Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.7, gültig ab 8. November 2026. Länderversion Schweiz, Deutsch (de-ch). Frühere Versionen: Archiv .

Sie können diese AGB als PDF herunterladen und ausdrucken. Die Version, die für eine Bestellung gilt, bewahren wir mit der Bestellung auf.

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung hilft Ihnen, die AGB rasch zu verstehen. Bei jedem Punkt steht die Ziffer, aus der er stammt; verbindlich sind die Ziffern selbst.

- Ihr Kündigungsschreiben erstellen Sie selbst und kostenlos mit unserem Formular. Sie können es kostenlos herunterladen und selbst versenden (Ziffer 4.1).
- Möchten Sie, dass wir es versenden, bezahlen Sie einmalig CHF 16.95. Wir drucken Ihr Schreiben, übergeben es der Schweizerischen Post als Einschreiben und senden Ihnen eine Kopie und den Versandnachweis (Ziffern 4 und 10).
- Das Schreiben ist Ihr Schreiben: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir übermitteln es nur. Mit dem Unternehmen nehmen wir keinen Kontakt auf (Ziffern 5 und 6).
- Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie kündigen, und haben keine Verbindung zu ihm. Ob und wann das Unternehmen Ihre Kündigung verarbeitet, entscheidet das Unternehmen. Die Bestätigung erhalten Sie von ihm (Ziffern 1.3 und 5).
- Wir versenden Ihr Schreiben so schnell wie möglich. Bis es der Post übergeben ist, können Sie Ihre Bestellung kostenlos stornieren und erhalten alles zurück. Danach ist das nicht mehr möglich. (Ziffer 13)
- Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu oder erstatten Ihnen den Preis und Rückerstattung gelten unabhängig davon (Ziffer Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Ziffer 15).
- Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nicht; für Absicht und grobe Fahrlässigkeit haften wir immer. Ihre Ansprüche auf Neuversand (Ziffer 16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die 16).
- Kein Abonnement, keine Rechnung im Nachhinein, keine Mahngebühren (Ziffern 5.6 und 10).
- Fragen? Unsere Mitarbeitenden antworten innert eines Arbeitstags (Ziffer 1).

Ziffer 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht (besloten vennootschap), Adresse Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 42126798, Mehrwertsteuernummer NL869845780B01, vertreten durch Sabur Mortazawi. In diesen AGB heissen wir «aboclear» oder «wir».

1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu, per Telefon und per Post an die Adresse in Ziffer 1.1. Telefonnummer und Zeiten finden Sie auf der Seite Kontakt und Impressum . Unsere Mitarbeitenden antworten innert eines Arbeitstags, auf Deutsch.

1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie einen Vertrag kündigen, wir handeln nicht in seinem Auftrag und wir sind nicht sein Kundendienst.

1.4 Wir haben weder Sitz noch Niederlassung in der Schweiz.

Ziffer 2. Begriffe

• Unternehmen : die Firma oder Organisation, an die Ihr Schreiben gerichtet ist.

• Schreiben : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserem Formular erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie Sie
haben.
es vor der Zahlung gesehen und freigegeben

• Formular : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihr Schreiben erstellen.

• Bestellung : Ihr Auftrag an uns, ein oder mehrere Schreiben zu versenden, mit den Optionen, die Sie gewählt haben.

• Dienstleistung : was wir für Sie tun, wenn Sie bestellen, wie in Ziffer 4 umschrieben.

• Post : die Schweizerische Post, die Ihr Schreiben befördert und zustellt.

• Druckpartnerin : das Unternehmen, das Ihr Schreiben für uns druckt, kuvertiert und der Post übergibt: die Pingen AG, Schweiz. Ihr
übergeben.
Schreiben wird in der Schweiz gedruckt und der Post

• Einschreiben : die Versandart der Post, bei der die Aufgabe registriert wird, Sie eine Sendungsnummer erhalten, die Post die Sendung
gegen Unterschrift erfolgt.
bis zur Zustellung verfolgt und die Zustellung

• Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, in dem wir Ihr Schreiben an die Druckpartnerin übermitteln. Sie sehen ihn vor der Zahlung und auf

• Versandtag : der Arbeitstag, an dem Ihr Schreiben der Post übergeben wird.
Ihrer Statusseite.

• Versandnachweis : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Übergabe an die Post, und, soweit die Post über die
Quittung.
Druckpartnerin eine eigene Aufgabequittung ausstellt, diese

• Arbeitstag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage am Ort unserer Druckpartnerin.

• Zustellmeldung : die Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail senden, sobald die Post die Zustellung Ihres Schreibens meldet.

• Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
und zugestellt (wenn die Post das meldet). Ob das Unternehmen Ihre Kündigung
bezahlt, versandt (der Post übergeben, mit Sendungsnummer)
können Sie dort selbst vermerken, wir stellen das nicht fest.
bestätigt hat.

• Konsumentin, Konsument : Sie, wenn Sie für einen Zweck bestellen, der nichts mit Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zu

• Geschäftskundin, Geschäftskunde : Sie, wenn Sie für Ihr Unternehmen oder Ihren Beruf
tun hat.
bestellen.

Ziffer 3. Geltung dieser AGB

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in dieser Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die blosse Nutzung des
Ziffern.
kostenlosen Formulars gilt nur Ziffer 20 mit den dort genannten

3.2 Vor und nach Ihrer Bestellung können Sie diese AGB auf unserer Website unter aboclear.eu/de-ch/agb/ lesen, speichern und
im Zeitpunkt der Bestellung galt.
ausdrucken. Für Ihre Bestellung gilt die Version, die

3.3 Andere Bedingungen, zum Beispiel jene Ihres eigenen Unternehmens bei einer geschäftlichen Bestellung, gelten nicht.

3.4 Die Geld-zurück-Regel und die Informationen zu Annullierung und Widerruf sind Bestandteil dieser AGB.

Ziffer 4. Was aboclear tut

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihr Schreiben mit unserem Formular, sehen es während des Ausfüllens entstehen und können es kostenlos herunterladen und selbst versenden.

4.2 Gegen Bezahlung, wenn Sie bestellen : Wir
a. erstellen aus Ihrem Schreiben ein PDF, genau so, wie Sie es freigegeben haben, mit Ihrer Unterschrift;
b. lassen es drucken, kuvertieren und am Versandtag der Post als Einschreiben übergeben, adressiert an die Adresse, die in Ihrem Schreiben steht (Adresse ausserhalb der Schweiz: Ziffer 11.6);
c. senden Ihnen unmittelbar nach Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres Schreibens und nach der Übergabe den Versandnachweis mit der Sendungsnummer (Adresse ausserhalb der Schweiz: Ziffer 11.6);
d. führen Ihre Statusseite mit dem, was die Post uns meldet (Adresse ausserhalb der Schweiz: Ziffer 11.6);
e. senden Ihnen, wenn Sie die Zustellmeldung wählen, eine E-Mail, sobald die Post meldet, dass Ihr Schreiben zugestellt ist (Adresse ausserhalb der Schweiz: Ziffer 11.6);
f. bewahren den Nachweis dessen auf, was wir getan haben (Ziffer 12), und geben ihn Ihnen auf Verlangen heraus;
g. beantworten Ihre Fragen. Unsere Mitarbeitenden antworten innert eines Arbeitstags.

4.3 Bestellen Sie mehrere Schreiben in einer Bestellung, erbringen wir die Dienstleistung für jedes Schreiben einzeln.

4.4 Unsere Dienstleistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Schreiben der Post übergeben ist. Den Versandnachweis senden wir Ihnen danach, spätestens 1 Arbeitstag nach der Übergabe. Die Zustellmeldung ist eine gesonderte Leistung; sie ist erbracht, wenn wir Ihnen die Meldung senden.

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung, keine Ware. Ausser E-Mails, einer Kopie Ihres Schreibens und dem Versandnachweis erhalten Sie nichts geliefert. Die Zustellung beim Unternehmen besorgt die Post.

4.6 Sie ermächtigen uns, für Druck, Kuvertierung und Übergabe unsere Druckpartnerin und für Beförderung und Zustellung die Post beizuziehen. Die Folgen für unsere Haftung stehen in Ziffer 16.3.

Ziffer 5. Was aboclear nicht tut

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Schreiben; wir übermitteln es (Ziffer 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: nicht per E-Mail, nicht per Telefon und nicht über seine Website. Das Unternehmen antwortet Ihnen.

5.3 Wir erteilen keine Rechtsberatung. Wir prüfen nicht, ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche Kündigungsfrist oder welcher Termin gilt, ob Sie rechtzeitig sind, ob Ihnen ein ausserordentliches Kündigungsrecht zusteht, ob das Unternehmen eine andere Form verlangen darf und welche Angaben es genau benötigt. Was wir auf unseren Seiten über ein Unternehmen sagen, ist eine allgemeine Information und keine Beratung im Einzelfall (siehe Unabhängigkeit und rechtliche Hinweise).

5.4 Wir versprechen nicht, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, verarbeitet oder bestätigt, und auch nicht, auf welchen Zeitpunkt Ihr Vertrag endet. Das entscheidet das Unternehmen nach Ihrem Vertrag und nach dem Gesetz.

