

Allgemeine Geschäftsbedingungen von aboclear

Version 1.1, gültig ab 1. Oktober 2026. Länderversion Luxemburg, Deutsch (de-lu). Frühere Versionen: Archiv .

Bestellung erhalten Sie sie zusätzlich als PDF mit Ihrer
Sie können diese AGB als PDF herunterladen und ausdrucken. Bei jeder
Bestätigungs-E-Mail.

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, die AGB schnell zu verstehen. Bei jedem Punkt steht der Artikel, aus dem er stammt;

• Ihr Kündigungsschreiben erstellen und unterschreiben Sie selbst, kostenlos, mit unserem
malgeblich sind die Artikel selbst.
Formular. Sie können es kostenlos

• Möchten Sie, dass wir es versenden, zahlen Sie einmalig den Preis, der auf unserer Seite Preise
herunterladen und selbst versenden (Artikel 4.1).
und Zahlung für diese

Einschreiben auf und senden Ihnen eine Kopie und den
Länderversion steht. Dafür drucken wir Ihr Schreiben, geben es als
von POST Luxembourg. Sie bezahlen den Versand, nicht das Schreiben (Artikel 4 und 10).

Versandnachweis: zugestellt wird es

• Das Schreiben ist Ihre Erklärung: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir versenden es
nur, in Ihrem Auftrag. Wir nehmen keinen

6).

Kontakt mit dem Unternehmen auf (Artikel 5 und

• Wir sind nicht das Unternehmen, das Sie kündigen, und nicht mit ihm verbunden. Ob und
wann es Ihre Kündigung bearbeitet, entscheidet

Sie von ihm (Artikel 1 und 5).

das Unternehmen. Die Bestätigung erhalten

• Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Bis Ihr Schreiben versandt ist, können Sie kostenlos
stornieren. Danach erlischt Ihr

• Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu oder
Widerrufsrecht (Artikel 13).
erstaten Ihnen den Preis (Artikel

Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Artikel 15).

16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die

• Kein Abonnement, keine Lastschrift, keine Kosten im Nachhinein (Artikel 5.6 und 10).

• Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags (Artikel 1).

Artikel 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit
beschränkter Haftung niederländischen

Anschrift Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der
Rechts (besloten vennootschap) mit Sitz in Veldhoven,
niederländischen

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL869845780B01. In
Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 42126798,
„wir“.

diesen AGB heißen wir „aboclear“ oder

1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu und per Post unter der Anschrift in Artikel

1.1. Eine Mitarbeiterin

finden Sie auf unserer Seite Kontakt und Unternehmensangaben .

oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags. Alle Angaben

1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, dessen Vertrag Sie
kündigen, wir arbeiten nicht in dessen

auch keine Anwaltskanzlei.

Auftrag und wir sind nicht dessen Kundendienst. Wir sind

Artikel 2. Begriffe

• Unternehmen : das Unternehmen oder die Organisation, an die Ihr Schreiben gerichtet ist.

- Kündigungsschreiben oder Schreiben : das Schreiben, das Sie mit unserem Formular selbst erstellen, auf Ihren Namen und mit und freigegeben haben.
Ihrer Unterschrift, so wie Sie es vor der Zahlung gesehen
- Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.
- Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den von Ihnen gewählten Optionen.
- Leistung : das, was wir aufgrund einer Bestellung für Sie tun, wie in Artikel 4.2 beschrieben.
- Postdienstleister : die Post, bei der Ihr Schreiben als Einschreiben aufgegeben wird und die es befördert und zustellt. In
- Druckpartner : die Pingen AG, Schweiz. Sie druckt und kuvertiert Ihr Schreiben für uns und Luxemburg stellt POST Luxembourg zu.
übergibt es dem Postdienstleister als
- Einschreiben : die Versandart des Postdienstleisters, bei der die Aufgabe registriert wird, Sie eine Sendungsnummer erhalten und verfolgt.
der Postdienstleister die Sendung bis zur Zustellung
- Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihr Schreiben an den Druckpartner senden. Sie sehen ihn vor der Zahlung und auf Ihrer
- Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Schreiben dem Postdienstleister übergeben wird. Mit Statusseite
dieser Übergabe ist Ihr Schreiben
- Versandnachweis : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Übergabe an den Postdienstleister, und, soweit der
Aufgabebeleg ausstellt, dieser Beleg.
Postdienstleister über den Druckpartner einen eigenen
- Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage in Luxemburg.
- Zustellmeldung : die Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail senden, sobald der Postdienstleister die Zustellung Ihres
und kein Rückschein.
Schreibens meldet. Sie ist keine Empfangsbestätigung des Unternehmens
- Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
Sendungsnummer) und zugestellt (wenn der Postdienstleister das meldet). Ob
bezahlt, versandt (dem Postdienstleister übergeben, mit
das nicht fest.
Unternehmen Ihre Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst vermerken; wir stellen
- Verbraucher : Sie, wenn Sie zu Zwecken bestellen, die nicht Ihrer gewerblichen,
handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit
- Gewerblicher Kunde : Sie, wenn Sie für Ihr Unternehmen oder Ihren Beruf bestellen.
zuzurechnen sind.

