Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.10, gültig ab 16. November 2026. Länderversion Deutschland (de-de).
Seite: /de-de/agb/ .
Adresse dieser
Fassung, die bei Ihrer Bestellung galt, speichern wir
Sie können diese AGB als PDF herunterladen , speichern und ausdrucken. Die
finden Sie im Archiv .
zu Ihrer Bestellung. Frühere Fassungen

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, die AGB schnell zu verstehen. Bei jedem Punkt steht der Paragraf, aus dem er stammt;

- Ihr Kündigungsschreiben erstellen Sie selbst und kostenlos mit unserem Formular. Sie können es kostenlos herunterladen und selbst
- Möchten Sie, dass wir es verschicken, zahlen Sie einmalig 29,95 €. Wir drucken Ihr Schreiben, verschicken (§ 4.1).
- Auf manchen Anbieterseiten können Sie Ihre Kündigung per E-Mail, Brief oder Einwurf-Einschreiben verschicken lassen und zahlen erst nach dem Versand, per Rechnung (§ 10a).
- Das Schreiben ist Ihre Erklärung: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir übermitteln es nur, als Bote. Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Anbieter auf (§ 5 und § 6).
- Wir sind nicht der Anbieter, bei dem Sie kündigen, und haben keine Verbindung zu ihm. Ob und wann Ihre Kündigung wirkt, richtet sich nach Ihrem Vertrag, dem Gesetz und der Bearbeitung durch den Anbieter. Die Bestätigung der Kündigung kommt vom Anbieter zu ihnen (§ 1.3 und § 5).
- Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Solange Ihr Schreiben noch nicht im Druck ist, können Sie kostenlos stornieren. Ist es im Versand erlischt Ihr Widerrufsrecht (§ 13). Druck, ist eine Stornierung nicht mehr möglich; mit dem Geld-zurück-Regel im Einzelnen (§ 15).
- Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut oder erstatten Ihnen den Preis (§ 16.2).
- Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die
- kein Abonnement, kein Lastschrifteinzug, keine Kosten, die Sie vor der Bestellung nicht sehen (§ 5.6 und § 10).
- Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags (§ 1.2).

§ 1 Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen
57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande,
Rechts (besloten vennootschap), Anschrift Het Eeuwsel
Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer
eingetragen im Handelsregister der niederländischen
42126798,
Mortazawi.
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL869845780B01, vertreten durch Sabur
1.2 Sie erreichen uns per E-Mail an hilfe@aboclear.eu und per Post an die Anschrift in Absatz 1.1.
In diesen AGB heißen wir „aboclear“ oder „wir“.
Unsere Telefonnummer und
Beschwerden richten Sie an dieselbe Anschrift. Eine Mitarbeiterin oder ein
alle weiteren Angaben finden Sie in unserem Impressum .
innerhalb eines Werktags, auf Deutsch.
Mitarbeiter antwortet
1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht der Anbieter, bei dem Sie einen Vertrag kündigen, wir handeln nicht in seinem

Auftrag und wir sind nicht sein Kundenservice.

§ 2 Begriffe

• Anbieter : das Unternehmen, der Verein oder die sonstige Organisation, an die Ihr Kündigungsschreiben gerichtet ist.

• Schreiben : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserem Formular erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie
haben.
Sie es vor der Bestellung gesehen und freigegeben

• Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.

• Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den von Ihnen gewählten Optionen.

• Deutsche Post : die Deutsche Post AG, die Ihr Schreiben befördert und zustellt.

• Einwurf-Einschreiben : das Produkt „Einschreiben Einwurf“ der Deutschen Post. Die Einlieferung wird mit einer Sendungsnummer
dokumentiert den Einwurf in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers.
erfasst; die Zustellerin oder der Zusteller
Eine

• Druckpartner : das Unternehmen, das Ihr Schreiben für uns druckt, kuvertiert und bei der
Unterschrift des Empfängers gibt es bei diesem Produkt nicht.
Deutschen Post einliefert: die Pingen AG,
und eingeliefert.
Schweiz. Ihr Schreiben wird in Deutschland gedruckt

• Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihr Schreiben an den Druckpartner übergeben. Sie sehen ihn vor der Bestellung und auf

• Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Schreiben bei der Deutschen Post eingeliefert wird.
Ihrer Statusseite.

• Einlieferung : die Übergabe Ihres Schreibens an die Deutsche Post, belegt durch die Sendungsnummer.

• Versandbestätigung : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Einlieferung bei der Deutschen Post, und, soweit die
Einlieferungsbeleg ausstellt, dieser Beleg.
Deutsche Post über den Druckpartner einen eigenen

• Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage in Deutschland.

• Zustellmeldung : die zubuchbare Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail schicken, sobald die Deutsche Post die Zustellung meldet.

• Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
Sendungsnummer) und zugestellt (wenn die Deutsche Post das meldet). Ob
bezahlt, versandt (bei der Deutschen Post eingeliefert, mit
Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst vermerken; wir stellen das nicht fest.
der Anbieter Ihre

• Verbraucher : Sie, wenn Sie zu Zwecken bestellen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen

• Unternehmer : Sie, wenn Sie in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen
Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
Tätigkeit bestellen (§ 14 BGB).

§ 3 Geltungsbereich, Fassung, Speichern

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die bloße Nutzung des

3.2 Vor und nach Ihrer Bestellung können Sie diese AGB unter /de-de/agb/ lesen, speichern und
kostenlosen Formulars gelten nur § 16.7, § 20 und § 24.
ausdrucken. Im Bestellschritt weisen
Fassung, die bei Ihrer Bestellung galt.
wir Sie ausdrücklich auf sie hin. Für Ihre Bestellung gilt die

3.3 Abweichende Bedingungen, etwa Einkaufsbedingungen Ihres Unternehmens, gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich

widersprechen.

