

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.1, gültig ab 1. Oktober 2026. Länderversion Österreich, Deutsch (de-at).

Fassungen: Archiv der AGB .

Frühere Fassungen:
ausdrucken. Bei jeder Bestellung erhalten Sie sie zusätzlich als PDF
Sie können diese AGB als PDF herunterladen , speichern und
per E-Mail.
mit Ihrer Bestellbestätigung

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen den Überblick erleichtern. Bei jedem Punkt steht der Artikel, aus dem er stammt; maßgeblich sind die

- Sie erstellen Ihr Kündigungsschreiben selbst und kostenlos mit unserer Vorlage. Sie können es kostenlos herunterladen und selbst versenden (Artikel 4.1).
Kopie und die Versandbestätigung mit Sendungsnummer
ihn als Einschreiben an die Österreichische Post und schicken Ihnen eine
• Der Brief ist Ihr Brief: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir überbringen ihn nur, wie ein Bote. Wir nehmen keinen Kontakt mit rechtlich (Artikel 5 und 6).
dem Unternehmen auf und beraten Sie nicht.
• Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie kündigen, und haben keine Verbindung zu ihm. Ob und wann das Unternehmen Ihre Kündigung Bestätigung erhalten Sie von ihm (Artikel 1.3 und 5.6).
bearbeitet, entscheidet das Unternehmen. Die
• Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Bis Ihr Brief versendet ist, also der Österreichischen Post übergeben, können Sie kostenlos
• Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihren Brief kostenlos erneut oder stornieren. Danach erlischt Ihr Rücktrittsrecht (Artikel 13).
zahlen Ihnen den Preis zurück
Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Artikel 15).
(Artikel 16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die
• Kein Abo, keine Lastschrift, keine Nachzahlung, keine Mahngebühren (Artikel 5.8 und 10).
• Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines Werktags (Artikel 1.2).

Artikel 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem

Veldhoven, Niederlande, und der Geschäftsanschrift Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Recht (besloten vennootschap), mit Sitz in Niederlande, eingetragen im

Koophandel) unter der Nummer 42126798, Handelsregister der niederländischen Handelskammer (Kamer van NL869845780B01, vertreten durch Sabur Mortazawi. In diesen AGB heißen wir „aboclear“ oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu und per Post unter der Anschrift in Artikel „Wir“.

1.1. Unsere Telefonnummer

Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines und alle weiteren Angaben finden Sie unter Kontakt und Impressum .

1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie einen Vertrag kündigt, auf Deutsch.
kündigt, wir handeln nicht in seinem

Auftrag und wir sind nicht sein Kundenservice.

Artikel 2. Was wir mit diesen Begriffen meinen

- Unternehmen : das Unternehmen oder die Organisation, an die Ihr Brief gerichtet ist.

- Brief : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserer Vorlage selbst erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie Sie
- Vorlage : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihren Brief erstellen. es vor der Zahlung gesehen und freigegeben haben.
- Bestellung : Ihr Auftrag an uns, einen oder mehrere Briefe zu versenden, mit den Optionen, die Sie gewählt haben.
- Leistung : das, was wir aufgrund Ihrer Bestellung für Sie tun, wie in Artikel 4 beschrieben.
- Postdienstleister : die Österreichische Post AG, die Ihren Brief befördert und zustellt.
- Druckpartner : das Unternehmen, das Ihren Brief in unserem Auftrag druckt, kuvertiert und dem Postdienstleister übergibt: die
- Einschreiben : die eingeschriebene Briefsendung des Postdienstleisters. Die Übergabe wird mit einer Sendungsnummer erfasst, und der
- Zustellung.
- Postdienstleister verfolgt die Sendung bis zur
- Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihren Brief an den Druckpartner übermitteln. Sie sehen ihn vor der Zahlung und auf Ihrer
- Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben wird.
- Statusseite.
- Versandbestätigung : unsere E-Mail mit der Sendungsnummer und dem Tag der Übergabe an den Postdienstleister, und, soweit der
- Beleg über die Einlieferung ausstellt, dieser Beleg.
- Postdienstleister über den Druckpartner einen eigenen
- Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage in Österreich.
- Zustellmeldung : die Option, bei der wir Ihnen eine E-Mail schicken, sobald der
- Postdienstleister die Zustellung Ihres Briefs meldet.
- Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
- Sendungsnummer) und zugestellt (wenn der Postdienstleister das meldet). Ob
- bezahlt, versendet (dem Postdienstleister übergeben mit
- Unternehmen Ihre Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst vermerken; wir stellen das nicht fest.
- Verbraucherin oder Verbraucher : Sie, wenn die Bestellung nicht zum Betrieb Ihres Unternehmens gehört (§ 1 KSchG).
- Unternehmerin oder Unternehmer als Kunde : Sie, wenn die Bestellung zum Betrieb Ihres Unternehmens gehört.

