworten Ihre Fragen;

f. bewahren den Nachweis

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Leistung für jedes Schreiben einzeln.

4.4 Unsere Leistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Schreiben dem Postdienstleister übergeben ist. Den Versandnachweis senden

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung. Ihnen wird nichts geliefert außer E-Mails, einer Kopie Ihres Schreibens und dem Versandnachweis. Die

Postdienstleister.

Zustellung beim Unternehmen übernimmt der

4.6 Der Preis ist der Preis für Druck, Versand und Nachweis. Er hängt nicht davon ab, was in Ihrem Schreiben steht. Für

selbst.

das Erstellen des Schreibens verlangen wir nichts; das Schreiben erstellen Sie

Artikel 5. Was aboclear nicht tut

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir versenden es in Ihrem Auftrag (Artikel 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: nicht per E-Mail, nicht per Telefon und nicht über seine Website. Das Unternehmen

5.3 Wir erteilen keine Rechtsberatung und verfassen keine Schreiben für andere. Wir prüfen nicht,

ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche

besonderes Kündigungsrecht zusteht, ob das Unternehmen eine andere Form

Kündigungsfrist gilt, ob Sie rechtzeitig sind, ob Ihnen ein

verlangen darf und

Unternehmen sind

Hinweise).

allgemeine Informationen und keine Beratung (siehe Unabhängigkeit und

5.4 Wir stehen nicht dafür ein, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder bestätigt, und auch nicht dafür, zu welchem

Unternehmen nach Ihrem Vertrag und dem Gesetz.

Datum Ihr Vertrag endet. Das entscheidet das

5.5 Wir nehmen für Sie keine Post oder Erklärungen des Unternehmens entgegen und sind dazu nicht befugt. Geht dennoch Post für Sie bei

öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innerhalb von 2 Werktagen als Scan an Ihre

uns ein, zum Beispiel an unserer Rücksendeanschrift.

E-Mail-Adresse zu.

ungeöffnet an die Anschrift in Ihrem Schreiben weiter.

Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit; dann senden wir Ihnen die Post

Wir werten den Inhalt nicht aus; lesen Sie

5.6 Wir schließen mit Ihnen kein Abonnement, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per Lastschrift ein und stellen keine

nachträgliche Rechnung.

Artikel 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir versenden

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre Erklärung. Es steht in der Ich-Form, auf Ihren Namen, mit Ihrer Anschrift und E-Mail-Adresse, und Sie
unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihrer Unterschrift steht:
unterschreiben es selbst, indem Sie auf dem Bildschirm
unterzeichnet von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Kennung {Code}."
„Digital
6.2 Wir sind Ihr Dienstleister für Druck und Versand (Werkvertrag, louage d'ouvrage, Artikel 1710 des luxemburgischen Code civil). Wir
gegenüber dem Unternehmen keine Erklärung für Sie ab und legen keine Vollmacht bei.
sind nicht Ihr Bevollmächtigter (mandataire), geben
versenden Ihr Schreiben in Ihrem Auftrag, so wie ein Bote einen Brief überbringt.
Wir
6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen schulden oder schuldeten, bleibt zwischen Ihnen

6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „c/o aboclear, Het
und dem Unternehmen.
Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande". Das Unternehmen antwortet an
und die Anschrift in Ihrem Schreiben.
die E-Mail-Adresse
6.5 Manche Unternehmen oder Verträge verlangen eine handschriftliche Unterschrift auf Papier, eine bestimmte Form (zum Beispiel ein
ein persönliches Erscheinen. Eine auf dem Bildschirm gesetzte und dann gedruckte
eigenes Formular oder eine Kopie eines Ausweises) oder
ist keine handschriftliche Unterschrift, ein Unternehmen kann sie in solchen Fällen zurückweisen.
Unterschrift.
Wissen Sie, dass Ihr
die verlangten Unterlagen selbst nach. Ist uns eine solche
Unternehmen so etwas verlangt, bestellen Sie nicht bei uns oder reichen Sie
auf der Seite des Unternehmens; vollständig sind diese Informationen nicht (Artikel 5.3).
Anforderung bekannt, nennen wir sie

Artikel 7. Wer bestellen darf und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und dürfen den Vertrag kündigen: Er läuft auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung befugt, zum
Testamentsvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag einer verstorbenen Person, wählen Sie
Beispiel als gesetzlicher Vertreter, Erbe oder
Grund Todesfall, das Unternehmen kann eine Sterbeurkunde oder einen Nachweis Ihrer Befugnis
den
verlangen.