3.4 Die Widerrufsbelehrung und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB.

§ 4 Was aboclear leistet

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihr Schreiben mit unserem Formular, sehen es während der Eingabe und können es kostenlos als PDF

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie eine Bestellung aufgeben : Wir herunterladen und selbst versenden.
PDF, genau in der von Ihnen freigegebenen Fassung, mit Ihrer Unterschrift;
a) erzeugen aus Ihrem Schreiben ein
kuvertieren und am Versandtag als Einwurf-Einschreiben bei der Deutschen Post einliefern,
b) lassen es drucken,
adressiert an die
11.6);
Anschrift, die in Ihrem Schreiben steht (Anschrift außerhalb Deutschlands: §
Schreibens und nach der Einlieferung die
c) schicken Ihnen unmittelbar nach Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres
(außerhalb Deutschlands: § 11.6);
Versandbestätigung mit der Sendungsnummer
Post über Ihre Sendung aktuell (außerhalb Deutschlands: § 11.6);
d) halten Ihre Statusseite mit den Meldungen der Deutschen
Zustellmeldung gebucht haben, eine E-Mail, sobald die Deutsche Post die Zustellung meldet
e) schicken Ihnen, wenn Sie die
(außerhalb Deutschlands: § 11.6);
stellen sie Ihnen auf Anfrage zur Verfügung;
f) bewahren die Nachweise über unsere Leistung auf (§ 12) und
ein Mitarbeiter antwortet innerhalb eines Werktags.
g) beantworten Ihre Fragen: Eine Mitarbeiterin oder

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Leistungen nach Absatz 4.2 für jedes Schreiben gesondert.

4.4 Unsere Leistung „Versand“ ist für das jeweilige Schreiben vollständig erbracht, sobald es bei der Deutschen Post eingeliefert ist.
Ihnen danach, spätestens 1 Werktag nach der Einlieferung. Die
Die Versandbestätigung mit der Sendungsnummer schicken wir
Leistung, sie ist erbracht, wenn wir sie Ihnen geschickt haben.
Zustellmeldung ist eine gesonderte

4.5 Beförderung und Zustellung übernimmt nach der Einlieferung die Deutsche Post nach ihren eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen
wir deshalb nicht zusagen. Was die Deutsche Post uns bei Verlust oder Beschädigung
und Laufzeiten. Einen bestimmten Zustelltag können
geben wir an Sie weiter (§ 14.4).
erstattet,

4.6 Sie kaufen eine Dienstleistung. Sie erhalten keine Ware, sondern E-Mails, eine Kopie Ihres Schreibens und die Versandbestätigung.

4.7 Auf manchen Anbieterseiten bieten wir statt des Versands nach Absatz 4.2 die Kündigung mit
Rechnung an: Versand per E-Mail,
Was wir dabei leisten, steht in § 10a.
Brief oder Einwurf-Einschreiben, Zahlung nach dem Versand.

§ 5 Was aboclear nicht leistet

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir übermitteln es als Bote (§ 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Anbieter auf, weder per E-Mail noch per Telefon noch über seine Website; für die Kündigung mit
direkt.
Rechnung gilt § 10a.3. Der Anbieter antwortet Ihnen

5.3 Wir erbringen keine Rechtsdienstleistungen und beraten Sie nicht rechtlich. Wir prüfen nicht, ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche
Sonderkündigungsrecht zusteht, ob der Anbieter eine bestimmte Form
Kündigungsfrist gilt, ob Sie rechtzeitig kündigen, ob Ihnen ein
Angaben der Anbieter genau braucht. Die Informationen auf unseren Seiten über Anbieter sind
verlangen darf oder welche
allgemeine,
Unabhängigkeit und Hinweise).
an alle gerichtete Informationen und keine Prüfung Ihres Einzelfalls (siehe

5.4 Wir können nicht versprechen, dass der Anbieter Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder bestätigt, und auch nicht, zu welchem
Vertrag, dem Gesetz und der Bearbeitung durch den Anbieter.
Datum Ihr Vertrag endet. Das richtet sich nach Ihrem
5.5 Wir sind nicht berechtigt, Post oder Erklärungen des Anbieters für Sie entgegenzunehmen, und nehmen solche auch nicht für Sie
unserer Rücksendeanschrift, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innerhalb von
entgegen. Geht dennoch Post für Sie bei uns ein, etwa an
an Ihre E-Mail-Adresse zu schicken, dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, und im
2 Werktagen als Scan
Bestellschritt
dann senden wir Ihnen die Post ungeöffnet an die
weisen wir Sie gesondert darauf hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit;
werten den Inhalt nicht aus, bitte lesen Sie ihn selbst, sobald Sie ihn erhalten.
Anschrift in Ihrem Schreiben weiter. Wir
5.6 Wir schließen kein Abonnement mit Ihnen, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per Lastschrift ein und verlangen nachträglich
Bei der Kündigung mit Rechnung zahlen Sie den angezeigten Preis nach dem
nichts, was Sie vor der Bestellung nicht gesehen haben.
Versand (§ 10a 7).

