

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.1, gültig ab 1. Oktober 2026. Länderversion Schweiz, Deutsch (de-ch). Frühere Versionen: Archiv .

erhalten Sie sie zudem als PDF mit Ihrer

Sie können diese AGB als PDF herunterladen und ausdrucken. Bei jeder Bestellung

Bestätigungs-E-Mail.

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung hilft Ihnen, die AGB rasch zu verstehen. Bei jedem Punkt steht die Ziffer, aus der er stammt; verbindlich sind

- **Ihre Kündigungsschreiben** erstellen Sie selbst und kostenlos mit unserem Formular. Sie können es kostenlos herunterladen und selbst versenden (Ziffer 4.1). Schreiben, übergeben es Kopie und den Versandnachweis (Ziffern 4 und 10).
 - Das Schreiben ist Ihr Schreiben: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir übermitteln es nur. Mit dem Unternehmen nehmen wir keinen Kontakt auf (Ziffern 5 und 6). Ob und wann das Unternehmen Ihre Kündigung Die Bestätigung erhalten Sie von ihm (Ziffern 1.3 und 5). verarbeitet, entscheidet das Unternehmen.
 - Wir versenden Ihr Schreiben so schnell wie möglich. Bis es der Post übergeben ist, können Sie Ihre Bestellung kostenlos stornieren möglich. (Ziffer 13) und erhalten alles zurück. Danach ist das nicht mehr
 - Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu oder erstatten Ihnen den Preis Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Ziffer 15). (Ziffer 16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die
 - Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nicht; für Absicht und grobe Fahrlässigkeit haften wir immer. Ihre Ansprüche auf Neuversand 16).
 - und Rückerstattung gelten unabhängig davon (Ziffer 16).
 - Kein Abonnement, keine Rechnung im Nachhinein, keine Mahngebühren (Ziffern 5.6 und 10).
- Fragen? Unsere Mitarbeitenden antworten innert eines Arbeitstags (Ziffer 1).

Ziffer 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem

Veldhoven, Niederlande, Adresse Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande, eingetragen im Recht (besloten vennootschap) mit Sitz in Handelsregister der

Nummer 42126798, Mehrwertsteuernummer NL869845780B01, niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der In diesen AGB heissen wir «aboclear» oder «wir». vertreten durch Sabur Mortazawi.

1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu, per Telefon und per Post an die Adresse in Ziffer 1.1. Telefonnummer und

Mitarbeitenden antworten innert eines Arbeitstags, auf Deutsch.

Zeiten finden Sie auf der Seite Kontakt und Impressum . Unsere

1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie einen Vertrag kündigen, wir handeln nicht in seinem

1.4 Wir haben weder Sitz noch Niederlassung in der Schweiz. Auftrag und wir sind nicht sein Kundendienst.

Ziffer 2. Begriffe

- Unternehmen : die Firma oder Organisation, an die Ihr Schreiben gerichtet ist.
- Schreiben : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserem Formular erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie Sie haben.
- Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.
- Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den Optionen, die Sie gewählt haben.
- Dienstleistung : was wir für Sie tun, wenn Sie bestellen, wie in Ziffer 4 umschrieben.
- Post : die Schweizerische Post, die Ihr Schreiben befördert und zustellt.
- Druckpartnerin : das Unternehmen, das Ihr Schreiben für uns druckt, kuvertiert und der Post übergibt: die Pingin AG, Schweiz. Ihr übergeben.
- Schreiben wird in der Schweiz gedruckt und der Post eingeschrieben : die Versandart der Post, bei der die Aufgabe registriert wird, Sie eine Sendungsnummer erhalten, die Post die Sendung gegen Unterschrift erfolgt.
- Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, in dem wir Ihr Schreiben an die Druckpartnerin übermitteln. Sie sehen ihn vor der Zahlung und auf
- Versandtag : der Arbeitstag, an dem Ihr Schreiben der Post übergeben wird. Ihrer Statusseite.
- Versandnachweis : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Übergabe an die Post, und, soweit die Post über die Quittung.
- Druckpartnerin eine eigene Aufgabequittung ausstellt, diese
- Arbeitstag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage am Ort unserer Druckpartnerin.
- Zustellmeldung : die Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail senden, sobald die Post die Zustellung Ihres Schreibens meldet.
- Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie: und zugestellt (wenn die Post das meldet). Ob das Unternehmen Ihre Kündigung bezahlt, versandt (der Post übergeben, mit Sendungsnummer) können Sie dort selbst vermerken, wir stellen das nicht fest.
- Konsumentin, Konsument : Sie, wenn Sie für einen Zweck bestellen, der nichts mit Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zu bestätigen hat.
- Geschäftskundin, Geschäftskunde : Sie, wenn Sie für Ihr Unternehmen oder Ihren Beruf tun hat.
- bestellen.