Artikel 3. Geltung

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die Nutzung des kostenlosen

3.2 Von Ihrer Bestellung können Sie diese AGB lesen, speichern und ausdrucken. Nach Ihrer Formulars gelten nur Artikel 20 und die dort genannten Artikel.
Bestellung erhalten Sie sie als PDF mit Ihrer

Version, die zum Zeitpunkt der Bestellung galt.
Bestätigungs-E-Mail. Für Ihre Bestellung gilt die

3.3 Andere Bedingungen, etwa die Ihres eigenen Unternehmens bei einer gewerblichen Bestellung, gelten nicht.

3.4 Die Widerrufsbelehrung und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB.

Artikel 4. Was aboclear tut

4.1 Kostenlos, ohne Bestellung : Mit dem Formular erstellen Sie Ihr Schreiben selbst. Sie wählen das Unternehmen, geben Ihre Daten gegebenfalls einen Grund und können eigenen Text hinzufügen. Das Formular und Vertragsdaten ein, wählen den Kündigungszeitpunkt und allgemein übliche Satze ein (ein Muster). Es füllt nichts nach eigenem Ermessen aus und passt sich nicht in eine feste,

selbst und können es kostenlos als PDF rechtlichen Lage an. Sie sehen das Schreiben während der Eingabe, unterschreiben es

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie bestellen : Wir herunterladen und selbst versenden.

freigegeben haben, mit Ihrer Unterschrift;

a. drucken Ihr Schreiben genau so, wie Sie es

Einschreiben dem Postdienstleister, adressiert an die Anschrift, die in Ihrem

b. kувentieren es und übergeben es am Versandtag als

senden Ihnen direkt nach der Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres Schreibens und nach Schreiben steht;

der Übergabe den Versandnachweis mit

Meldungen des Postdienstleisters aktuell;

c. der Sendungsnummer;

haben, eine E-Mail, sobald der Postdienstleister die Zustellung meldet;

e. senden Ihnen, wenn Sie die Zustellmeldung gewählt

unserer Leistung auf (Artikel 12) und geben Ihnen auf Anfrage;

d. halten Ihre Statusseite mit den

eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags.

g. beantworten Ihre Fragen;

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Leistung für jedes

Schreiben einzeln.

4.4 Unsere Leistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Schreiben dem Postdienstleister übergeben

ist. Den Versandnachweis senden

Zustellmeldung ist eine gesonderte Leistung; sie ist erbracht, wenn wir

wir Ihnen danach, spätestens 1 Werktag nach der Übergabe. Die

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung. Ihnen wird nichts geliefert außer E-Mails, einer Kopie Ihres

Schreibens und dem Versandnachweis. Die

Postdienstleister.

Zustellung beim Unternehmen übernimmt der

4.6 Der Preis ist der Preis für Druck, Versand als Einschreiben und Nachweis. Er hängt nicht davon

ab, was in Ihrem Schreiben steht. Für

Schreiben erstellen Sie selbst.

das Erstellen des Schreibens verlangen wir nichts; das

Artikel 5. Was aboclear nicht tut

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir versenden es in Ihrem Auftrag (Artikel 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: nicht per E-Mail, nicht per Telefon und nicht über seine Website. Das Unternehmen

5.3 Wir erteilen keine Rechtsberatung und verfassen keine Schreiben für andere. Wir prüfen nicht, ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche

besonderes Kündigungsrecht zusteht, ob das Unternehmen eine andere Form

Kündigungsfrist gilt, ob Sie rechtzeitig sind, ob Ihnen ein

welche Angaben das Unternehmen genau benötigt. Die Informationen auf unseren Seiten zu einem Unternehmen sind

Hinweise).

allgemeine Informationen und keine Beratung (siehe Unabhängigkeit und

5.4 Wir stehen nicht dafür ein, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder

bestätigt, und auch nicht dafür, zu welchem

Unternehmen nach Ihrem Vertrag und dem Gesetz.

