Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aboclear

Version 1.7, gültig ab 8. November 2026. Länderversion Österreich, Deutsch (de-at).
Fassungen: Archiv der AGB .
Frühere
ausdrucken. Die Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war,
Sie können diese AGB als PDF herunterladen , speichern und
Bestellung.
speichern wir zu Ihrer

Kurz gesagt

Diese Zusammenfassung soll Ihnen den Überblick erleichtern. Bei jedem Punkt steht der Artikel, aus dem er stammt; maßgeblich sind die

- Sie erstellen Ihr Kündigungsschreiben selbst und kostenlos mit unserer Vorlage. Sie können es kostenlos herunterladen und selbst

Artikel selbst.

- Wenn wir es für Sie versenden sollen, zahlen Sie einmalig € 17,95. Wir lassen Ihren Brief
versenden (Artikel 4.1).
drucken, versenden
und die Versandbestätigung (Artikel 4 und 10).
ihn über einen Postdienst unserer Wahl und schicken Ihnen eine Kopie
- Der Brief ist Ihr Brief: auf Ihren Namen, mit Ihrer Unterschrift. Wir überbringen ihn nur, wie ein Bote. Wir nehmen keinen Kontakt mit
rechtlich (Artikel 5 und 6).
dem Unternehmen auf und beraten Sie nicht
- Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie kündigen, und haben keine Verbindung zu ihm. Ob und wann das Unternehmen Ihre Kündigung
Bestätigung erhalten Sie von ihm (Artikel 1.3 und 5.6).
bearbeitet, entscheidet das Unternehmen. Die
- Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Bis Ihr Brief versendet ist, also dem Postdienst übergeben, können Sie kostenlos
- Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihren Brief kostenlos erneut oder stornieren. Danach erlischt Ihr Rücktrittsrecht (Artikel 13).
zahlen Ihnen den Preis zurück
Geld-zurück-Regel im Einzelnen (Artikel 15).
(Artikel 16.2). Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, regelt die
- Kein Abo, keine Lastschrift, keine Nachzahlung, keine Mahngebühren (Artikel 5.8 und 10).
- Fragen? Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines Werktags (Artikel 1.2).

Artikel 1. Wer wir sind

1.1 aboclear ist eine Geschäftsbezeichnung der Karwan Ventures B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem
Geschäftsanschrift Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande, eingetragen
Recht (besloten vennootschap), mit der
im
Nummer 42126798,
Handelsregister der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der
Mortazawi. In diesen AGB heißen wir „aboclear" oder
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL869845780B01, vertreten durch Sabur
1.2 Sie erreichen uns per E-Mail unter hilfe@aboclear.eu und per Post unter der Anschrift in Artikel „wir".
1.1. Unsere Telefonnummer
Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines
und alle weiteren Angaben finden Sie unter Kontakt und Impressum .
1.3 Wir sind ein unabhängiger Dienst. Wir sind nicht das Unternehmen, bei dem Sie einen Vertrag
Werktags, auf Deutsch.
kündigen, wir handeln nicht in seinem

Auftrag und wir sind nicht sein Kundenservice.

Artikel 2. Was wir mit diesen Begriffen meinen

- Unternehmen : das Unternehmen oder die Organisation, an die Ihr Brief gerichtet ist.
- Brief : das Kündigungsschreiben, das Sie mit unserer Vorlage selbst erstellen, auf Ihren Namen und mit Ihrer Unterschrift, so wie Sie

es vor der Zahlung gesehen und freigegeben haben.

• Vorlage : die kostenlose Ausfüllhilfe auf unserer Website, mit der Sie Ihren Brief erstellen.

• Bestellung : Ihr Auftrag an uns, einen oder mehrere Briefe zu versenden, mit den Optionen, die Sie gewählt haben.

• Leistung : das, was wir aufgrund Ihrer Bestellung für Sie tun, wie in Artikel 4 beschrieben.

• Postdienstleister : der Postdienst unserer Wahl, der Ihren Brief befördert und zustellt.

• Druckpartner : das Unternehmen, das Ihren Brief in unserem Auftrag druckt, kuvertiert und dem Postdienstleister übergibt: die

• Druckzeitpunkt : der Zeitpunkt, zu dem wir Ihren Brief an den Druckpartner übermitteln. Sie
Pingen AG, Schweiz.
sehen ihn vor der Zahlung und auf Ihrer

• Versandtag : der Werktag, an dem Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben wird.
Statusseite.
• Versandbestätigung : unsere E-Mail mit dem Tag der Übergabe an den Postdienstleister.

• Werktag : Montag bis Freitag, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage in Österreich.

• Statusseite : die Seite Ihrer Bestellung, die Sie nur über den persönlichen Link in Ihrer E-Mail öffnen können. Dort sehen Sie:
das Unternehmen Ihre Kündigung bestätigt hat, können Sie dort selbst
bezahlt und versendet (dem Postdienstleister übergeben). Ob
das nicht fest.
vermerken; wir stellen

• Verbraucherin oder Verbraucher : Sie, wenn die Bestellung nicht zum Betrieb Ihres Unternehmens gehört (§ 1 KSchG).