5.5 Wir nehmen keine Post oder Erklärungen des Unternehmens für Sie entgegen und sind dazu auch nicht befugt. Trifft trotzdem Post für Sie bei uns ein, zum Beispiel an unserer Rücksendeadresse, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen innert 2 Arbeitstagen als Scan an Ihre E-Mail-Adresse zu senden; dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, und im Zahlungsschritt weisen wir Sie gesondert darauf hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit; dann senden wir Ihnen die Post ungeöffnet an die Adresse in Ihrem Schreiben weiter. Wir tun nichts mit dem Inhalt, lesen Sie ihn deshalb selbst, sobald Sie ihn erhalten.

5.6 Wir schliessen mit Ihnen kein Abonnement ab, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per Lastschrift ein und senden Ihnen keine Rechnung im Nachhinein.

5.7 Obligatorische Krankenpflegeversicherung (Grundversicherung): Ihr Versicherungsverhältnis beim bisherigen Versicherer endet erst, wenn Ihr neuer Versicherer diesem mitgeteilt hat, dass Sie ohne Unterbrechung des Versicherungsschutzes bei ihm versichert sind (Art. 7 Abs. 5 des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung, KVG). Unser Versand ersetzt diese Mitteilung nicht. Um den neuen Versicherer kümmern Sie sich selbst.

Ziffer 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir übermitteln Ihr Schreiben

6.1 Ihr Schreiben ist Ihre Erklärung. Es ist in der Ich-Form verfasst, auf Ihren Namen, mit Ihrer Adresse und Ihrer E-Mail-Adresse, und Sie unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihre Unterschrift setzen wir unterzeichnen es, indem Sie auf dem Bildschirm «Digital unterzeichnet von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Referenz {Code}.»

6.2 Wir handeln nicht als Ihre Vertreterin oder Bevollmächtigte und legen keine Vollmacht bei. Wir übermitteln Ihr Schreiben in Ihrem Auftrag, so wie ein Kurier einen Brief überbringt.

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen schulden oder schuldeten, bleibt eine Sache zwischen Ihnen und dem Unternehmen.

6.4 Auf dem Umschlag stehen Sie als Absenderin oder Absender, mit unserer Rücksendeadresse «c/o aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande». Das Unternehmen antwortet an die E-Mail-Adresse und die Adresse in Ihrem Schreiben.

6.5 Schriftform und eigenhändige Unterschrift. Verlangen Ihr Vertrag oder das Gesetz für die Kündigung die Schriftform, so braucht es grundsätzlich eine eigenhändige Unterschrift; eine mechanische Nachbildung genügt nur, wo sie im Verkehr üblich ist, und einer eigenhändigen Unterschrift gleichgestellt ist nur eine qualifizierte elektronische Signatur mit qualifiziertem Zeitstempel (Art. 13, 14 und 16 des Obligationenrechts, OR). Die Unterschrift, die Sie bei uns auf dem Bildschirm setzen, wird auf Ihr Schreiben gedruckt; sie ist keine eigenhändige Unterschrift. Ein Unternehmen kann Ihr Schreiben deshalb zurückweisen. Manche Unternehmen verlangen zudem ein eigenes Formular, eine Kopie eines Ausweises oder Ihr persönliches Erscheinen. Wissen Sie, dass Ihr Unternehmen so etwas verlangt, bestellen Sie das Verlangte selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt, nennen wir sie auf der Seite des Unternehmens; vollständig ist diese Information nicht (Ziffer 5.3). Weist ein Unternehmen Ihre Kündigung schriftlich allein aus diesem Grund zurück, gilt Fall 7 der Geld-zurück-Regel.

Ziffer 7. Wer bestellen darf und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind mindestens 18 Jahre alt und berechtigt, den Vertrag zu kündigen: Er lautet auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung befugt, zum Beispiel als gesetzliche Vertretung, Erbin oder Erbe oder Willensvollstreckerin oder Willensvollstrecker. Kündigen Sie den Vertrag einer verstorbenen Person, wählen Sie als Grund «Todesfall»; das Unternehmen kann einen Todesschein oder einen Nachweis Ihrer Befugnis verlangen.

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person kündigen, ohne dazu befugt zu sein. Vermuten wir einen Missbrauch, halten wir das Versenden wir nicht, erstatten wir Ihnen den ganzen Betrag zurück. Schreiben zurück und bitten Sie um eine Erklärung.

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das Ihr Schreiben gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Schreiben an Unternehmen mit einer Adresse in der Schweiz. Wo Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Alle können in jeder Länderversion bestellen, zum Preis dieser Länderversion.

