

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.0, gültig ab 1. Oktober 2026. Länderversion Deutschland (de-de).

/de-de/agb/.

Bestellung erhalten Sie sie zusätzlich als PDF
Sie können diese AGB als PDF herunterladen , speichern und ausdrucken. Mit jeder
finden Sie im Archiv.
in Ihrer Bestellbestätigung. Frühere Fassungen

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, die AGB schnell zu verstehen. Bei jedem Punkt steht der Paragraph, aus dem er stammt;

• Ihr Kündigungsschreiben erstellen Sie selbst und kostenlos mit unserem Formular. Sie können
malgeblich sind die Paragraphen selbst.
es kostenlos herunterladen und selbst

• Möchten Sie, dass wir es verschicken, zahlen Sie einmalig 18,95 €. Wir drucken Ihr Schreiben,
verschicken (§ 4.1).
liefern es als

und die Versandbestätigung mit Sendungsnummer (§ 4

• Einwurf-Einschreiben bei der Deutschen Post ein und schicken Ihnen eine Kopie.
• Das Schreiben ist Ihre Erklärung: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir übermitteln es
und § 10).
nur, als Bote. Wir nehmen keinen

• Wir sind nicht der Anbieter, bei dem Sie kündigen, und haben keine Verbindung zu ihm. Ob
Kontakt mit dem Anbieter auf (§ 5 und § 6).
und wann Ihre Kündigung wirkt, richtet sich

Bearbeitung durch den Anbieter. Die Bestätigung der Kündigung kommt vom Anbieter zu
nach Ihrem Vertrag, dem Gesetz und der
Innen

• Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Versand Ihres Schreibens, also der Einlieferung
(§ 1.3 und § 5)
bei der Deutschen Post, erlischt Ihr

• Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut
Widerrufsrecht (§ 13)
oder erstatten Ihnen den Preis (§ 16.2).

Geld-zurück-Regel im Einzelnen (§ 15).

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die

• Kein Abonnement, kein Lastschriftentzug, keine Kosten im Nachhinein (§ 5.6 und § 10).

• Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags (§ 1.2).

§ 1 Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit
beschränkter Haftung niederländischen

Anschrift Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande,

Rechts (besloten vennootschap), mit Sitz in Veldhoven,

niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer

eingetragen im Handelsregister der

42126798,

Mortazawi.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL869845780B01, vertreten durch Sabur

1.2 Sie erreichen uns per E-Mail an hilfe@aboclear.eu, per Telefon unter +31 40 240 5999 (Montag
In diesen AGB nennen wir „aboclear“ oder „wir“.

bis Freitag von 9 bis 17 Uhr) und per Post an die Anschrift in Absatz 1.1.

an dieselbe Anschrift. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags,
auf
Beschwerden richten Sie

1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht der Anbieter, bei dem Sie einen Vertrag
Deutsch. Alle Angaben finden Sie auch in unserem Impressum.
kündigen, wir handeln nicht in seinem

Auftrag und wir sind nicht sein Kundenservice.

§ 2 Begriffe

• Anbieter : das Unternehmen, der Verein oder die sonstige Organisation, an die Ihr
Kündigungsschreiben gerichtet ist.

- Schreiben : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserem Formular erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie haben.
Sie es vor der Bestellung gesehen und freigegeben
- Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.
- Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den von Ihnen gewählten Optionen.
- Deutsche Post : die Deutsche Post AG, die Ihr Schreiben befördert und zustellt.
- Einwurf-Einschreiben : das Produkt „Einschreiben Einwurf“ der Deutschen Post. Die Einlieferung wird mit einer Sendungsnummer dokumentiert den Einwurf in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers. erfasst; die Zustellerin oder der Zusteller eine
- Druckpartner : das Unternehmen, das Ihr Schreiben für uns druckt, kuvertiert und bei der Deutschen Post einliefert; die Pingel AG, und eingeliefert.
Schweiz. Ihr Schreiben wird in Deutschland gedruckt
- Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihr Schreiben an den Druckpartner übergeben. Sie sehen ihn vor der Bestellung und auf
- Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Schreiben bei der Deutschen Post eingeliefert wird. Ihrer Statusseite.
- Einlieferung : die Übergabe Ihres Schreibens an die Deutsche Post, belegt durch die Sendungsnummer.
- Versandbestätigung : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Einlieferung bei der Deutschen Post, und, soweit die Einlieferungsbeleg ausstellt, dieser Beleg.
Deutsche Post über den Druckpartner einen eigenen
- Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage in Deutschland.
- Zustellmeldung : die zubuchbare Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail schicken, sobald die Deutsche Post die Zustellung meldet.
- Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie: Sendungsnummer) und zugestellt (wenn die Deutsche Post das meldet). Ob bezahlt, versandt (bei der Deutschen Post eingeliefert, mit Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst vermerken; wir stellen das nicht fest. der Anbieter Ihre
- Verbraucher : Sie, wenn Sie zu Zwecken bestellen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen
- Unternehmer : Sie, wenn Sie in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Tätigkeit bestellen (§ 14 BGB).