• Unternehmerin oder Unternehmer als Kunde : Sie, wenn die Bestellung zum Betrieb Ihres Unternehmens gehört.

Artikel 3. Geltung dieser AGB

3.1 Diese AGB gelten für jede Bestellung, die Sie in der österreichischen Länderversion von aboclear.eu aufgeben. Für die Nutzung der
genannten Artikel.
kostenlosen Vorlage gelten nur Artikel 20 und die dort

3.2 Vor und nach Ihrer Bestellung können Sie diese AGB unter /de-at/agb/ lesen, speichern und ausdrucken. Für Ihre Bestellung gilt

3.3 Andere Geschäftsbedingungen, zum Beispiel die Ihres eigenen Unternehmens, wenn Sie als
die Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war.
Unternehmerin oder Unternehmer bestellen,

3.4 Die Belehrung über das Rücktrittsrecht und die Geld-zurück-Regel sind Bestandteil dieser AGB.
gelten nicht.

Artikel 4. Was aboclear leistet

4.1 Kostenlos : Sie erstellen Ihren Brief selbst mit unserer Vorlage. Sie sehen ihn während der Eingabe entstehen und können ihn

4.2 Gegen Entgelt, wenn Sie eine Bestellung aufgeben , erbringen wir folgende Leistung:
kostenlos herunterladen und selbst versenden.
erstellen aus Ihrem Brief eine PDF-Datei, genau so, wie Sie ihn freigegeben haben, mit Ihrer
a. Wir
Unterschrift.
übergeben, adressiert an die Anschrift, die in Ihrem
b. Wir lassen ihn drucken, kuvertieren und am Versandtag dem Postdienstleister
unmittelbar nach Ihrer Zahlung eine Bestätigung mit einer Kopie Ihres Briefs und nach der
Brief steht.
Übergabe die
Nachweise darüber auf, was wir getan haben (Artikel 12), und geben sie Ihnen auf Verlangen.
c. Wir schicken Ihnen
Versandbestätigung.
Wir beantworten Ihre Fragen: Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter antwortet binnen eines
f.
Werktags.
d. Wir halten Ihre Statusseite aktuell.
4.3 Bestellen Sie mehrere Briefe in einer Bestellung, erbringen wir diese Leistung für jeden Brief
e. Wir bewahren die
gesondert.

4.4 Unsere Leistung ist vollständig erbracht, sobald Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben wurde. Die Versandbestätigung schicken wir Ihnen danach, spätestens 1 Werktag nach der Übergabe.

4.5 Sie kaufen eine Dienstleistung. Es wird Ihnen keine Ware geliefert; Sie erhalten E-Mails, eine Versandbestätigung. Die Beförderung und die Zustellung beim Unternehmen übernimmt der Postdienstleister nach seinen eigenen Bedingungen.

Artikel 5. Was aboclear nicht leistet

5.1 Wir kündigen nicht für Sie. Sie kündigen mit Ihrem eigenen Brief; wir überbringen ihn (Artikel 6).

5.2 Wir nehmen keinen Kontakt mit dem Unternehmen auf: weder per E-Mail noch telefonisch noch über seine Website. Das Unternehmen antwortet Ihnen.

5.3 Wir beraten Sie nicht rechtlich und erteilen keine Rechtsauskünfte. Wir prüfen nicht, ob Ihr Vertrag kündbar ist, welche Kündigungsfrist oder welcher Kündigungstermin gilt, ob Sie rechtzeitig sind, ob Ihnen ein besonderes Kündigungsrecht zusteht, welche Form das Unternehmen verlangen darf oder welche Angaben es genau benötigt. Die Informationen auf unseren Seiten über ein Unternehmen sind allgemeine Informationen und keine Beratung (siehe Unabhängigkeit und rechtliche Hinweise).

5.4 Wir verfassen keine Schriftstücke für Sie. Die Vorlage fügt nur Ihre eigenen Angaben und Ihre eigene Auswahl in feststehende Textbausteine ein; sie wählt nichts nach eigenem Ermessen aus.

5.5 Wir versenden keine Eingaben an Behörden, Gerichte oder Sozialversicherungsträger und vertreten Sie dort nicht (Artikel 7.4).

5.6 Wir sagen nicht zu, dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt, bearbeitet oder bestätigt, und auch nicht, zu welchem Zeitpunkt Ihr Vertrag endet. Das entscheidet das Unternehmen nach Ihrem Vertrag und dem Gesetz.