Artikel 3. Geltung dieser AGB

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in der österreichischen Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die Nutzung der

genannten Artikel.

kostenlosen Vorlage gelten nur Artikel 20 und die dort

3.2 Vor Ihrer Bestellung können Sie diese AGB lesen, speichern und ausdrucken. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie sie als PDF mit Ihrer

Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war.

Bestellbestätigung. Für Ihre Bestellung gilt die

3.3 Andere Geschäftsbedingungen, zum Beispiel die Ihres eigenen Unternehmens, wenn Sie als Unternehmerin oder Unternehmer bestellen,

3.4 Die Belehrung über das Rücktrittsrecht und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB.

gelten nicht.

Artikel 4. Was aboclear leistet

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihren Brief selbst mit unserer Vorlage. Sie sehen ihn während der Eingabe entstehen und können ihn

kostenlos herunterladen und selbst versenden.

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erbringen wir folgende Leistung:
erstellen aus Ihrem Brief eine PDF-Datei, genau so, wie Sie ihn freigegeben haben, mit Ihrer
a. Wir
Unterschrift.

Postdienstleister übergeben, adressiert an die Anschrift, die
b. Wir lassen ihn drucken, kuvertieren und am Versandtag als Einschreiben dem
Ihnen unmittelbar nach Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres Briefs und nach der
in Ihrem Brief steht.
Übergabe die

den Meldungen des Postdienstleisters aktuell.

c. Wir schicken
Verwandbestätigung mit der Sendungsnummer,
wir Ihnen eine E-Mail, sobald der Postdienstleister die Zustellung meldet.

e. Wenn Sie die Zustellung wählen, schicken
Nachweise darüber, auf was wir betan haben (Artikel 12), und geben sie Ihnen auf Verlangen.

d. Wir halten Ihre Statusseite mit

Wir beantworten Ihre Fragen: Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines
8. Werktags.

4.3 Bestellen Sie mehrere Briefe in einer Bestellung, erbringen wir diese Leistung für jeden Brief
gesondert.

4.4 Unsere Leistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben
wurde. Die Versandbestätigung schicken

Übergabe. Die Zustellung ist eine gesonderte Leistung; sie ist erbracht, sobald wir
wir Ihnen danach, spätestens 1 Werktag nach der
Meldung schicken.
Ihnen die

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung. Es wird Ihnen keine Ware geliefert; Sie erhalten E-Mails, eine
Kopie Ihres Briefs und die

Unternehmen übernimmt der Postdienstleister nach seinen eigenen
Versandbestätigung. Die Beförderung und die Zustellung beim

Bedingungen

Artikel 5. Was aboclear nicht leistet

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Brief; wir überbringen ihn (Artikel
6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: weder per E-Mail noch telefonisch
noch über seine Website. Das Unternehmen

5.3 Wir beraten Sie nicht rechtlich und erteilen keine Rechtsauskünfte. Wir prüfen nicht, ob Ihr
antwortet Ihnen.
Vertrag kündbar ist, welche

rechtzeitig sind, ob Ihnen ein besonderes Kündigungsrecht zusteht, welche
Kündigungsfrist oder welcher Kündigungsstermin gilt, ob Sie
Unternehmen verlangen darf oder welche Angaben es genau benötigt. Die Informationen auf
Form das
unserer Seiten über ein Unternehmen sind

Unabhängigkeit und rechtliche Hinweise).
allgemeine Informationen und keine Beratung (siehe

5.4 Wir verfassen keine Schriftstücke für Sie. Die Vorlage fügt nur Ihre eigenen Angaben und Ihre
eigene Auswahl in feststehende

5.5 Wir versenden keine Eingaben an Behörden, Gerichte oder Sozialversicherungsträger und
Textbausteine ein; sie wählt nichts nach eigenem Ermessen aus.
vertreten Sie dort nicht (Artikel 7.4).