§ 6 Unsere Rolle: Sie kündigen, wir übermitteln Ihr Schreiben als Bote

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre eigene Erklärung. Es ist in der Ich-Form verfasst, trägt Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre
unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihre
E-Mail-Adresse und Sie unterschreiben es, indem Sie auf dem Bildschirm
„Digital unterschrieben von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Kennung {Code}."
Unterschrift setzen wir den Vermerk
6.2 Wir handeln nicht als Ihr Vertreter oder Bevollmächtigter und legen keine Vollmacht bei. Wir überbringen Ihre Erklärung in Ihrem
Name erscheint in Ihrem Schreiben weder als Absender noch als Vertreter.
Auftrag, so wie ein Kurier einen Brief überbringt. Unser
6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Anbieter. Was Sie dem Anbieter schulden oder geschuldet haben, bleibt eine Sache
6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „c/o aboclear, Het
zwischen Ihnen und dem Anbieter.
Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande". Der Anbieter
die Anschrift in Ihrem Schreiben.
antwortet an die E-Mail-Adresse und
6.5 Manche Anbieter oder Verträge verlangen eine eigenhändige Unterschrift auf Papier, eine bestimmte Form (etwa ein eigenes Formular
Erscheinen. Eine elektronische Unterschrift oder ihr Ausdruck ist keine eigenhändige
oder eine Ausweiskopie) oder ein persönliches
im Sinne der gesetzlichen Schriftform (§ 126 BGB). Ist Ihnen bekannt, dass Ihr Anbieter oder Ihr
Unterschrift
Vertrag eine solche
selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt,
Form verlangt, bestellen Sie bitte nicht bei uns oder reichen Sie das Verlangte
darauf hin, vollständig sind diese Hinweise nicht (§ 5.3).
weisen wir auf der Seite des Anbieters

§ 7 Wer bestellen darf, und welche Schreiben wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und dürfen den Vertrag kündigen: Er läuft auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung
mit entsprechendem Aufgabenkreis, Erbe oder
berechtigt, etwa als gesetzlicher Vertreter, Betreuerin oder Betreuer,
einer verstorbenen Person, wählen Sie bitte den Grund „Todesfall", der Anbieter kann
Testamentsvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag,
Sterbeurkunde oder einen Nachweis Ihrer Berechtigung verlangen.
eine
7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person kündigen, ohne dazu berechtigt zu sein. Haben wir konkrete Anhaltspunkte für einen
um Aufklärung. Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag.
Missbrauch, halten wir das Schreiben zurück und bitten Sie

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Anbieters, an den das Schreiben gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Schreiben an Anbieter mit einer Anschrift in Deutschland. Wo Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Jede und jeder kann in jeder Länderversion dieser Länderversion.

7.4 Wir versenden keine Schreiben

a) zur Kündigung eines Arbeitsverhältnisses (§ 623 BGB) oder eines Berufsausbildungsverhältnisses (§ 22 Abs. 3 BBiG);

b) zur Kündigung eines Mietverhältnisses über Wohnraum (§ 568 Abs. 1 BGB), Abs. 1 WBVG);

c) zur Kündigung eines Wohn- und Betreuungsvertrags (§ 11 eigenhändiger Unterschrift oder eine notarielle Form vorschreibt;

d) in anderen Fällen, in denen das Gesetz für die Kündigung die Schriftform mit

e) an Behörden oder in öffentlich-rechtlichen Angelegenheiten, etwa zu Steuern, Bußgeldern, zum Rundfunkbeitrag, zum Kirchenaustritt oder zur gesetzlichen Kranken-, Pflege-, Renten- oder Unfallversicherung;

f) zu Verträgen, die ausschließlich über einen App-Store laufen (etwa Abonnements, die Sie über Apple oder Google bezahlen), diese kündigen Sie in Ihrem Konto beim App-Store;

g) an politische Parteien;

h) in Angelegenheiten, für die das Gesetz ein Gericht, eine Notarin oder einen Notar, eine Gerichtsvollzieherin oder einen Gerichtsvollzieher oder Ihr persönliches Erscheinen verlangt.

7.5 Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihr Schreiben. Für eine Kündigung aus diesem Grund ablehnen oder vom Vertrag zurücktreten, Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück. Bestellen Sie dennoch ein solches Schreiben, dürfen wir die Bestellung sind sie nicht nötig, und wir fragen nicht danach. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung .

7.6 Auffangoption „anderer Anbieter“: Steht Ihr Anbieter nicht in unserer Liste, können Sie Name und Anschrift selbst eingeben. Wir prüfen, ob die Anschrift vollständig ist und in Deutschland liegt, aber nicht, ob es die richtige Anschrift für Kündigungen ist. Für verantwortlich (§ 9 und § 14.3). diese Anschrift sind Sie

§ 8 Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:

a) Sie wählen den Anbieter und geben Ihre Daten ein;

b) Sie wählen den Kündigungszeitpunkt („zum nächstmöglichen Zeitpunkt“ oder ein Datum) und gegebenenfalls einen Grund oder eine Ergänzung;

c) Sie prüfen Ihr Schreiben; bis zum Absenden der Bestellung können Sie jede Eingabe über die Schaltfläche „Zurück“ oder durch Anklicken des jeweiligen Schritts ändern und berichtigen;

d) Sie unterschreiben;

e) Sie sehen eine Übersicht mit der Leistung, dem Preis je Position, dem Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer, dem Versandtag und dem Prüfzeitpunkt;

f) Sie wählen die Zahlungsart;

g) Sie setzen das Häkchen direkt über der Bestellschaltfläche, dass Sie mit einer Zahlungspflicht bestellen (§ 312j Abs. 3 BGB).

h) Sie klicken auf die Bestellschaltfläche.

Direkt darüber steht der Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer; darunter steht, dass Sie mit der Bestellung diesen AGB zustimmen.

8.2 Mit dem Klick auf die Bestellschaltfläche geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags zu den angezeigten Bedingungen ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail (Eingangsbestätigung). Die Annahme Ihres Angebots? Eingangsbestätigung ist noch keine

8.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot mit einer E-Mail annehmen (Bestellbestätigung). Wir schicken die Bestellbestätigung, sobald uns PayPal die erfolgreiche Zahlung meldet, welche Zahlungsart Sie auch wählen; Eingangsbestätigung und Bestellbestätigung können dann in einer E-Mail zusammenfallen. Nehmen wir Ihr Angebot nicht innerhalb von 2 Werktagen an, sind Sie nicht mehr daran gebunden; bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dann unverzüglich.