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person ohne Befugnis kündigen. Haben wir Anhaltspunkte für einen Missbrauch, halten wir das
Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag.
Schreiben an und bitten Sie um Erklärung.
7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das das Schreiben gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Schreiben
Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Jeder kann in jeder Länderversion bestellen,
an Unternehmen mit einer Anschrift in Luxemburg. Wo
dieser Länderversion.
zum Preis
7.4 Wir versenden keine Schreiben
eines Mietvertrags über Wohnraum;
a. zur Kündigung eines Arbeitsvertrags;
etwa Steuern, Bußgelder oder Pflichtbeiträge zur Sozialversicherung;
c. zu Verträgen oder Verpflichtungen gegenüber Behörden,
einen App-Store laufen (zum Beispiel Abonnements, die Sie über Apple oder Google bezahlen);
b. zur Kündigung
d. zu Verträgen, die nur über
diese kündigen,
einen Notar, einen Gerichtsvollzieher (huissier de justice), ein Gericht oder Ihr persönliches
Sie in Ihrem Konto beim App-Store;
Erscheinen verlangt.
stornieren; Sie erhalten den vollen Betrag zurück.
e. in Angelegenheiten, für die das Gesetz
Bestellen Sie dennoch ein solches Schreiben, dürfen wir die Bestellung
7.5 Die Auswahl „anderes Unternehmen": Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können Sie Name und Anschrift selbst eingeben. Wir
es die richtige Kündigungsanschrift ist. Für diese
prüfen, ob die Anschrift vollständig ist, aber nicht, ob
14.3).
Anschrift sind Sie verantwortlich (Artikel 9 und

7.6 Versicherungen in Luxemburg. Für die Kündigung eines Versicherungsvertrags schreibt Artikel 39 des luxemburgischen Gesetzes
Form vor, die ein einfacher Brief nicht erfüllt. Wir versenden Ihr
vom 27. Juli 1997 über den Versicherungsvertrag eine besondere
Versicherer es trotzdem als Kündigung anerkennt, können wir nicht zusagen.
Schreiben als Brief; ob ein
7.7 Telefon und Internet mit Rufnummernmitnahme. Möchten Sie Ihre Rufnummer zu einem neuen Anbieter mitnehmen, beantragen Sie die
Kündigung beim bisherigen Anbieter vor der Mitnahme kann dazu führen, dass Sie Ihre
Mitnahme zuerst beim neuen Anbieter. Eine
Nummer
7.8 Angaben zur Gesundheit. Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihr
verlieren. Wir weisen darauf auf den Seiten dieser Unternehmen hin.
Schreiben. Für eine Kündigung sind sie
stehen in der Datenschutzerklärung .
nicht nötig, und wir fragen nicht danach. Einzelheiten