5.6 Wir sagen nicht zu, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder bestätigt,
und auch nicht, zu welchem Zeitpunkt Ihr

Ihrem Vertrag und dem Gesetz.
Vertrag endet. Das entscheidet das Unternehmen nach

5.7 Wir nehmen für Sie keine Post oder Erklärungen des Unternehmens entgegen und sind dazu
auch nicht befugt. Trifft dennoch Post für Sie

Rücksendeanschrift, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen binnen 2 Werktagen als Scan an
bei uns ein, zum Beispiel an unserer

Regelung weisen wir Sie in der Bestellstrecke

E-Mail-Adresse zu schicken; dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung. Auf diese
uns mit, dann senden wir Ihnen die Post ungeöffnet an die Anschrift in Ihrem Brief
gesondert hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es
verwenden den Inhalt für nichts anderes; lesen Sie ihn bitte selbst, sobald Sie ihn erhalten.
weiter. Wir

5.8 Wir schließen mit Ihnen kein Abonnement ab, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per Lastschrift ein und schicken keine

Rechnung im Nachhinein

Artikel 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir überbringen Ihren Brief

6.1 Ihr Brief ist Ihre Erklärung. Er ist in der Ich-Form geschrieben, trägt Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse, und Sie

unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihrer Unterschrift steht:
„Digital unterschreiben ihn, indem Sie auf dem Bildschirm

6.2 Wir handeln nicht als Ihre Vertreterin oder Bevollmächtigte und legen keine Vollmacht bei. Wir unterschreiben von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Kennung {Code}.
überbringen Ihren Brief in Ihrem

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen auftrag, so wie ein Bote einen Brief überbringt.
schulden oder schuldeten, bleibt eine Angelegenheit

6.4 Auf dem Kuvert stehen Sie als Absenderin oder Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „p. zwischen Ihnen und dem Unternehmen.

A. aboclear, Emmastraat 4, 5503 JK Veldhoven, Niederlande“. Das

E-Mail-Adresse und die Anschrift in Ihrem Brief.

Unternehmen antwortet an die

6.5 Eigenhändige Unterschrift. Manche Verträge verlangen für eine Kündigung die Schriftform, und nach österreichischem Recht kann dafür

Eine gedruckte Wiedergabe einer Unterschrift, die Sie auf dem Bildschirm gesetzt haben, eine eigenhändige Unterschrift erforderlich sein.
eigenhändige Unterschrift auf Papier. Ein Unternehmen kann eine solche Kündigung in diesen Fällen möglicherweise zurückweisen.

Formular, eine Kopie eines Ausweises oder ein persönliches Erscheinen. Wenn Sie wissen

Manche Unternehmen verlangen außerdem ein eigenes
berufen, dass Ihr Unternehmen so etwas verlangt, laden Sie Ihren Brief kostenlos herunter, oder unterschreiben Sie ihn eigenhändig und

Unterlagen selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt, weisen wir auf

versenden Sie ihn selbst, oder schicken Sie die verlangten
Unternehmens darauf hin, vollständig ist diese Information nicht (Artikel 5.3). Weist ein der Seite des Unternehmens Ihre Kündigung

eigenhändig ist, gilt Fall 7 der Geld-zurück-Regel .

schriftlich allein deshalb zurück, weil die Unterschrift nicht

Artikel 7. Wer bestellen darf, und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind volljährig und berechtigt, den Vertrag zu kündigen: Er läuft auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung befugt, zum

Erbin oder Erbe oder als von einem Gericht bestellte Person.

Beispiel als gesetzliche Vertreterin oder gesetzlicher Vertreter als
verstorbenen Person, wählen Sie bitte den Grund „Fodesfall“, das Unternehmen kann eine Kündigen Sie den Vertrag einer Sterbeurkunde oder

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einer anderen Person kündigen, wenn Sie dazu nicht befugt sind. einen Nachweis ihrer Befugnis verlangen.

Haben wir den begründeten Verdacht eines

Sie um Aufklärung. Versenden wir nicht, erhalten Sie den vollen Betrag zurück.