Ziffer 3. Geltung dieser AGB

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die bloße Nutzung des Ziffern.

kostenlosen Formulars gilt nur Ziffer 20 mit den dort genannten

3.2 Vor Ihrer Bestellung können Sie diese AGB lesen, speichern und ausdrucken. Nach der Bestellung erhalten Sie sie als PDF mit Ihrer

Version, die im Zeitpunkt der Bestellung galt.

Bestätigungs-E-Mail. Für Ihre Bestellung gilt die

3.3 Andere Bedingungen, zum Beispiel jene Ihres eigenen Unternehmens bei einer geschäftlichen Bestellung, gelten nicht.

3.4 Die Geld-zurück-Regel und die Informationen zu Annullierung und Widerruf sind Bestandteil dieser AGB.

Ziffer 4. Was aboclear tut

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihr Schreiben mit unserem Formular, sehen es während des Ausfüllens entstehen und können es kostenlos

4.2 Gegen Bezahlung, wenn Sie bestellen : Wir

herunterladen und selbst versenden, wie Sie es freigegeben haben, mit Ihrer Unterschrift;

a. erstellen aus Ihrem Schreiben ein PDF, genau so
b. lassen es drucken, kuvertieren und am
c. versenden

Kopie Ihres Schreibens und nach der Übergabe den

Sendungsnummer;

Versandnachweis mit der

wenn Sie die Zustellmeldung wählen, eine E-Mail, sobald die Post meldet, dass Ihr Schreiben
g. senden Ihnen unmittelbar nach Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer
zugestellt ist;

ihn Ihnen auf Verlangen heraus;

e. senden Ihnen Nachweis dessen auf, was wir getan haben (Ziffer 12), und geben
innerhalb eines Arbeitstags.

g. beantworten Ihre Fragen: Unsere Mitarbeitenden antworten

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Dienstleistung für jedes
Schreiben einzeln.

4.4 Unsere Dienstleistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Schreiben der Post übergeben ist. Den
Versandnachweis senden wir Ihnen

Zustellmeldung ist eine gesonderte Leistung; sie ist erbracht, wenn wir

danach, spätestens 1 Arbeitstag nach der Übergabe. Die

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung, keine Ware. Ausser E-Mails, einer Kopie Ihres Schreibens und
Innen die Meldung senden.
dem Versandnachweis erhalten Sie nichts

Post.

geliefert. Die Zustellung beim Unternehmen besorgt die

4.6 Sie ermächtigen uns, für Druck, Kuvertierung und Übergabe unsere Druckpartnerin und für
Beförderung und Zustellung die Post

16.3.

beizuziehen. Die Folgen für unsere Haftung stehen in Ziffer

Ziffer 5. Was aboclear nicht tut

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir übermitteln es
(Ziffer 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: nicht per E-Mail, nicht per Telefon und
nicht über seine Website. Das Unternehmen

5.3 Wir erteilen keine Rechtsberatung. Wir prüfen nicht, ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche
antwortet Ihnen.
Kündigungsfrist oder welcher Termin gilt, ob

Kündigungsrecht zusteht, ob das Unternehmen eine andere Form verlangen darf und

Sie rechtzeitig sind, ob Ihnen ein ausserordentliches
Angaben es genau benötigt. Was wir auf unseren Seiten über ein Unternehmen sagen, ist eine
welche
allgemeine Information und keine

Hinweise).

Beratung im Einzelfall (siehe Unabhängigkeit und rechtliche

5.4 Wir versprechen nicht, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, verarbeitet oder
bestätigt, und auch nicht, auf welchen

Unternehmen nach Ihrem Vertrag und nach dem Gesetz.

Zeitpunkt Ihr Vertrag endet. Das entscheidet das

5.5 Wir nehmen keine Post oder Erklärungen des Unternehmens für Sie entgegen und sind dazu auch nicht befugt. Trifft trotzdem Post für
Rücksendeadresse, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innert 2 Arbeitstagen als Scan an
Sie bei uns ein, zum Beispiel an unserer
E-Mail-Adresse zu senden, dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, und im Zahlungsschritt
Ihre
weisen wir Sie gesondert darauf

Ihnen die Post ungeöffnet an die Adresse in Ihrem Schreiben weiter.

hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit; dann senden wir
Inhalt, lesen Sie ihn deshalb selbst, sobald Sie ihn erhalten.