Artikel 8. Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:
Kündigungszeitpunkt („so bald wie möglich“ oder ein Datum) und gegebenenfalls einen Grund oder
a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Daten ein;
eine Ergänzung;
Eingabefehler korrigieren;
b. Sie wählen den
c. Sie prüfen Ihr Schreiben; bis zur Zahlung können Sie alles ändern und
bestellen, dem Preis je Position, dem Gesamtbetrag inklusive Mehrwertsteuer, dem
d. Sie unterschreiben;
und dem Druckzeitpunkt;
Versandtag –
e. Sie sehen eine Übersicht mit dem, was Sie
Bestellschaltfläche. Damit verlangen Sie ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell wie
f. Sie wählen die Zahlungsart;
möglich versenden, und bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht erlischt,
sobald Ihr Schreiben versandt ist.
g. Sie setzen das Häkchen über der
(Artikel 13). Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen;
und dass Sie bis zum Versand kostenlos stornieren können
Bestellschaltfläche. Ihre Aufschrift zeigt, dass Sie damit kostenpflichtig bestellen. Direkt darüber
h. Sie klicken auf die
steht der
diese AGB akzeptieren.
Gesamtbetrag inklusive Mehrwertsteuer, direkt darunter, dass Sie mit Ihrer Bestellung
8.2 Mit dem Klick auf die Bestellschaltfläche geben Sie ein Angebot ab, Ihre Bestellung zum angezeigten Preis auszuführen. Der Vertrag
E-Mail bestätigen. Das tun wir, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich
kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung per
welche Zahlungsart Sie auch wählen.
war,
8.3 Die Bestätigungs-E-Mail enthält Ihre Bestellung, die Preise, den Versandtag, den Text des Häkchens mit Datum und Uhrzeit und als
Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular stehen auf unserer Website
Anhang Ihr Schreiben. Diese AGB und die
und /de-lu/widerruf/); dort können Sie sie jederzeit lesen, speichern und ausdrucken.
(/de-lu/agb/
8.4 Wir speichern Ihre Bestellung mit der Version dieser AGB und der Widerrufsbelehrung, die für sie gilt. Ihre Bestellung sehen Sie
Schreibens senden wir Ihnen auf Anfrage erneut.
auf Ihrer Statusseite; eine Kopie Ihrer Bestellung und Ihres
8.5 Vertragssprache ist Deutsch. Dieselben AGB gibt es auf Französisch in der Länderversion fr-lu (Artikel 25.3).

8.6 Wir können eine Bestellung ablehnen oder stornieren, wenn sie unter Artikel 7.4 fällt, bei Anhaltspunkten für Missbrauch
11.6). Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück.
(Artikel 7.2) oder wenn die Anschrift unvollständig bleibt (Artikel

Artikel 9. Was Sie selbst tun

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum Beispiel Kunden-, Vertrags-, Policen- oder Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche Angaben es häufig verlangt; das ist eine Hilfe, keine vollständige Liste.

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Zahlung: das Unternehmen, die Anschrift, Ihre Daten, den Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir versenden das Schreiben so, wie Sie es freigegeben haben.

9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Wollen Sie eine Kündigungsfrist einhalten, bestellen Sie spätestens 7 Werktage vor dem letzten Tag, an dem Ihr Schreiben beim Unternehmen eingegangen sein muss. Vor der Zahlung sehen Sie den Versandtag und die übliche Laufzeit des Postdienstleisters. Ein Datum, das Sie in Ihr Schreiben setzen, prüfen wir nicht.

9.4 Sie sind zur Kündigung des Vertrags befugt (Artikel 7.1).

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin senden wir Ihre Bestätigung, Ihren Versandnachweis und etwaige Rückfragen.

9.6 Haben Sie vom Unternehmen eine andere Kündigungsanschrift erhalten als die in Ihrem Schreiben, ändern Sie die Anschrift vor der Zahlung oder teilen Sie sie uns vor dem Druckzeitpunkt mit.

Artikel 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Zahlung und auf unserer Seite Preise und Zahlung . Sie gelten in Euro und inklusive Mehrwertsteuer. Es kommt nichts hinzu: keine Versandkosten, kein Aufschlag für eine Zahlungsart, keine Bearbeitungsgebühren.

10.2 Sie zahlen im Voraus und einmalig mit einer der Zahlungsarten, die wir Ihnen bei der Bestellung anzeigen, zum Beispiel Kredit- oder Debitkarte (Visa, Mastercard), Apple Pay oder Google Pay sowie PayPal. Die Zahlung wickelt PayPal ab, welche Zahlungsart Sie auch wählen.

10.3 Wir beginnen erst, wenn PayPal uns bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir die zweite Zahlung automatisch, spätestens 2 Werktage, nachdem wir sie bemerkt haben.

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter klärt es innerhalb eines Werktags mit Ihnen. Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder melden Sie einen Konflikt bei Ihrer Kartenausstellerin oder PayPal, bevor Ihr Schreiben versandt ist, behandeln wir das als Widerruf: Wir versenden das Schreiben nicht. Ist Ihr Schreiben bereits versandt, geben wir Ihrem Bank, Ihrem Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung (Artikel 12). Der Betrag für erbrachte Leistung bleibt geschuldet. Läuft bei Ihrem Zahlungsdienst eine Rückbuchung oder ein Konflikt, erhalten Sie eine vollständig gesondert.