Missbrauchs, halten wir den Brief zurück und bitten

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das der Brief gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Briefe an

selbst wohnen, spielt keine Rolle: Alle können in jeder Länderversion bestellen,

Unternehmen mit einer Anschrift in Österreich. Wo Sie Länderversion.

zum Preis dieser

7.4 Wir versenden keine Briefe

Kündigung eines Mietvertrags über eine Wohnung oder über Wohnräume;

a. zur Kündigung eines Arbeits- oder Dienstverhältnisses;

Gerichte, Sozialversicherungsträger oder sonstige Stellen, die hoheitliche Aufgaben erfüllen, zum Beispiel zum

b. an Behörden,

c. zur

einer Kirche oder Religionsgesellschaft, der

ORE-Beitrag, zur Sozialversicherung, zu Steuern und Abgaben oder zum Austritt aus

Verträgen, die ausschließlich über einen App-Store laufen (zum Beispiel Abos, die Sie über Apple

gegenüber einer Behörde zu erklären ist;

oder Google bezahlen); diese

Parteien;

d. Zuhilfenahme in Ihrem Konto beim App-Store;

qualifizierte elektronische Signatur, eine

f. in Angelegenheiten, für die das Gesetz eine Notarin oder einen Notar, ein Gericht, eine

Personliches Erscheinen verlangt.

g. ein politisches Unterschrift auf Papier oder Ihr

Bestellung stornieren; Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück.

Bestellen Sie dennoch einen solchen Brief, dürfen wir die

7.5 Auffanglösung „anderes Unternehmen“ : Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können

Sie Namen und Anschrift selbst

Österreich liegt, aber nicht, ob es die richtige Kündigungsanschrift ist.

eingehen. Wir prüfen, ob die Anschrift vollständig ist und in

Selbst verantwortlich (Artikel 9 und Artikel 14.3).

Für diese Anschrift sind Sie

7.6 Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihren Brief. Für eine Kündigung sind

sie nicht nötig, und wir fragen nicht

danach. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung .

Artikel 8. So kommt der Vertrag zustande

8.1 So bestellen Sie:

Kündigungszeitpunkt („zum nächstmöglichen Zeitpunkt“ oder ein Datum) und, wenn Sie möchten,

a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Daten ein.

einen Grund oder einen

zurückgehen und Eingabefehler berichtigen.

b. Sie wählen den

zusatz mit dem, was Sie bestellen, dem Preis jeder Position, dem Gesamtpreis einschließlich

d. Sie unterschreiben.

Umsatzsteuer, dem

c. Sie prüfen Ihren Brief. Bis zur Bestellung können Sie jederzeit

setzen das Häkchen direkt über der Bestellschaltfläche. Damit verlangen Sie ausdrücklich, dass wir

e. Sie sehen eine Übersicht

Ihren Brief so schnell wie

versandtag und dem Druckzeitpunkt.

dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Rücktrittsrecht erlischt,

f. Sie wählen eine Zahlungsart, Ablauf der Rücktrittsfrist, und bestätigen

g. Sie bestellen.

Sie bis zum Versand kostenlos stornieren können (Artikel 13). Ohne dieses Häkchen können Sie

so bald Ihr Brief versendet ist, und dass

g. Sie bestellen.

Zahlungsverpflichtung bestellen (§ 8 Abs 2 FAGG).

h. Sie klicken auf die Bestellschaltfläche. Sie sagt eindeutig, dass Sie mit einer

umschließend Umsatzsteuer, darunter steht, dass Sie mit der Bestellung diesen AGB zustimmen.

Direkt darüber steht der Gesamtpreis

8.2 Mit dem Klick auf die Bestellschaltfläche geben Sie uns ein verbindliches Angebot ab, Ihre

Bestellung zum angezeigten

unverzüglich per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre

Preis anzuführen. Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung.

annehmen; das tun wir, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich war, auch bei

Bestellung per E-Mail

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

Zahlung mit eps oder

8.6 Wir dürfen eine Bestellung nur aus einem sachlichen Grund ablehnen oder stornieren, nämlich wenn sie unter Artikel 7.4 fällt, bei
wenn die Anschrift unvollständig bleibt (Artikel 11.6). Sie erhalten dann den begründeten Verdacht eines Missbrauchs (Artikel 7.2) oder
vollen Betrag zurück.

Artikel 9. Was Sie selbst beitragen

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum
Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche Angaben es häufig verlangt; Beispiel Kundennummer, Polizzennummer oder

9.2 Sie prüfen Ihren Brief vor der Bestellung: das Unternehmen, die Anschrift, Ihre Daten, den ist eine Hilfe, keine vollständige Liste.
Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir

9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Wenn Sie eine Kündigungsfrist einhalten möchten, bestellen Sie versenden den Brief so, wie Sie ihn freigegeben haben.
spätestens 7 Werktage vor dem letzten
muss. Vor der Bestellung sehen Sie den Versandtag und die übliche Zustelldauer
Tag, an dem Ihr Brief beim Unternehmen eingelangt sein

9.4 Sie sind zur Kündigung des Vertrags berechtigt (Artikel 7.1).
Postdienstleisters. Ein Datum, das Sie in Ihren Brief schreiben; prüfen wir nicht.