Wir tun nichts mit dem

5.6 Wir schliessen mit Ihnen kein Abonnement ab, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts
per Lastschrift ein und senden Ihnen keine

5.7 Obligatorische Krankenpflegeversicherung (Grundversicherung): Ihr Versicherungsverhältnis
Rechnung im Nachhinein.
beim bisherigen Versicherer endet erst,

Sie ohne Unterbrechung des Versicherungsschutzes bei ihm versichert sind (Art. 7

wenn Ihr neuer Versicherer diesem mitgeteilt hat, dass
Bundesgesetzes über die Krankenversicherung, KVG). Unser Versand ersetzt diese Mitteilung

Abs. 5 des
nicht. Um den neuen Versicherer

kümmern Sie sich selbst

Ziffer 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir übermitteln Ihr Schreiben

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre Erklärung. Es ist in der Ich-Form verfasst, auf Ihren Namen, mit Ihrer
Adresse und Ihrer E-Mail-Adresse, und Sie

unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihre Unterschrift setzen wir

unterzeichnen es, indem Sie auf dem Bildschirm
«Digital

6.2 Wir handeln nicht als Ihre Vertreterin oder Bevollmächtigte und legen keine Vollmacht bei. Wir
unterzeichnet von {Name} am {Datum, Uhrzeit}; Referenz {Code}»
übermitteln Ihr Schreiben in Ihrem

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen
Auftrag, so wie ein Kurier einen Brief überbringt.
schulden oder schuldeten, bleibt eine Sache zwischen

6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absenderin oder Absender, mit unserer Rücksendeadresse
Ihnen und dem Unternehmen.

«c/o aboclear, Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande». Das

die E-Mail-Adresse und die Adresse in Ihrem Schreiben.

Unternehmen antwortet an

6.5 Schriftform und eigenhändige Unterschrift. Verlangen Ihr Vertrag oder das Gesetz für die
Kündigung die Schriftform, so braucht es

mechanische Nachbildung genügt nur, wo sie im Verkehr üblich ist, und einer

grundsätzlich eine eigenhändige Unterschrift; eine
Unterschrift gleichgestellt ist nur eine qualifizierte elektronische Signatur mit qualifiziertem

eigenhändigen
Zeitstempel (Art. 13, 14 und

dem Bildschirm setzen, wird auf Ihr Schreiben gedruckt; sie ist

16 des Obligationenrechts, OR). Die Unterschrift, die Sie bei uns auf

Ein Unternehmen kann Ihr Schreiben deshalb zurückweisen. Manche Unternehmen verlangen
keine eigenhändige Unterschrift.
zudem ein eigenes

Wissen Sie, dass Ihr Unternehmen so etwas verlangt, bestellen Sie

Formular, eine Kopie eines Ausweises oder Ihr persönliches Erscheinen.

Sie das Verlangte selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt, nennen wir sie auf der

Seite des

Unternehmen Ihre Kündigung schriftlich allein aus diesem

Unternehmens; vollständig ist diese Information nicht (Ziffer 5.3). Weist ein

Geld-zurück-Regel.
Grund zurück, gilt Fall 7 der

Ziffer 7. Wer bestellen darf und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und berechtigt, den Vertrag zu kündigen: Er lautet auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung Erbe oder Willensvollstreckerin oder Willensvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag, zum Beispiel als gesetzliche Vertretung, Erbin oder Vertreter einer Person, wählen Sie als Grund «Todestfall»; das Unternehmen kann einen Todesschein oder einen Nachweis Ihrer

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person kündigen, ohne dazu befugt zu sein. Vermuten wir einen Missbrauch, halten wir das

Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den ganzen Betrag zurück.
Schreiben zurück und bitten Sie um eine Erklärung.

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das Ihr Schreiben gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Schreiben an

Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Alle können in jeder Länderversion bestellen, zum Unternehmen mit einer Adresse in der Schweiz. Wo dieser Länderversion.