§ 3 Geltungsbereich, Fassung, Speichern

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die bloße Nutzung des

3.2 Vor Ihrer Bestellung können Sie diese AGB lesen, speichern und ausdrucken. Im Bestellschritt kostenlosen Formulars gelten nur § 16.7, § 20 und § 24. weisen wir Sie ausdrücklich auf sie

Bestellbestätigung. Für Ihre Bestellung gilt die Fassung, die bei Ihrer hin. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie sie als PDF mit Ihrer

3.3 Abweichende Bedingungen, etwa Einkaufsbedingungen Ihres Unternehmens, gelten nicht, Bestellung gilt. auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich

3.4 Die Widerrufsbelehrung und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB. widersprechen.

§ 4 Was aboclear leistet

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihr Schreiben mit unserem Formular, sehen es während der Eingabe und können es kostenlos als PDF

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie eine Bestellung aufgeben : Wir

herunterladen und selbst versenden. PDF, genau in der von Ihnen freigegebenen Fassung, mit Ihrer Unterschrift;

a) erzeugen aus Ihrem Schreiben ein Kuvertieren und am Versandtag als Einwurf-Einschreiben bei der Deutschen Post einliefern, b) lassen es drucken, adressiert an die

Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres Schreibens und nach der Einlieferung die Anschrift, die in Ihrem Schreiben steht; Versandbestätigung mit der Sendungsnummer;

Deutschen Post über Ihre Sendung aktuell;

g) schicken Ihnen unmittelbar nach gebucht haben, eine E-Mail, sobald die Deutsche Post die Zustellung meldet;

e) schicken Ihnen, wenn Sie die Zustellmeldung Nachweise über unsere Leistung auf (§ 12) und stellen sie Ihnen auf Anfrage zur Verfügung;

f) bewahren die Antworten Ihre Fragen: Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags.

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Leistungen nach Absatz 4.2 für jedes Schreiben gesondert.

4.4 Unsere Leistung „Versand“ ist für das jeweilige Schreiben vollständig erbracht, sobald es bei der Deutschen Post eingeliefert ist.

Ihnen danach, spätestens 1 Werktag nach der Einlieferung. Die Die Versandbestätigung mit der Sendungsnummer schicken wir Leistung, sie ist erbracht, wenn wir sie Ihnen geschickt haben.

Zustellmeldung ist eine gesonderte

4.5 Beförderung und Zustellung übernimmt nach der Einlieferung die Deutsche Post nach ihren eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen

wir deshalb nicht zusagen. Was die Deutsche Post uns bei Verlust oder Beschädigung und Laufzeiten. Einen bestimmten Zustelltag können geben wir an Sie weiter (§ 14.4). erstattet,

4.6 Sie kaufen eine Dienstleistung. Sie erhalten keine Ware, sondern E-Mails, eine Kopie Ihres Schreibens und die Versandbestätigung.

§ 5 Was aboclear nicht leistet

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir übermitteln es als Bote (§ 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Anbieter auf, weder per E-Mail noch per Telefon noch über seine Website. Der Anbieter antwortet

5.3 Wir erbringen keine Rechtsdienstleistungen und beraten Sie nicht rechtlich. Wir prüfen nicht, Ihnen direkt. ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche

Sonderkündigungsrecht zusteht, ob der Anbieter eine bestimmte Form

Kündigungsfrist gilt, ob Sie rechtzeitig kündigen, ob Ihnen ein Angaben der Anbieter genau braucht. Die Informationen auf unseren Seiten über Anbieter sind verlangen darf oder welche allgemeine,

Unabhängigkeit und Hinweise).

an alle gerichtete Informationen und keine Prüfung Ihres Einzelfalls (siehe

5.4 Wir können nicht versprechen, dass der Anbieter Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder bestätigt, und auch nicht, zu welchem

Vertrag, dem Gesetz und der Bearbeitung durch den Anbieter.