8.4 Die Bestellbestätigung enthält Ihre Bestellung, die Preise, den Versandtag, den Text des Häkchens nach Absatz 8.1 g mit Datum und Uhrzeit, zu der Sie es gesetzt haben, sowie als Anhang Ihr Schreiben. Diese AGB und die Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular stehen auf unserer Website (/de-de/agb/ und /de-de/widerruf/); dort können Sie sie jederzeit lesen, speichern und ausdrucken.

8.5 Wir speichern den Vertragstext (Ihre Bestellung und diese AGB). Sie können Ihre Bestellung auf Ihrer Statusseite einsehen; eine Kopie Ihrer Bestellung und Ihres Schreibens schicken wir Ihnen auf Anfrage erneut.

8.6 Vertragssprache ist Deutsch.

8.7 Wir können Ihr Angebot ablehnen oder vom Vertrag zurücktreten, wenn das Schreiben unter § 7.4 fällt, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch nach § 7.2 bestehen oder wenn die Anschrift trotz Nachfrage unvollständig bleibt (§ 11.6). Wir informieren Sie darüber unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich und vollständig.

8.8 Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

8.9 Für die Kündigung mit Rechnung gilt statt der Absätze 8.1 bis 8.4 der § 10a.4.

§ 9 Was Sie selbst beitragen

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, ebenso die Angaben, die der Anbieter braucht, um Ihren Vertrag zu finden (etwa Kunden-, Vertrags-, Versicherungsschein- oder Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Anbieters steht, welche Angaben er häufig verlangt; das ist eine Hilfe, keine vollständige Liste.

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Bestellung: Anbieter, Anschrift, Ihre Daten, Kündigungszeitpunkt und Text. Wir versenden das Schreiben so, wie Sie es freigegeben haben.

9.3 Wenn Sie eine Kündigungsfrist einhalten wollen, bestellen Sie bitte spätestens 7 Werktage vor dem letzten Tag, an dem das Schreiben beim Anbieter eingegangen sein muss. Vor der Bestellung sehen Sie den Versandtag und die übliche Laufzeit der Deutschen Post. Ein Datum, das Sie in Ihr Schreiben setzen, prüfen wir nicht.

9.4 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin schicken wir Ihre Bestätigungen, Ihre Versandbestätigung und etwaige Rückfragen.

9.5 Hat Ihnen der Anbieter eine andere Anschrift für Kündigungen mitgeteilt als die in Ihrem Schreiben, ändern Sie die Anschrift bitte vor der Bestellung oder teilen Sie sie uns vor dem Druckzeitpunkt mit.

§ 10 Preise und Zahlung

10.1 Es gelten die Preise, die auf der Seite des Anbieters, in der Übersicht vor der Bestellung und auf unserer Seite Preise und Zahlung angegeben sind. Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die Umsatzsteuer. Weitere Kosten fallen nicht an: keine Versandkosten, kein Aufschlag für eine Zahlungsart, keine Bearbeitungsgebühren.

10.2 Sie zahlen im Voraus und einmalig mit einer der Zahlungsarten, die wir Ihnen bei der Bestellung anzeigen, zum Beispiel PayPal, Debitkarte (Visa, Mastercard). Die Zahlung wickelt PayPal ab, welche Zahlungsart Sie wählen. Wir stellen Ihnen nichts im Nachhinein in Rechnung.

10.3 Wir beginnen erst, wenn uns PayPal die erfolgreiche Zahlung bestätigt hat.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir die zweite Zahlung automatisch, spätestens 2 Werktage nachdem wir sie bemerkt haben.

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter klärt es innerhalb eines Werktags mit Ihnen.

Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder einen Käuferschutzfall bei Ihrer Bank, Kartenherausgeber oder PayPal, bevor Ihr Schreiben eingeliefert ist, behandeln wir das als Widerruf: Wir versenden das Schreiben nicht. Ist Ihr Schreiben bereits eingeliefert, stellen wir Ihrem Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung zur Verfügung (§ 12). Läuft bei Ihrem Zahlungsdienst eine Rückbuchung oder ein Käuferschutzfall, erhalten Sie Ihr Geld auf diesem Weg zurück, wir erstatten es dann nicht noch einmal gesondert. Ihre Rechte aus diesen AGB und aus dem Gesetz bleiben davon unberührt.

10.6 Ihre Bestellbestätigung ist Ihr Zahlungsbeleg. Darin stehen der bezahlte Betrag einschließlich Umsatzsteuer, die Zahlungsart und das Datum. Eine Rechnung mit gesondert ausgewiesener Umsatzsteuer schicken wir Ihnen auf Anfrage kostenlos per E-Mail; schreiben Sie dazu an hilfe@abbclear.eu.

10.7 Für die Kündigung mit Rechnung gelten statt der Absätze 10.2, 10.3 und 10.6 die Regeln in § 10a.7 und § 10a.8.

§ 10a Kündigung mit Rechnung (Zahlung nach Versand)

10a.1 Auf manchen Anbieterseiten bieten wir die Kündigung mit Rechnung an: Sie wählen dort, wie wir Ihre Kündigung verschicken, und zahlen erst nach dem Versand, per Rechnung. Für diese Bestellungen gilt dieser Paragraf. Was er regelt, geht den übrigen Paragrafen vor; im Übrigen gelten sie auch hier.