Preis

7.4 Wir versenden keine Schreiben für:

der Miete oder Pacht von Wohn- oder Geschäftsräumen; diese Kündigung muss schriftlich erfolgen und ist sonst nichtig, und

Ehegattin, des Ehegatten oder der eingetragenen Partnerin oder des
b. die Kündigung der Wohnung braucht es die ausdrückliche Zustimmung der
2661, 2661m und 2660 OR),

eingetragenen Partners (Art
öffentlich-rechtlichen Stellen, zum Beispiel Steuern, Bussen oder die Abgabe
e. Verträge mit oder Verpflichtungen gegenüber Behörden und

Fernsehen;
für Radio und

d. Verträge, die nur über einen App-Store laufen (zum Beispiel Abonnements, die Sie

Angelegenheiten, für die das Gesetz eine Notarin oder einen Notar, ein Gericht, ein Betreibungsamt
in Ihrem Konto beim App-Store
oder Ihr persönliches Erscheinen

wir die Bestellung annullieren und erstatten Ihnen den ganzen Betrag zurück.
Verlangt.

7.5 «Anderes Unternehmen»: Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können Sie Name und
Bestellen Sie trotzdem ein Vorprüfeschreiben, dürfen

nicht, ob es die richtige Kündigungsadresse ist. Für diese Adresse sind Sie
Adresse vollständig ist und in der Schweiz liegt, aber
und Ziffer 14.3).

verantwortlich (Ziffer 9

7.6 Gesundheitsangaben. Setzen Sie keine medizinischen Angaben in Ihr Schreiben: Für eine
Kündigung sind sie nicht nötig, und wir

selbst eine besonders schützenswerte Angabe (zum Beispiel bei einer Gewerkschaft),

fragen nicht danach. Ergibt sich aus dem Unternehmen

wir sie nur für Druck und Versand Ihres Schreibens. Einzelheiten stehen in der
bearbeiten
Datenschutzklärung.

Ziffer 8. Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:

den Kündigungszeitpunkt («so bald wie möglich» oder ein Datum) und allenfalls einen Grund oder
a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Angaben ein;
eine Ergänzung;

zurücknehmen und korrigieren;

b. Sie wählen Ihr Schreiben bis zur Zahlung können Sie jede Eingabe

Sie bestellen, dem Preis jedes Teils, dem Gesamtbetrag inklusive aller Steuern, dem Versandtag
d. Sie unterschreiben;

und dem Druckzeitpunkt;

nicht bestellen können: Sie verlangen damit ausdrücklich, dass wir

e. Sie sehen eine Übersicht mit dem, was

Sie setzen eine der Bestellschaltfläche ein Häkchen, ohne das Sie

möglich versenden, und bestätigen, dass Sie Ihre Bestellung nach dem Versand nicht mehr
Ihr Schreiben so schnell wie
widerrufen können

die Zahlungsart und klicken auf die Bestellschaltfläche. Sie zeigt deutlich, dass Sie eine Bestellung

und bis zum Versand kostenlos stornieren können (Ziffer 13);

mit Zahlungspflicht

inklusive aller Steuern; darunter steht, dass Sie mit Ihrer

g. Sie wählen
angeben. Direkt darüber steht der Gesamtbetrag in Schweizer Franken,

Bestellung diese AGB akzeptieren.

8.2 Mit dem Klick auf diese Schaltfläche bieten Sie uns an, Ihre Bestellung zum angezeigten Preis auszuführen. Den Eingang Ihrer Bestellung

Vertrag kommt zustande, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich war, und bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail. Der
Innen die Bestellung per E-Mail bestätigen.
wir

8.3 In der Bestätigungs-E-Mail stehen Ihre Bestellung, die Preise, der Versandtag, der Text des Häkchens, das Sie gesetzt haben, mit Datum

AGB und die Informationen zu Annullierung und Widerruf mit dem Muster-Formular.
und Uhrzeit, und als Anhänge Ihr Schreiben, diese

8.4 Wir speichern Ihre Bestellung und diese AGB. Ihre Bestellung sehen Sie auf Ihrer Statusseite; eine Kopie der Bestellung und Ihres

8.5 Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.
Schreibens senden wir Ihnen auf Verlangen erneut.

8.6 Wir dürfen eine Bestellung ablehnen oder annullieren, wenn sie unter Ziffer 7.4 fällt, wenn wir einen Missbrauch vermuten (Ziffer 7.2)

Sie erhalten dann den ganzen Betrag zurück.
oder wenn die Adresse unvollständig bleibt (Ziffer 11.6).