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin schicken wir Ihre Bestätigung, die Versandbestätigung und allfällige

9.6 Hat Ihnen das Unternehmen eine andere Kündigungsanschrift genannt als die Anschrift in Rückfragen.
Ihrem Brief, ändern Sie die Anschrift vor der
Druckzeitpunkt mit.
Bestellung oder teilen Sie sie uns vor dem

Artikel 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Bestellung und auf unserer Seite Preise und Zahlung . Sie

Weitere Kosten fallen nicht an: keine Versandkosten, kein Aufschlag für eine
sind Bruttopreise in Euro und enthalten die Umsatzsteuer.
Bearbeitungsgebühr.

Zahlungsart, keine
10.2 Sie zahlen einmalig im Voraus mit PayPal, eps-Überweisung oder Kreditkarte (Visa, Mastercard). Die Zahlung wickelt PayPal ab, auch

Zahlung im Voraus, weil wir Druck und Porto vor der Übergabe an den Postdienstleister bezahlen.
bei eps und Kreditkarte. Wir verlangen die

10.3 Wir beginnen erst, wenn uns PayPal bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, zahlen wir die zweite Zahlung von selbst zurück, spätestens 2

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte Werktage, nachdem wir sie bemerken.
zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein

Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder einen Käuferschutzfall bei Ihrer Bank,
Mitarbeiter klärt es binnen eines Werktags mit Ihnen.
Ihnen

Rücktritt: Wir versenden den Brief nicht. Ist Ihr Brief
Kartenaussteller oder PayPal, bevor Ihr Brief übergeben ist, behandeln wir das als
Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung zur Verfügung (Artikel 12). Das Entgelt für
bereits übergeben, stellen wir Ihrem
eine

Rückbuchung oder ein Käuferschutzfall, erhalten Sie
vollständig erbrachte Leistung bleibt geschuldet. Läuft bei Ihrem Zahlungsdienst eine
es dann nicht noch einmal gesondert zurück.

Ihr Geld auf diesem Weg zurück; wir zahlen

10.6 Wir verrechnen keine Mahn-, Inkasso- oder Bearbeitungsgebühren und keine Verzugszinsen über das gesetzliche Maß hinaus.

10.7 Sie erhalten zu jeder Bestellung eine Rechnung als PDF per E-Mail.

Artikel 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Brief wird in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung übergeben. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt sehen Sie

11.2 Wählen Sie in Ihrem Brief einen Kündigungstermin in der Zukunft, versenden wir Ihren Brief vor der Bestellung, trotzdem am Versandtag; der Termin steht

11.3 Nach der Übergabe befördert und stellt der Postdienstleister Ihren Brief nach seinen eigenen Bedingungen und Laufzeiten zu. Die übliche

Zustelltag können wir nicht zusagen.

Zustelldauer steht bei Ihrer Bestellung; einen

11.4 Können wir den Versandtag wegen eines Fehlers auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir Ihnen das sofort mit. Sie können dann bis

versenden wir trotzdem später, gilt die Geld-zurück-Regel. Ihre gesetzlichen Rechte

zur Übergabe kostenlos vom Vertrag zurücktreten;

7c KSchG) bleiben unberührt.

bei Verzug (§

11.5 Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, sofern Ihr Brief auf dieselbe Weise und am Versandtag dem Postdienstleister übergeben

selbst (Artikel 16).

wird. Für den Druckpartner haften wir wie für uns

11.6 Ist eine Anschrift unvollständig oder unleserlich, ist sie ein Postfach, an das der

Postdienstleister keine Einschreiben zustellt, oder

Brief zurück und melden uns binnen eines Werktags bei Ihnen. Sie wählen dann eine

andere

wir und zahlen zurück.