Datum Ihr Vertrag endet. Das richtet sich nach Ihrem

5.5 Wir sind nicht berechtigt, Post oder Erklärungen des Anbieters für Sie entgegenzunehmen, und nehmen solche auch nicht für Sie

unserer Rücksendeanschrift, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innerhalb von
entgegen. Geht dennoch Post für Sie bei uns ein, etwa an
an Ihre E-Mail-Adresse zu schicken, dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, und im
2 Werktagen als Scan
Bestellschrift

dann senden wir Ihnen die Post ungeöffnet an die
weisen wir Sie gesondert darauf hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit;
werten den Inhalt nicht aus; bitte lesen Sie ihn selbst, sobald Sie ihn erhalten.
Anschrift in Ihrem Schreiben weiter. Wir

5.6 Wir schließen kein Abonnement mit Ihnen, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per
Lastschrift ein und schicken Ihnen keine

Rechnung im Nachhinein.

§ 6 Unsere Rolle: Sie kündigen, wir übermitteln Ihr Schreiben als Bote

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre eigene Erklärung. Es ist in der Ich-Form verfasst, trägt Ihren Namen, Ihre
Anschrift und Ihre

unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihre
E-Mail-Adresse, und Sie unterschreiben es, indem Sie auf dem Bildschirm „
„Digital unterschrieben von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Kennung {Code}.“
Unterschrift setzen wir den Vermerk

6.2 Wir handeln nicht als Ihr Vertreter oder Bevollmächtigter und legen keine Vollmacht bei. Wir
überbringen Ihre Erklärung in Ihrem

Name erscheint in Ihrem Schreiben weder als Absender noch als Vertreter.

Auftrag, so wie ein Kurier einen Brief überbringt. Unser

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Anbieter. Was Sie dem Anbieter schulden oder
geschuldet haben, bleibt eine Sache

6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „c/o aboclear,
zwischen Ihnen und dem Anbieter.
Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande“. Der Anbieter

und die Anschrift in Ihrem Schreiben.

antwortet an die E-Mail-Adresse

6.5 Manche Anbieter oder Verträge verlangen eine eigenhändige Unterschrift auf Papier, eine
bestimmte Form (etwa ein eigenes Formular

Erscheinen. Eine elektronische Unterschrift oder ihr Ausdruck ist keine eigenhändige
oder eine Ausweiskopie) oder ein persönliches
im Sinne der gesetzlichen Schriftform (§ 126 BGB). Ist Ihnen bekannt, dass Ihr Anbieter oder Ihr
Unterschrift
Vertrag eine solche

selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt,
Form verlangt, bestellen Sie bitte nicht bei uns oder reichen Sie das Verlangte
darauf hin, vollständig sind diese Hinweise nicht (§ 5.3).
weisen wir auf der Seite des Anbieters

§ 7 Wer bestellen darf, und welche Schreiben wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und dürfen den Vertrag kündigen: Er läuft auf Ihren Namen,
oder Sie sind zur Kündigung

mit entsprechendem Aufgabenkreis, Erbe oder
berechtigt, etwa als gesetzlicher Vertreter, Betreuerin oder Betreuer,
einer verstorbenen Person, wählen Sie bitte den Grund „Fodesfall“, der Anbieter kann
Testamentsvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag.
Sterbeurkunde oder einen Nachweis Ihrer Berechtigung verlangen.
eine

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person kündigen, ohne dazu berechtigt zu sein. Haben
wir konkrete Anhaltspunkte für einen

um Aufklärung. Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag.

Missbrauch, halten wir das Schreiben zurück und bitten Sie

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Anbieters, an den das Schreiben gerichtet ist. In dieser
Länderversion versenden wir Schreiben

selbst wohnen, spielt keine Rolle: Jede und jeder kann in jeder Länderversion
an Anbieter mit einer Anschrift in Deutschland. Wo Sie
dieser Länderversion.
bestellen, zum Preis

7.4 Wir versenden keine Schreiben

eines Berufsausbildungsverhältnisses (§ 22 Abs. 3 BBiG);

a) zur Kündigung eines Arbeitsverhältnisses (§ 623 BGB) oder

b) zur Kündigung eines Mietverhältnisses

Abs. 1 WBG),

c) zur Kündigung eines Wohn- und Betreuungsvertrags (§ 11

eigenhändiger Unterschrift oder eine notarielle Form

d) in anderen Fällen, in denen das Gesetz für die Kündigung die Schriftform mit

öffentlich-rechtlichen Angelegenheiten, etwa zu Steuern, Bußgeldern, zum Rundfunkbeitrag, zum