7.4 Wir versenden keine Schreiben für:

a. die Kündigung eines Arbeitsvertrags; der Miete oder Pacht von Wohn- oder Geschäftsräumen; diese Kündigung muss schriftlich erfolgen und ist sonst nichtig, und

b. die Kündigung der Familienwohnung braucht es die ausdrückliche Zustimmung der Ehegattin, des Ehegatten oder der eingetragenen Partnerin oder des eingetragenen Partners (Art. 266l, 266m und 266o OR);

c. Verträge mit oder Verpflichtungen gegenüber Behörden und öffentlich-rechtlichen Stellen, zum Beispiel Steuern, Bussen oder die Abgabe für Radio und Fernsehen;

d. Verträge, die nur über einen App-Store laufen (zum Beispiel Abonnements, die Sie über Apple oder Google bezahlen); diese kündigen Sie in Ihrem Konto beim App-Store;

e. Angelegenheiten, für die das Gesetz eine Notarin oder einen Notar, ein Gericht, ein Betreibungsamt oder Ihr persönliches Erscheinen verlangt.

7.5 «Anderes Unternehmen»: Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können Sie Name und Adresse selbst eingeben. Wir prüfen, ob die Adresse vollständig ist und in der Schweiz liegt, aber nicht, ob es die richtige Kündigungsadresse ist. Für diese Adresse sind Sie verantwortlich (Ziffer 9 und Ziffer 14.3).

7.6 Gesundheitsangaben. Setzen Sie keine medizinischen Angaben in Ihr Schreiben: Für eine Kündigung sind sie nicht nötig, und wir fragen nicht danach. Ergibt sich aus dem Unternehmen selbst eine besonders schützenswerte Angabe (zum Beispiel bei einer Gewerkschaft), wie sie nur für Druck und Versand Ihres Schreibens. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung bearbeiten.

Ziffer 8. Wie der Vertrag zustande kommt

8.1 So bestellen Sie:

a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Angaben ein;

b. Sie wählen den Kündigungszeitpunkt («so bald wie möglich» oder ein Datum) und allenfalls einen Grund oder eine Ergänzung;

c. Sie prüfen Ihr Schreiben; bis zur Zahlung können Sie jede Eingabe zurücknehmen und korrigieren;

d. Sie unterschreiben;

e. Sie sehen eine Übersicht mit dem, was Sie bestellen, dem Preis jedes Teils, dem Gesamtbetrag inklusive aller Steuern, dem Versandtag und dem Druckzeitpunkt;

f. Sie setzen über der Bestellschaltfläche ein Häkchen, ohne das Sie nicht bestellen können: Sie verlangen damit ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell wie möglich versenden, und bestätigen, dass Sie Ihre Bestellung nach dem Versand nicht mehr widerrufen können und bis zum Versand kostenlos stornieren können (Ziffer 13);

g. Sie wählen die Zahlungsart und klicken auf die Bestellschaltfläche. Sie zeigt deutlich, dass Sie eine Bestellung mit Zahlungspflicht aufgeben. Direkt darüber steht der Gesamtbetrag in Schweizer Franken, inklusive aller Steuern; darunter steht, dass Sie mit Ihrer Bestellung diese AGB akzeptieren.

8.2 Mit dem Klick auf diese Schaltfläche bieten Sie uns an, Ihre Bestellung zum angezeigten Preis auszuführen. Den Eingang Ihrer Bestellung
Vertrag kommt zustande, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich war, und
bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail. Der
Ihnen die Bestellung per E-Mail bestätigen.
wir
8.3 In der Bestätigungs-E-Mail stehen Ihre Bestellung, die Preise, der Versandtag und der Text des Häkchens, das Sie gesetzt haben, mit
Diese AGB und die Informationen zum Widerruf mit dem Muster-Formular stehen
Datum und Uhrzeit; im Anhang ist Ihr Schreiben als PDF.
Website, dort können Sie sie jederzeit lesen, speichern und ausdrucken.
auf unserer
8.4 Wir speichern Ihre Bestellung und die Version dieser AGB, die für sie gilt. Ihre Bestellung sehen Sie auf Ihrer Statusseite; eine
Verlangen erneut.
Kopie der Bestellung und Ihres Schreibens senden wir Ihnen auf
8.5 Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

8.6 Wir dürfen eine Bestellung ablehnen oder annullieren, wenn sie unter Ziffer 7.4 fällt, wenn wir einen Missbrauch vermuten (Ziffer 7.2)
Sie erhalten dann den ganzen Betrag zurück.
oder wenn die Adresse unvollständig bleibt (Ziffer 11.6).