10a.2 Was Sie bestellen. Wir verschicken Ihr Schreiben, so wie Sie es vor der Bestellung gesehen haben, auf dem Weg, den Sie wählen:

a) per E-Mail: als PDF von unserer Adresse an eine E-Mail-Adresse des Anbieters;

b) per Brief: gedruckt und mit der Deutschen Post an die Anschrift des Anbieters;

c) per Einwurf-Einschreiben: wie der Brief, als Einwurf-Einschreiben mit Sendungsnummer. Versandnachweis und eine Kopie Ihres Schreibens auch per Post.

Wählen Sie zusätzlich das Sicherheitspaket, schicken wir Ihnen den Versandnachweis und eine Kopie Ihres Schreibens auch per Post.

10a.3 Sie kündigen, wir verschicken. Ihr Schreiben ist Ihre eigene Erklärung. Wir verschicken es als Bote (§ 6) und geben gegenüber dem Anbieter keine eigene Erklärung für Sie ab. Bei der E-Mail schreiben wir dazu, dass wir Ihr Schreiben in Ihrem Auftrag übermitteln, und bitten den Anbieter, die Bestätigung an Ihre E-Mail-Adresse zu schicken, mit einer Kopie an uns. Antworten des Anbieters, die bei uns eingehen, werten wir für Ihren Auftrag aus: Eine Bestätigung leiten wir Ihnen weiter, und fragt der Anbieter nach Angaben von Ihnen, melden wir uns bei Ihnen.

10a.4 So kommt der Vertrag zustande. Sie geben Ihre Daten und die Angaben zu Ihrem Vertrag ein, sehen Ihr Schreiben in der Vorschau, wählen den Versandweg und gegebenenfalls das Sicherheitspaket und klicken auf „Kündigung kostenpflichtig versenden“. Bis dahin können Sie jede Eingabe ändern, indem Sie einen Schritt zurückgehen. Mit dem Klick kommt der Vertrag zustande, wir bestätigen Ihnen den Auftrag sofort per E-Mail (Auftragsbestätigung). Direkt unter der Schaltfläche steht:

Mit Klick auf „Kündigung kostenpflichtig versenden“ verlangst du ausdrücklich, dass wir sofort mit der Ausführung beginnen, und
Kündigung verschickt haben. Es gelten die AGB von aboclear.
bestätigst, dass dein Widerrufsrecht erlischt, sobald wir deine
Mit dem Klick verlangen Sie also ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und bestätigen,
Abs. 4 BGB). Ein Häkchen gibt es dabei nicht. Den Zeitpunkt Ihres Klicks und
dass Ihr Widerrufsrecht mit dem Versand erlischt (§ 356
speichern wir zu Ihrem Auftrag (§ 12.1).
diesen Satz
10a.5 Versand und Nachweis. Wir beginnen sofort: Per E-Mail verschicken wir Ihre Kündigung in der Regel innerhalb weniger Minuten,
oder am nächsten Werktag. Sobald sie unterwegs ist, schicken wir Ihnen eine
per Brief und Einwurf-Einschreiben in der Regel am selben
per E-Mail, bei der E-Mail mit Empfängeradresse, Datum, Uhrzeit und Kennung der Nachricht.
Versandbestätigung.
Beim Brief und beim
der Deutschen Post eingeliefert ist, beim
Einwurf-Einschreiben melden wir uns außerdem, sobald Ihr Schreiben bei
Nachweise zeigen, dass wir Ihre Kündigung verschickt haben, nicht, dass der
Einwurf-Einschreiben mit der Sendungsnummer. Diese
annimmt (§ 12.3).
Anbieter sie
10a.6 Kostenlos noch einmal per Post. Ohne Aufpreis schicken wir Ihr Schreiben noch einmal per Brief an den Anbieter,
zurückweist, etwa weil er Kündigungen nur per Post annimmt;
a) wenn unsere E-Mail nicht zugestellt werden kann oder der Anbieter sie
Nachfrage etwa vier Wochen nach dem Versand mitteilen, dass Sie noch keine Bestätigung des
b) wenn Sie uns auf unsere
Anbieters haben.
nicht antwortet. Diese Nachsendung ist eine zusätzliche,
Wir können das auch von uns aus tun, etwa wenn der Anbieter auf eine E-Mail
dem ersten Versand erfüllt. Ob eine Frist gewahrt ist, richtet sich danach, wann Ihre
kostenlose Zusage; Ihr Auftrag ist mit
beim Anbieter eingeht (§ 3.4).
Kündigung
10a.7 Preis und Rechnung. Es gilt der Preis des gewählten Versandwegs und gegebenenfalls des Sicherheitspakets, den wir Ihnen vor
Umsatzsteuer; weitere Kosten fallen nicht an. Zahlen müssen Sie erst nach dem
dem Klick anzeigen. Es sind Gesamtpreise inklusive
Ihre Kündigung unterwegs ist, schicken wir Ihnen die Rechnung per E-Mail, als PDF und mit einem
Versand: Sobald
Link zum Bezahlen.
Erhalt der Rechnung. Sie zahlen mit einer der
Der Betrag ist dann fällig; bitte zahlen Sie ihn innerhalb von 5 Tagen nach
Beispiel PayPal, Apple Pay oder Google Pay sowie Kredit- oder Debitkarte, die Zahlung
Zahlungsarten, die wir Ihnen dort anzeigen, zum
PayPal ab. Sie können auch schon vorher bezahlen, etwa direkt nach Ihrem Auftrag. Verschicken
wickelt.
wir Ihre Kündigung nicht,
10a.8 Wenn die Rechnung offen bleibt. Dann erinnern wir Sie per E-Mail daran, in der Regel eine,
zahlen Sie nichts, was Sie schon bezahlt haben, erstatten wir Ihnen.
zwei und drei Wochen nach dem
den Preis bleibt bestehen; im Übrigen gelten die gesetzlichen
Versand. Die Erinnerungen kosten Sie nichts. Der Anspruch auf
etwas nicht, schreiben Sie uns bitte zuerst (§ 10.5).
Vorschriften. Stimmt aus Ihrer Sicht
10a.9 Widerruf. Ihr Widerrufsrecht erlischt mit dem Versand Ihrer Kündigung (Absatz 10a.4): per E-Mail, sobald wir die E-Mail an
Einwurf-Einschreiben mit der Einlieferung bei der Deutschen Post. Widerrufen Sie
den Anbieter abgesendet haben, per Brief und
vorher,
Druck, gilt § 13.3 entsprechend. Für das
verschicken wir Ihre Kündigung nicht, und Sie zahlen nichts; ist Ihr Brief bereits im
Sicherheitspaket gilt § 13.4 entsprechend.