Ziffer 9. Was Sie selbst tun

9.1 Sie geben Ihre Angaben richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum
Versichertennummer oder eine Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche
Beispiel eine Kunden-, Policen- oder
Angaben es

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Zahlung: das Unternehmen, die Adresse, Ihre Angaben, den
oft verlangt, das ist eine Hilfe und keine vollständige Liste.
Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir
haben.

versenden das Schreiben so, wie Sie es freigegeben

9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Viele Verträge verlangen, dass die Kündigung bis zu einem
bestimmten Tag beim Unternehmen eintrifft.

dem letzten Tag, an dem Ihr Schreiben beim Unternehmen sein muss. Vor der
Bestellen Sie deshalb spätestens 7 Arbeitstage vor
den Versandtag und die übliche Zustelldauer der Post. Ein Datum, das Sie in Ihr Schreiben setzen,
Zahlung sehen Sie
prüfen wir nicht.

9.4 Sie sind berechtigt, den Vertrag zu kündigen (Ziffer 7.1).

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin senden wir Ihre Bestätigung, den
Versandnachweis und allfällige Rückfragen.

9.6 Hat Ihnen das Unternehmen eine andere Kündigungsadresse genannt als die Adresse in Ihrem
Schreiben, ändern Sie die Adresse vor der
mit.
Zahlung oder teilen Sie sie uns vor dem Druckzeitpunkt

Ziffer 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Zahlung und auf
unserer Seite Preise und Zahlung . Sie

alle Steuern. Es kommt nichts dazu: keine Versandkosten, kein Zuschlag für eine
verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten
keine Bearbeitungsgebühr.
Zahlungsart,

10.2 Sie bezahlen im Voraus und einmalig, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder PayPal. Die
Zahlung wickelt PayPal ab, auch bei Zahlung

10.3 Wir beginnen erst, wenn PayPal uns bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.
mit Kreditkarte.

10.4 Bezahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir Ihnen die zweite
Zahlung automatisch, spätestens 2

Arbeitstage nachdem wir sie feststellen.

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder mit unserer Dienstleistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; unsere Mitarbeitenden klären eine Rückbuchung oder einen Konflikt bei Ihrer Bank, Ihrem Kartenherausgeber oder es innert eines Arbeitstags mit Ihnen. Veranlassen Sie, bevor Ihr Schreiben der Post übergeben ist, behandeln wir das als Annullierung: Wir versenden das Schreiben nicht. Ist Ihr Schreiben nicht. Ist Ihr Schreiben bereits übergeben, gehen wir Ihrem Zahlungsdienst die Schuld zu, bleibt geschuldet. Läuft bei Ihrem Zahlungsdienst eine Rückbuchung oder ein Konflikt, separat. erhalten Sie Ihr Geld auf diesem Weg zurück; wir erstatten es dann nicht noch einmal

10.6 Für jede Bestellung erhalten Sie eine Rechnung als PDF per E-Mail.

10.7 Rückerstattungen erfolgen in Schweizer Franken, im vollen Betrag. Allfällige Umrechnungsdifferenzen, die Ihre Bank oder Ihr unseres Einflusses. Kartenherausgeber berechnet, liegen ausserhalb

Ziffer 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Schreiben geht in der Regel am ersten Arbeitstag nach Ihrer Zahlung an die Post. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein Kündigungsdatum in der Zukunft, versenden wir das Schreiben trotzdem am Versandtag; das Datum steht

11.3 Nach der Übergabe stellt die Post Ihr Schreiben nach ihren eigenen Bedingungen und Fristen zu. Die übliche Zustelldauer steht bei versprechen.

Ihrer Bestellung; ein Zustelldatum können wir nicht

11.4 Können wir den Versandtag wegen eines Fehlers auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir Ihnen das sofort mit. Sie dürfen dann die Geld-zurück-Regel.

kostenlos annullieren; versenden wir trotzdem später, gilt

11.5 Wir übergeben Ihr Schreiben in der Schweiz der Post. Wir dürfen eine andere Druckpartnerin beiziehen, sofern Ihr Schreiben auf die

11.6 Ist eine Adresse unvollständig oder unleserlich, stellt die Post an diese Adresse keine gleiche Weise und am Versandtag zur Post gelangt. Einschreiben zu oder liegt sie ausserhalb der

melden uns innert eines Arbeitstags bei Ihnen. Sie wählen dann eine andere Adresse oder die Schweiz, halten wir das Schreiben zurück und

Betrag zurück.