5.7 Wir nehmen für Sie keine Post oder Erklärungen des Unternehmens entgegen und sind dazu auch nicht befugt. Trifft dennoch Post für Sie bei uns ein, zum Beispiel an unserer Rücksendeanschrift, öffnen wir sie nur, um sie Ihnen binnen 2 Werktagen als Scan an Ihre E-Mail-Adresse zu schicken; dazu ermächtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung. Auf diese Regelung weisen wir Sie in der Bestellstrecke gesondert hin. Möchten Sie das nicht, teilen Sie es uns mit; dann senden wir Ihnen die Post ungeöffnet an die Anschrift in Ihrem Brief weiter. Wir verwenden den Inhalt für nichts anderes, lesen Sie ihn bitte selbst, sobald Sie ihn erhalten.

5.8 Wir schließen mit Ihnen kein Abonnement ab, verlängern nichts automatisch, ziehen nichts per Lastschrift ein und schicken keine Rechnung im Nachhinein.

Artikel 6. Unsere Rolle: Sie kündigen, wir überbringen Ihren Brief

6.1 Ihr Brief ist Ihre Erklärung. Er ist in der Ich-Form geschrieben, trägt Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse, und Sie unterschreiben oder Ihren Namen eintippen. Unter Ihrer Unterschrift steht: „Digital unterschrieben von {Name} am {Datum, Uhrzeit}. Kennung {Code}."

6.2 Wir handeln nicht als Ihre Vertreterin oder Bevollmächtigte und legen keine Vollmacht bei. Wir überbringen Ihren Brief in Ihrem Auftrag, so wie ein Bote einen Brief überbringt.

6.3 Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen. Was Sie dem Unternehmen schulden oder schuldeten, bleibt eine Angelegenheit zwischen Ihnen und dem Unternehmen.

6.4 Auf dem Kuvert stehen Sie als Absenderin oder Absender, mit unserer Rücksendeanschrift „p. A. aboclear, Het Eeuwsel 57, 5612 AS Eindhoven, Niederlande“. Das Unternehmen antwortet an die E-Mail-Adresse und die Anschrift in Ihrem Brief.

6.5 Eigenhändige Unterschrift. Manche Verträge verlangen für eine Kündigung die Schriftform, und nach österreichischem Recht kann dafür eine eigenhändige Unterschrift erforderlich sein. Eine gedruckte Wiedergabe einer Unterschrift, die Sie auf dem Bildschirm gesetzt haben, ist keine eigenhändige Unterschrift auf Papier. Ein Unternehmen kann eine solche Kündigung in diesen Fällen möglicherweise zurückweisen.

Manche Unternehmen verlangen außerdem ein eigenes Formular, eine Kopie eines Ausweises oder ein persönliches Erscheinen. Wenn Sie wissen befürchten, dass Ihr Unternehmen so etwas verlangt, laden Sie Ihren Brief kostenlos herunter, unterschreiben Sie ihn eigenhändig und versenden Sie ihn selbst, oder schicken Sie die verlangten Unterlagen selbst nach. Ist uns eine solche Anforderung bekannt, weisen wir auf der Seite des Unternehmens darauf hin, vollständig ist diese Information nicht (Artikel 5.3). Weist ein Unternehmen Ihre Kündigung schriftlich allein deshalb zurück, weil die Unterschrift nicht eigenhändig ist, gilt Fall 6 der Geld-zurück-Regel .

Artikel 7. Wer bestellen darf, und was wir nicht versenden

7.1 Sie sind volljährig und berechtigt, den Vertrag zu kündigen: Er läuft auf Ihren Namen, oder Sie sind zur Kündigung befugt, zum Beispiel als gesetzliche Vertreterin oder gesetzlicher Vertreter, als Erbin oder Erbe oder als von einem Gericht bestellte Person. Kündigen Sie den Vertrag einer verstorbenen Person, wählen Sie bitte den Grund „Todesfall“, das Unternehmen kann eine Sterbeurkunde oder einen Nachweis Ihrer Befugnis verlangen.

7.2 Sie dürfen keinen Vertrag einem anderen Person kündigen, wenn Sie dazu nicht befugt sind. Haben wir den begründeten Verdacht eines Missbrauchs, halten wir den Brief zurück und bitten Sie um Aufklärung. Versenden wir nicht, erhalten Sie den vollen Betrag zurück.

7.3 Ein Markt ist bei uns das Land des Unternehmens, an das der Brief gerichtet ist. In dieser Länderversion versenden wir Briefe an Unternehmen mit einer Anschrift in Österreich. Wo Sie selbst wohnen, spielt keine Rolle: Alle können in jeder Länderversion bestellen, zum Preis dieser Länderversion.

7.4 Wir versenden keine Briefe

a. zur Kündigung eines Arbeits- oder Dienstverhältnisses;

b. zur Kündigung eines Mietvertrags über eine Wohnung oder über Wohnräume;

c. an Behörden, Gerichte, Sozialversicherungsträger oder sonstige Stellen, die hoheitliche Aufgaben erfüllen, zum Beispiel zum ORF-Beitrag, zur Sozialversicherung, zu Steuern und Abgaben oder zum Austritt aus einer Kirche oder Religionsgesellschaft, der gegenüber einer Behörde zu erklären ist;

d. zu Verträgen, die ausschließlich über einen App-Store laufen (zum Beispiel Abos, die Sie über Apple oder Google bezahlen), diese kündigen Sie in Ihrem Konto beim App-Store;

e. an politische Parteien;

f. in Angelegenheiten, für die das Gesetz eine Notarin oder einen Notar, ein Gericht, eine qualifizierte elektronische Signatur, eine persönliches Erscheinen verlangt.

g. eigenhändige Unterschrift auf Papier oder Ihr persönliches Erscheinen verlangt.