Kirchenaustritt

Verträgen, die ausschließlich über einen App-Store laufen (etwa Abonnements, die Sie über Apple

e) an Behörden oder in Kranken-, Pflege-, Renten- oder Unfallversicherung;

Parteien;

f) kündigen Sie in Ihrem Konto beim App-Store;

g) eine Gerichtsvollzieherin oder einen

verlangt

h) in Angelegenheiten, für die das Gesetz ein Gericht, eine Notarin oder einen Notar,

Grund abbleimen oder vom Vertrag zurücktreten; Sie

Bestellen Sie dennoch ein solches Schreiben, dürfen wir die Bestellung aus diesem

7.5 Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihr Schreiben. Für eine Kündigung

erhalten dann den vollen Betrag zurück.

sind sie nicht nötig, und wir fragen

nicht danach. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung

7.6 Auffangoption „anderer Anbieter“: Steht Ihr Anbieter nicht in unserer Liste, können Sie Name

und Anschrift selbst eingeben. Wir

liegt, aber nicht, ob es die richtige Anschrift für Kündigungen ist. Für

prüfen, ob die Anschrift vollständig ist und in Deutschland

verantwortlich (§ 9 und § 14.3).

diese Anschrift sind Sie

§ 8 Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:

Kündigungszeitpunkt („zum nächstmöglichen Zeitpunkt“ oder ein Datum) und gegebenenfalls

a) Sie wählen den Anbieter und geben Ihre Daten ein;

einen Grund oder eine

können Sie jede Eingabe über die Schaltfläche „Zurück“ oder durch

b) Sie wählen den

Schritts ändern und berichtigen;

Anklicken des jeweiligen

Leistung, dem Preis je Position, dem Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer, dem Versandtag

c) Sie prüfen Ihr Schreiben; bis zum Absenden der Bestellung

und

„Zahlungspflichtig bestellen“. Direkt unter der Schaltfläche steht, dass wir Ihren Auftrag sofort

d) Sie sehen eine Übersicht mit der

ausführen und dass Ihr Widerrufsrecht mit dem Versand Ihres Schreibens erlischt. Mit dem Klick

verlangen Sie ausdrücklich, dass wir

f) Sie wählen die Zahlungsart;

und bestätigen, dass Ihnen das bekannt ist (§ 13).

vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen,

g) Sie klicken auf die Schaltfläche

8.2 Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum

Abschluss eines Vertrags zu den angezeigten

bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail (Eingangsbestätigung). Die

Bedingungen ab. Den Eingang Ihrer Bestellung

noch keine Annahme Ihres Angebots.

Eingangsbestätigung ist

8.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot mit einer E-Mail annehmen

(Bestellbestätigung). Wir schicken die

Zahlung meldet, auch bei Zahlung mit Kreditkarte; Eingangsbestätigung und

Bestellbestätigung, sobald uns PayPal die erfolgreiche

können dann in einer E-Mail zusammenfallen. Nehmen wir Ihr Angebot nicht innerhalb von 2

Bestellbestätigung

Werktagen an, sind Sie

dann unverzüglich.

nicht mehr daran gebunden; bereits geleistete Zahlungen erstatten wir

8.4 Die Bestellbestätigung enthält Ihre Bestellung, die Preise, den Versandtag, den Hinweis nach

Absatz 8.1 g mit Datum und Uhrzeit

und die Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular.

Ihrer Bestellung sowie als Anhänge Ihr Schreiben, diese AGB

8.5 Wir speichern den Vertragstext (Ihre Bestellung und diese AGB). Sie können Ihre Bestellung auf Ihrer Statusseite einsehen; eine
auf Anfrage erneut.
Kopie Ihrer Bestellung und Ihres Schreibens schicken wir Ihnen
8.6 Vertragssprache ist Deutsch.