Datum Ihr Vertrag endet. Das entscheidet das

5.5 Wir nehmen für Sie keine Post oder Erklärungen des Unternehmens entgegen und sind dazu nicht befugt. Geht dennoch Post für Sie bei

öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innerhalb von 2 Werktagen als Scan an Ihre
uns ein, zum Beispiel an unserer Rücksendeanschrift
senden; dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, und im Bestellschritt weisen wir Sie
E-Mail-Adresse zu
gesondert darauf hin.

ungeöffnet an die Anschrift in Ihrem Schreiben weiter.

Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit; dann senden wir Ihnen die Post
Ihn deshalb selbst, sobald Sie ihn erhalten.

Wir werten den Inhalt nicht aus; lesen Sie

5.6 Wir schließen mit Ihnen kein Abonnement, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per
Lastschrift ein und stellen keine

nachträgliche Rechnung.

Artikel 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir versenden

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre Erklärung. Es steht in der Ich-Form, auf Ihren Namen, mit Ihrer Anschrift
und E-Mail-Adresse, und Sie

unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihrer Unterschrift steht:

unterschreiben es selbst, indem Sie auf dem Bildschirm
unterzeichnet von {Name} am {Datum, Uhrzeit}; Kennung {Code}.

„Digital

6.2 Wir sind Ihr Dienstleister für Druck und Versand (Werkvertrag, louage d'ouvrage, Artikel 1710
des luxemburgischen Code civil). Wir

gegenüber dem Unternehmen keine Erklärung für Sie ab und legen keine Vollmacht bei.

sind nicht Ihr Bevollmächtigter (mandataire), geben
versenden Ihr Schreiben in Ihrem Auftrag, so wie ein Bote einen Brief überbringt.

Wir

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen
schulden oder schuldeten, bleibt zwischen Ihnen

6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „c/o aboclear,
und dem Unternehmen.

Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande“. Das Unternehmen antwortet an

E-Mail-Adresse und die Anschrift in Ihrem Schreiben.

die

6.5 Manche Unternehmen oder Verträge verlangen eine handschriftliche Unterschrift auf Papier,
eine bestimmte Form (zum Beispiel ein

ein persönliches Erscheinen. Eine auf dem Bildschirm gesetzte und dann gedruckte

eigenes Formular oder eine Kopie eines Ausweises) oder
ist keine handschriftliche Unterschrift; ein Unternehmen kann sie in solchen Fällen zurückweisen.

Unterschrift.
Wissen Sie, dass Ihr

die verlangten Unterlagen selbst nach. Ist uns eine solche

Unternehmen so etwas verlangt, bestellen Sie nicht bei uns oder reichen Sie
auf der Seite des Unternehmens; vollständig sind diese Informationen nicht (Artikel 5.3).

Anforderung bekannt, nennen wir sie

Artikel 7. Wer bestellen darf und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und dürfen den Vertrag kündigen: Er läuft auf Ihren Namen,
oder Sie sind zur Kündigung befugt, zum

Testamentsvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag einer verstorbenen Person, wählen Sie

Beispiel als gesetzlicher Vertreter, Erbe oder
Grund Todesfall, das Unternehmen kann eine Sterbeurkunde oder einen Nachweis Ihrer Befugnis
verlangen.

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person ohne Befugnis kündigen. Haben wir
Anhaltspunkte für einen Missbrauch, halten wir das

Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag.

Schreiben an und bitten Sie um Erklärung.