Bestellung stornieren, Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück.

Bestellen Sie dennoch einen solchen Brief, dürfen wir die

7.5 Auffanglösung „anderes Unternehmen“ : Steht Ihr Unternehmen nicht in unserer Liste, können Sie Namen und Anschrift selbst eingeben. Wir prüfen, ob die Anschrift vollständig ist, aber nicht, ob es die richtige Kündigungsanschrift ist. Für diese Anschrift sind Sie selbst verantwortlich (Artikel 9 und Artikel 14.3).

7.6 Schreiben Sie bitte keine Angaben zu Ihrer Gesundheit in Ihren Brief. Für eine Kündigung sind sie nicht nötig, und wir fragen nicht danach. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung .

Artikel 8. So kommt der Vertrag zustande

8.1 So bestellen Sie:

a. Sie wählen das Unternehmen und geben Ihre Daten ein.

b. Sie wählen den Zusatz, mit dem, was Sie bestellen, dem Preis jeder Position, dem Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer, dem Versandtag und dem Rücktrittszeitpunkt.

c. Sie prüfen Ihren Brief. Bis zur Bestellung können Sie jederzeit zurückgehen und Eingabefehler berichtigen.

d. Sie unterschreiben.

e. Sie sehen eine Übersicht, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Rücktrittsrecht erlischt, sobald Ihr Brief versendet ist, und dass Sie eine Zahlungspflicht bestellen.

f. Sie wählen eine Zahlungsart.

g. Sie klicken auf die Bestellschaltfläche. Sie sagt eindeutig, dass Sie mit einer Zahlungsverpflichtung bestellen (§ 8 Abs 2 FAGG). Direkt darüber steht der Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer, darunter steht, dass Sie mit der Bestellung diesen AGB zustimmen.

8.2 Mit dem Klick auf die Bestellschaltfläche geben Sie uns ein verbindliches Angebot ab, Ihre Bestellung zum angezeigten Preis auszuführen. Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung per E-Mail annehmen, das tun wir, sobald PayPal uns meldet, dass Ihre Zahlung erfolgreich war, welche Zahlungsart Sie auch wählen.

8.3 In der Bestellbestätigung stehen Ihre Bestellung, die Preise, der Versandtag, der Text des Häkchens mit Datum und Uhrzeit, zu der Sie es gesetzt haben, und als Anhang Ihr Brief. Diese AGB und die Belehrung über das Rücktrittsrecht mit dem Muster-Widerrufsformular stehen auf unserer Website (/de-at/agb/ und /de-at/widerruf/); dort können Sie sie jederzeit lesen, speichern und ausdrucken.

8.4 Wir speichern Ihre Bestellung und den Vertragstext. Sie können Ihre Bestellung auf Ihrer Statusseite einsehen; eine Kopie Ihrer Bestellung und Ihres Briefs schicken wir Ihnen auf Verlangen erneut.

8.5 Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

8.6 Wir dürfen eine Bestellung nur aus einem sachlichen Grund ablehnen oder stornieren, nämlich wenn sie unter Artikel 7.4 fällt, bei begründetem Verdacht eines Missbrauchs (Artikel 7.2) oder wenn die Anschrift unvollständig bleibt (Artikel 11.6). Sie erhalten dann den vollen Betrag zurück.

Artikel 9. Was Sie selbst beitragen

9.1 Sie geben Ihre Daten richtig und vollständig ein, auch die Angaben, die das Unternehmen braucht, um Ihren Vertrag zu finden (zum Beispiel Kundennummer, Polizzennummer oder Mitgliedsnummer). Auf der Seite des Unternehmens steht, welche Angaben es häufig verlangt; das ist eine Hilfe, keine vollständige Liste.

9.2 Sie prüfen Ihren Brief vor der Bestellung: das Unternehmen, die Anschrift, Ihre Daten, den Kündigungszeitpunkt und den Text. Wir versenden den Brief so, wie Sie ihn freigegeben haben.

9.3 Sie bestellen rechtzeitig. Wenn Sie eine Kündigungsfrist einhalten möchten, bestellen Sie spätestens 7 Werktage vor dem letzten Tag, an dem Ihr Brief beim Unternehmen eingelangt sein muss. Vor der Bestellung sehen Sie den Versandtag und die übliche Zustelldauer des Postdienstleisters. Ein Datum, das Sie in Ihren Brief schreiben, prüfen wir nicht.