8.7 Wir können Ihr Angebot ablehnen oder vom Vertrag zurücktreten, wenn das Schreiben unter §
7.4 fällt, wenn konkrete Anhaltspunkte
Anschrift trotz Nachfrage unvollständig bleibt (§ 11.6). Wir informieren Sie
für einen Missbrauch nach § 7.2 bestehen oder wenn die
und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich und vollständig.
darüber unverzüglich
8.8 Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

§ 9 Was Sie selbst beitragen

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, ebenso die Angaben, die der Anbieter braucht,
um Ihren Vertrag zu finden (etwa
Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Anbieters steht, welche Angaben er häufig verlangt;
Kunden-, Vertrags-, Versicherungsschein- oder
eine Hilfe, keine vollständige Liste.
das ist

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Bestellung: Anbieter, Anschrift, Ihre Daten,
Kündigungszeitpunkt und Text. Wir versenden das

9.3 Wenn Sie eine Kündigungsfrist einhalten wollen, bestellen Sie bitte spätestens 7 Werktage vor
Schreiben so, wie Sie es freigegeben haben.
dem letzten Tag, an dem das

sehen Sie den Versandtag und die übliche Laufzeit der Deutschen
Schreiben beim Anbieter eingegangen sein muss. Vor der Bestellung
Schreiben setzen, prüfen wir nicht
Post. Ein Datum, das Sie in Ihr

9.4 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin schicken wir Ihre Bestätigungen, Ihre
Versandbestätigung und etwaige

9.5 Hat Ihnen der Anbieter eine andere Anschrift für Kündigungen mitgeteilt als die in Ihrem
Rückfragen.
Schreiben, ändern Sie die Anschrift bitte
Druckzeitpunkt mit.
vor der Bestellung oder teilen Sie sie uns vor dem

§ 10 Preise und Zahlung

10.1 Es gelten die Preise, die auf der Seite des Anbieters, in der Übersicht vor der Bestellung und
auf unserer Seite Preise und Zahlung angegeben sind. Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro und
enthalten die Umsatzsteuer. Weitere Kosten fallen nicht an: keine
für eine Zahlungsart, keine Bearbeitungsgebühren.

Versandkosten, kein Aufschlag

10.2 Sie zahlen im Voraus und einmalig mit PayPal oder mit Kreditkarte (Visa, Mastercard). Die
Zahlung wickelt PayPal ab, auch bei

bezahlen“, zahlen Sie PayPal nach dessen Bedingungen später; wir erhalten den
Zahlung mit Kreditkarte. Nutzen Sie bei PayPal „Später
stellen Ihnen nichts im Nachhinein in Rechnung.“
Betrag sofort. Wir

10.3 Wir beginnen erst, wenn uns PayPal die erfolgreiche Zahlung bestätigt hat.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir die zweite Zahlung
automatisch, spätestens 2 Werktage

nachdem wir sie bemerkt haben.

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein

Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder einen Käuferschutzfall bei Ihrer Bank, Mitarbeiter klärt es innerhalb eines Werktags mit Ihnen. Kartennummerausgeber oder PayPal, bevor Ihr Schreiben eingeliefert ist, behandeln wir das als Ihren Widerruf: Wir versenden das Schreiben

Ihrem Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung zur Verfügung (§ 12).

nicht. Ist Ihr Schreiben bereits eingeliefert, stellen wir Zahlungsdienst eine Rückbuchung oder ein Käuferschutzfall, erhalten Sie Ihr Geld auf diesem Weg zurück; wir erstatten

dem Gesetz bleiben davon unberührt.

es dann nicht noch einmal gesondert. Ihre Rechte aus diesen AGB und aus

10.6 Sie erhalten zu jeder Bestellung eine Rechnung als PDF per E-Mail.

§ 11 Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt, Zustellung

11.1 Ihr Schreiben wird in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung eingeliefert. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein späteres Kündigungsdatum, versenden wir Ihr Schreiben sehen Sie vor der Bestellung. trotzdem am Versandtag; das Datum steht in

11.3 Nach der Einlieferung stellt die Deutsche Post Ihr Schreiben nach ihren eigenen Bedingungen und Laufzeiten zu. Die übliche Laufzeit nicht zusagen.

sehen Sie bei Ihrer Bestellung; einen Zustelltag können wir

11.4 Können wir den Versandtag aus einem Grund, der bei uns liegt, nicht einhalten, informieren wir Sie sofort. Sie können dann bis zur

versenden wir trotzdem später, gilt außerdem die Geld-zurück-Regel .