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das das Schreiben gerichtet ist. In dieser
Länderversion versenden wir Schreiben

Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Jeder kann in jeder Länderversion bestellen,

an Unternehmen mit einer Anschrift in Luxemburg. Wo

dieser Länderversion.

zum Preis

7.4 Wir versenden keine Schreiben

eines Mietvertrags über Wohnraum;

a. zur Kündigung eines Arbeitsvertrags;

b. zur Steuer-, Pausgelder oder Pflichtbeiträge zur Sozialversicherung;

c. zu Verträgen oder Verpflichtungen gegenüber Behörden;

d. zum App-Store laufen (zum Beispiel Abonnements, die Sie über Apple oder Google bezahlen);

e. zur Kündigung;

f. diese Kündigen, die nur über

einen Notar, einen Gerichtsvollzieher (huissier de justice), ein Gericht oder Ihr persönliches

Sie in Ihrem Konto beim App-Store;

Erscheinen verlangt.

stornieren; Sie erhalten den vollen Betrag zurück.

Bestellen Sie dennoch ein solches Schreiben, dürfen wir die Bestellung

7.5 Die Auswahl „anderes Unternehmen“: Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können

Sie Name und Anschrift selbst eingeben. Wir

Luxemburg liegt, aber nicht, ob es die richtige Kündigungsanschrift ist. Für diese

prüfen, ob die Anschrift vollständig ist und in

Sie verantwortlich (Artikel 9 und 14.3).

Anschrift sind

7.6 Versicherungen in Luxemburg. Nach Artikel 39 des luxemburgischen Gesetzes vom 27. Juli 1997

über den Versicherungsvertrag

Einschreiben bei der Post, durch Gerichtsvollzieher oder durch Übergabe

erfolgt die Kündigung eines Versicherungsvertrags per

dem Tag nach der Aufgabe bei der Post. Wir

Kündigungsschreibens gegen Empfangshastätigung: bei einem Einschreiben läuft die Frist ab

Versicherer ein Einschreiben, das unser Druckpartner für Sie auflegt, als Ihr

versenden immer als Einschreiben. Ob ein

Einschreiben

7.7 Telefon und Internet mit Rufnummernmitnahme. Möchten Sie Ihre Rufnummer zu einem

anerkennt, können wir nicht zusagen.

neuen Anbieter mitnehmen, beantragen Sie die

Kündigung beim bisherigen Anbieter vor der Mitnahme kann dazu führen, dass Sie Ihre

Mitnahme zuerst beim neuen Anbieter. Eine

Nummer

7.8 Angaben zur Gesundheit. Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihr

verfassen. Wir weisen darauf auf den Seiten dieser Unternehmen hin.

Schreiben. Für eine Kündigung sind sie

stehen in der Datenschutzerklärung.

nicht nötig, und wir fragen nicht danach. Einzelheiten

Artikel 8. Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:

Kündigungszeitpunkt („so bald wie möglich“ oder ein Datum) und gegebenenfalls einen Grund oder

a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Daten ein;

eine Ergänzung;

Eingabefehler korrigieren;

b. Sie wählen den

bestellen, dem Preis je Position, dem Gesamtbetrag inklusive Mehrwertsteuer, dem

d. Sie unterschreiben;

und dem Druckzeitpunkt;

Versandtag

Bestellschaltfläche. Damit verlangen Sie ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell wie

e. Sie sehen eine Übersicht mit dem, was Sie

möglich versenden, und bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht erlischt,

sobald Ihr Schreiben versandt ist.

g. Sie setzen das Häkchen über der

(Artikel 13). Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen;

und dass Sie bis zum Versand kostenlos stornieren können.

Bestellschaltfläche. Ihre Aufschrift zeigt, dass Sie damit kostenpflichtig bestellen. Direkt darüber

h. Sie klicken auf die

steht der

diese AGB akzeptieren.

Gesamtbetrag inklusive Mehrwertsteuer, direkt darunter, dass Sie mit Ihrer Bestellung

8.2 Mit dem Klick auf die Bestellschaltfläche geben Sie ein Angebot ab, Ihre Bestellung zum

angezeigten Preis auszuführen. Der Vertrag

E-Mail bestätigen. Das tun wir, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich

kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung per

ber Zahlung mit Kreditkarte.

war, auch

8.3 Die Bestätigungs-E-Mail enthält Ihre Bestellung, die Preise, den Versandtag, den Text des Häkchens mit Datum und Uhrzeit und als

Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular.