Ziffer 9. Was Sie selbst tun

9.1 Sie geben Ihre Angaben richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum
Versichertennummer oder eine Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche
Beispiel eine Kunden-, Policen- oder
Angaben es

9.2 Sie prüfen Ihr Schreiben vor der Zahlung: das Unternehmen, die Adresse, Ihre Angaben, den
oft verlangt; das ist eine Hilfe und keine vollständige Liste.
Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir
haben.
versenden das Schreiben so, wie Sie es freigegeben
9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Viele Verträge verlangen, dass die Kündigung bis zu einem bestimmten Tag beim Unternehmen eintrifft.
dem letzten Tag, an dem Ihr Schreiben beim Unternehmen sein muss. Vor der
Bestellen Sie deshalb spätestens 7 Arbeitstage vor
den Versandtag und die übliche Zustelldauer der Post. Ein Datum, das Sie in Ihr Schreiben setzen,
Zahlung sehen Sie
prüfen wir nicht.

9.4 Sie sind berechtigt, den Vertrag zu kündigen (Ziffer 7.1).

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin senden wir Ihre Bestätigung, den Versandnachweis und allfällige Rückfragen.

9.6 Hat Ihnen das Unternehmen eine andere Kündigungsadresse genannt als die Adresse in Ihrem Schreiben, ändern Sie die Adresse vor der
mit.
Zahlung oder teilen Sie sie uns vor dem Druckzeitpunkt

Ziffer 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Zahlung und auf unserer Seite Preise und Zahlung . Sie
alle Steuern. Es kommt nichts dazu: keine Versandkosten, kein Zuschlag für eine
verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten
keine Bearbeitungsgebühr.
Zahlungsart,
10.2 Sie bezahlen im Voraus und einmalig, mit einer der Zahlungsarten, die wir Ihnen bei der Bestellung anzeigen, zum Beispiel Kredit-
Google Pay sowie PayPal. Die Zahlung wickelt PayPal ab, welche Zahlungsart Sie auch
oder Debitkarte (Visa, Mastercard), Apple Pay oder
wählen.

10.3 Wir beginnen erst, wenn PayPal uns bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.

10.4 Bezahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, erstatten wir Ihnen die zweite Zahlung automatisch, spätestens 2

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder mit unserer Dienstleistung, schreiben Sie uns bitte zuerst; unsere Mitarbeitenden klären

eine Rückbuchung oder einen Konflikt bei Ihrer Bank, Ihrem Kartenherausgeber oder PayPal.

Unterlagen Ihrer Bestellung (Ziffer 12). Der Betrag für eine

separat.

10.6 Die Bestätigungs-E-Mail, die Sie sofort nach der Zahlung erhalten, ist Ihr Zahlungsbeleg. Darin stehen der bezahlte Betrag inklusive

senden wir Ihnen kostenlos per E-Mail eine Rechnung, auf der die

Mehrwertsteuer gesondert

10.7 Rückerstattungen erfolgen in Schweizer Franken, im vollen Betrag. Allfällige Umrechnungsdifferenzen, die Ihre Bank oder Ihr

unseres Einflusses.

Ziffer 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Schreiben geht in der Regel am ersten Arbeitstag nach Ihrer Zahlung an die Post. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt

11.2 Wählen Sie in Ihrem Schreiben ein Kündigungsdatum in der Zukunft, versenden wir das Schreiben trotzdem am Versandtag; das Datum steht

11.3 Nach der Übergabe stellt die Post Ihr Schreiben nach ihren eigenen Bedingungen und Fristen zu. Die übliche Zustelldauer steht bei

versprechen.

11.4 Können wir den Versandtag wegen eines Fehlers auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir Ihnen das sofort mit. Sie dürfen dann

die Geld-zurück-Regel.

11.5 Wir übergeben Ihr Schreiben in der Schweiz der Post. Wir dürfen eine andere Druckpartnerin beiziehen, sofern Ihr Schreiben auf die

(Adresse ausserhalb der Schweiz: Ziffer 11.6).

11.6 Ist eine Adresse unvollständig oder unleserlich oder stellt die Post an diese Adresse keine Einschreiben zu, halten wir das Schreiben

Ihnen. Sie wählen dann eine andere Adresse oder die Rückerstattung. Hören wir nach 7 Tagen

Sendungsnummer und Zustellmeldung entfallen dann.