Einlieferung kostenlos vom Vertrag zurücktreten;

11.5 Wir liefern Ihr Schreiben in Deutschland ein. Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, wenn Ihr Schreiben auf dieselbe Weise eingeliefert wird.

und am Versandtag bei der Deutschen Post

11.6 Ist eine Anschrift unvollständig oder unleserlich, liegt sie außerhalb Deutschlands oder ist sie ein Postfach, an das die Deutsche

Schreiben zurück und melden uns innerhalb eines Werktags bei Ihnen. Sie wählen

Post kein Einwurf-Einschreiben zustellt; halten wir das andere Anschrift oder die Erstattung. Hören wir innerhalb von 7 Tagen nichts von Ihnen, treten wir dann eine vom Vertrag zurück

und erstatten Ihnen den vollen Betrag.

§ 12 Nachweise, und was sie zeigen und nicht zeigen

12.1 Wir speichern zu jeder Bestellung: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), zu dem Sie auf „Zahlungspflichtig

Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Fassung dieser AGB, der

bestellen“ geklickt und Ihr Schreiben unterschrieben haben. Preisübersicht und des Hinweises unter der Schaltfläche, Ihr Schreiben als PDF mit einem Widerrufsbelehrung, der

digitalen Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der

Fingerabdruck (SHA-256). Ihre Zahlungsbestätigung, die Versanddaten unseres Merkungen der Deutschen Post zu Ihrer Sendung sowie die E-Mails, die wir Ihnen (Einlieferung), die Sendungsnummer und die

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit dürfen wir sie haben. Wie lange wir das speichern, steht in der Datenschutzerklärung . verwenden, auch gegenüber Ihrem

bleibt davon unberührt.

Zahlungsdienst. Ihr Recht, selbst andere Beweise vorzulegen,

12.3 Die Sendungsnummer mit dem Tag der Einlieferung zeigt, dass eine Sendung mit dieser Nummer an diesem Tag bei der Deutschen Post

zeigt, was die Deutsche Post danach meldet. Sie zeigen nicht, was im Umschlag war; eingeliefert wurde, und die Sendungsverfolgung

Sendungsnummer. Sie zeigen auch nicht, dass der Anbieter Ihre Kündigung annimmt. allein nicht für einen Anscheinsbeweis

auf den Auslieferungsbeleg der Deutschen Post an (Bundesarbeitsgericht, Urteil vom 30. Januar 2023, 2 AZR 68/24). Die Deutsche Post stellt diesen Beleg nur für einen begrenzten Zeitraum nach der Einlieferung

Auslieferungsbeleg auf Ihre Anfrage innerhalb dieses Zeitraums über unseren Druckpartner und

ausstellt, liegt bei der Deutschen Post.

§ 13 Widerruf

13.1 Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Die Einzelheiten stehen in der

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ verlangen Sie ausdrücklich, dass wir vor

bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht mit der Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen und Vertragserfüllung durch uns erlischt, also mit der Einlieferung Ihres Schreibens bei der Deutschen Post (§ 4:4 und

herunter und verschicken Sie es selbst. § 356 Abs. 4 BGB). Möchten Sie das nicht, laden Sie Ihr Schreiben kostenlos

13.3 Bis Ihr Schreiben eingeliefert ist, können Sie widerrufen. Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Schreiben beim Druckpartner.

stoppen, und teilen Ihnen mit, ob das gelungen ist.

Widerrufen Sie danach, versuchen wir, den Versand noch zu

13.4 Haben Sie die Zustellmeldung gebucht, ist unsere Leistung erst vollständig erbracht, wenn wir Ihnen die Zustellmeldung geschickt

davor, erstatten wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung. Für den bereits haben (§ 4:4). Widerrufen Sie nach der Einlieferung, aber schulden Sie Wertersatz in Höhe des Versandpreises (§ 357a Abs. 2 BGB). erbrachten Versand

13.5 Sie widerrufen per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular.

13.6 Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 14 Unzustellbar, Rücklauf, erneuter Versand

14.1 Meldet die Deutsche Post, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, informieren wir Sie innerhalb angibt.

eines Werktags mit dem Grund, den die Deutsche Post

14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut an die richtige Anschrift,

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag der Grund beim Empfänger oder Sie erhalten Ihr Geld zurück, Sie wählen. (etwa Annahmeverweigerung oder ein

erneuter Versand ist dann eine neue Bestellung zum regulären Preis. Briefkasten ohne Namen), ist unsere Leistung erbracht. Ein

14.4 Geht Ihr Schreiben bei der Deutschen Post verloren, oder gibt es 15 Werktagen nach der Einlieferung keinerlei Meldung, versenden wir Ihr Schreiben zurück; Sie wählen. Erstattet uns die Deutsche Post für den Verlust mehr, als Sie wir kostenlos erneut, oder Sie erhalten Ihr Geld zurück erhalten haben, geben wir den Unterschied an Sie weiter. bereits