§ 11 Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt, Zustellung

11.1 Ihr Schreiben wird in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung eingeliefert. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt

sehen Sie vor der Bestellung.

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein späteres Kündigungsdatum, versenden wir Ihr Schreiben trotzdem am Versandtag; das Datum steht in

11.3 Nach der Einlieferung stellt die Deutsche Post Ihr Schreiben nach ihren eigenen Bedingungen Ihrem Schreiben.
und Laufzeiten zu. Die übliche Laufzeit
nicht zusagen.
sehen Sie bei Ihrer Bestellung; einen Zustelltag können wir
11.4 Können wir den Versandtag aus einem Grund, der bei uns liegt, nicht einhalten, informieren wir Sie sofort. Sie können dann bis zur
versenden wir trotzdem später, gilt außerdem die Geld-zurück-Regel .
Einlieferung kostenlos vom Vertrag zurücktreten;
11.5 Wir liefern Ihr Schreiben in Deutschland ein. Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, wenn Ihr Schreiben auf dieselbe Weise
eingeliefert wird. Für eine Anschrift außerhalb Deutschlands gilt § 11.6.
und am Versandtag bei der Deutschen Post
11.6 Ist eine Anschrift unvollständig oder unleserlich oder ist sie ein Postfach, an das die Deutsche Post kein Einwurf-Einschreiben
innerhalb eines Werktags bei Ihnen. Sie wählen dann eine andere Anschrift oder
zustellt, halten wir das Schreiben zurück und melden uns.
Hören wir innerhalb von 7 Tagen nichts von Ihnen, treten wir vom Vertrag zurück und erstatten
die Erstattung
Ihnen den vollen Betrag.
als Brief über einen Postdienst unserer Wahl; Sendungsnummer und
Liegt die Anschrift außerhalb Deutschlands, versenden wir Ihr Schreiben
dann.
Zustellmeldung entfallen

§ 12 Nachweise, und was sie zeigen und nicht zeigen

12.1 Wir speichern zu jeder Bestellung: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), zu dem Sie das Häkchen gesetzt, auf
unterschrieben haben, Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Fassung dieser AGB,
die Bestellschaltfläche geklickt und Ihr Schreiben
der
mit einem digitalen
Widerrufsbelehrung, der Preisübersicht und des Textes beim Häkchen, Ihr Schreiben als PDF
unseres Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der
Fingerabdruck (SHA-256), Ihre Zahlungsbestätigung, die Versanddaten
und die Meldungen der Deutschen Post zu Ihrer Sendung sowie die E-Mails, die wir Ihnen
Einlieferung), die Sendungsnummer
geschickt

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit dürfen wir sie haben. Wie lange wir das speichern, steht in der Datenschutzerklärung .
verwenden, auch gegenüber Ihrem
bleibt davon unberührt.
Zahlungsdienst. Ihr Recht, selbst andere Beweise vorzulegen,
12.3 Bei einem Einwurf-Einschreiben zeigt die Sendungsnummer mit dem Tag der Einlieferung, dass eine Sendung mit dieser Nummer an
und die Sendungsverfolgung zeigt, was die Deutsche Post danach meldet. Sie zeigen
diesem Tag bei der Deutschen Post eingeliefert wurde.
Umschlag war; dafür bewahren wir Ihr Schreiben mit dem digitalen Fingerabdruck auf und
nicht, was im
verknüpfen es mit der
annimmt.
Sendungsnummer. Sie zeigen auch nicht, dass der Anbieter Ihre Kündigung
12.4 Nach der Rechtsprechung genügen Einlieferungsbeleg und online abgerufener Sendungsstatus allein nicht für einen Anscheinsbeweis
auf den Auslieferungsbeleg der Deutschen Post an (Bundesarbeitsgericht,
des Zugangs eines Einwurf-Einschreibens; dafür kommt es
2025, 2 AZR 68/24). Die Deutsche Post stellt diesen Beleg nur für einen begrenzten Zeitraum nach
Urteil vom 30. Januar
der Einlieferung
Auslieferungsbeleg auf Ihre Anfrage innerhalb dieses
aus (derzeit 15 Monate). Bestreitet der Anbieter den Zugang, beantragen wir den
schicken ihn Ihnen, sobald wir ihn erhalten. Ob und in welcher Form die Deutsche Post den
Zeitraums über unseren Druckpartner und
Beleg

ausstellt, liegt bei der Deutschen Post.