Rückerstattung. Hören wir nach 7 Tagen nichts von Ihnen, annullieren wir und erstatten den

Ziffer 12. Der Nachweis und was er zeigt

12.1 Wir bewahren zu jeder Bestellung auf: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), in dem Sie das Häkchen im

haben, Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Version dieser AGB, der

Zahlungsschritt gesetzt und Ihr Schreiben unterschrieben; Annullierung und Widerruf, der Preisübersicht und des Häkchens, das Sie gesetzt haben, Ihr Informationen zu

Schreiben als PDF mit einem

Versanddaten unserer Druckpartnerin (Datum, Uhrzeit und Referenz der

digitalen Fingerabdruck (SHA-256), die Zahlungsbestätigung, die

Versandnachweis mit der Sendungsnummer der Post, die Meldungen der Post zur Sendung und die Übergabe), den E-Mails, die wir Ihnen gesendet

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit dürfen wir sie haben. Wie lange, steht in der Datenschutzerklärung. verwenden, auch gegenüber Ihrem

bleibt davon unberührt.

Zahlungsdienst. Ihr Recht, selbst andere Beweise vorzulegen,

12.3 Der Versandnachweis zeigt, dass eine Sendung mit dieser Nummer an diesem Tag der Post übergeben wurde, und, sobald die Post es im Umschlag war; dafür bewahren wir Ihr Schreiben und den Fingerabdruck auf und registrieren, dass sie zugestellt wurde. Er zeigt nicht, was die Sendungsnummer mit Ihrem Schreiben verbindet. Er zeigt auch nicht, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt.

12.4 Holt das Unternehmen ein Einschreiben nicht ab, sendet die Post es nach Ablauf der Abholfrist zurück. Welche Folgen das für Ihre Ihnen mit (Ziffer 14.1). Kündigung hat, beurteilen wir nicht (Ziffer 5.3); wir teilen es

Ziffer 13. Widerruf und Annullierung

13.1 In der Schweiz besteht für Bestellungen im Internet kein gesetzliches Widerrufsrecht (die Art. 40a ff. OR gelten nur für Verträge). Bis Ihr Schreiben der Post übergeben ist, können Sie Haustürgeschäfte und ähnliche Verträge und für telefonisch geschlossene Stornieren (annullieren). Ihr gesetzliches Recht, einen Auftrag jederzeit zu widerrufen (Art. 404 OR), bleibt

13.2 Haben Sie als Konsumentin oder Konsument Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat unberührt. der Europäischen Union oder des Europäischen gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen nach dem Recht dieses Staates zu. Die Einzelheiten Wirtschaftsraums, steht Ihnen zusätzlich das

13.3 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Häkchen im Zahlungsschritt verlangen Sie das Muster-Formular finden Sie auf der Seite Informationen zum Widerruf. ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell

Ihre Bestellung nach dem Versand nicht mehr widerrufen können. Ein allfälliges wie möglich versenden, und bestätigen, dass Sie

gesetzliches erbracht ist (Ziffer 4.4). Ohne dieses Häkchen können Sie dann kostenlos herunterladen und selbst versenden. Widerrufsrecht erlischt mit dem Versand, weil die Dienstleistung dann vollständig Sie nicht bestellen; Ihr Schreiben können

13.4 Bis Ihr Schreiben der Post übergeben ist, können Sie stornieren. Sie erhalten dann alles zurück, was Sie bezahlt haben, ohne Abzug.

13.5 Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Schreiben bei der Druckpartnerin. Stornieren Sie danach, aber vor der Übergabe, versuchen wir den Sie trotzdem alles zurück, und wir teilen es Ihnen sofort mit, damit Sie dem Versand zu stoppen. Gelingt das nicht mehr, erhalten Sie dann kostenlos herunterladen und selbst versenden. Unternehmen selbst

13.6 Nach der Übergabe an die Post ist eine Annullierung nicht mehr möglich, ausser für die Zustellmeldung: Annullieren Sie nach der gesendet haben, erstatten wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung zurück.

Übergabe, aber bevor wir Ihnen die Zustellmeldung 13.7 Sie annullieren per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, auf Wunsch mit dem Muster-Formular. Alles Weitere steht auf Bestandteil dieser AGB.

der Seite Informationen zum Widerruf; sie ist

13.8 Geschäftskundinnen und Geschäftskunden können ebenfalls bis zur Übergabe an die Post kostenlos stornieren.

Ziffer 14. Unzustellbar, Rücksendung und Neuversand

14.1 Meldet die Post, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, teilen wir Ihnen das innert eines

14.2 Stammt die Adresse aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben Arbeitstags mit, mit dem Grund, den die Post angibt. kostenlos neu an die richtige Adresse, oder Sie

erhalten Ihr Geld zurück; Sie wählen.