§ 15 Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel. Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

§ 16 Haftung

16.1 Unbeschränkte Haftung. Wir haften unbeschränkt auch unserer gesetzlichen Vertreter und unserer Erfüllungsgehilfen;
a) für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit;
b) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

c) für Ansprüche aus unserer Haftung zwingend vorschreibt.

d) in allen anderen Fällen, in denen das Gesetz eine

16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut. Möchten Sie das

vom Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern; wir erstatten Ihnen

nicht mehr, oder gelingt der erneute Versand nicht, können Sie diesem Sinne insbesondere: Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes Schreiben als

Schreiben, oder die Anschrift aus unserer Liste war

das von Ihnen freigegebene, wir versenden an eine andere Anschrift als die in Ihrem

Absätzen 16.1 und 16.4 bleiben daneben bestehen.

falsch. Schadensersatzansprüche nach den

16.3 Was nicht zu unserer Leistung gehört. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Anbieter (§

6.3). Ob, wann und wie der

noch verlangt und welche Form oder Angaben er fordert, richtet sich

Anbieter Ihre Kündigung bearbeitet, welche Entgelte oder Fristen er Vertrag und dem Gesetz. Haben wir Ihr Schreiben in der freigegebenen Fassung am Versandtag nach dem Anbieter, Ihrem

eingeliefert, unvollständigen Angaben von Ihnen, aus der Arbeitsweise des Deutschen Post nicht auf einer Pflichtverletzung von uns. beruhen Nachteile aus einer zu späten Bestellung, aus unrichtigen oder Anbieters oder aus der Laufzeit der

16.4 Einfache Fahrlässigkeit. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst

verletzen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Bei uns sind das vor allem: Ihr Schreiben in der ermöglicht und auf

von Ihnen Deutschen Post einzuliefern, es an die Anschrift in

freigegebenen Fassung am angezeigten Versandtag als Einwurf-Einschreiben bei der Versandbestätigung mit der Sendungsnummer zu schicken und Ihre Daten vertraulich zu Ihrem Schreiben zu richten, Ihnen die

benachteiligen. Schaden begrenzt, der bei Vertragsschluss

Verletzen wir eine solche Pflicht einfach fahrlässig, ist unsere Haftung auf den typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen ist unsere Haftung für einfache vorhersehbar war und mit dessen Entstehen

ausgeschlossen. Absatz 16.1 bleibt unberührt.

Fahrlässigkeit

16.5 Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Soweit unsere Haftung nach Absatz 16.4 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für

Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

die persönliche Haftung unserer Mitarbeiterinnen und

16.6 Schäden bitte schnell melden. Haben Sie einen Schaden durch uns, melden Sie ihn bitte möglichst bald, mit Ihrer Bestellnummer

Schaden gering halten, etwa durch sofortigen erneuten Versand. Eine spätere Meldung

und einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den Rechte nicht entfallen; ein Mitverschulden wird nach § 254 BGB berücksichtigt.

lässt Ihre

16.7 Kostenloses Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie Ihr Schreiben selbst, besteht unsere Leistung Textbausteinen bereitzustellen. Inhalt, Empfänger, Zeitpunkt und Art des Versands bestimmen darin Ihnen eine Vorlage mit feststehenden

gelten § 16.1 und § 16.4.

Sie; ob die Vorlage zu Ihrer Situation passt, prüfen Sie selbst. Für unsere Haftung

§ 17 Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereichs, das wir auch mit zumutbarer Sorgfalt nicht verhindern oder

Betriebsstörung bei der Deutschen Post, eine Naturkatastrophe, eine behördliche Anordnung auffangen konnten, etwa ein Streik oder eine
Ein großräumiger Ausfall des Internets oder der Stromversorgung.

oder
17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Dienstleister, eine Störung unserer eigenen einsetzen.

Systeme oder Fehler des Druckpartners, den wir

17.3 Bei höherer Gewalt informieren wir Sie so schnell wie möglich, was passiert ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die

vom Vertrag zurücktreten und erhalten alles zurück. Ihre gesetzlichen Verzögerung länger als 5 Werktage, können Sie kostenlos

Rechte bleiben unberührt.