9.4 Sie sind zur Kündigung des Vertrags berechtigt (Artikel 7.1).

9.5 Sie verwenden eine E-Mail-Adresse, die Sie lesen. Dorthin schicken wir Ihre Bestätigung, die Versandbestätigung und allfällige

9.6 Hat Ihnen das Unternehmen eine andere Kündigungsanschrift genannt als die Anschrift in Rückfragen.
Ihrem Brief, ändern Sie die Anschrift vor der
Druckzeitpunkt mit.
Bestellung oder teilen Sie sie uns vor dem

Artikel 10. Preis und Zahlung

10.1 Die Preise stehen auf der Seite des Unternehmens, in der Übersicht vor der Bestellung und auf unserer Seite Preise und Zahlung . Sie
Weitere Kosten fallen nicht an: keine Versandkosten, kein Aufschlag für eine
sind Bruttopreise in Euro und enthalten die Umsatzsteuer.
Bearbeitungsgebühr.
Zahlungsart, keine
10.2 Sie zahlen einmalig im Voraus mit einer der Zahlungsarten, die wir Ihnen bei der Bestellung anzeigen, zum Beispiel PayPal,
Mastercard) oder eps. Die Zahlung wickelt PayPal ab, welche Zahlungsart Sie
Apple Pay oder Google Pay, Kredit- oder Debitkarte (Visa,
verlangen die Zahlung im Voraus, weil wir Druck und Porto vor der Übergabe an den
auch wählen. Wir
Postdienstleister bezahlen.

10.3 Wir beginnen erst, wenn uns PayPal bestätigt, dass Ihre Zahlung erfolgreich war.

10.4 Zahlen Sie versehentlich zweimal für dieselbe Bestellung, zahlen wir die zweite Zahlung von selbst zurück, spätestens 2

10.5 Haben Sie ein Problem mit Ihrer Zahlung oder unserer Leistung, schreiben Sie uns bitte Werktage, nachdem wir sie bemerken.
zuerst; eine Mitarbeiterin oder ein
Veranlassen Sie eine Rückbuchung oder einen Käuferschutzfall bei Ihrer Bank,
Mitarbeiter klärt es binnen eines Werktags mit Ihnen.
Ihrem
Rücktritt: Wir versenden den Brief nicht. Ist Ihr Brief
Kartenaussteller oder PayPal, bevor Ihr Brief übergeben ist, behandeln wir das als
Zahlungsdienst die Unterlagen Ihrer Bestellung zur Verfügung (Artikel 12). Das Entgelt für
bereits übergeben, stellen wir Ihrem
eine
Rückbuchung oder ein Käuferschutzfall, erhalten Sie
vollständig erbrachte Leistung bleibt geschuldet. Läuft bei Ihrem Zahlungsdienst eine
es dann nicht noch einmal gesondert zurück.
Ihr Geld auf diesem Weg zurück; wir zahlen
10.6 Wir verrechnen keine Mahn-, Inkasso- oder Bearbeitungsgebühren und keine Verzugszinsen über das gesetzliche Maß hinaus.

10.7 Ihre Bestellbestätigung ist Ihr Zahlungsbeleg. Darin stehen der bezahlte Betrag einschließlich Umsatzsteuer, die Zahlungsart und
Umsatzsteuer schicken wir Ihnen auf Verlangen kostenlos per E-Mail; schreiben Sie
das Datum. Eine Rechnung mit gesondert ausgewiesener
info@abclear.eu.
dazu an

Artikel 11. Ausführung: Versandtag, Druckzeitpunkt und Zustellung

11.1 Ihr Brief wird in der Regel am ersten Werktag nach Ihrer Zahlung übergeben. Den genauen Versandtag und den Druckzeitpunkt sehen Sie

11.2 Wählen Sie in Ihrem Brief einen Kündigungstermin in der Zukunft, versenden wir Ihren Brief vor der Bestellung.
trotzdem am Versandtag; der Termin steht

11.3 Nach der Übergabe befördert und stellt der Postdienstleister Ihren Brief nach seinen eigenen in Ihrem Brief.
Bedingungen und Laufzeiten zu. Die übliche
Zustelltag können wir nicht zusagen.
Zustelldauer steht bei Ihrer Bestellung; einen

11.4 Können wir den Versandtag wegen eines Fehlers auf unserer Seite nicht einhalten, teilen wir Ihnen das sofort mit. Sie können dann bis zur Übergabe kostenlos vom Vertrag zurücktreten; versenden wir trotzdem später, gilt die Geld-zurück-Regel . Ihre gesetzlichen Rechte 7c KSchG) bleiben unberührt. bei Verzug (§

11.5 Wir dürfen einen anderen Druckpartner einsetzen, sofern Ihr Brief auf dieselbe Weise und am Versandtag dem Postdienstleister übergeben selbst (Artikel 16). wird. Für den Druckpartner haften wir wie für uns

11.6 Ist eine Anschrift unvollständig oder unleserlich, halten wir den Brief zurück und melden uns binnen eines Werktags bei Ihnen. Sie Hören wir binnen 7 Tagen nichts von Ihnen, stornieren wir und zahlen zurück. wählen dann eine andere Anschrift oder die Rückzahlung.