Anhänge Ihr Schreiben, diese AGB und die

8.4 Wir speichern Ihre Bestellung und diese AGB. Ihre Bestellung sehen Sie auf Ihrer Statusseite; eine Kopie Ihrer Bestellung und Ihres

8.5 Vertragssprache ist Deutsch. Dieselben AGB gibt es auf Französisch in der Länderversion fr-lu. Schreiben senden wir Ihnen auf Anfrage erneut (Artikel 25.3).

8.6 Wir können eine Bestellung ablehnen oder stornieren, wenn sie unter Artikel 7.4 fällt, bei Anhaltspunkten für Missbrauch

11.6). Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück.

(Artikel 7.2) oder wenn die Anschrift unvollständig bleibt (Artikel

Artikel 9. Was Sie selbst tun

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum

Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche Angaben es häufig verlangt;

Beispiel: Kunden-, Vertrags-, Polizen- oder ist eine Hilfe, keine vollständige Liste.

das

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Zahlung: das Unternehmen, die Anschrift, Ihre Daten, den Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir

haben.

versenden das Schreiben so, wie Sie es freigegeben

9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Wollen Sie eine Kündigungsfrist einhalten, bestellen Sie spätestens 7 Werktagen vor dem letzten Tag, an

Vor der Zahlung sehen Sie den Versandtag und die übliche Laufzeit des

dem Ihr Schreiben beim Unternehmen eingegangen sein muss.

Datum, das Sie in Ihr Schreiben setzen, prüfen wir nicht.

Postdienstleisters. Ein

9.4 Sie sind zur Kündigung des Vertrags befugt (Artikel 7.1).

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin senden wir Ihre Bestätigung, Ihren Versandnachweis und etwaige Rückfragen.

9.6 Haben Sie vom Unternehmen eine andere Kündigungsanschrift erhalten als die in Ihrem Schreiben, ändern Sie die Anschrift vor der

Druckzeitpunkt mit.

Zahlung oder teilen Sie sie uns vor dem

Artikel 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Zahlung und auf unserer Seite Preise und Zahlung . Sie

nichts hinzu: keine Versandkosten, kein Aufschlag für eine Zahlungsart,

gelten in Euro und inklusive Mehrwertsteuer. Es kommt

keine

10.2 Sie zahlen im Voraus und einmalig mit PayPal oder mit Kreditkarte (Visa, Mastercard). Die Bearbeitungsgebühren.

Zahlung wickelt PayPal ab, auch bei

10.3 Wir beginnen erst, wenn PayPal uns bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.

Zahlung mit Kreditkarte.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir die zweite Zahlung automatisch, spätestens 2 Werktage,

nachdem wir sie bemerkt haben.

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein

Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder melden Sie einen Konflikt bei Ihrer

Mitarbeiter, klärt es innerhalb eines Werktags mit Ihnen
Kartenaussteller oder PayPal, bevor Ihr Schreiben versandt ist, behandeln wir das als Widerruf:
Bank, Ihrem
Wir versenden das Schreiben

Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung (Artikel 12). Der Betrag für

nicht, ist Ihr Schreiben bereits versandt, gehen wir Ihrem
erbrachte Leistung bleibt geschuldet. Laut bei Ihrem Zahlungsdienst eine Rückbuchung oder ein
eine vollständige
Konflikt, erhalten Sie

gesondert.

Ihr Geld auf diesem Weg zurück; wir erstatten es dann nicht noch einmal

10.6 Sie erhalten je Bestellung eine Rechnung als PDF per E-Mail.

Artikel 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Schreiben geht in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung zur Post. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt sehen

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein Kündigungsdatum in der Zukunft, versenden wir Ihr
Sie vor der Zahlung.
Schreiben trotzdem am Versandtag; das Datum

11.3 Nach der Übergabe stellt der Postdienstleister Ihr Schreiben nach seinen eigenen Bedingungen
steht in Ihrem Schreiben.
und Laufzeiten zu. Die übliche Laufzeit

nicht versprechen.

steht bei Ihrer Bestellung; ein Zustelldatum können wir

11.4 Können wir den Versandtag aus einem Grund auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir
Ihnen das sofort mit. Sie können dann

die Geld-zurück-Regel.

kostenlos stornieren; versenden wir dennoch später, gilt

11.5 Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, solange sich die Leistung für Sie nicht
ändert: dieselbe Versandart und derselbe