10.6 Ihre Bestätigungs-E-Mail ist Ihr Zahlungsbeleg. Darin stehen der bezahlte Betrag inklusive Mehrwertsteuer, die Zahlungsart und das Datum. Eine Rechnung mit gesondert ausgewiesener Mehrwertsteuer schicken wir Ihnen auf Anfrage kostenlos per E-Mail; schreiben Sie dazu an hilfe@aboclear.eu.

Artikel 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Schreiben geht in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung zur Post. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt sehen

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein Kündigungsdatum in der Zukunft, versenden wir Ihr Schreiben trotzdem am Versandtag; das Datum

11.3 Nach der Übergabe stellt der Postdienstleister Ihr Schreiben nach seinen eigenen Bedingungen und Laufzeiten zu. Die übliche Laufzeit

nicht versprechen.

11.4 Können wir den Versandtag aus einem Grund auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir Ihnen das sofort mit. Sie können dann

die Geld-zurück-Regel.

11.5 Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, solange sich die Leistung für Sie nicht ändert: dieselbe Versandart und derselbe

11.6 Ist eine Anschrift unvollständig oder unleserlich, halten wir das Schreiben an und melden uns innerhalb eines Werktags bei Ihnen. Sie

Hören wir nach 7 Tagen nichts von Ihnen, stornieren wir und erstatten den Betrag.

Artikel 12. Der Nachweis und was er zeigt

12.1 Wir speichern zu jeder Bestellung: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), zu dem Sie das Häkchen im

IP-Adresse und Ihren Browser, die Version dieser AGB, der

Widerrufsbelehrung, der

Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der Übergabe),

den Versandnachweis und die

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit können wir sie verwenden, auch gegenüber Ihrem

Beweise vorzulegen. Soweit das Gesetz uns die Beweislast auferlegt, etwa für

die Informationen

12.3 Der Versandnachweis zeigt, an welchem Tag Ihr Schreiben dem Postdienstleister übergeben wurde. Er zeigt nicht, was im Umschlag

Fingerabdruck auf. Er zeigt auch nicht, dass Ihr Schreiben zugestellt wurde oder dass

Artikel 13. Widerruf

13.1 Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses (Artikel L. 222-9 des

consommation). Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung , die Bestandteil

dieser AGB

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Über der Bestellschaltfläche setzen Sie ein Häkchen. Damit verlangen Sie ausdrücklich, dass
bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht erlischt, sobald
wir Ihr Schreiben so schnell wie möglich versenden, und
und unsere Leistung damit vollständig erbracht ist (Artikel 4.4), und dass Sie bis zum Versand
Ihr Schreiben versandt
kostenlos
Schreiben dann kostenlos herunterladen und selbst
stornieren können. Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen; Sie können Ihr
13.3 Bis Ihr Schreiben versandt ist, können Sie kostenlos stornieren, per E-Mail an
versenden.
hilfe@aboclear.eu. Wir erstatten Ihnen dann
Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Schreiben beim Druckpartner; möchten Sie
alles (Artikel L. 222-10 Code de la consommation).
schreiben Sie uns deshalb sofort. Wir versuchen dann, den Versand zu stoppen, und teilen Ihnen
stornieren.
mit, ob das gelungen ist.
selbst mitteilen, dass Sie Ihre Kündigung zurückziehen.
Geht Ihr Schreiben trotzdem hinaus, können Sie dem Unternehmen
13.4 Sie widerrufen per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular.

13.5 Gewerbliche Kunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Artikel 14. Unzustellbar, Rücksendung und erneuter Versand

14.1 Meldet der Postdienstleister, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, teilen wir Ihnen das
Postdienstleister angibt.
innerhalb eines Werktags mit, mit dem Grund, den der
14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut an die richtige Anschrift,

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim
oder Sie erhalten Ihr Geld zurück, Sie wählen.
Empfänger (zum Beispiel Annahme verweigert),
Versand ist dann eine neue Bestellung zum normalen Preis.
ist unsere Leistung erbracht. Ein erneuter
14.4 Verliert der Postdienstleister Ihr Schreiben, versenden wir kostenlos erneut, oder Sie erhalten Ihr Geld zurück.