§ 13 Widerruf

13.1 Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Die Einzelheiten stehen in der

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Direkt über der Bestellschaltfläche setzen Sie ein "Widerrufsbelehrung", die Bestandteil dieser AGB ist.
Häkchen: Damit verlangen Sie
versenden, also vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen,
ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell wie möglich
Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht mit der vollständigen Vertragserfüllung durch uns und bestätigen, dass
erlischt, also mit
BGB). Ohne dieses Häkchen können Sie nicht
der Einlieferung Ihres Schreibens bei der Deutschen Post (§ 4.4 und § 356 Abs. 4
Schreiben kostenlos herunter und verschicken Sie es selbst.
bestellen. Möchten Sie das nicht, laden Sie Ihr
13.3 Solange Ihr Schreiben noch nicht im Druck ist, können Sie kostenlos stornieren, mit einer E-Mail an hilfe@aboclear.eu.
können wir den Versand nicht mehr stoppen: Eine Stornierung ist
Wir erstatten Ihnen dann alles. Ist Ihr Schreiben bereits im Druck,
Ihr Schreiben wird wie bestellt versandt. Für den bereits begonnenen Versand schulden Sie
dann nicht mehr möglich, und
Wertersatz in
erstatten wir Ihnen. Sie können dem Anbieter selbst
Höhe des Versandpreises (§ 357a Abs. 2 BGB); eine gebuchte Zustellmeldung
zurücknehmen.
mitteilen, dass Sie Ihre Kündigung
13.4 Haben Sie die Zustellmeldung gebucht, ist unsere Leistung erst vollständig erbracht, wenn wir Ihnen die Zustellmeldung geschickt
davor, erstatten wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung. Für den bereits
haben (§ 4.4). Widerrufen Sie nach der Einlieferung, aber
schulden Sie Wertersatz in Höhe des Versandpreises (§ 357a Abs. 2 BGB).
erbrachten Versand
13.5 Sie widerrufen per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular.

13.6 Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

13.7 Bei der Kündigung mit Rechnung geben Sie Zustimmung und Bestätigung nach Absatz 13.2 mit dem Klick auf „Kündigung
dort erlischt, steht in § 10a.9.
kostenpflichtig versenden“, ohne Häkchen; wann Ihr Widerrufsrecht

§ 14 Unzustellbar, Rücklauf, erneuter Versand

14.1 Meldet die Deutsche Post, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, informieren wir Sie innerhalb
angibt.
eines Werktags mit dem Grund, den die Deutsche Post
14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut an die richtige Anschrift,

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag der Grund beim Empfänger
oder Sie erhalten Ihr Geld zurück; Sie wählen.
(etwa Annahmeverweigerung oder ein
erneuter Versand ist dann eine neue Bestellung zum regulären Preis.
Briefkasten ohne Namen), ist unsere Leistung erbracht. Ein
14.4 Geht Ihr Schreiben bei der Deutschen Post verloren, oder gibt es bei einer Anschrift in Deutschland 15 Werktage nach der
erneut, oder Sie erhalten Ihr Geld zurück; Sie wählen. Erstattet uns die
Einlieferung keinerlei Meldung, versenden wir kostenlos
Verlust mehr, als Sie bereits zurückerhalten haben, geben wir den Unterschied an Sie weiter.
Deutsche Post für den

§ 15 Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel . Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

§ 16 Haftung

16.1 Unbeschränkte Haftung. Wir haften unbeschränkt

auch unserer gesetzlichen Vertreter und unserer Erfüllungsgehilfen;

a) für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

b) für Schäden aus der

Geld-zurück-Regel nach deren Bedingungen;

c) für Ansprüche aus unserer

Haftung zwingend vorschreibt.

d) in allen anderen Fällen, in denen das Gesetz eine

16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos erneut. Möchten Sie das

vom Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern; wir erstatten Ihnen

nicht mehr, oder gelingt der erneute Versand nicht, können Sie

diesem Sinne sind insbesondere: Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes dann den Preis. Fehler in

Schreiben als

Schreiben, oder die Anschrift aus unserer Liste war

das von Ihnen freigegebene, wir versenden an eine andere Anschrift als die in Ihrem

Absätzen 16.1 und 16.4 bleiben daneben bestehen.

falsch. Schadensersatzansprüche nach den

16.3 Was nicht zu unserer Leistung gehört. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Anbieter (§ 6.3). Ob, wann und wie der

noch verlangt und welche Form oder Angaben er fordert, richtet sich

Anbieter Ihre Kündigung bearbeitet, welche Entgelte oder Fristen er

Vertrag und dem Gesetz. Haben wir Ihr Schreiben in der freigegebenen Fassung am Versandtag

nach dem Anbieter, Ihrem

eingeliefert,

unvollständigen Angaben von Ihnen, aus der Arbeitsweise des

beruhen Nachteile aus einer zu späten Bestellung, aus unrichtigen oder

Deutschen Post nicht auf einer Pflichtverletzung von uns.

Anbieters oder aus der Laufzeit der

16.4 Einfache Fahrlässigkeit. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst

verletzen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren

deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Bei uns sind das vor allem: Ihr Schreiben in der

ermöglicht und auf

von Ihnen

Deutschen Post einzuliefern, es an die Anschrift in

freigegebenen Fassung am angezeigten Versandtag als Einwurf-Einschreiben bei der

Versandbestätigung mit der Sendungsnummer zu schicken und Ihre Daten vertraulich zu

Ihrem Schreiben zu richten, Ihnen die

behandeln.

Schaden begrenzt, der bei Vertragsschluss

Verletzen wir eine solche Pflicht einfach fahrlässig, ist unsere Haftung auf den

typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen ist unsere Haftung für einfache

vorhersehbar war und mit dessen Entstehen

ausgeschlossen. Absatz 16.1 bleibt unberührt.

Fahrlässigkeit

16.5 Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Soweit unsere Haftung nach Absatz 16.4 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für

Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

die persönliche Haftung unserer Mitarbeiterinnen und

16.6 Schäden bitte schnell melden. Haben Sie einen Schaden durch uns, melden Sie ihn bitte möglichst bald, mit Ihrer Bestellnummer

Schaden gering halten, etwa durch sofortigen erneuten Versand. Eine spätere Meldung

und einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den

Rechte nicht entfallen; ein Mitverschulden wird nach § 254 BGB berücksichtigt.

lässt Ihre

16.7 Kostenloses Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie Ihr Schreiben selbst, besteht unsere Leistung

Textbausteinen bereitzustellen. Inhalt, Empfänger, Zeitpunkt und Art des Versands

darin, Ihnen eine Vorlage mit feststehenden

bestimmen

gelten § 16.1 und § 16.4.