Ziffer 12. Der Nachweis und was er zeigt

12.1 Wir bewahren zu jeder Bestellung auf: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), in dem Sie das Häkchen im Zahlungsschritt gesetzt und Ihr Schreiben unterschrieben haben, Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Version dieser AGB, der Annullierung und Widerruf, der Preisübersicht und des Häkchens, das Sie gesetzt haben, Ihr Schreiben als PDF mit einem digitalen Fingerabdruck (SHA-256), die Zahlungsbestätigung, die Versanddaten unserer Druckpartnerin (Datum, Uhrzeit und Referenz der Übergabe), den Versandnachweis mit der Sendungsnummer der Post, die Meldungen der Post zur Sendung und die E-Mails, die wir Ihnen gesendet haben. Wie lange, steht in der Datenschutzerklärung.

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit dürfen wir sie verwenden, auch gegenüber Ihrem Zahlungsdienst. Ihr Recht, selbst andere Beweise vorzulegen, bleibt davon unberührt.

12.3 Bei einem Einschreiben zeigt der Versandnachweis, dass eine Sendung mit dieser Nummer an diesem Tag der Post übergeben wurde, und den Fingerabdruck auf und verbinden die Sendungsnummer mit Ihrem Schreiben. Er zeigt auch nicht, wurde. Er zeigt nicht, was im Umschlag war; dafür bewahren wir Ihr Schreiben und, sobald die Post es registriert, dass sie zugestellt dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt.

12.4 Holt das Unternehmen ein Einschreiben nicht ab, sendet die Post es nach Ablauf der Abholfrist zurück. Welche Folgen das für Ihre Kündigung hat, beurteilen wir nicht (Ziffer 5.3); wir teilen es Ihnen mit (Ziffer 14.1).

Ziffer 13. Widerruf und Annullierung

13.1 In der Schweiz besteht für Bestellungen im Internet kein gesetzliches Widerrufsrecht (die Art. 40a ff. OR gelten nur für Verträge). Bis Ihr Schreiben der Post übergeben ist, können Sie stornieren (annullieren). Ihr gesetzliches Recht, einen Auftrag jederzeit zu widerrufen (Art. 404 OR), bleibt Ihre Bestellung kostenlos unberührt.

13.2 Haben Sie als Konsumentin oder Konsument Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, steht Ihnen zusätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen nach dem Recht dieses Staates zu. Die Einzelheiten und das Muster-Formular finden Sie auf der Seite Informationen zum Widerruf.

13.3 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Häkchen im Zahlungsschritt verlangen Sie ausdrücklich, dass wir Ihr Schreiben so schnell wie möglich versenden, und bestätigen, dass Sie Ihre Bestellung nach dem Versand nicht mehr widerrufen können. Ein allfälliges gesetzliches Widerrufsrecht erlischt mit dem Versand, weil die Dienstleistung dann vollständig erbracht ist (Ziffer 4.4). Ohne dieses Häkchen können Sie dann kostenlos herunterladen und selbst versenden. Sie nicht bestellen; Ihr Schreiben können wir nicht verarbeiten.

13.4 Bis Ihr Schreiben der Post übergeben ist, können Sie stornieren. Sie erhalten dann alles zurück, was Sie bezahlt haben, ohne Abzug.

13.5 Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Schreiben bei der Druckpartnerin. Stornieren Sie danach, aber vor der Übergabe, versuchen wir den Versand zu stoppen. Gelingt das nicht mehr, erhalten Sie trotzdem alles zurück, und wir teilen es Ihnen sofort mit, damit Sie dem Unternehmen selbst mitteilen können, dass Sie Ihre Kündigung zurückziehen.

13.6 Nach der Übergabe an die Post ist eine Annullierung nicht mehr möglich , ausser für die Zustellmeldung: Annullieren Sie nach der Übergabe, aber bevor wir Ihnen die Zustellmeldung gesendet haben, erstatten wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung zurück.

13.7 Sie annullieren per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post, auf Wunsch mit dem Muster-Formular. Alles Weitere steht auf

Bestandteil dieser AGB.
der Seite Informationen zum Widerruf ; sie ist
13.8 Geschäftskundinnen und Geschäftskunden können ebenfalls bis zur Übergabe an die Post kostenlos stornieren.