Anschrift oder die Rückzahlung. Hören wir binnen 7 Tagen nichts von Ihnen, stornieren

Artikel 12. Der Nachweis, und was er zeigt und was nicht

12.1 Wir bewahren zu jeder Bestellung auf: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), zu dem Sie das Häkchen in der

haben, Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Fassung dieser AGB, der Belehrung über

Bestellstrecke gesetzt und Ihren Brief unterschrieben

Rücktrittsrecht, der Preisübersicht und des Häkchens, das Sie gesetzt haben, Ihren Brief als PDF

das mit einem digitalen Fingerabdruck

unseres Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der Übergabe), die

(SHA-256). Ihre Zahlungsbestätigung, die Versenddaten

der Sendungsnummer des Postdienstleisters, die Meldungen des Postdienstleisters zur Sendung

Versandbestätigung mit

und die E-Mails, die

Datenschutzerklärung.

wir Ihnen geschickt haben. Wie lange wir das aufbewahren, steht in der

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit können wir sie

verwenden, auch gegenüber Ihrem

Beweise vorzulegen; eine Beweislast, die Sie nach dem Gesetz nicht trifft,

Zahlungsdienst. Das schränkt Ihr Recht nicht ein, andere

diesen AGB nicht.

tragen Sie auch nach

12.3 Die Versandbestätigung zeigt, dass eine Sendung mit dieser Nummer an diesem Tag dem

Postdienstleister übergeben wurde, und, wenn der

wurde. Sie zeigt nicht, was im Kuvert war; dafür bewahren wir Ihren Brief mit dem

Postdienstleister das erfasst, dass sie zugestellt

auf und verknüpfen die Sendungsnummer mit Ihrem Brief. Sie zeigt auch nicht, dass das

Fingerabdruck

Unternehmen Ihre Kündigung annimmt.

12.4 Bietet der Postdienstleister einen Zustellnachweis mit der Unterschrift der Empfängerin oder des Empfängers an, fordern wir ihn auf

beim Postdienstleister erhältlich ist, und schicken ihn Ihnen.

Ihren Wunsch über unseren Druckpartner an, solange er

Artikel 13. Rücktritt

13.1 Als Verbraucherin oder Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses

das Rücktrittsrecht, die Bestandteil dieser AGB ist.

(§ 11 FAGG). Die Einzelheiten stehen in der Belehrung über

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Häkchen direkt über der Bestellschaltfläche verlangen Sie ausdrücklich, dass wir

der Rücktrittsfrist, und bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie

Ihren Brief so schnell wie möglich versenden, also vor Ablauf
vollständiger Vertragserfüllung verlieren, also sobald Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben ist
(Artikel 13.1 Rücktrittsrecht mit

Möchten Sie das nicht, laden Sie Ihren Brief

4.4; § 10 und § 18 Abs 1 Z 1 FAGG). Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen.

13.3 Bis Ihr Brief versendet ist, können Sie kostenlos stornieren, mit einer E-Mail an

hilfe@aboclear.eu. Wir zahlen Ihnen

beim Druckpartner; möchten Sie stornieren, schreiben Sie uns deshalb

dann alles zurück. Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Brief
dann, den Versand zu stoppen, und teilen Ihnen sofort mit, ob das gelungen ist. Geht Ihr Brief
trotzdem hinaus,

zurückziehen.

können Sie dem Unternehmen selbst mitteilen, dass Sie Ihre Kündigung

13.4 Haben Sie die Zustellmeldung gewählt, ist unsere Leistung erst vollständig erbracht, wenn wir
Ihnen die Zustellmeldung geschickt

zurück, zahlen wir Ihnen den Preis der Zustellmeldung zurück. Für den

haben (Artikel 4.4). Treten Sie nach der Übergabe, aber davor

Versand zahlen Sie den Versandpreis als anteiligen Betrag (§ 16 Abs 1 FAGG).

bereits erbrachten

13.5 Sie treten per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post zurück, zum Beispiel mit dem

Muster-Widerrufsformular. Ihre

FAGG).

Erklärung ist an keine bestimmte Form gebunden (§ 13 Abs 1

13.6 Unternehmerinnen und Unternehmer als Kunden haben kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

Artikel 14. Unzustellbar, Rücksendung und erneuter Versand

14.1 Meldet der Postdienstleister, dass Ihr Brief nicht zugestellt werden konnte, oder kommt er
zurück, informieren wir Sie binnen eines

angibt.

Werktags mit dem Grund, den der Postdienstleister

14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihren Brief

kostenlos erneut an die richtige Anschrift, oder

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim
Sie erhalten Ihr Geld zurück, Sie wählen.