Sie; ob die Vorlage zu Ihrer Situation passt, prüfen Sie selbst. Für unsere Haftung

§ 17 Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereichs, das wir auch mit zumutbarer Sorgfalt nicht verhindern oder
Betriebsstörung bei der Deutschen Post, eine Naturkatastrophe, eine behördliche Anordnung auffangen konnten, etwa ein Streik oder eine
ein großflächiger Ausfall des Internets oder der Stromversorgung.
oder
17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Dienstleister, eine Störung unserer eigenen
einsetzen.
Systeme oder Fehler des Druckpartners, den wir
17.3 Bei höherer Gewalt informieren wir Sie so schnell wie möglich, was passiert ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die
vom Vertrag zurücktreten und erhalten alles zurück. Ihre gesetzlichen
Verzögerung länger als 5 Werktage, können Sie kostenlos
Rechte bleiben unberührt.

§ 18 Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite
Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde innerhalb eines Werktags und
Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder ein
von 5 Werktagen in der Sache. Melden Sie eine Beschwerde bitte möglichst bald; Ihre Rechte antwortet Ihnen innerhalb
entfallen
durchlaufen, bevor Sie Ihre Rechte gerichtlich geltend
nicht, wenn Sie später melden. Sie müssen unser Beschwerdeverfahren nicht
selbst können wir nicht bearbeiten.
machen. Beschwerden über den Anbieter

§ 19 Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern
haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an den Anbieter. Alles Weitere
und nachweisen zu können, was wir getan
in der Datenschutzerklärung.
steht

§ 20 Kostenloses Formular und Nutzung der Website

20.1 Das Formular und der Download Ihres Schreibens sind kostenlos. Mit der bloßen Nutzung gehen Sie keine Zahlungspflicht ein. Die
Ihnen diese Leistung zu erbringen, und nicht für Werbung. Um Missbrauch zu
Angaben, die Sie dabei machen, verwenden wir nur, um
können wir eine Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen.
verhindern,
20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Anbieterlisten und die Software der Website gehören uns
automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.
oder unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen,
20.3 Sie nutzen die Website nicht, um ohne Berechtigung einen Vertrag einer anderen Person zu kündigen, um die Website zu überlasten

20.4 Wir bemühen uns, die Website jederzeit erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen.
oder um Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen.

§ 21 Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail über die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Wir schicken Ihnen keine WhatsApp- oder
darum.
SMS-Nachrichten, es sei denn, Sie bitten uns gesondert

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Ihre Bestellung nicht ab, schicken wir Ihnen nach einem Passwort, einer PIN oder Ihren Zahlungsdaten. höchstens drei Erinnerungen mit

später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in einem Link zum Fortsetzen: nach etwa 1 Stunde, 24 Stunden

jeder Erinnerung.

§ 22 Änderungen dieser AGB

22.1 Wir können diese AGB für künftige Bestellungen ändern, etwa wegen einer Gesetzesänderung oder einer neuen Leistung. Eine neue

Für eine bereits aufgegebene Bestellung bleibt die Fassung maßgeblich, die Fassung gilt nur für Bestellungen, die Sie danach aufgeben.

gilt. bei dieser Bestellung

22.2 Jede Fassung hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Fassungen finden Sie in unserem Archiv .

§ 23 Unternehmer

Bestellen Sie als Unternehmer, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

gesetzliches Widerrufsrecht.

a) Sie haben kein

Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf den bei Vertragsschluss vertragstypischen Schaden begrenzt, für entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden haften wir vorhersehbaren,

b) Unsere Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist, auch bei der bei einfacher

Unternehmen kündigen dürfen.

Fahrlässigkeit nicht, § 16.1 bleibt unberührt.

oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für

d) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts Vertrag das zuständige Gericht am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlande; wir dürfen

c) Sie stehen dafür ein, dass Sie für Ihr sie alle Streitigkeiten aus diesem

auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand verklagen. § 24.2 und § 24.3 gelten nicht.

§ 24 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

24.1 Für Bestellungen in dieser Länderversion und für die Nutzung des kostenlosen Formulars gilt das Recht der Bundesrepublik

24.2 Haben Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Deutschland. Sie den Schutz der zwingenden

Vereinbarung abgewichen werden darf.

Bestimmungen des Rechts dieses Staates, von denen nicht durch

24.3 Als Verbraucher können Sie uns vor den Gerichten des Staates verklagen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder vor den Gerichten am

vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates verklagen.

Sitz der Karwan Ventures B.V. Wir können Sie nur

24.4 Bei einer grenzüberschreitenden Streitigkeit hilft Ihnen das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland kostenlos (siehe

Online-Streitbeilegung wurde am 20. Juli 2025 eingestellt; deshalb

Beschwerden und Streitbeilegung). Die frühere EU-Plattform zur sie.

verweisen wir nicht mehr auf

§ 25 Schlussbestimmungen

25.1 Sind einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

gesetzlichen Vorschriften (§ 306 BGB).

An die Stelle der betroffenen Bestimmung treten die

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht darauf.

25.3 Diese AGB sind auf Deutsch verfasst. Gibt es eine Übersetzung, ist bei Abweichungen die deutsche Fassung maßgeblich, es sei denn,

die Übersetzung ist für Sie günstiger.

Ende der AGB. Bestandteil dieser AGB sind: die Widerrufsbelehrung mit dem Muster-Widerrufsformular und die Geld-zurück-Regel .