Artikel 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel . Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Artikel 16. Haftung

16.1 Was nie beschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz für Schäden, die wir oder Personen, die wir einsetzen, vorsätzlich oder
Verletzung des Lebens oder des Körpers und in allen anderen Fällen,
grob fahrlässig verursachen (dol, faute lourde), für Schäden aus der
Beschränkung nicht erlaubt. Für Personen und Unternehmen, die wir für unsere Leistung
in denen das Gesetz eine
einsetzen, etwa den
und stellt nach der Übergabe nach seinen eigenen
Druckpartner, haften wir wie für uns selbst. Der Postdienstleister befördert
in diesen AGB schränkt Ihre zwingenden Rechte als Verbraucher ein.
Bedingungen zu (Artikel 11.3 und 16.3). Nichts
16.2 Zuerst beheben. Machen wir bei der Ausführung einen Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut. Möchten Sie das nicht
Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes Schreiben als
mehr, erstatten wir Ihnen den Preis. Unsere Fehler sind:
wir versenden an eine andere Anschrift als die in Ihrem Schreiben, oder die Anschrift aus unserer
das freigegebene,
Liste war falsch.

Ihre weitergehenden Rechte bleiben unberührt.

16.3 Was außerhalb unserer Leistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen (Artikel 6.3). Ob, wann und wie
welche Kosten oder Fristen es noch berechnet und welche Form oder Angaben es verlangt,
das Unternehmen Ihre Kündigung bearbeitet,
hängt
Versandtag so übergeben, wie Sie es freigegeben haben,
vom Unternehmen, Ihrem Vertrag und dem Gesetz ab. Haben wir Ihr Schreiben am
Bestellung, aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben von Ihnen, aus dem Verhalten
haben wir Schäden aus einer zu späten
des

16.4 Umfang des Schadensersatzes. Beruht ein Schaden nicht auf Vorsatz oder grober
Unternehmens oder aus der Laufzeit des Postdienstleisters nicht verursacht.
Fahrlässigkeit, ersetzen wir ihn so, wie es die
civil vorsehen: den Schaden, der bei Vertragsschluss vorhersehbar war und der
Artikel 1150 und 1151 des luxemburgischen Code
direkte Folge der Nichterfüllung ist.
unmittelbare und
16.5 Melden Sie einen Schaden bitte rasch. Haben Sie durch uns einen Schaden, teilen Sie uns das
bitte so bald wie möglich mit, mit
können wir den Schaden begrenzen, zum Beispiel durch sofortigen erneuten
Ihrer Bestellnummer und einer kurzen Beschreibung. Dann
spätere Meldung lässt Ihr Recht nicht erlöschen, ein Schaden, den Sie hätten vermeiden können,
Versand. Eine
kann dann aber bei Ihnen

16.6 Das kostenlose Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie das
bleiben.
Schreiben selbst, besteht unsere
Textbausteinen bereitzustellen. Inhalt, Empfänger, Zeitpunkt und Art des Versands
Leistung darin, Ihnen ein Muster mit feststehenden
Sie, ob das Muster zu Ihrer Lage passt, prüfen Sie selbst. Für unsere Haftung gelten die Artikel 16.1
bestimmen
und 16.4.

Artikel 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt (force majeure, Artikel 1148 des luxemburgischen Code civil) ist ein Umstand außerhalb unseres Einflusses, den wir
konnten, zum Beispiel ein Streik oder eine Störung beim Postdienstleister, eine
verhindern oder auffangen
eine behördliche Maßnahme oder ein größerer Ausfall des Internets oder der Stromversorgung.
Naturkatastrophe,
17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme
einsetzen.
oder Fehler des Druckpartners, den wir
17.3 Bei höherer Gewalt teilen wir Ihnen so schnell wie möglich mit, was los ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die
stornieren und erhalten alles zurück.
Verzögerung länger als 5 Werktage, können Sie kostenlos

Artikel 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite
ein Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde innerhalb eines Werktags und
Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder
inhaltlich innerhalb von 5 Werktagen. Melden Sie eine Beschwerde bitte so bald wie möglich; Ihre
antwortet Ihnen
Rechte erlöschen
können wir nicht bearbeiten.
nicht, wenn Sie später melden. Beschwerden über das Unternehmen selbst

Artikel 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern und nachweisen zu können, was wir getan haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Alles Weitere steht in der Datenschutzerklärung.