Ziffer 14. Unzustellbar, Rücksendung und Neuversand

14.1 Meldet die Post, dass Ihr Schreiben nicht zugestellt werden konnte, oder kommt es zurück, teilen wir Ihnen das innert eines

14.2 Stammte die Adresse aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihr Schreiben
Arbeitstags mit, mit dem Grund, den die Post angibt.
kostenlos neu an die richtige Adresse, oder Sie

14.3 Hatten Sie die Adresse selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim Empfänger
erhalten Ihr Geld zurück, Sie wählen.
(zum Beispiel Annahme verweigert oder

Neuversand ist dann eine neue Bestellung zum gewöhnlichen Preis.
nicht abgeholt), ist unsere Dienstleistung erbracht. Ein
14.4 Verliert die Post Ihr Schreiben oder bleibt eine Sendung an eine Adresse in der Schweiz 15 Arbeitstage nach der Übergabe ohne jede

Ihr Geld zurück. Was die Post uns für den Verlust vergütet, leiten wir an Sie weiter, soweit es mehr
Meldung, versenden wir kostenlos neu oder Sie erhalten
ist,

als Sie bereits zurückerhalten haben.

Ziffer 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel . Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt zusätzlich

zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Ziffer 16. Haftung

16.1 Was nie beschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz für Schäden, die wir oder unsere Hilfspersonen absichtlich oder grobfahrlässig

Körperverletzung, Gesundheitsschädigung) und in allen anderen Fällen, in denen das Gesetz
verursachen, für Personenschäden (Tötung,
eine

Rechte ein.
Beschränkung nicht zulässt. Nichts in diesen AGB schränkt Ihre zwingenden gesetzlichen
16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihr Schreiben kostenlos neu. Möchten Sie das nicht

dass Sie uns ein Verschulden nachweisen müssen. Als unsere Fehler gelten: Wir
mehr, erstatten wir Ihnen den Preis zurück. Das gilt, ohne
Versandtag nicht ein, wir versenden ein anderes Schreiben als das, das Sie freigegeben haben, wir
halten den
versenden an eine andere

war falsch.
Adresse als die in Ihrem Schreiben, oder die Adresse aus unserer Liste

16.3 Was ausserhalb unserer Dienstleistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen (Ziffer 6.3). Ob, wann und
welche Kosten oder Fristen es noch geltend macht und welche Form oder Angaben es
wie das Unternehmen Ihre Kündigung verarbeitet,
verlangt,
Schreiben am Versandtag so übergeben, wie Sie es freigegeben
hängt vom Unternehmen, von Ihrem Vertrag und vom Gesetz ab. Haben wir Ihr
späten Bestellung, aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben von Ihnen, aus dem Vorgehen
haben, sind Schäden aus einer zu
des
Zustellung besorgt die Post in eigener
Unternehmens oder aus der Zustelldauer der Post nicht von uns verursacht. Beförderung und
(Ziffer 4.6). Für die Post haften wir deshalb nur für die gehörige Sorgfalt bei
Verantwortung; Sie haben uns ermächtigt, sie beizuziehen
Instruktion (Art. 399 Abs. 2 OR). Ihre Ansprüche gegen die Post können Sie unmittelbar gegen diese
ihrer Wahl und
geltend machen (Art.
weiter (Ziffer 14.4).
399 Abs. 3 OR); was die Post uns für einen Verlust vergütet, leiten wir an Sie
16.4 Leichte Fahrlässigkeit. Für Schäden, die wir oder unsere Hilfspersonen leichtfahrlässig
verursachen, haften wir nicht. Ihre
Geld-zurück-Regel bleiben davon unberührt.
Ansprüche aus Ziffer 16.2, aus Ziffer 14 und aus der
16.5 Schaden rasch melden. Haben Sie durch uns einen Schaden, melden Sie ihn bitte so rasch wie möglich, mit Ihrer Bestellnummer und
begrenzen, zum Beispiel durch sofortigen Neuversand. Eine spätere Meldung lässt Ihre
einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den Schaden
nicht verfallen und verkürzt keine gesetzliche Verjährungsfrist; ein Schaden, den Sie hätten
Ansprüche
vermeiden können, kann aber zu

16.6 Das kostenlose Formular. Nutzen Sie nur das kostenlose Formular und versenden Sie das
Ihren Lasten gehen.
Schreiben selbst, haften wir für die Folgen
und Brieftext sind eine Vorlage; ob sie zu Ihrer Situation passen, prüfen Sie selbst.
nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Formular

Ziffer 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis ausserhalb unseres Einflusses, das wir vernünftigerweise nicht verhindern oder auffangen konnten, zum
Naturkatastrophe, eine behördliche Massnahme oder eine grossflächige Störung des
Beispiel ein Streik oder eine Störung bei der Post, eine
oder der Stromversorgung.
Internets
17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme
beiziehen.
oder Fehler der Druckpartnerin, die wir
17.3 Bei höherer Gewalt teilen wir Ihnen so rasch wie möglich mit, was los ist und wann wir voraussichtlich versenden. Dauert die
annullieren und erhalten alles zurück. Für eine Verzögerung durch höhere
Verzögerung länger als 5 Arbeitstage, dürfen Sie kostenlos
keinen Schadenersatz.
Gewalt leisten wir