Artikel 12. Der Nachweis, und was er zeigt und was nicht

12.1 Wir bewahren zu jeder Bestellung auf: Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung, den Zeitpunkt (UTC), zu dem Sie das Häkchen in der haben, Ihre IP-Adresse und Ihren Browser, die Fassung dieser AGB, der Belehrung über Bestellstrecke gesetzt und Ihren Brief unterschrieben Rücktrittsrecht, der Preisübersicht und des Häkchens, das Sie gesetzt haben, Ihren Brief als PDF das mit einem digitalen Fingerabdruck unseres Druckpartners (Datum, Uhrzeit und Kennung der Übergabe), die (SHA-256), Ihre Zahlungsbestätigung, die Versanddaten die E-Mails, die wir Ihnen geschickt haben. Wie lange wir das aufbewahren, steht in der Versandbestätigung und Datenschutzerklärung .

12.2 Sie können diese Unterlagen jederzeit bei uns anfordern. Bei einer Streitigkeit können wir sie verwenden, auch gegenüber Ihrem Beweise vorzulegen; eine Beweislast, die Sie nach dem Gesetz nicht trifft, Zahlungsdienst. Das schränkt Ihr Recht nicht ein, andere diesen AGB nicht. tragen Sie auch nach

12.3 Die Versandbestätigung zeigt, dass Ihr Brief an dem darin genannten Tag dem Postdienstleister übergeben wurde. Sie zeigt nicht, was Brief mit dem Fingerabdruck auf und verknüpfen ihn mit Ihrer Bestellung. Sie zeigt auch im Kuvert war; dafür bewahren wir Ihren nicht,

dass das Unternehmen Ihre Kündigung annimmt.

Artikel 13. Rücktritt

13.1 Als Verbraucherin oder Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses das Rücktrittsrecht , die Bestandteil dieser AGB ist. (§ 11 FAGG). Die Einzelheiten stehen in der Belehrung über

13.2 Wir führen Ihren Auftrag sofort aus. Mit dem Häkchen direkt über der Bestellschaltfläche verlangen Sie ausdrücklich, dass wir der Rücktrittsfrist, und bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie Ihren Brief so schnell wie möglich versenden, also vor Ablauf vollständiger Vertragserfüllung verlieren, also sobald Ihr Brief dem Postdienstleister übergeben ist Ihr Rücktrittsrecht mit (Artikel Möchten Sie das nicht, laden Sie Ihren Brief 4.4; § 10 und § 18 Abs 1 Z 1 FAGG). Ohne dieses Häkchen können Sie nicht bestellen. kostenlos herunter und versenden Sie ihn selbst.

13.3 Bis Ihr Brief versendet ist, können Sie kostenlos stornieren, mit einer E-Mail an hilfe@aboclear.eu. Wir zahlen Ihnen beim Druckpartner; möchten Sie stornieren, schreiben Sie uns deshalb dann alles zurück. Nach dem Druckzeitpunkt liegt Ihr Brief dann, den Versand zu stoppen, und teilen Ihnen sofort mit, ob das gelungen ist. Geht Ihr Brief sofort. Wir versuchen trotzdem hinaus, zurückziehen. können Sie dem Unternehmen selbst mitteilen, dass Sie Ihre Kündigung

13.4 Sie treten per E-Mail an hilfe@aboclear.eu oder per Post zurück, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular. Ihre
FAGG).
Erklärung ist an keine bestimmte Form gebunden (§ 13 Abs 1
13.5 Unternehmerinnen und Unternehmer als Kunden haben kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

Artikel 14. Unzustellbar, Rücksendung und erneuter Versand

14.1 Meldet der Postdienstleister, dass Ihr Brief nicht zugestellt werden konnte, oder kommt er zurück, informieren wir Sie binnen eines
angibt.
Werktags mit dem Grund, den der Postdienstleister
14.2 Stammte die Anschrift aus unserer Liste und war sie falsch, versenden wir Ihren Brief kostenlos erneut an die richtige Anschrift, oder

14.3 Hatten Sie die Anschrift selbst eingegeben oder geändert, oder lag die Ursache beim
Sie erhalten Ihr Geld zurück, Sie wählen.
Empfänger (zum Beispiel Annahme verweigert), ist
Versand ist dann eine neue Bestellung zum normalen Preis.
unsere Leistung erbracht. Ein erneuter
14.4 Verliert der Postdienstleister Ihren Brief, versenden wir kostenlos erneut oder Sie erhalten Ihr Geld zurück; Sie wählen.