§ 18 Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite

Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde innerhalb eines Werktags und

Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder ein von 5 Werktagen in der Sache. Melden Sie eine Beschwerde bitte möglichst bald; Ihre Rechte antwortet Ihnen innerhalb entfallen

durchlaufen, bevor Sie Ihre Rechte gerichtlich geltend

nicht, wenn Sie später melden. Sie müssen unser Beschwerdeverfahren nicht selbst können wir nicht bearbeiten.

machen. Beschwerden über den Anbieter

§ 19 Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern

haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an den Anbieter. Alles Weitere und nachweisen zu können, was wir getan in der Datenschutzerklärung steht

§ 20 Kostenloses Formular und Nutzung der Website

20.1 Das Formular und der Download Ihres Schreibens sind kostenlos. Mit der bloßen Nutzung gehen Sie keine Zahlungspflicht ein. Die

Ihnen diese Leistung zu erbringen, und nicht für Werbung. Um Missbrauch zu

Angaben, die Sie dabei machen, verwenden wir nur, um können wir eine Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen. verhindern,

20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Anbieterlisten und die Software der Website gehören uns

automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.

oder unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen,

20.3 Sie nutzen die Website nicht, um ohne Berechtigung einen Vertrag einer anderen Person zu kündigen, um die Website zu überlasten

20.4 Wir bemühen uns, die Website jederzeit erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen. oder um Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen.

§ 21 Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail über die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Wir schicken Ihnen keine WhatsApp- oder

darum.

SMS-Nachrichten, es sei denn, Sie bitten uns gesondert

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@mail.aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail

21.4 Haben Sie darum gebeten, später einen Link zum Fortsetzen Ihres Schreibens zu erhalten, nach einem Passwort, einer PIN oder Ihren Zahlungsdaten. schicken wir höchstens zwei Erinnerungen

können Sie sich in jeder Erinnerung.

(nach 2 Stunden und nach 24 Stunden). Abmelden

§ 22 Änderungen dieser AGB

22.1 Wir können diese AGB für künftige Bestellungen ändern, etwa wegen einer Gesetzesänderung oder einer neuen Leistung. Eine neue

Für eine bereits aufgegebene Bestellung bleibt die Fassung maßgeblich, die Fassung gilt nur für Bestellungen, die Sie danach aufgeben.

Sie damals erhalten

22.2 Jede Fassung hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Fassungen finden Sie in unserem Archiv .

§ 23 Unternehmer

Bestellen Sie als Unternehmer, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen: gesetzliches Widerrufsrecht.

a) Sie haben kein

Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf den bei Vertragsschluss

b) Unsere Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist, auch bei der vertragstypischen Schaden begrenzt, für entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden haften wir vorerhebaren,

Der einfacher

Unternehmen kündigen dürfen.

Fahrlässigkeit nicht, § 16.1 bleibt unberührt.

oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen; ist Gerichtsstand für

d) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts

Vertrag das zuständige Gericht am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlanden; wir dürfen

alle Streitigkeiten aus diesem

Sie

auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand verklagen, § 24.2 und § 24.3 gelten nicht.

§ 24 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

24.1 Für Bestellungen in dieser Länderversion und für die Nutzung des kostenlosen Formulars gilt das Recht der Bundesrepublik

24.2 Haben Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten

Sie den Schutz der zwingenden

Vereinbarung abgewichen werden darf.

Bestimmungen des Rechts dieses Staates, von denen nicht durch

24.3 Als Verbraucher können Sie uns vor den Gerichten des Staates verklagen, in dem Sie Ihren

Wohnsitz haben, oder vor den Gerichten am

vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates verklagen.

Sitz der Karwan Ventures B.V. Wir können Sie nur

24.4 Bei einer grenzüberschreitenden Streitigkeit hilft Ihnen das Europäische Verbraucherzentrum

Deutschland kostenlos (siehe

Online-Streitbeilegung wurde am 20. Juli 2025 eingestellt; deshalb

Sie. Beschwerden und Streitbeilegung). Die frühere EU-Plattform zur

verweisen wir nicht mehr auf

§ 25 Schlussbestimmungen

25.1 Sind einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

gesetzlichen Vorschriften (§ 306 BGB).

An die Stelle der betroffenen Bestimmung treten die

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht darauf.

25.3 Diese AGB sind auf Deutsch verfasst. Gibt es eine Übersetzung, ist bei Abweichungen die deutsche Fassung maßgeblich, es sei denn,

Ende der AGB. Bestandteil dieser AGB sind: die Widerrufsbelehrung mit dem
die Übersetzung ist für Sie günstiger.
Muster-Widerrufsformular und die Geld-zurück-Regel .