Ziffer 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Dienstleistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer
Mitarbeitenden bestätigen Ihre Beschwerde innert eines Arbeitstags und geben Ihnen innert
Seite Beschwerden und Streitbeilegung . Unsere
Arbeitstagen eine Antwort in der Sache. Melden Sie eine Beschwerde bitte so rasch wie möglich;
5
Ihre Rechte verfallen nicht,
können wir nicht behandeln.
wenn Sie später melden. Beschwerden über das Unternehmen selbst

Ziffer 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern und nachweisen zu können, was wir getan haben. Ihr Schreiben mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Alles Weitere steht in der Datenschutzerklärung.

Ziffer 20. Das kostenlose Schreiben und die Nutzung der Website

20.1 Das Formular und das Herunterladen Ihres Schreibens sind kostenlos. Für diese Nutzung schliessen Sie keinen Vertrag mit Zahlungspflicht. Um Missbrauch zu verhindern, können wir eine Sicherheitsprüfung anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen.

20.2 Der Text Ihres Schreibens gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Listen der Unternehmen und die Software der Website gehören uns oder unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen, automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden.

20.3 Sie verwenden die Website nicht, um ohne Befugnis den Vertrag einer anderen Person zu kündigen, um die Website zu überlasten oder um Sicherheitsmassnahmen zu umgehen.

20.4 Wir bemühen uns, die Website jederzeit erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen.

Ziffer 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail an die Adresse, die Sie angegeben haben. WhatsApp- oder SMS-Nachrichten senden wir Ihnen nicht, ausser Sie verlangen es ausdrücklich und gesondert.

21.2 Wir dürfen die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben, verwenden, bis Sie uns eine neue mitteilen.

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir fragen Sie nie per E-Mail nach einem Passwort, einem PIN-Code oder Ihren Zahlungsdaten.

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schliessen Sie Ihre Bestellung nicht ab, senden wir Ihnen höchstens drei Erinnerungen mit einem Link zum Weitermachen: nach etwa 1 Stunde, 24 Stunden später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in jeder Erinnerung.

Ziffer 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir dürfen diese AGB ändern, zum Beispiel wegen eines neuen Gesetzes oder einer neuen Dienstleistung. Eine neue Version gilt nur für Bestellungen, die Sie danach aufgeben. Für eine bereits aufgegebene Bestellung bleibt die Version massgebend, die im Zeitpunkt der Bestellung galt.

22.2 Jede Version hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Versionen finden Sie in unserem Archiv.

Ziffer 23. Geschäftskundinnen und Geschäftskunden

Bestellen Sie als Geschäftskundin oder Geschäftskunde, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

a. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht; Sie können aber bis zur Übergabe an die Post kostenlos stornieren (Ziffer 13.8);

b. für leichte Fahrlässigkeit haften wir nicht (Ziffer 16.4), und für mittelbare Schäden und Folgeschäden, wie entgangenen Gewinn oder Kosten aus Ihrem Vertrag mit dem Unternehmen, haften wir nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit;

c. Sie erklären, dass Sie befugt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen;

d. Ziffer 24.2 und 24.3 gelten nicht. Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die Gerichte am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlanden; wir dürfen Sie auch an Ihrem Sitz belangen.

Ziffer 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Auf Ihre Bestellung in dieser Länderversion ist schweizerisches Recht anwendbar.

24.2 Haben Sie als Konsumentin oder Konsument Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der zwingenden Bestimmungen dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

24.3 Als Konsumentin oder Konsument können Sie uns vor dem Gericht an Ihrem Wohnsitz oder vor den Gerichten an unserem Sitz belangen. Wir können Sie nur vor dem Gericht an Ihrem Wohnsitz belangen. Auf diesen Gerichtsstand können Sie nicht zum Voraus verzichten. Vor dem Gang ans Gericht können Sie den Weg auf unserer Seite Beschwerden und Streitbeilegung gehen.

Ziffer 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB ungültig, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Für den Gegenstand der ungültigen Bestimmung gilt dann das Gesetz.

25.2 Verzichten wir einmal darauf, ein Recht aus diesen AGB geltend zu machen, verzichten wir damit nicht auf dieses Recht.

25.3 Diese AGB sind auf Deutsch und auf Französisch verfasst; beide Fassungen haben denselben Inhalt. Massgebend ist die Fassung in der Sprache, in der Sie bestellt haben.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteil davon sind: Informationen zum Widerruf (mit Muster-Formular) und die Geld-zurück-Regel .