Empfänger (zum Beispiel Annahme verweigert oder

Ein erneuter Versand ist dann eine neue Bestellung zum normalen Preis.

nicht abgeholt), ist unsere Leistung erbracht.

14.4 Verliert der Postdienstleister Ihren Brief, oder bleibt eine Sendung 15 Werktage nach der

Übergabe ohne jede Meldung,

Sie wählen. Was uns der Postdienstleister für den Verlust ersetzt,

versenden wir kostenlos erneut oder Sie erhalten Ihr Geld zurück;

es mehr ist als das, was Sie bereits zurückerhalten haben.

geben wir an Sie weiter, soweit

Artikel 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel. Sie ist
Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Artikel 16. Haftung

16.1 Was nie eingeschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz uneingeschränkt für Schäden, die wir oder Personen, derer wir uns zur vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, und für jeden Personenschaden. Ihre Erfüllungsberechtigungen (zum Beispiel der Druckpartner) bleiben unberührt. Nichts in diesen AGB schränkt Rechte ein, die Ihnen als gesetzlicher Verbraucher oder

16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihren Brief Verbraucher nach zwingendem Recht zustehen, kostenlos erneut. Möchten Sie das nicht

diesem Sinn sind insbesondere: Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden mehr, zahlen wir Ihnen den Preis zurück. Fehler in

als die in Ihrem Brief, oder die Anschrift aus anderen Brief als den, den Sie freigegeben haben, wir versenden an eine andere Anschrift nach Artikel 16.1 und 16.4 nicht ein. unserer Liste war falsch. Das schränkt Ihre Rechte

16.3 Was außerhalb unserer Leistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen (Artikel 6.3). Ob, wann und wie das

welche Entgelte oder Fristen es noch verrechnet und welche Form oder Angaben es verlangt, hängt Unternehmen Ihre Kündigung bearbeitet, von

den Postdienstleister nach der Übergabe gehört nicht Unternehmen von Ihrem Vertrag und vom Gesetz ab. Die Beförderung und Zustellung durch Haben wir Ihren Brief am Versandtag so übergeben, wie Sie ihn freigegeben haben, ist ein unserer Leistung (Artikel 4.4 und 4.5).

von Ihnen, durch das Vorgehen des Unternehmens Schaden, der durch eine verspätete Bestellung, durch unrichtige oder unvollständige Angaben entsteht, nicht von uns verursacht. oder durch die Laufzeit des Postdienstleisters

16.4 Leichte Fahrlässigkeit. Für Sach- und Vermögensschäden, die wir leicht fahrlässig verursachen, gilt:

Leistung nach Artikel 4.2 gehören (zum Beispiel die a. Für Schäden aus der Verletzung von Nebenpflichten, die nicht zu unseren Informationen auf den Seiten des Unternehmens), haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

Erreichbarkeit der Website oder allgemeine Nach § 1324 ABGB ersetzen wir bei leichter Fahrlässigkeit den tatsächlich entstandenen Schaden, nicht aber einen entgangenen Gewinn.

wir immer.

Artikel 16.1 bleibt unberührt; für Personenschäden haften

16.5 Schäden rasch melden. Entsteht Ihnen durch uns ein Schaden, melden Sie ihn uns bitte so bald wie möglich, mit Ihrer

Schaden gering halten, zum Beispiel indem wir sofort erneut versenden.

Bestellnummer und einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den lässt Ihre Ansprüche nicht erlöschen, ein Schaden, den Sie hatten vermeiden können, kann aber eine spätere Meldung nach § 1304 ABGB

16.6 Die kostenlose Vorlage. Nutzen Sie nur die kostenlose Vorlage und versenden Sie den Brief teilweise bei Ihnen bleiben. selbst, haften wir für Sach- und

Personenschäden haften wir nach dem Gesetz. Die Vorlage und der Vermögensschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; für prüfen selbst, ob sie zu Ihrer Situation passen. Brieftext sind ein Muster; Sie

Artikel 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereichs, das wir auch mit zumutbarer Sorgfalt nicht verhindern oder

Störung beim Postdienstleister, eine Naturkatastrophe, eine behördliche Maßnahme oder abwendbar konnten, zum Beispiel ein Streik oder eine großräumiger Ausfall des Internets oder der Stromversorgung. ein

17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme einsetzen.

oder Fehler des Druckpartners, den wir

17.3 Bei höherer Gewalt informieren wir Sie so bald wie möglich, was geschehen ist und wann wir den Versand erwarten. Dauert die Vertrag zurücktreten und erhalten alles zurück. Ihre gesetzlichen Rechte bei Verzögerung länger als 5 Werktagen, können Sie kostenlos vom Unternehmer.