14.3 Hatten Sie die Adresse selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim Empfänger (zum Beispiel Annahme verweigert oder

Neuversand ist dann eine neue Bestellung zum gewöhnlichen Preis. nicht abgeholt), ist unsere Dienstleistung erbracht. Ein

14.4 Verliert die Post Ihr Schreiben oder bleibt eine Sendung 15 Arbeitstage nach der Übergabe ohne jede Meldung, versenden wir

uns für den Verlust vergütet, leiten wir an Sie weiter, soweit es mehr ist, kostenlos neu oder Sie erhalten Ihr Geld zurück. Was die Post zurückerhalten haben, als Sie bereits

Ziffer 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel. Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt zusätzlich

zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Ziffer 16. Haftung

16.1 Was nie beschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz für Schäden, die wir oder unsere Hilfspersonen absichtlich oder grobfahrlässig

Körperverschädigung, Gesundheitsschädigung) und in allen anderen Fällen, in denen das Gesetz verursacht, für Personenschäden (Tötung,

Rechte ein.

Beschränkung nicht zulässt. Nichts in diesen AGB schränkt Ihre zwingenden gesetzlichen

16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu. Möchten Sie das nicht

dass Sie uns ein Verschulden nachweisen müssen. Als unsere Fehler gelten: Wir

mehr, erstatten wir Ihnen den Preis zurück. Das gilt, ohne Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes Schreiben als das, das Sie freigegeben haben, wir halten den

versenden an eine andere

war falsch.

Adresse als die in Ihrem Schreiben, oder die Adresse aus unserer Liste

16.3 Was ausserhalb unserer Dienstleistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen (Ziffer 6.3). Ob, wann und

welche Kosten oder Fristen es noch geltend macht und welche Form oder Angaben es wie das Unternehmen Ihre Kündigung verarbeitet,

Schreiben am Versandtag so übergeben, wie Sie es freigegeben

hängt vom Unternehmen, von Ihrem Vertrag und vom Gesetz ab. Haben wir Ihr spätere Bestellung, aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben von Ihnen, aus dem Vorgehen haben, sind Schäden aus einer zu

Zustellung besorgt die Post in eigener

Unternehmens oder aus der Zustelldauer der Post nicht von uns verursacht. Beförderung und (Ziffer 4.6). Für die Post haften wir deshalb nur für die gehörige Sorgfalt bei

Verantwortung; Sie haben uns ermächtigt, sie beizuziehen

Instruktion (Art. 399 Abs. 2 OR). Ihre Ansprüche gegen die Post können Sie unmittelbar gegen diese geltend machen (Art.

weiter (Ziffer 14.4).

399 Abs. 3 OR); was die Post uns für einen Verlust vergütet, leiten wir an Sie

16.4 Leichte Fahrlässigkeit. Für Schäden, die wir oder unsere Hilfspersonen leichtfahrlässig verursachen, haften wir nicht. Ihre

Geld-zurück-Regel bleiben davon unberührt.

Ansprüche aus Ziffer 16.2, aus Ziffer 14 und aus der

16.5 Schaden rasch melden. Haben Sie durch uns einen Schaden, melden Sie ihn bitte so rasch wie möglich, mit Ihrer Bestellnummer und

begrenzen, zum Beispiel durch sofortigen Neuversand. Eine spätere Meldung lässt Ihre

einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den Schaden nicht verfallen und verkürzt keine gesetzliche Verjährungsfrist; ein Schaden, den Sie hätten

Ansprüche vermeiden können, kann aber zu

Ihren Lasten gehen.

16.6 Das kostenlose Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie das Schreiben selbst, haften wir für die Folgen
und Briefftext sind eine Vorlage; ob sie zu Ihrer Situation passen, prüfen Sie selbst.
nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Formular

Ziffer 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis ausserhalb unseres Einflusses, das wir vernünftigerweise nicht verhindern oder auffangen konnten, zum

Naturkatastrophe, eine behördliche Massnahme oder eine grossflächige Störung des Beispielsweise ein Streik oder eine Störung bei der Post, eine oder der Stromversorgung.
Internets

17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme
beiziehen.

oder Fehler der Druckpartnerin, die wir

17.3 Bei höherer Gewalt teilen wir Ihnen so rasch wie möglich mit, was los ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die

annullieren und erhalten alles zurück. Für eine Verzögerung durch höhere Verzögerungslänger als 5 Arbeitstage, dürfen Sie kostenlos
keinen Schadenersatz.
Gewalt leisten wir

Ziffer 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Dienstleistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu
oder nutzen Sie den Weg auf unserer

Mitarbeitenden bestätigen Ihre Beschwerde innert eines Arbeitstags und geben Ihnen innert

Seite: Beschwerden und Streitbeilegung. Unsere
Arbeitstagen eine Antwort in der Sache. Melden Sie eine Beschwerde bitte so rasch wie möglich;

5
Ihre Rechte verfallen nicht,

können wir nicht behandeln.

wenn Sie später melden. Beschwerden über das Unternehmen selbst

Ziffer 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere
Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern

haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Alles Weitere
und nachweisen zu können, was wir getan
steht

in der Datenschutzerklärung.