Artikel 15. Die Geld-zurück-Regel

Wann Sie Ihr Geld zurückerhalten, auch nach dem Versand, steht in der Geld-zurück-Regel . Sie ist Bestandteil dieser AGB, gilt

zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Artikel 16. Haftung

16.1 Was nie eingeschränkt wird. Wir haften nach dem Gesetz uneingeschränkt für Schäden, die wir oder Personen, derer wir uns zur
vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, und für jeden Personenschaden. Ihre
Erfüllung bedienen (zum Beispiel der Druckpartner),
Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Nichts in diesen AGB schränkt Rechte ein, die Ihnen als
gesetzlichen
Verbraucherin oder

16.2 Zuerst beheben. Unterläuft uns bei der Ausführung ein Fehler, versenden wir Ihren Brief
Verbraucher nach zwingendem Recht zustehen.
kostenlos erneut. Möchten Sie das nicht
diesem Sinn insbesondere: Wir halten den Versandtag nicht ein, wir versenden
mehr, zahlen wir Ihnen den Preis zurück. Fehler in
einen
als die in Ihrem Brief, oder die Anschrift aus
anderen Brief als den, den Sie freigegeben haben, wir versenden an eine andere Anschrift
nach Artikel 16.1 und 16.4 nicht ein.
unserer Liste war falsch. Das schränkt Ihre Rechte
16.3 Was außerhalb unserer Leistung liegt. Wir sind nicht Partei Ihres Vertrags mit dem Unternehmen (Artikel 6.3). Ob, wann und wie das
welche Entgelte oder Fristen es noch verrechnet und welche Form oder Angaben es verlangt, hängt
vom
Unternehmen Ihre Kündigung bearbeitet,
den Postdienstleister nach der Übergabe gehört nicht
Unternehmen, von Ihrem Vertrag und vom Gesetz ab. Die Beförderung und Zustellung durch
Haben wir Ihren Brief am Versandtag so übergeben, wie Sie ihn freigegeben haben, ist
ein
zu unserer Leistung (Artikel 4.4 und 4.5).
von Ihnen, durch das Vorgehen des Unternehmens
Schaden, der durch eine verspätete Bestellung, durch unrichtige oder unvollständige Angaben
entsteht, nicht von uns verursacht.
oder durch die Laufzeit des Postdienstleisters

16.4 Leichte Fahrlässigkeit. Für Sach- und Vermögensschäden, die wir leicht fahrlässig verursachen, gilt:

a. Für Schäden aus der Verletzung von Nebenpflichten, die nicht zu unserer Leistung nach Artikel 4.2 gehören (zum Beispiel die Informationen auf den Seiten der Unternehmen), haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

b. Erreichbarkeit der Website oder allgemeine Nach § 1324 ABGB ersetzen wir bei leichter Fahrlässigkeit den tatsächlich entstandenen Schaden, nicht aber einen entgangenen Gewinn.

wir immer.

Artikel 16.1 bleibt unberührt; für Personenschäden haften

16.5 Schäden rasch melden. Entsteht Ihnen durch uns ein Schaden, melden Sie ihn uns bitte so bald wie möglich, mit Ihrer Bestellnummer und einer kurzen Beschreibung. Dann können wir den Schaden gering halten, zum Beispiel indem wir sofort erneut versenden.

lässt Ihre Ansprüche nicht erlöschen, ein Schaden, den Sie hätten vermeiden können, kann aber Eine spätere Meldung nach § 1304 ABGB teilweise bei Ihnen bleiben.

16.6 Die kostenlose Vorlage. Nutzen Sie nur die kostenlose Vorlage und versenden Sie den Brief selbst, haften wir für Sach- und Personenschäden haften wir nach dem Gesetz. Die Vorlage und der Brieftext sind ein Muster; Sie prüfen selbst, ob sie zu Ihrer Situation passen.

Vermögensschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; für

Artikel 17. Höhere Gewalt

17.1 Höhere Gewalt ist ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereichs, das wir auch mit zumutbarer Sorgfalt nicht verhindern oder abwenden konnten, zum Beispiel ein Streik oder eine Störung beim Postdienstleister, eine Naturkatastrophe, eine behördliche Maßnahme oder großflächiger Ausfall des Internets oder der Stromversorgung.

ein

17.2 Keine höhere Gewalt sind: zu wenig Personal, ein aufgebrauchtes Guthaben bei einem Lieferanten, eine Störung unserer eigenen Systeme oder Fehler des Druckpartners, den wir einsetzen.

17.3 Bei höherer Gewalt informieren wir Sie so bald wie möglich, was geschehen ist und wann wir den Versand erwarten. Dauert die Verzögerung länger als 5 Werktage, können Sie kostenlos vom Vertrag zurücktreten und erhalten alles zurück. Ihre gesetzlichen Rechte bei Verzug bleiben unberührt.