Artikel 20. Das kostenlose Schreiben und die Nutzung der Website

20.1 Das Formular und das Herunterladen Ihres Schreibens sind kostenlos. Für diese Nutzung schließen Sie keinen entgeltlichen Vertrag. Um Missbrauch zu verhindern, können wir eine Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen.

20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Texte, Gestaltung, Unternehmenslisten und Software der Website gehören uns oder unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen, automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.

20.3 Sie nutzen die Website nicht, um ohne Befugnis den Vertrag einer anderen Person zu kündigen, die Website zu überlasten oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.

20.4 Wir bemühen uns, die Website ständig erreichbar zu halten, können das aber nicht versprechen.

Artikel 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail, über die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Wir senden Ihnen keine WhatsApp- oder SMS-Nachrichten, es sei denn, Sie bitten uns gesondert darum.

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue Adresse mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail nach einem Passwort, einer PIN oder Ihren Zahlungsdaten.

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Ihre Bestellung nicht ab, senden wir Ihnen höchstens drei Erinnerungen mit einem Link, um sie abzuschließen: nach etwa 1 Stunde, 24 Stunden später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in jeder Erinnerung.

21.5 Nach dem Versand fragen wir Sie einmal per E-Mail nach Ihrer Erfahrung, aber nur, wenn Sie das bei der Bestellung mit einem eigenen Häkchen gewünscht haben. Werbung senden wir nur mit Ihrer gesonderten Einwilligung.

Artikel 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir dürfen diese AGB ändern, wenn sich Gesetze oder Rechtsprechung ändern, wenn wir neue Leistungen anbieten oder wenn sich die Bedingungen des Postdienstleisters oder der Zahlungsdienste ändern. Eine neue Version gilt nur für Bestellungen, die Sie danach aufgeben. Für eine bereits aufgegebene Bestellung bleibt die Version gültig, die zum Zeitpunkt der Bestellung galt.

22.2 Jede Version hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Versionen finden Sie in unserem Archiv.

Artikel 23. Gewerbliche Kunden

Bestellen Sie als gewerblicher Kunde, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:
kein gesetzliches Widerrufsrecht;
a. Sie haben
ist, haften wir nur für den vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden; für
b. für einen Fehler, der weder vorsätzlich noch grob fahrlässig
entgangenen Umsatz oder Kosten aus Ihrem Vertrag mit dem Unternehmen, haften wir dann nicht;
mittelbare Schäden, wie
Artikel 16.1
erklären, dass Sie befugt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen;
bleibt für Schäden aus der Verletzung des Lebens oder des Körpers unberührt;
nicht; für Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlanden
d. Artikel 24.2 und 24.3 gelten
zuständig.
c. Sie

Artikel 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Auf Ihre Bestellung in dieser Länderversion ist luxemburgisches Recht anwendbar.

24.2 Haben Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der Bestimmungen dieses
werden darf.
Staates, von denen nicht durch Vertrag abgewichen

24.3 Als Verbraucher können Sie eine Streitigkeit vor die Gerichte Ihres Wohnsitzes oder die Gerichte an unserem Sitz in den
Ihres Wohnsitzes verklagen. Bevor Sie ein Gericht anrufen, können Sie den
Niederlanden bringen. Wir können Sie nur vor den Gerichten
Beschwerden und Streitbeilegung gehen; Sie müssen es nicht.
Weg auf unserer Seite

Artikel 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder wird sie für nichtig erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Für den
Gesetz.
Gegenstand der unwirksamen Bestimmung gilt dann das

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht darauf.

25.3 Diese AGB liegen auf Deutsch (Länderversion de-lu) und auf Französisch (Länderversion fr-lu) vor; beide Fassungen haben denselben
die Übersetzung einer Bestimmung ab, gilt die Auslegung, die für Sie
Inhalt. Maßgeblich ist die Sprache Ihrer Bestellung. Weicht
Länderversion stehen auf der Seite Preise und Zahlung dieser Länderversion; sie sind nicht Teil
günstiger ist. Die Preise jeder
der
Übersetzung.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteile: Widerrufsbelehrung (mit Muster-Widerrufsformular) und

Geld-zurück-Regel .