11.6 Ist eine Anschrift unvollständig, unleserlich, ein Postfach, an das der Postdienstleister kein
Versandtag.
Einschreiben zustellt, oder liegt

melden uns innerhalb eines Werktags bei Ihnen. Sie wählen dann eine andere

sie außerhalb Luxemburgs, halten wir das Schreiben an und
Erstattung. Hören wir nach 7 Tagen nichts von Ihnen, stornieren wir und erstatten den Betrag.
Anschrift oder die

Artikel 12. Der Nachweis und was er zeigt

12.1 Wir speichern zu jeder Bestellung: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC),
zu dem Sie das Häkchen im

IP-Adresse und Ihren Browser, die Version dieser AGB, der

Bestellschritt gesetzt und Ihr Schreiben unterschrieben haben, Ihre
Preisübersicht und des Textes, den Sie angekreuzt haben, Ihr Schreiben als PDF mit einem
Widerrufsbelehrung, der
digitalen

Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der Übergabe),

Fingerabdruck (SHA-256), Ihre Zahlungsbestätigung, die Versanddaten unseres
Sendungsnummer des Postdienstleisters, dessen Meldungen zur Sendung und die E-Mails, die wir
den Versandnachweis mit der
Ihnen gesendet

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit können wir sie
haben. Wie lange wir das aufbewahren, steht in der Datenschutzerklärung.
verwenden, auch gegenüber Ihrem

Beweise vorzulegen. Soweit das Gesetz uns die Beweislast auferlegt, etwa für

Zahlungsdienst. Das schränkt Ihr Recht nicht ein, andere
vor Vertragsschluss und für Ihr ausdrückliches Verlangen nach sofortiger Ausführung, bleibt sie
die Informationen
bei uns.

12.3 Der Versandnachweis zeigt, dass eine Sendung mit dieser Nummer an diesem Tag beim Postdienstleister aufgegeben wurde und, wenn der Postdienstleister es erfasst, dass sie zugestellt wurde. Er zeigt nicht, was im Umschlag war; dafür bewahren wir Ihr Schreiben mit dem Fingerabdruck auf und verknüpfen die Sendungsnummer mit Ihrem Schreiben. Er zeigt auch nicht, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt.

Artikel 13. Widerruf

13.1 Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses (Artikel L. 222-9 des luxemburgischen Verbrauchergesetzbuchs, Code de la consommation). Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung, die Bestandteil dieser AGB ist.

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Über der Bestellschaltfläche setzen Sie ein Häkchen. Damit verlangen Sie ausdrücklich, dass Sie bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht erlischt, sobald wir Ihr Schreiben so schnell wie möglich versenden, und unsere Leistung damit vollständig erbracht ist (Artikel 4.4), und dass Sie bis zum Versand Ihr Schreiben versandt

Schreiben dann kostenlos herunterladen und selbst stornieren können. Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen; Sie können Ihr Schreiben dann kostenlos stornieren, per E-Mail an hilfe@aboclear.eu. Wir erstatten Ihnen dann

Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Schreiben beim Druckpartner; möchten Sie alles (Artikel L. 222-10 Code de la consommation) schreiben Sie uns deshalb sofort. Wir versuchen dann, den Versand zu stoppen, und teilen Ihnen mit, ob das gelungen ist.

selbst mitteilen, dass Sie Ihre Kündigung zurückziehen. Geht Ihr Schreiben trotzdem hinaus, können Sie dem Unternehmen

13.4 Haben Sie die Zustellmeldung gewählt, ist diese Leistung erst erbracht, wenn wir Ihnen die Meldung gesendet haben (Artikel 4.4).

wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung.

Widerrufen Sie nach dem Versand, aber davor, erstatten

13.5 Sie widerrufen per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular.

13.6 Gewerbliche Kunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Artikel 14. Unzustellbar, Rücksendung und erneuter Versand

14.1 Meldet der Postdienstleister, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, teilen wir Ihnen das

Postdienstleister angibt. innerhalb eines Werktags mit, mit dem Grund, den der

14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut an die richtige Anschrift,

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim Empfänger (zum Beispiel Annahme verweigert oder

Ein erneuter Versand ist dann eine neue Bestellung zum normalen Preis. nicht abgeholt), ist unsere Leistung erbracht.