Artikel 18. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über unsere Leistung, schreiben Sie uns an hilfe@aboclear.eu oder nutzen Sie den Weg auf unserer Seite

ein Mitarbeiter bestätigt Ihre Beschwerde binnen eines Werktags und gibt

Beschwerden und Streitbeilegung. Eine Mitarbeiterin oder Werktagen eine inhaltliche Antwort. Melden Sie eine Beschwerde bitte so bald wie möglich; Ihre Ihnen binnen 5 Rechte erlöschen

durchlaufen, bevor Sie ein Gericht anrufen. Beschwerden über

nicht, wenn Sie später melden. Sie müssen unser Beschwerdeverfahren nicht wir nicht bearbeiten.

das Unternehmen selbst können

Artikel 19. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Bestellung auszuführen, Sie zu informieren, unsere Buchhaltung zu führen, Missbrauch zu verhindern und

haben. Ihr Brief mit Ihren Daten geht in Ihrem Auftrag an das Unternehmen. Einzelheiten finden nachweisen zu können, was wir getan

Sie in

der Datenschutzerklärung .

Artikel 20. Die kostenlose Vorlage und die Nutzung der Website

20.1 Die Vorlage und das Herunterladen Ihres Briefs sind kostenlos. Dafür gehen Sie keine Zahlungsverpflichtung ein. Um Missbrauch zu anzeigen oder die Zahl der Downloads pro Tag begrenzen. verhindern, können wir eine Sicherheitsabfrage

20.2 Der Text Ihres Briefs gehört Ihnen. Die Texte, die Gestaltung, die Unternehmenslisten und die Software der Website gehören uns oder automatisiert auslesen oder für einen anderen Dienst verwenden. unseren Lizenzgebern. Sie dürfen sie nicht übernehmen,

20.3 Sie verwenden die Website nicht, um ohne Befugnis einen Vertrag einer anderen Person zu kündigen, die Website zu überlasten oder

20.4 Wir bemühen uns, die Website ständig erreichbar zu halten, können das aber nicht zusagen. Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen.

Artikel 21. Wie wir miteinander kommunizieren

21.1 Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail, an die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Wir schicken Ihnen keine WhatsApp-Nachrichten ausdrücklich und gesondert. und keine SMS, außer Sie verlangen das

21.2 Eine E-Mail von uns gilt als zugegangen, wenn Sie sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen können (§ 12 ECG). Teilen Sie uns bitte

21.3 Unsere E-Mails kommen nur von bestellungen@aboclear.eu und hilfe@aboclear.eu. Wir mit, wenn sich Ihre E-Mail-Adresse ändert. fragen Sie nie per E-Mail oder Zahlungsdaten. Telefon nach einem Passwort, einem PIN-Code oder Ihren

21.4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Ihre Bestellung nicht ab, schicken wir Ihnen höchstens drei Erinnerungen mit einem Link zum Weitermachen: nach etwa 1 Stunde, 24 Stunden später und 48 Stunden danach. Abmelden können Sie sich mit einem Klick in jeder Erinnerung.

Artikel 22. Änderungen dieser AGB

22.1 Wir können diese AGB ändern, zum Beispiel wegen einer neuen Rechtslage oder einer neuen Leistung. Eine neue Fassung gilt nur für Bestellungen, die Sie danach aufgeben. Für eine Bestellung, die Sie bereits aufgegeben haben, gilt die Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war.

22.2 Jede Fassung hat eine Nummer und ein Datum. Frühere Fassungen finden Sie in unserem Archiv .

Artikel 23. Unternehmerinnen und Unternehmer als Kunden

Bestellen Sie für Ihr Unternehmen, gelten diese AGB mit folgenden Abweichungen:

a. Sie haben kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

b. Unsere Haftung für Schäden, die wir weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verursachen, ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt; für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Kosten Ihres Vertrags mit dem Unternehmen haften wir in diesem Fall nicht. Für Personenschäden haften wir nach dem Gesetz.

c. Sie erklären, dass Sie berechtigt sind, für Ihr Unternehmen zu kündigen.

d. Artikel 24.2 und 24.3 gelten nicht. Für Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Karwan Ventures B.V. in den Niederlanden zuständig.

Artikel 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

24.1 Für Ihre Bestellung in dieser Länderversion gilt österreichisches Recht.

24.2 Haben Sie als Verbraucherin oder Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der
Vereinbarung abgewichen werden darf (Artikel 6 Absatz 2 der Verordnung (EG) Nr.
Bestimmungen dieses Staates, von denen nicht durch
1).
593/2008, Rom
24.3 Als Verbraucherin oder Verbraucher können Sie uns bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes oder bei dem Gericht an unserem Sitz klagen. Wir
klagen (Artikel 18 der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012; § 14 KSchG). Bevor Sie ein
können Sie nur bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes
können Sie den Weg auf unserer Seite Beschwerden und Streitbeilegung nutzen; Sie müssen es aber
Gericht anrufen,
nicht.

Artikel 25. Schlussbestimmungen

25.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Für den Gegenstand der unwirksamen Bestimmung

25.2 Machen wir ein Recht aus diesen AGB einmal nicht geltend, verzichten wir damit nicht auf
gilt dann das Gesetz.
dieses Recht.

25.3 Diese AGB sind in deutscher Sprache verfasst.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestandteile: Rücktrittsrecht (mit Muster-Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular)

und Geld-zurück-Regel .