Artikel 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite ein Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde binnen eines Werktags und gibt Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter eine inhaltliche Antwort. Melden Sie eine Beschwerde bitte so bald wie möglich; Ihre Rechte erlöschen Ihnen binnen 5 durchlaufen, bevor Sie ein Gericht anrufen. Beschwerden über nicht; wenn Sie später melden. Sie müssen unser Beschwerdeverfahren nicht wir nicht bearbeiten. das Unternehmen selbst können

Artikel 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern und haben. Ihr Brief mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Einzelheiten finden nachweisen zu können, was wir getan Sie in

der Datenschutzerklärung.

Artikel 20. Die kostenlose Vorlage und die Nutzung der Website

20.1 Die Vorlage und das Herunterladen Ihres Briefs sind kostenlos. Dafür gehen Sie keine Zahlungsverpflichtung ein. Um Missbrauch zu anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen. verhindern, können wir eine Sicherheitsabfrage 20.2 Der Text Ihres Briefs gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Unternehmenslisten und die Software der Website gehören uns oder automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden. unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen, 20.3 Sie verwenden die Website nicht, um ohne Befugnis einen Vertrag einer anderen Person zu kündigen, die Website zu überlasten oder 20.4 Wir bemühen uns, die Website ständig erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen. Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen.

Artikel 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail, an die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Wir schicken Ihnen keine WhatsApp-Nachrichten ausdrücklich und gesondert. und keine SMS, außer Sie verlangen das 21.2 Eine E-Mail von uns gilt als zugegangen, wenn Sie sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen können (§ 12 ECG). Teilen Sie uns bitte 21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@mail.aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir mit, wenn sich Ihre E-Mail-Adresse ändert. fragen Sie nie per E-Mail oder Zahlungsdaten. Telefon nach einem Passwort, einem PIN-Code oder Ihren 21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Ihre Bestellung nicht ab, schicken wir Ihnen höchstens drei Erinnerungen mit später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in einem Link zum Weitermachen: nach etwa 1 Stunde, 24 Stunden jeder Erinnerung.

Artikel 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir können diese AGB ändern, zum Beispiel wegen einer neuen Rechtslage oder einer neuen Leistung. Eine neue Fassung gilt nur für

Bestellung, die Sie bereits aufgegeben haben, gilt die Fassung, die Sie damals erhalten Bestellungen, die Sie danach aufgeben. Für eine

22.2 Jede Fassung hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Fassungen finden Sie in unserem Archiv .

Artikel 23. Unternehmerinnen und Unternehmer als Kunden

Bestellen Sie für Ihr Unternehmen, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

a. Sie haben grob fahrlässig verursacht, ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen

b. Unsere Haftung für Schäden, die wir weder vorsätzlich noch für mittelbare Schäden, eingegangenen Gewinn und Kosten Ihres Vertrags mit dem Unternehmen Schaden beschränkt; haften wir in diesem Fall

erklären, dass Sie berechtigt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen.

nicht. Für Personenschäden haften wir nach dem Gesetz.

g. Artikel 24.2 und 24.3 gelten nicht. Für Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Karwan Ventures

c. Sie

B.V. in den Niederlanden zuständig.

Artikel 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Für Ihre Bestellung in dieser Länderversion gilt österreichisches Recht.

24.2 Haben Sie als Verbraucherin oder Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der

Vereinbarung abgewichen werden darf (Artikel 6 Absatz 2 der Verordnung (EG) Nr.

Bestimmungen dieses Staates, von denen nicht durch

1). 593/2008, Rom

24.3 Als Verbraucherin oder Verbraucher können Sie uns bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes oder bei dem Gericht an unserem Sitz klagen. Wir

klagen (Artikel 18 der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012; § 14 KSchG). Bevor Sie ein

können Sie nur bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes

können Sie den Weg auf unserer Seite Beschwerden und Streitbeilegung nutzen; Sie müssen es aber Gericht anrufen, nicht.

Artikel 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Für den Gegenstand der unwirksamen Bestimmung

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht auf dieses Recht. gilt dann das Gesetz.

25.3 Diese AGB sind in deutscher Sprache verfasst.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteile: Rücktrittsrecht (mit Muster-Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular)

und Geld-zurück-Regel .