14.4 Verliert der Postdienstleister Ihr Schreiben, oder bleibt eine Sendung 15 Werktage nach der Übergabe ohne jede Meldung, versenden

Was der Postdienstleister uns für den Verlust ersetzt, geben wir an Sie weiter, soweit es mehr ist als der Betrag, den Sie bereits zurückerhalten haben.

Artikel 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel . Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Artikel 16. Haftung

16.1 Was nie beschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz für Schäden, die wir oder Personen, die wir einsetzen, vorsätzlich oder

Verletzung des Lebens oder des Körpers oder in allen anderen Fällen, grob fahrlässig verursachen (dol. faute lourde) für Schäden aus der Beschränkung nicht erhaucht. Für Personen und Unternehmen, die wir für unsere Leistung einsetzen, etwa den

und stellt nach der Übergabe nach seinen eigenen Druckpartnern, haften wir wie für uns selbst. Der Postdienstleister befördert in diesen AGB schränkt Ihre zwingenden Rechte als Verbraucher ein. Bedingungen zu (Artikel 11.3 und 16.3). Nichts

16.2 Zuerst beheben. Machen wir bei der Ausführung einen Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut. Möchten Sie das nicht

Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes Schreiben als mehr, erstatten wir Ihnen den Preis. Unsere Fehler sind: wir versenden an eine andere Anschrift als die in Ihrem Schreiben, oder die Anschrift aus unserer Liste war falsch.

16.3 Was außerhalb unserer Leistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Ihre weitergehenden Rechte unberührt.

Unternehmen (Artikel 6.3). Ob, wann und wie welche Kosten oder Fristen es noch berechnet und welche Form oder Angaben es verlangt, das Unternehmen Ihre Kündigung bearbeitet, hängt

Versandtag so übergeben, wie Sie es freigegeben haben, vom Unternehmen. Ihrem Vertrag und dem Gesetz ab. Haben wir Ihr Schreiben am Bestellung, aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben von Ihnen, aus dem Verhalten haben wir Schäden aus einer zu späten

16.4 Umfang des Schadensersatzes. Beruht ein Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, ersetzen wir ihn so, wie es die

civil vorsehen: den Schaden, der bei Vertragsschluss vorhersehbar war und der Artikel 1150 und 1151 des luxemburgischen Code direkte Folge der Nichterfüllung ist, unmittelbare und

16.5 Melden Sie einen Schaden bitte rasch. Haben Sie durch uns einen Schaden, teilen Sie uns das bitte so bald wie möglich mit, mit

können wir den Schaden begrenzen, zum Beispiel durch sofortigen erneuten Ihrer Bestellnummer und einer kurzen Beschreibung. Dann spätere Meldung lässt Ihr Recht nicht erlöschen, ein Schaden, den Sie hätten vermeiden können, kann dann aber bei Ihnen

16.6 Das kostenlose Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie das Schreiben selbst, besteht unsere

Textbausteinen bereitzustellen. Inhalt, Empfänger, Zeitpunkt und Art des Versands Leistung darin. Ihnen ein Muster mit feststehenden Sie, ob das Muster zu Ihrer Lage passt, prüfen Sie selbst. Für unsere Haftung gelten die Artikel 16.1 und 16.4.

Artikel 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt (force majeure, Artikel 1148 des luxemburgischen Code civil) ist ein Umstand außerhalb unseres Einflusses, den wir

konnten, zum Beispiel ein Streik oder eine Störung beim Postdienstleister, eine vernünftigerweise nicht verhindern oder auffangen, eine notwendige Maßnahme oder ein größerer Ausfall des Internets oder der Stromversorgung. Naturkatastrophe,

17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme

einsetzen. oder Fehler des Druckpartners, den wir

17.3 Bei höherer Gewalt teilen wir Ihnen so schnell wie möglich mit, was los ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die stornieren und erhalten alles zurück. Verzögerung länger als 5 Werkstage, können Sie kostenlos

Artikel 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite

ein Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde innerhalb eines Werktags und
Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder
innerhalb von 5 Werktagen. Melden Sie eine Beschwerde bitte so bald wie möglich; Ihre
antwortet Ihnen
Rechte erlöschen

können wir nicht bearbeiten.
nicht, wenn Sie später melden. Beschwerden über das Unternehmen selbst

Artikel 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern
haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Alles
weitere

steht in der Datenschutzerklärung

Artikel 20. Das kostenlose Schreiben und die Nutzung der Website

20.1 Das Formular und das Herunterladen Ihres Schreibens sind kostenlos. Für diese Nutzung schließen Sie keinen entgeltlichen Vertrag.

Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen.

Um Missbrauch zu verhindern, können wir eine

20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Texte, Gestaltung, Unternehmenslisten und Software der Website gehören uns oder unseren

automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.

Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen,

20.3 Sie nutzen die Website nicht, um ohne Befugnis den Vertrag einer anderen Person zu kündigen, die Website zu überlasten oder

20.4 Wir bemühen uns, die Website ständig erreichbar zu halten, können das aber nicht versprechen.

Artikel 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail, über die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben.

Wir senden Ihnen keine WhatsApp- oder

darum.

SMS-Nachrichten, es sei denn, Sie bitten uns gesondert

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue Adresse mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@mail.aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Ihre Bestellung nicht ab, senden wir Ihnen nach einem Passwort, einer PIN oder Ihren Zahlungsdaten.
höchstens drei Erinnerungen mit einem

Stunden später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in

Link, um sie abzuschließen: nach etwa 1 Stunde, 24

Erinnerung.

jeder
21.5 Nach der Zustellung fragen wir Sie einmal per E-Mail nach Ihrer Erfahrung, aber nur, wenn Sie das bei der Bestellung mit einem

mit Ihrer gesonderten Einwilligung.
eigenen Häkchen gewünscht haben. Werbung senden wir nur

Artikel 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir dürfen diese AGB ändern, wenn sich Gesetze oder Rechtsprechung ändern, wenn wir neue Leistungen anbieten oder wenn sich die

Zahlungsdienste ändern. Eine neue Version gilt nur für Bestellungen, die Sie danach

Bedingungen des Postdienstleisters oder der
Für eine bereits aufgegebenen Bestellung bleibt die Version gültig, die Sie damals erhalten haben.
aufgeben.

22.2 Jede Version hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Versionen finden Sie in unserem Archiv.

Artikel 23. Gewerbliche Kunden

Bestellen Sie als gewerblicher Kunde, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

kein gesetzliches Widerrufsrecht;

a. Sie haben;

ist, haften wir nur für den vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden; für

b. für einen Fehler, der weder vorsätzlich noch grob fahrlässig
entgangenen Umsatz oder Kosten aus Ihrem Vertrag mit dem Unternehmen, haften wir dann nicht;
mittelbare Schäden, wie

Artikel 10.1

erklären, dass Sie befugt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen;

bleibt für Schäden aus der Verletzung des Lebens oder des Körpers unberührt;

nicht, für Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlanden

d. Artikel 24.2 und 24.3 gelten

c. Sie

Artikel 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Auf Ihre Bestellung in dieser Länderversion ist luxemburgisches Recht anwendbar.

24.2 Haben Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der Bestimmungen dieses
werden darf.

Staates, von denen nicht durch Vertrag abgewichen

24.3 Als Verbraucher können Sie eine Streitigkeit vor die Gerichte Ihres Wohnsitzes oder die Gerichte an unserem Sitz in den

Ihres Wohnsitzes verklagen. Bevor Sie ein Gericht anrufen, können Sie den

Niederlanden bringen. Wir können Sie nur vor den Gerichten

Beschwerden und Streitbeilegung gehen, Sie müssen es nicht.

Weg auf unserer Seite

Artikel 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder wird sie für nichtig erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Für den

Gesetz.

Gegenstand der unwirksamen Bestimmung gilt dann das

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht darauf.

25.3 Diese AGB liegen auf Deutsch (Länderversion de-lu) und auf Französisch (Länderversion fr-lu) vor; beide Fassungen haben denselben

die Übersetzung einer Bestimmung ab, gilt die Auslegung, die für Sie

Inhalt, Maßgeblich ist die Sprache Ihrer Bestellung. Weicht

Länderversion stehen auf der Seite Preise und Zahlung dieser Länderversion; sie sind nicht Teil

der
günstiger ist. Die Preise jeder

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteile: Widerrufsbelehrung (mit

Übersetzung
Muster-Widerrufsformular) und

Geld-zurück-Regel .