Ziffer 20. Das kostenlose Schreiben und die Nutzung der Website

20.1 Das Formular und das Herunterladen Ihres Schreibens sind kostenlos. Für diese Nutzung
schliessen Sie keinen Vertrag mit

Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen.

Zahlungspflicht. Um Missbrauch zu verhindern, können wir eine

20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Listen der

Unternehmen und die Software der Website gehören uns

sie nicht übernehmen, automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.

oder unseren Lizenzgebern. Sie dürfen

20.3 Sie verwenden die Website nicht, um ohne Befugnis den Vertrag einer anderen Person zu
kündigen, um die Website zu überlasten oder um

20.4 Wir bemühen uns, die Website jederzeit erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen.
Sicherheitsmassnahmen zu umgehen.

Ziffer 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail an die Adresse, die Sie angegeben haben. WhatsApp- oder SMS-Nachrichten senden wir Ihnen nicht, und gesondert.

ausser Sie verlangen es ausdrücklich

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@mail.aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail nach einem Passwort, einem PIN-Code oder Ihren

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schliessen Sie Ihre Bestellung nicht ab, senden wir Zahlungsdaten.

Ihnen höchstens drei Erinnerungen mit einem

Stunden später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in

Link zum Weitermachen: nach etwa 1 Stunde, 24

jeder

Erinnerung.

Ziffer 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir dürfen diese AGB ändern, zum Beispiel wegen eines neuen Gesetzes oder einer neuen Dienstleistung. Eine neue Version gilt nur für

bereits aufgegebene Bestellung bleibt die Version massgebend, die Sie damals erhalten haben. Bestellungen, die Sie danach aufgeben. Für eine

22.2 Jede Version hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Versionen finden Sie in unserem Archiv.

Ziffer 23. Geschäftskundinnen und Geschäftskunden

Bestellen Sie als Geschäftskundin oder Geschäftskunde, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

Übergabe an die Post kostenlos stornieren (Ziffer 13.8);

a. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht; Sie können aber bis zur nicht (Ziffer 16.4); und für mittelbare Schäden und Folgeschäden, wie entgangenen Gewinn oder b. für leichte Fahrlässigkeit haften wir

Kosten aus Ihrem Vertrag mit dem Unternehmen, haften wir nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit;

24.2 und 24.3 gelten nicht. Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die Gerichte am Sitz der Karwan c. Sie erklären, dass Sie befugt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen; Ventures B.V. in

d. Ziffer d. Hofoven, Niederlande; wir dürfen Sie auch an Ihrem Sitz belangen.

Ziffer 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Auf Ihre Bestellung in dieser Länderversion ist schweizerisches Recht anwendbar.

24.2 Haben Sie als Konsumentin oder Konsument Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der zwingenden nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

Bestimmungen dieses Staates, von denen

24.3 Als Konsumentin oder Konsument können Sie uns vor dem Gericht an Ihrem Wohnsitz oder vor den Gerichten an unserem Sitz belangen. Wir

Wohnsitz belangen. Auf diesen Gerichtsstand können Sie nicht zum Voraus verzichten. Vor dem können Sie nur vor dem Gericht an Ihrem Gang ans

Gericht können Sie den Weg auf unserer Seite Beschwerden und Streitbeilegung gehen.

Ziffer 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB ungültig, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Für den Gegenstand der ungültigen Bestimmung gilt

25.2 Verzichten wir einmal darauf, ein Recht aus diesen AGB geltend zu machen, verzichten wir damit nicht auf dieses Recht.

25.3 Diese AGB sind auf Deutsch und auf Französisch verfasst; beide Fassungen haben denselben Inhalt. Massgebend ist die Fassung in der

~~Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteil davon sind: Informationen zum~~
Sprache, in der Sie bestellt haben.
Widerruf (mit Muster-Formular) und die

Geld-zurück-Regel .